

新闻背景

上海消保委抽查显示——
挂烫机两成多不合格

近期,上海市消保委对该市市场中的织物蒸汽挂烫机进行了比较试验,40件样品中9件不达标,不合格率为22.5%。其中,奔腾一款挂烫机存在质量问题。

此次检查中,上海奔腾电器有限公司生产的挂烫机(标称商标:POVOS、规格型号:PE1205)

存在电源连接和外部软线、接地措施不达标。如长期使用这类挂烫机,可能造成电源线发热,导致漏电、引起火灾等情况的发生。

另外,佛山市麦尔电器有限公司生产的蒸汽挂烫机(标称商标:麦尔电器、规格型号:JLW26S)和佛山市顺德区欧科电

器有限公司生产的垂直式蒸汽挂烫机(标称商标:OUKE 欧科、规格型号:OKGT-175B)

存在稳定性和机械危险不达标。该项不达标,产品容易起火,造成使用者触电。

产品质量不达标
品牌燃气灶不给力

江苏省消费者协会近日公布的燃气灶具比较试验结果显示,23个灶具样品中有6个样品存在项目不达标的情况,标称品牌涉及康宝、万意、小鸭等。江苏省消协提醒消费者,燃气灶具质量问题事关家庭人身财产安全,消费者购买时一定要慎重选择。

据江苏省消协消费指导部主任季向农介绍,本次比较试验的样品是由江苏省消协和扬州、泰州消协的工作人员以普通消费者的身份,从扬州、泰州两地的商场、超市、集贸市场购买的,由江苏省消协委托江苏省产品质量监督检验研究院进行检测。此次共选购了23个品牌的灶具,江苏省质监局依据GB16410-2007《家用燃气灶具》对样品的气密性、热负荷、燃烧工况、温升、安全装置、电点火装置、燃气灶眼的热效率、直流电源电压异常、一般结构、零部件结构、外观、标志、包装、安装使用说明书等15个大项进行检测。检测发现的主要质量问题如下:

5个样品热负荷项目未达标。热负荷的大小是由主燃烧器的形式、燃料和助燃剂等因素决定的,是衡量燃烧器性能的重要技术参数。消费者可根据自己的生活习惯确定选购不同热负荷值的家用燃气灶,通常的餐饮习惯适合于使用火力比较猛(设计热负荷大)的燃气灶。检测显示,以下5个样品热负荷项目未达标:标称中山市康太卫厨电器有限公司生产的两款万意燃气灶样品;标称中山市小鸭电器有限公司生产的两款小鸭家电燃气灶样品;标称广东省中山市千科生活电器有限公司生产的现代燃气灶。

3个样品燃烧工况项目未达标。燃气灶具按照燃烧器划分为直火燃烧及旋转火燃烧两种。直火燃烧器灶具烟气一氧化碳含量一般不易超标。而旋转火其燃烧热效率较高,火力较集中,但是这种猛火容易造成一氧化碳浓度超标。烟气中一氧化碳超标的主要原因是空气一次进风不足或二次进风不足,造成燃气与氧气比例失调,氧含量较低,燃烧不完全。检测显示,3个样品干烟气中一氧化碳浓度未达到国家标准,分别是:标称广东康宝电器有限公司生产的康宝燃气灶;标称中山市志豪电器有限公司生产的爱妻燃气灶;标称中山市洪发电器燃具有限公司生产的大运燃气灶。

1个样品熄火保护项目未达标。国家标准要求每个燃烧器均应设有熄火保护装置,在燃烧器未点燃、熄火或火焰检测器失效时,都应能关闭燃烧器的燃气通路,否则,如果意外熄火后,燃气依然外泄将产生可怕的后果。此次试验中,标称中山市小鸭电器有限公司生产的小鸭家电燃气灶没有熄火保护装置且不能关闭燃气通路。

据介绍,此次送检的23个品牌样品汇集了江苏市场销售的大部分产品,价格最高的达2620元,价格最低的为258元,两者相差10倍之多。江苏省消协负责人表示,通过与价格比较可以看出,价格较高的燃气灶各项指标达标率高,低档的燃气灶达标率则偏低。(据人民网)

