

# 2 | 要闻

# 坚持党的领导人民当家作主依法治国有机统一

## ——二论宪法修改的重大意义

人民日报评论员

党的领导是人民当家作主和依法治国的根本保证,人民当家作主是社会主义民主政治的本质特征,依法治国是党领导人民治理国家的基本方式,三者统一于我国社会主义民主政治伟大实践。

十三届全国人大一次会议高票表决通过了宪法修正案。这一结果,充分体现了党的领导、人民当家作主和依法治国的有机统一,体现了党的主张与人民意志的有机统一,对推动宪法与时俱进、完善发展,在新时代发挥“治国安邦总章程”的根本性作用,对全面贯彻党的十九大精神和、广泛动员和组织全国各族人民为夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利而奋斗,具有重大而深远的意义。

宪法乃九鼎重器。此次宪法修改,是以习近平总书记为核心的党中央从新时代坚持和发展中国特色社会主义全局和战略高度作出的重大决策。整个修改过程,始终坚持党中央集中统一领导,充分反映人民需求和愿望,严格遵循宪法修改法定程序,是一次坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一的生动实践,也是一次完善中国特色社会主义制度、推进社会主义民主政治的重大创新,充分体现了新时代坚持和发展中国特色社会主义的根本要求,充分体现了以习近平同志为核心的党中央坚持依法治国、依宪执政的坚定信念。

党领导人民制定宪法和法律,党领导人民执行宪法和法律,党领

导人民捍卫宪法和法律尊严,同时,宪法也要为坚持党的领导提供有力法治保障。宪法修正案,把党的十九大确定的重大理论观点和重大方针政策载入国家根本法,特别是确立了习近平新时代中国特色社会主义思想在国家政治和社会生活中的指导地位,把“中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征”写入宪法总纲第一条,必将进一步在全体人民中强化党的领导意识,把党的领导落实到国家工作全过程和各方面,确保中国特色社会主义事业始终沿着正确轨道向前推进。

人民民主是社会主义的生命,党领导人民治理国家,就是支持和保证人民实现当家作主,确保人民当家作主具体地、现实地体现到治国理政

的方方面面。无论严格依法按程序办事、充分体现人民意志的宪法修改过程,还是党的领导、人大制度、统一战线制度、地方立法制度、监察制度等宪法修正案制度设计,都充分体现了人民当家作主这一社会主义民主政治的本质属性,反映了我国各族人民的共同意志和根本利益,为党和国家人民中强化党的领导意识,把党的领导落实到国家工作全过程和各方面,确保中国特色社会主义事业始终沿着正确轨道向前推进。

此次宪法修改,贯彻科学立法、民主立法、依法立法的要求,注重从政治上、大局上、战略上观察和处理问题,注重从宪法发展的客观规律和内在要求上思考解决问题,维护宪法权威,是推进全面依法

治国、推进国家治理体系和治理能力现代化的重大举措。宪法修正案充分反映了党的十八大以来党领导人民推进理论、实践和制度创新的重大成果,在总体保持我国宪法连续性、稳定性、权威性的基础上推动了宪法与时俱进、完善发展,促进全面依法治国迈出坚实步伐。从我国法治的发展进程来看,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,是贯穿始终的一条指导方针。深刻领会宪法修改的重大意义,更好发挥宪法国家根本法作用,我们就能把中国特色社会主义制度的特色和优势更好发挥出来,为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供更加有力的法治保障。

(新华社北京3月13日电)

# 我市召开3·15消费维权新闻发布会

本报讯(记者 王峥)3月13日,由市委宣传部、市工商局、市消费者协会举办的鹤壁市3·15消费维权新闻发布会在市民会堂新闻发布厅召开,对2017年度市工商局消费维权成果进行发布。市工商局有关部门负责同志、多家新闻媒体的记者参加了发布会。

会上发布了2017年鹤壁市十大消费维权典型案例,并向全市人民发出五大消费警示。2017年,市工商局紧紧围绕“网络诚信、消费无忧”消费维权年主题,深入推进消费维权网络体系建设,开展流通领域商品质量抽查检验,充分发挥12315中心平台作

