

# 29.7亿人次的平稳出行

## ——盘点2018年春运

□新华社记者 樊曦  
赵文君 齐中熙

12日,为期40天的2018年春运圆满结束。40天时间里,春运见证了29.7亿人次行走的身影。今年春运,行走在路上的人们有了更好的出行体验:交通运输能力供给大幅增加,高铁主力军作用进一步凸显,新服务提升人们出行获得感,春运出行安全平稳有序。

### 运能大幅增加

交通运输部的初步统计显示,春运40天,全国旅客发送量29.7亿人次,与去年基本持平。交通运输部新闻发言人吴春耕表示,春运期间,“一票难求”问题进一步缓解,煤炭、天然气、肉禽、蔬菜等重点物资运输总体有序。春运期间,全国路网运行总体顺畅。交通运输部重点监测的京沪高速等20条通道,日均断面交通量超过3万辆。从“铁公机”三方面来看,铁路在正常运力基础上,每天增加直通临客287对,夜间临时动车组88.5对;公路投入客车84万辆、

2100余万个客位;民航安排加班计划5166班,夜间航班1万余个。“40天来,全国铁路日均开行旅客列车7814列,同比增加448列。”中国铁路总公司客运部副主任黄欣说。

### 高铁“飞速”显优势

这个春运,成都火了。西成高铁、兰渝铁路、宝兰高铁、渝贵铁路等新线首次投入春运,使成渝地区的运力供给大幅增加,“蜀道难”问题得到极大缓解。以去年12月开通的西成高铁为例,西安到成都由过去的10多个小时缩短到4个小时左右。随着高铁建设的飞速发展,“子弹头”的主力军作用进一步凸显。40天来,全国铁路动车组共发送旅客2.1亿人次,占旅客发送总量的57%,同比增加4.4个百分点。去年9月在京沪高铁正式亮相的中国标准动车组——“复兴号”也扩大了开行范围。春运期间,“复兴号”通达范围增加到23个省座城市,更多旅客享受到了“复兴号”的优质服务。

### 服务提升体验好

春运40天,各部门坚守岗位,



2月8日,来自中铁呼和浩特局集团有限公司的5名演员和包头客运段的职工们登上从呼和浩特站开往北京西站的Z316次列车,与旅客们互动。这是演员在车厢里为旅客表演顶碗舞。

新华社记者 连振 摄

位,加强设备巡检和维修,创新服务形式和内容,让旅客出行获得感和满意度不断提升。春运期间,首都机场运用智慧科技手段丰富旅客出行体

验,在1号、2号航站楼,旅客通过“首都机场安检暂存”微信小程序就可办理安检物品暂存手续。“第二天早上我们劝她回家,她又说天都黑了还让她走。”市救助管理站工作人员杨水林说,他们又哄了好长时间,该女子才同意回家。

公里”的打通让归途更加顺畅。在北京,北京公交集团在春运出行高峰时段开通社区高铁专线,方便乘客往返北京南站。(据新华社北京3月13日电)

## 淇县农村信用合作联社开展社保卡宣传活动



淇县农村信用合作联社工作人员走上街头宣传社保卡。秦小亮 摄

本报讯 为积极落实河南省农信社下发的《关于开展社会保障卡宣传活动的通知》文件要求,淇县农村信用合作联社网络金融部和高村镇农信社于3月10日在淇县高村镇开展了社保卡宣传活动。

本次活动主要是宣传社保卡的社保卡功能、金融功能和社保卡的应用业务知识。

为达到宣传效果,本次活动利用宣传折页、农信社网点LED屏等进行宣传,工作人员向群众介绍社保卡的社保卡功能、社保卡加办的金融功能以及客户持社保卡享有的权益。

淇县农村信用合作联社还采取人工宣传、音响循环播放等方式宣传社保卡应用知识,通过赠送小礼品吸引人们前来咨询社保卡业务。通过工作人员详细介绍,很多村民、商户了解了社保卡办理、激活、使用流程,代发补贴种类和其加办的农信社金融业务及所享优惠。

本次宣传活动为下一步在淇县全县推广社保卡应用及农信社金融业务打下了良好的基础。(秦小亮)

## 寻亲启事



张贵戈,女,左手残疾,2017年5月6日9时左右在淦县电子镇高速公路附近被捡拾,收养至今。联系电话:17136050938 2018年3月12日

您知道街头流浪乞讨人员是怎样被救助的吗?

