



中原银行鹤壁分行通过加大贷款投放力度、提高信息科技实力等措施

以新担当展现新作为 助推区域经济发展

□本报记者 汪丽娜 梅思龙 通讯员 雒超飞 文/图

党的十九大报告中指出:“我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。”市委九届六次全会暨市委工作会议强调,要以新担当展现新作为,加快新时代品质“三城”建设进程,为中原更加出彩增光添彩。

“2018年初以来,在市委、市政府的正确领导下,全市认真贯彻落实中央、省委、市委经济工作会议精神,以转型发展为主线,不断强化贴近市民、服务小微、支持三农,推进区域发展的市场地位,持续更新观念,深入推进体制机制改革,把贯彻落实市委九届六次全会暨市委工作会议精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务,坚守本源,探索创新,用金融的高质量发展推动我市经济社会高质量发展。”9月12日,中原银行鹤壁分行行长沈德胜表示。

加大实体经济贷款投放力度,支持全市经济社会建设

今年年初以来,中原银行鹤壁分行加大实体经济贷款投放力度,始终与我市经济发展和民生需求同频共振,有力支持了我市基础设施、重点项目建设

和战略新兴产业培育。中原银行鹤壁分行重点支持我市大中型企业发展。“今年年初以来,中原银行鹤壁分行落地重大项目包括流动资金贷款、债券发行、商票保贴等,合计金额12.25亿元,其中一般对公贷款发放6.18亿元。鹤壁市经济建设投资集团有限公司15亿元发债项目,继去年成功发债5亿元的基础上,一季度再次实现发债5亿元。”中原银行鹤壁分行公司银行部总经理杨斌介绍,“我们充分发挥自身优势,深入调查摸底,优化金融服务,强化资金支持,极大地满足了企业融资需求,加快推进我市龙头企业发展,为客户制订了科技贷、国内信用证、产业发展基金等融资方



中原银行鹤壁分行工作人员为等待办理业务的客户端水,用细节彰显优质服务。

案,运用交易银行思维,把产品践行到实际工作中。”

中原银行鹤壁分行积极支持我市小微企业发展。针对目前我市小微企业经营存在的困难,中原银行鹤壁分行坚持不抽贷、不压贷、不断贷,大力支持困难企业渡过难关。针对一些确实资金紧张的企业办理借新还旧手续,切实减轻企业融资成本;对一些办理续贷、借新还旧的困难企业降低贷款利率,节省企业经营成本。

大力支持市民个人贷款。中原银行鹤壁分行大力推广永续贷、秒贷、小额担保贷款等个人消费贷款产品,加大对非按揭贷款的投放力度,同时兼顾发展个人住房按揭贷款。积极办理购车、购房、装修、购买家电等消费贷款,利用报纸、电视、电台、手机银行等,加大对创新零售产品的宣传力度,努力满足市民的个人消费需求。

满足客户非金融需求,不断提升品牌形象

中原银行鹤壁分行持续开展文明服务规范化提升活动,通

过现场检查、非现场监督等,及时发现和解决服务中存在的问题,服务水平得到显著提升。“中原银行鹤壁分行举办的活动很有意义,我们很喜欢参加。”不少客户参加了该行组织的“支行财富沙龙”“贵宾客户答谢暨贵金属品鉴”“中原银行鹤壁城市印象信用卡发布会”“中原一起跑”“贵宾客户山西户外游”等满足客户非金融需求的活动,并为这些活动点赞。

通过组织这些活动,中原银行鹤壁分行将客户的金融需求和非金融需求结合起来,针对不同客户群体的特点精准营销,优化了客户体验。中原银行鹤壁分行还充分利用报纸、户外广告、网络等媒介,大力宣传该行永续贷、秒贷等个人贷款业务和小微企业贷款业务,不断提升企业形象。

完成20多项业务系统上线,提高信息科技实力

打造一流商业银行,必须要有与之匹配的一流科技系统。通过攻坚克难,中原银行高质量、高标准地完成了网上银行、手机银行等20多项业务系统的开发、



中原银行鹤壁分行工作人员进企业了解企业生产经营、产品销售等情况,以此为企业提供优质金融服务。

测试和上线。截至目前,中原银行上线系统运行平稳。互联网金融方面,中原银行门户网站、呼叫中心正式运行,网上银行、手机银行、微信银行不断优化,功能日益完善。

“我行新的科技系统上线后,无论是内部管理还是客户体验,都实现了质的飞跃。”中原银行鹤壁分行办公室总经理杜京辉告诉记者,“一方面,我们的内部事项审批流程实现了线上化,随时随地都能办公;另一方面,银行系统的易用性大大提高,客户可以通过手机APP和微信直接购买金融产品,通过手机扫描二维码和手机短信验证等方式可在中原银行自助设备上进行小额取现。”

始终坚守金融本源,服务经济高质量发展

金融脱离了实体经济就是无源之水、无根之木。中原银行从诞生之日起,坚持区域性银行定位,始终坚守本源。从服务“三农”到支持“小微”,从注资创新型中小企业到助力新兴服务业发展,中原银行鹤壁分行紧密围绕中