看五大消费警示



# 鹤山区区直机关千余名干部职工参加植树活动

本报讯(记者 牛雷)3月9日,鹤山区区直机关干部职工来到五岩山旅游风景区开展义务植树活动。活动为期4天,以五岩山旅游风景区、虎尾沟村、贾围寨村等5处为义务植树点,预计栽植树苗6000余株。

植树现场一派繁忙景象。参加植树的1000余名干部职工热情高涨、干劲十足,在领到分配好的树苗后,迅速将树苗搬运到指定树坑位置,挥锹挖坑,扶树培土,各环节衔接有序,经过2个小时的紧张劳动,圆满完成栽植任务。

“为持续改善鹤山区生态环境,保护生态系统,我区围绕‘北斗七星’传统古村落群和美丽乡村示范带,实施绿化造林工程。这次植树活动将大大增强干部职工植树造林和保护生态环境的意识,同时 will 激发美

好家园的热情,让大家为建设绿色生态鹤山贡献一份力量。”鹤山区副区长袁志勇表示。

链接:鹤山区“北斗七星”传统古村落群包括王家辿、施家沟、孤尾沟、张家沟、黄庙沟、西顶、东齐7个村落。



3月12日,鹤壁国家经济技术开发区海河路办事处组织机关干部职工60余人,到辖区高速公路沿线植树。一上午的时间,大家种植树苗600余棵。鹤报融媒体记者 李雪 摄



近日,淇滨区黎阳路办事处怡乐园社区干部联合康乃馨养老服务中心开展“不忘初心,牢记使命”大走访活动,到居民家听取大家对社区工作的意见建议,大力宣传党群服务工作。社区党委书记焦海谦表示,走访活动有利于社区进一步掌握辖区情况,对居民提出的问题社区也将及时整改解决,进而为居民提供更加优质的社区服务。本报记者 李雪婷 摄

# 建设人民满意的服务型政府

人民日报评论员

让人民满意,这是服务型政府的本质,是机构改革的最终目标。

3月13日上午,十三届全国人大一次会议听取了国务院机构改革方案的说明,方案对国务院组成部门和其他机构进行了较大幅度的调整,减少了8个正部级机构和7个副部级机构,优化了机构设置和职能配置,理顺了职责关系。这一改革,适应新时代我国社会主要矛盾的变化,聚焦发展所需、基层所盼、民心所向,为的就是建设服务型政府,更好服务人民,让人民更加满意。

从历史看,经济不断发展,社会不断进步,人民生活不断改善,上层建筑就要适应新的要求不断

进行改革。这是人类社会发展的普遍规律。顺应这一规律,因应新时代新任务提出的新要求,党的十九届三中全会审议通过《深化党和国家机构改革方案》。同以往历次机构改革相比,这一改革的力度之大,影响面之广,触及的利益关系之复杂,都多少少有,堪称一场系统性、整体性、重构性变革,充分彰显了以习近平同志为核心的党中央将改革进行到底的坚定信心,充分体现了我们党下决心解决多年想解决而没有解决的问题的坚强意志。这次国务院机构改革方案,正是根据《深化党和国家机构改革方案》形成的一项顶层设计,是贯彻落实

党的十九大和十九届三中全会精神的重要部署。

“审度时宜,虑定而动,天下无不可为之事。”从此前国务院机构设置和职能配置看,有的机构设置和职责划分不够科学,职责缺位和效能不高问题凸显,政府职能转变还不到位。着力解决突出问题,着眼于转变政府职能,这次国务院机构改革旨在坚决破除制约使市场在资源配置中起决定性作用、更好发挥政府作用的体制机制弊端,围绕推动高质量发展,建设现代化经济体系,加强和完善政府经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护职能,结合新的时代条件和实践要求,着力推

进重点领域和关键环节的机构职能优化和调整,构建起职责明确、依法行政的政府治理体系,提高政府执行力。根据改革方案,国务院机构设置将更加符合实际,科学合理、更有效率,有效贯穿了坚持和加强党的全面领导这一改革的政

治主题,目标是全面贯彻落实党的十九大部署的各项任务提供有力组织保障。

让老百姓过上好日子,是我们一切工作的出发点和落脚点,是改革的根本价值取向。这次国务院机构改革方案,就体现了坚持以人民为中心这一重要原则,着眼于加强重点领域民生工作,立足建立健全更加公平、更可持