## 看看这些事例 了解救助管理工作

□本报记者 陈海寅

“你们都不理解我,我到浙江有重要的事呀……”3月6日下午,在淇县民政局,一名男子很不情愿地从市救助管理站的车上下来,边走边发牢骚。这名男子是淇县北阳镇人,当天上午被开封市救助管理站的工作人员送到我市救助管理站。该男子精神有些问题,在此之前已在在外流浪多天。

被救助对象大多有精神和智力方面的问题,有些人虽然精神和智力正常,但对身份信息避而不谈,有的还是专门“跑站”(到站里蹭吃蹭喝蹭车票)的人想。救助管理工作,远比常人想象的复杂。

近日,记者了解了市救助管理站近期救助的个别事例,带您了解鲜为人知的救助管理工作。

### 事例1 解决矛盾送回家

2月20日,正月初五。一名我市口音的中年男子在淇滨区淇滨大道西段流浪,被民警发

现后送到了市救助管理站。该男子精神正常,但行动不便。向他家庭地址,他始终不回答。工作人员向山城区救助管理站发去他的基本信息。因是春节期间,山城区救助管理站和各社区联系后虽然大致确定了他的家庭地址,却一时无法和其家人取得联系。该男子在市救助管理站得到了工作人员的悉心照料。

2月23日,市救助管理站工作人员和其家人取得联系后,得知该男子与家人长期不睦。社区工作人员做好其家人的思想工作后,市救助管理站工作人员才将该男子送回家中。

### 事例2 想方设法哄回家

2月22日,一名50多岁的女子被民警送到了市救助管理站。该女子精神不太正常,自称家住淦县电子镇,丈夫长期对她家暴,她离婚未果才跑了出来,不愿回家。

考虑到天色已晚,工作人员便没有马上送她回家,而是先安置她住下。吃过晚饭后,该

女子竟说天都亮了为啥还要留她,哭着闹着要走。工作人员安抚不住她,只好把她带到车上假装送她回家,安抚好后又将她送回房间。

“第二天早上我们劝她回家,她又说天都黑了还让她走。”市救助管理站工作人员杨水林说,他们又哄了好长时间,该女子才同意回家。

### 事例3 坚持原则劝回家

2月25日,一名70多岁的老人被京立医院工作人员送到市救助管理站。这位老人当天在高铁上突然身体不适,被鹤壁东站工作人员送到京立医院就医。经过检查,老人各项身体体征正常,他要求医院把他送到救助管理站。

“我要去云南昆明,你们给我买张票吧。”老人到市救助管理站后就向工作人员提出了这样的要求。

老人的身份证上显示他住在吉林省公主岭市。经查询,他有被救助的经历。杨水林向他解释只能送回户籍所在地的规

定,老人听后情绪激动。来时还活动自如的他还说自己腿脚不好。有人在身边,老人就说走不了路,他一个人在房间里却行动自如(房间有监控)。

见让救助管理站买车票去云南无望,老人坚持要走,还坚决不让人护送。无奈之下,杨水林只好把他送上了开往吉林省的列车。

“我们接触过救助对象,精神和智力不正常的有,装疯卖傻、撒泼打滚、暴力抗拒的也有。”杨水林说。

救助管理工作是保障弱势群体安全,助其安全返家的重要渠道。因此,救助管理站工作人员从不过节假日。今年除夕,市救助管理站站长杨生旗和值班人员整夜在岗,万家团圆的时刻,他们或守着值班电话,或开车外出巡逻。

据悉,今年春节以来,市救助管理站已救助流浪乞讨人员12人,并全部安全送回家中。“希望能有更多市民参与救助工作,如果您在街头发现流浪乞讨人员,请及时拨打我们的救助热线3300956。”杨水林说。