心工作,用丰富多样的金融服务支持我市经济高质量发展。

实现高质量发展,要有高质量的配置。我市农村金融供给短缺是高质量发展的短板,急需补齐。中原银行鹤壁分行积极创新金融服务,提升服务能力,全面进行“理念下沉、资金下沉、渠道下沉、产品下沉、服务下沉”,解决农村金融服务不平衡、不充分问题;围绕“上下网下乡”战略,布设乡镇支行,在农村布设惠农服务点,把“银行”开到农民家门口;践行普惠金融,针对农民开发专属服务,推出了原惠贷、原惠存、原惠盈、原惠快四大惠农产品,让鼓起腰包的农民也可以享受高质量的财富管理;引进“格莱珉模式”,创新推出“电商+金融”服务模式。中原银行鹤壁分行通过创新发展,让农村的金融服务多起来,让老百姓的资金活起来。

“高质量发展是一场耐力赛,需要打牢基础。中原银行鹤壁分行将牢牢守住不发生系统性风险的底线,坚持走科技立行、科技兴行的发展路线,坚守金融本源,努力实现以金融高质量发展推动我市经济社会高质量发展,助力中原更加出彩。”沈德胜说。

中国建设银行鹤壁分行

践行普惠金融理念 服务小微企业

本报讯(记者 汪丽娜 通讯员 赵阳)今年年初以来,中国建设银行鹤壁分行积极践行普惠金融理念,深耕普惠金融发展领域。截至8月31日,该行各项贷款余额89.92亿元,较年初新增9.08亿元,余额及增幅均位于我市4家国有商业银行之首,普惠金融贷款余额3.11亿元。其中,普惠小微企业余额2.24亿元,普惠个人余额0.87亿元,惠及420户小微企业、个体工商户和众多农户,充分发挥了大型商业银行的金融主渠道作用,为实体经济发展提供了更加高效、优质的金融服务。

创新金融服务,构建普惠金融新生态

“我们积极拓展小微、双创、涉农、扶贫等普惠重点客群,陆续推出税易贷、善融贷、医保贷、薪金贷、账户云贷等17项产品,加快贫困者脱贫步伐,助力小微企业壮大。”9月13日,建行鹤壁分行普惠金融事业部副经理田永涛告诉记者。

为提供更好的金融服务,建设银行日前利用“大数据+互联网”金融科技,为满足小微企业“短小频急”的资金需求,率先推出小微企业信贷服务APP。

“这个APP提供在线测额、预约开户、贷款申请、支用还款等一站式服务,用户通过手机应用商店下载APP,注册后即可进行信用、抵押、质押等方式的‘快贷’申请预约,线上可完成贷款全流程。”建行鹤壁分行普惠金融事业部客户经理王江伟介绍,建行利用随借随还的“快贷”系列产品 and 手机APP、智慧柜员机

等,提供速度快、体验好、费用省的客户

建立助力“小微”、支持“双创”绿色通道

自普惠金融业务开展以来,建行鹤壁分行的视野逐渐从市区扩展到乡镇,结合金融扶贫,支持乡镇龙头企业

“我们立足细分小行业和小企业,充分利用大数据优势,筛选符合信贷要求且属于贫困区域的小微企业作为重点支持对象,利用‘创业贷’帮助企业引进加工生产线,扩大生产,促进当地贫困人口就业。”田永涛说,该行推出的“云税贷”目前累计投放50户,贷款余额2319万元,建立了助力“小微”、支持“双创”绿色通道,快速满足小微企业

“我们通过政银企合作,有效解决‘我们’‘哪里、怎么做’的难题,切实解除小微企业发展之忧,让更多小微企业感受到建行普惠金融的温暖。”王江伟介绍。

同时,建行鹤壁分行积极探索和利用大数据、互联网技术发展“双小”,多方融入、集聚客群,持续提升网点办理“双小”贷款的能力。

淇县农信联社开展机关部室月度述职评议 打造创新高效服务型机关

本报讯 9月11日,淇县农村信用合作联社(以下简称淇县农信联社)开展机关部室月度述职评议,测评对象为办公室、人力资源部、安全保卫部等11个部室,淇县农信联社11名信社主任和3个前台部门经理参与测评打分。

等方面进行评估。评估由基层信用社主任和前台部门经理进行现场打分,即日公布分数。

淇县农信联社党委书记毛敬杰表示,淇县农信联社将每月定期组织开展述职测评工作,增强机关部室的创新、协同、服务意识,倡导敬业、精益、乐业的工匠精神,根治“庸、懒、散、推、让、浮”等“机关病”,营造科学严谨、生动活泼的机关工作氛围,促进各项工作高效开展,争创一流业绩,建设一流银行。(罗一清)