续的社会保障制度和公共服务体系,在教育文化、卫生健康、医疗保障、退役军人服务、移民管理服务、生态环保、应急管理等领域加大机构调整和优化力度,着力组建一批新机构,强化政府公共服务、社会管理职能,为的是更好保障和改善民生,维护公共安全。实践启示我们,以造福人民为最大政绩,想群众之所想,急群众之所急,办群众之所需,才能建设好人民满意的服务型政府。

“明者因时而变,知者随事而制”。紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,强化宗旨意识和服务意识,顺应新时代发展要求,我们就一定能够通过不断推进改革,建设人民满意的服务型政府,更好满足人民日益增长的美好生活需要,更好推动人的全面发展、社会全面进步。

(新华社北京3月13日电)

# 开展电商助残扶贫帮2300余人就业创业

(上接第一版)

## 开展电商助残扶贫实现理想

孙炳良开办的炳良职业培训学校,对残疾人进行免费培训和就业指导,同时在设备和资金上给予帮助,使得培训后的残疾人就业率达到80%以上。随着互联网和信息技术的飞速发展,电商服务走进了每个人的生活。孙炳良发现电子商务非常适合残疾人就业。

“下一步,我们计划在原有基础上再增设3条电子配件组装加工生产线,为返乡农民工提供200余个就业岗位。”孙炳良说。

“我能挣钱啦,再也不用觉得自己没用了……”2013年的一天,残疾学员小郭通过网店赚到了人生中的第一笔钱,激动地跑来告诉孙炳良。这给了孙炳良莫大的鼓舞,随后的几年里,他又整合资金购买了一处占地5000平方米的旧厂房,将其改造成配有无障碍通道、娱乐活动室、多媒体教室的残疾人就业培训基地。这几年,在孙炳良的扶持下,56名学员成立了电子商务公司,120名学员做淘宝云客服实现就业,近2000名学员开设了淘宝店铺及移动电商、农村电商,直接帮扶贫困户680人,帮助16名贫困人口在公司就业,使得112名贫困人口稳定脱贫。

“下一步,我们计划在原有基础上再增设3条电子配件组装加工生产线,为返乡农民工提供200余个就业岗位。”孙炳良说。

# 集中供热全面实现热源端清洁化

(上接第一版)“鹤山区北部片区清洁能源集中供热工程于去年5月启动,总投资8600万元。2017年底顺利完成53.7万平方米小区供热设施建设,建成能源供热站9个,可覆盖用户6000多户,并在春节前实现供热试运行。”鹤壁市建坤热力发展有限公司总经理郑保军说。

鹤山区鹤壁集镇王荒社区的王志国一家今年春节就享受到了这种新型供热方式。“自2011年搬入新房后,冬天取暖主要靠空调,每月采暖电费要300多块钱,因太贵不舍得一直开,取暖效果也不好。”王志国说,家中取暖后24小时不间断供热,还可手动设置室内温度,“一次投入终身受益,我家室内面积85平方米,每月按每平方米4.7元收费,费用跟以前差不多,但采暖效果非常好”。

## 加快改造,全面实现热源端清洁化

在北方地区冬季采暖过程中,燃煤特别是劣质煤的使用是产生污染的重要原因之一。如何

实现清洁供暖考验着城市建设者的智慧。

“集中供热是指由集中热源所产生的蒸汽、热水,通过管网供热设施建设,建成能源供热站9个、采暖和生活所需热量的方式。”市推进冬季清洁取暖试点城市建设领导小组办公室工作人员程昌林介绍,集中供热是一种经济节能、安全环保的采暖形式,不仅给城市提供稳定可靠的高品质热源,改善生活条件,而且能节约能源,可通过集中处理实现达标排放,减少城市污染。

据了解,为充分利用火力发电基地的能源优势,我市开展热电联产集中供热工程。2015年,我市在燃煤发电机组已有的脱硫、脱硝增容改造、电除尘提效改造的基础上,继续进行超低排放改造,三大电厂各机组排放烟气中氮氧化物、二氧化硫、粉尘的排放浓度每立方米分别在50毫克、35毫克、5毫克以下,均低于国家环保超低排放标准。经测算,每年至少可减少二氧化碳1.4万吨、氮氧化物2589吨、烟尘947吨。