## 稳扎根基 展翅“云”端

### ——中国联通鹤壁分公司发展纪实之网络建设篇

□鹤壁融媒体中心记者 席适之  
通讯员 李强

近年来,中国联通鹤壁分公司(简称鹤壁联通)紧紧围绕我市“三个着力”“四个加快”,率先全面小康,建设品质“三城”的工作总要求,聚焦主业、强化支撑、加大投资,提升服务,在经营发展、网络建设和服务支撑我市经济发展等方面硕果累累。目前,鹤壁联通已经成为具备基础通信、云计算、大数据、物联网、系统集成(ICT)、数据中心(IDC)及人工智能服务能力的创新型国有企业。

网络建设根基扩大,宽带端口达到43万户、移网基站达到近3000个

2017年,鹤壁联通在之前投资2亿元建成“全光网络市”的基础上,又投资5000万元持续推进通信基础设施建设,宽带端口达到43万户,全市所有区域具备千兆接入能力,城区具备千兆接入能力,形成覆盖市、县、乡和行政村

的IPTV(交互式网络电视)专网。目前,我市采用全球90%用户都在使用的FDD4G+联通网络模式,移网基站达到近3000个,城区连续覆盖率达到99%,高校、交通干线等重点区域连续覆盖率达到100%。移网广度覆盖率和深度覆盖率在全市处于领先地位。良好的网络建设和服务支撑我市经济发展的通衢大道,对于我市培育新的经济增长点、促进产业结构转型升级意义重大。

云计算平台蓄势待命,提供“网络+平台+产品+应用”全方位服务

面对即将到来的云2.0时代,作为国内三大运营商之一的中国联通把云计算作为转型发展的重要战略,在现有规模上扩大两倍多的联通数据中心覆盖全国,重点发展电子政务云、农业云、教育云、医疗云、金融云、环保云、旅游云等,提供“网络+平台+产品+应用”的全方位云计算服务。“简单来说,云计算平台就

是把很多分散的服务器集中起来为大家服务,而且‘云’的自动化集中式管理使大量企业无须承担日益高昂的数据中心管理成本,‘云’的通用性使资源的利用率较传统系统大幅提高,因此用户可以充分享受‘云’的低成本优势。推广的应用,任何机构、组织、单位、企业等无须再自己建设硬件服务器,省下硬件成本,也无须考虑后期更新维护等费用,只需租用联通云计算平台,我们就可以提供物联网存储、托管、监控等服务。目前,河南联通已将河南工商系统数据整体迁至联通云计算平台。”3月12日,鹤壁联通网络建设部副主任宋天章说,目前鹤壁联通云计算平台硬件支撑已完备,并已开始运营。

随着联通公司机制体制改革逐步深化,鹤壁联通发挥地理、交通及全光网城市的先发优势,与百度、阿里巴巴、腾讯、360、金山等大型网络企业合作,将网络服务逐步落户本地,提高知名网络企业的本地化服务能力;与农信通、大河报联合中标河南省农业信息进村入户工程,为全省4.7万个行政村提供益农服务站信息服务;将我市气象局、电业局、各大银行

等20余家单位接入联通物联网一体化平台,提供物联网平台服务。

智慧鹤壁移动互联网云平台用户达到20万户

鹤壁联通发挥自身高速宽带优势和应用技术优势,在主导建设智慧鹤壁行政大厅信息系统之后,又先后推出检务通、人大履职系统、新警务通、移动办公等22个行业应用项目,积极服务鹤壁经济发展。目前,智慧鹤壁移动互联网云平台用户达到20万户,手机客户端注册商家达到近1万户。2017年,仅114挪车业务使用量就达到16.69万人次。

智慧党建、法院审务通、食品药品监督管理局现场移动执法、人民医院移动护理、公安局警务通等数十项信息化项目的广泛应用,推进了智慧鹤壁建设进程。同时,以全新的互联网思维,聚焦全域旅游、智慧农业、连锁餐饮、宾馆酒店、快递物流等行业需求,开发相应的行业应用云,让市民乘着互联网经济的强劲东风实现梦想、创业成功。