中国银行鹤壁分行到浚县电子镇开展爱心扶贫

10家贫困户获赠慰问品

本报讯(记者 汪丽娜 通讯员 张璐)9月7日,中国银行鹤壁分行运营部党员及全体派驻业务经理到浚县电子镇王村和牛宋村开展爱心扶贫活动,走访慰问贫困户,帮村民兑换残损币。

王村和牛宋村是中国银行鹤壁分行扶贫干部驻村点。该行驻村人员长期驻在当地,经常宣讲金融知识,用心帮助村民脱贫致富。

中国银行鹤壁分行工作人员首先与村干部进行了对接,了解电子镇和村里近两年的发展情况及村里贫困户的基本情况,并对党建工作的开展进行了深入探讨。随后,在村干部的带领下,该行工作人员走访了10家贫困户,为他们送去了大米、面粉和食用油等慰问品。

活动期间,中国银行鹤壁分行工作人员开展了兑换残损币活动。因为该村离银行网点远,村民手里有不少残损币,所以兑换活动得到了村民的积极响应。当天上午,中国银行鹤壁分行工作人员给村民兑换残损币425张。

为了让村民更加爱护人民币,提高鉴别假币的能力,中国银行鹤壁分行工作人员还为村民现场讲解假币的危害、发放反假宣传手册,通过一些真实案例详细讲解鉴别假币的方法和收到假币后的应对措施,得到了村民好评。

浚县农商银行加大社保卡宣传推广力度

今年前8个月发放社保卡超17万张

本报讯(记者 汪丽娜 通讯员 李芳)“作为浚县最大、分支机构最多的金融机构,我们始终坚持以‘双一流建设’(争创一流业绩,建设一流银行),积极创新服务方式,提升服务水平,对社保卡的功能进行了多渠道、多形式的宣传,起到了良好效果。”9月14日,浚县农商银行党委副书记、行长李振杰表示。

浚县农商银行独家代理了浚县居民社会保障卡的发行工作,通过发放宣传单、设置咨询台等形式对社保卡的功能进行宣传,引导村民在农民金融自助终端和惠农支付服务点体验现金存取、转账、缴费等业务,得到了群众的好评。

今年前8个月浚县农商银行发放社保卡17.65万张。从2013年底到今年8月底,该行共发放社保卡54.17万张,社保卡激活率为75.85%;仅今年8月份就激活社保卡4.57万张,较上月提高了8.45个百分点。

多渠道宣传推广,让人们了解、使用社保卡

“这社保卡使用手册真实用,我看完手册就明白社保卡咋用了。”9月13日,来浚县农商银行办理业务的李先生领到了一份“礼物”——社保卡使用手册。为方便群众办理相关业务,手册上还写有浚县农商银行58个网点的地址、电话



浚县农商银行工作人员向村民宣传社保卡的功能。李芳 摄

号码。

在群众发放社保卡使用手册的同时,浚县农商银行在各营业网点、助农便民服务站等处张贴社保卡宣传海报、悬挂宣传横幅、发放宣传彩页、播放宣传视频,并通过鹤壁日报等媒体开展宣传,向辖区居民宣传社保卡办理流程、办理条件及社保卡的功能,让人们了解社保卡、使用社保卡并从中受益。

在浚县的村庄里,经常能看到这样一幕:身披浚县农商银行绶带的工作人员到田间地头或集市,向村民介绍社保卡

功能。“我们走村入户,对社保卡一卡多用功能进行宣传,重点宣传社保卡的金融功能,让村民及时激活并使用社保卡。”浚县农商银行电子银行部经理郭广辉介绍,他们还通过居民享受的开通电子银行转账免手续费等优惠及月月盈、步步高金融理财产品进行宣传,并以拉家常的方式向村民介绍了非法集资、电信诈骗、校园不良网络借贷等非法金融活动,让村民守好自己的钱袋子。“通过一系列的离柜宣传,我们拉近了与村民的距离,使

银行的优质服务更加深入人心。”郭广辉表示。

投放249个村级社保卡服务终端,把服务送到村民家门口

“您好,我们设有专门的社保卡服务窗口,请来这边办理激活手续。”9月14日,浚县居民王先生在浚县农商银行受到了热情接待。浚县农商银行在各个网点营业大厅设立社保卡咨询台,柜台设有专门的社保卡服务窗口,向前来办理社保卡业务的居民提供社保卡激活、缴费、存取款等金融服务。

“在营业网点设置社会保障卡专用服务窗口的同时,我们先后投放249个村级社保卡服务终端,把服务送到村民家门口,让村民不出村就能办理业务。”浚县农商银行电子银行部工作人员李娜介绍。

为使村民不出村就能激活社保卡,浚县农商银行员工在节假日期间走村入户,通过移动POS终端现场激活社保卡。此项举措得到了浚县百姓的高度认可,巩固了浚县农商银行在农村市场的地位。

“浚县农商银行真是送服务到我们老百姓家门口啊!之前我还担心自己不会用社保卡,谁知道竟然有人来村里给我们办理业务,真好!”浚县卫溪街道秦庄村村民于凤拿着手中的社保卡高兴地说。