“相对于分散式小锅炉采暖,热电联产集中供热能效高,可有

效降低能耗;电厂大型锅炉的脱硫脱硝效率较高,减少了有害气体排放,更易实现清洁供热,改善市容面貌。对群众来说,可整体调节房间温度,舒适性强又安全卫生,室内无污染、无异味、无噪音。”程昌林说,用户无需建设锅炉房、煤场、储油罐等设施,对企业发展来说有了更大的发展空间,同时运行成本大大降低。

而鹤山区北部片区距离热电厂较远,且小区分散、入住率低、建筑保温较差,综合考虑多种因素,最终采用“小集中”清洁能源供热系统,即在相对集中的社区或者单独的小区建设能源供热站,供热站的介质(热水)通过输送管网直接输送到室内末端(暖气片或风盘)。跟热电联产集中供热相比,无需换热站二次换热,省去了二次管网建设,最重要的是避免了长距离输送管网的热能损耗及二次换热后的热效率降低,保证了供热质量。

据介绍,我市冬季清洁取暖试点城市建设工作已全面铺开。3年示范期后,城区、城乡接合部、所辖县及农村地区清洁取暖率将达到100%。

# 创建放心消费环境 共享鹤城美好生活

## ——市工商局党组书记、局长,市消费者协会会长李景让答记者问

3月12日,在“3·15”国际消费者权益日来临之际,市工商局党组书记、局长,市消费者协会会长李景让就消费者权益相关问题回答了记者的提问。

问:今年我市“3·15”期间主要开展哪些活动?

答:一是在鹤壁红盾信息网、鹤壁工商微信公众号进行“3·15”系列宣传。进一步宣传《消费者权益保护法》等法律法规,宣传与消费相关的商品和服务知识等,营造良好的社会氛围,提升消费者的消费信心。二是开展“3·15”进社区、进乡村法律法规宣传,采取发放消费维权宣传册(页)、播放消费维权公益短片等形式进行宣传。

三是针对投诉较多的汽车行业,联合汽车服务行业协会举办汽车行业文明诚信经营培训班。

四是针对2017年12315中心受理投诉举报较多的消费服务行业,召开企业行业约谈座谈会,进一步规范企业经营行为,减少消费投诉纠纷。

五是在《鹤壁日报》《淇河晨报》上刊登2017年消费维权十大典型案例,宣传2018年消费维权年主题“品质消费,美好生活”内容;在《鹤壁日报》上刊登2018年“3·15”国际消费

者权益日有关问题答记者问等内容。

六是利用企业、商户的户外电子显示屏播放“创建放心消费环境,共享鹤城美好生活”3·15公益宣传短片,各县(分)局门口悬挂宣传横幅。

七是举行12315公众开放日活动。邀请部分市人大代表、政协委员、生产经营企业、消费维权志愿者和消费者代表,到市工商局12315指挥分中心进行参观。

八是于“3·15”当天在新世纪广场举行大型纪念活动。

问:2017年,我市受理消费投诉的总体情况和投诉热点是什么?答:2017年全年,市工商局12315中心受理消费者咨询8123件、投诉1338件、举报94件,共计9555件。至2017年年底已调解成功投诉1317件,处理率98.43%,挽回经济损失204.63万元。

消费者投诉的热点主要集中在:一、商品消费类投诉共775件,占投诉总量的57.92%,投诉涉及家用电器类、通信器材类、日用百货

类、食品类、交通工具类、农用生产资料类、装修建材类等。

二、服务消费类投诉共563件,占投诉总量的42.08%,投诉涉及修理维护服务类、电信服务类、餐饮服务类、居民服务类、装饰装修类、文化娱乐服务类、中介服务类、住宿服务类、非现场购物类、互联网服务类等。

问:2017年,市工商局在消费维权行政执法方面做了哪些工作?