## 市军队离退休干部服务管理中心开展党员活动日主题活动 组织军休干部观看电影《厉害了,我的国》

本报讯 (记者 陈海寅)有一种恢弘叫大国气象,有一种磅礴叫中国力量。看了电影《厉害了,我的国》,我更加为自己是一名中国人而骄傲,也为祖国日益繁荣富强而自豪。”3月8日,观看电影《厉害了,我的国》后,市军队离退休干部服务管理中心军休干部马桃林说。

近日,一部深层次展现5年来我国改革开放和社会主义现代化建设取得的历史性成就的影片《厉害了,我的国》正在热映。3月8日,市军队离退休干部服务管理中心组织军休干部、职工观看了大型纪录片《厉害了,我的

国》。影片结合党的十九大精神,将我国的发展成就以纪录片的形式呈现在银幕上,彰显了我国的雄厚实力,让观众影人深受震撼。

据悉,当天的观影活动也是市军队离退休干部服务管理中心开展的一次党员活动日主题活动。今年年初以来,市军队离退休干部服务管理中心通过建立“党员活动日+”制度,明确“党员活动日+集体学习、民主议事、志愿服务、组织生活”主题,着力探索党员教育管理长效化机制,激发党建新活力,让党员活动日“活”了起来。

## 工行主题宣传之工行温度

客户信用卡账户被冻结

## 工作人员周到服务解烦忧

□本报记者 汪丽娜  
通讯员 杜堇

“你这儿有位贵宾客户,她的信用卡逾期未还款,账户已经被冻结。”3月7日,工行鹤壁长路支行行长助理江英接到工行鹤壁分行银行卡中心工作人员的电话。

江英赶紧联系电话中所说的客户刘女士。“我没有欠费,我已还过款了。”刘女士生气地说。

与工行鹤壁分行银行卡中心沟通后,江英得知刘女士逾期未还款的问题出在年费上。

江英立即查看相关系统,系统显示刘女士确实已因欠款被冻结账户。

客户为什么坚称还过款了呢?这中间一定有误会。想到这里,江英立即给刘女士打电话,了解到刘女士经常出差,一直在使用此卡,刘女士不明白为什么会产生年费,对年费一事十分不满,但考虑到会影响信用,还是及时还款了。

“你的信用卡确实显示未还款,已经无法正常使用。”江英说,“如果你最近还在使用这张信用卡,可能有误会。不知你现在是否在国内,如果有时间,我可以上门了解情况,以便解决问题。”

“那好吧,我明天会到网点办事,咱们见面说吧。”刘女士说。

3月8日是妇女节,江英先去为刘女士买了一束鲜花,然后在办公室煮好茶,等待刘女士到来。看到刘女士拿出的信用卡,江英明白这是怎么回事。

## 郑州外迁15家工业企业 防治大气污染

据新华社郑州3月13日电 (记者 李亚楠)根据城市主导风向,规划建设通风廊道,为城区引入新鲜冷空气;下一个采暖季前,新力电力、金星啤酒等15家工业企业将完成外迁;新增渣土车必须是新能源车才能投入使用。

《郑州市2018年大气污染防治攻坚战实施方案》(以下简称《方案》)出台,提出一系列环保新措施,力争到今年年底,中心城区优良天数超过200天,PM10平均浓度不高于115微克/立方米,PM2.5平均浓度不高于66微克/立方米。

在限行的基础上,郑州将继续加强机动车污染综合治理,大力推广电动汽车、燃油、燃气出租车逐步更换为纯电动汽车。开展渣土车专项整治,新增渣土车必须使用新能源车。同时,制订搬迁计划,市内涉及重型柴油车运输的物流批发市场迁至四环外。



3月11日,在成都邛崃市冉义镇,来自成都的赵梓蓉带着女儿在油菜花地里赏花拍照。

近年来,四川通过“农业+生态+旅游”等模式,打造生态旅游休闲目的地,积极推进农业、生态与旅游等产业融合,以“花”为媒,做强美丽经济,实现乡村振兴。新华社记者 江宏景 摄