答:市工商局高度重视消费在社会发展中的基础作用,把消费维权作为重要民生工程来抓,围绕百姓消费升级趋势和消费热点,加大消费维权力度,改善消费环境,释放消费潜力。

一是有效畅通消费维权渠道。深入推进消费维权网络体系建设,市局12315中心投诉大厅全面升级,加强坐席管理,规范服务用语,认真受理各类投诉咨询举报,每月督办通报消费者投诉工单,强化对各县区分局“五进”建设,目前全市已经建成31个规范化“消费维权服务站”。2017年,12315指挥中心和全市各级

消费维权中心受理消费者咨询投诉举报9555件,为消费者挽回经济损失204.63万元。市消协秘书长牛咏梅荣获“全国最美消费维权人物”称号。

二是深入推进消费教育引导工作。以贯彻新《消费者权益保护法》为主线,围绕“网络诚信、消费无忧”年主题,利用微信公众号、12315平台等载体和“3·15”消费者权益日,加大法律法规宣传,提升消费者维权意识。组织开展保健品市场消费调查、网络消费知识进校园等活动,多次发布消费警示提示。指导成立鹤壁市汽车消费维权投诉站,组织召开电商经营者与快递服务行业座谈会,规范行业自律,社会共治效果良好。

三是强化消费维权行政执法。开展流通领域商品质量抽查检验,紧紧围绕消费者关切的热点难点问题,以新消费、日常消费、农村消费为重点,同步开展线上线下抽检。累计完成服装、儿童玩具等13类商品103个批次的质量抽检工作,对配合省局抽检的27个不合格批次的商品进行立案处理,进一步强化了商品

质量监管,净化市场环境。

问:2018年,市工商局和消费者协会在维护消费者权益方面有什么重点工作安排?

答:2018年,我们在维护消费者权益方面将牢固树立消费者至上的理念,加大消费维权工作力度,创新消费维权体制机制,增强消费对经济发展的基础性作用。

一是强化消费维权监管执法。围绕消费领域突出问题,建立联合打假工作机制,开展跨区域、跨区域联合打假。加大流通领域重点商品质量抽检力度,加强案件督查协办和执法联动,依法查处销售假冒伪劣和不合格商品的违法行为。完善商品质量抽检结果公示制度。开展“红盾质量维权行动”,强化重点商品和服务领域,特别是网络商品交易市场的规范监管,严厉打击各类侵害消费者权益行为。

二是开展放心消费创建和消费者满意度调查。发挥消费者权益保护工作联席会议机制作用,推动我市放心消费创建工作全覆盖,重点在我市旅游景区开展“放心消费旅游景区”

创建工作,在市内商业网点相对集中、人口密度较大的步行街、商业街等开展“放心消费示范街区”创建工作。积极参与全国大城市建设消费者满意度调查,争取在河南入选调查城市排名取得好成绩;积极开展消费者满意度调查活动,争取在全省18个省辖市排名取得先进位次。

三是创新完善消费维权机制。全面推行经营者首问制度,鼓励引导电商平台、大型商场、超市等建立赔偿预付制度,并以有效方式向社会公开。创新运用新型机制,监督经营者全面落实网购7日无理由退货制度和执法联动,依法查处销售假冒伪劣和不合格商品的违法行为。完善商品质量抽检结果公示制度。开展“红盾质量维权行动”,强化重点商品和服务领域,特别是网络商品交易市场的规范监管,严厉打击各类侵害消费者权益行为。

四是支持消协组织进一步发挥作用。围绕社会热点和消费新趋势,加大参与企业约谈和公益诉讼力度。结合消费热点开展比较试验,服务消费提质升级。发挥志愿者作用,加强对农村集贸市场商品质量的监督。宣传依法、科学消费维权理念,提高消费宣传引导的针对性和有效性,营造良好消费氛围。推动消协组织建设,提高消费维权能力。

五是开展放心消费创建和消费者满意度调查。发挥消费者权益保护工作联席会议机制作用,推动我市放心消费创建工作全覆盖,重点在我市旅游景区开展“放心消费旅游景区”

创建工作,在市内商业网点相对集中、人口密度较大的步行街、商业街等开展“放心消费示范街区”创建工作。积极参与全国大城市建设消费者满意度调查,争取在河南入选调查城市排名取得好成绩;积极开展消费者满意度调查活动,争取在全省18个省辖市排名取得先进位次。

三是创新完善消费维权机制。全面推行经营者首问制度,鼓励引导电商平台、大型商场、超市等建立赔偿预付制度,并以有效方式向社会公开。创新运用新型机制,监督经营者全面落实网购7日无理由退货制度和执法联动,依法查处销售假冒伪劣和不合格商品的违法行为。完善商品质量抽检结果公示制度。开展“红盾质量维权行动”,强化重点商品和服务领域,特别是网络商品交易市场的规范监管,严厉打击各类侵害消费者权益行为。