质量不过关 售后不到位
挂烫机用着不踏实

粗看外观或许会把它当成吸尘器,再加上一个衣架,才发现它能喷出高温蒸汽,能用来熨烫衣服,这就是挂烫机。此类产品近两年异军突起,成为小家电市场上的新宠。但是前不久上海市消费者权益保护委员会发布的织物蒸汽机比较试验结果显示,挂烫机合格率不足八成。记者通过调查还发现,其售后服务同样让人感到困扰。

挂烫机异军突起

这些年电熨斗市场不温不火,但与电熨斗功能相近的挂烫机却异军突起,成为电熨斗的有力竞争对手。根据捷孚凯全国零售市场推算数据显示,在经历了2010年的全面快速增长后,2011年挂烫机整体市场零售量为125万台,同比增长55%,零售额达到5.9亿元,同比增长56%。“以前用熨斗熨衣服,弄不好就可能把一件好好的衣服熨得发光,甚至熨糊了,很多地方却熨不到,还要准备熨衣板。用挂烫机就没有这些麻烦了,也不会熨坏衣服。”一位使用过挂烫机的消费者这样告诉记者。而消费者王女士则告诉记者,她爱人在外企工作,对着装的要求较高,使用挂烫机不仅熨烫衣服时非常方便,而且头天晚上熨烫好的衣服还可以就挂在挂烫机衣架上第二天穿,很方便。

苏宁北京紫竹桥店促销员告诉

记者,蒸汽挂烫机与传统的电熨斗相比有很多优势,它利用快速输出的蒸汽,无需熨板辅助,就可以对衣物进行悬垂熨烫,并且还特别适合丝绸等精细面料,对于有花边褶皱、珠片装饰的衣服更能体现其效果。不仅使用更方便,而且更省时,同样的烫衣量,使用挂烫机却仅用传统电熨斗1/5的时间。多档位调节还使得挂烫机可以熨烫的衣物材质范围得到有效突破。

此外,挂烫机喷出的高温蒸汽还使其具有了消毒杀菌的功能,不仅令衣服更加清洁,烫衣更安全,还可以清洁沙发套、窗帘等物品,一机多用。

据了解,挂烫机最初从国外引入我国时价格高达七八千元,如今价格已经大幅度降低,最便宜的仅售一两百元,已接近平板熨斗的价格,这也为挂烫机快速进入消费者家庭创造了条件。

产品质量参差不齐

挂烫机市场风生水起,但其质量却并不让人放心。前不久,上海市消费者权益保护委员会的比较试验结果显示,40件被检样品中有9件挂烫机样品不符合国家标准,不符合率为22.5%。不符合项目主要为稳定性和机械危险、标志和说明、非正常工作、耐潮湿泄漏电流和电气强度、电源连接和外部软线、接地措施。其中小家电知名企业上海奔腾电器有限公司生产的挂烫机(标称商标:POVOS、规格型号:PE1205)存在电源连接和外部软线、接地措施不达标的问题。

在大中北京中塔店生活小家电销售区,记者看到各家品牌都在销售挂烫机,其售价从二三百元至数千元不等。而记者在淘宝网上搜索后发现,挂烫机价格相差悬殊,便宜的一两百元就可以买到,最贵的高达4990元。不过对比产品介绍,记者发现,便宜的产品,其网页介绍偏重其外观及功能,而高价格产品还展示了产品的内部构造及材料。

对此,有业内人士透露,挂烫机价格之所以相差悬殊,是因为有些企

业是以功能的多寡、赠品的多少来区分产品的档次,也有的企业在使用材料上动心眼,比如产品的关键部件发热器,有的使用铜或合金材料,有的使用铸铝,有的甚至使用塑料。上海市消保委提醒消费者:选购挂烫机不仅要对外观进行精挑细选,特别要关注外壳、轮子和手柄等做工是否精细,手柄是否好用、支架是否够高等,同时,还要对发热锅材料进行选择。

据国家家用电器质检中心国家电热器具实验室主任凌宏浩介绍,目前挂烫机的检测依据的主要是GB4706.1-2005《家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求》和GB4706.84-2007《家用和类似用途电器的安全 第2部分:织物蒸汽机的特殊要求》,目前这类产品尚未列入国家强制性安全认证(3C认证)目录,消费者在选购时可优先选择贴有CQC认证标志(为自愿认证标志)的产品,还可登录中国质量认证中心的官方网站验证产品认证标志和认证证书信息。

使用、售后难如人意

北京消费者刘女士向记者反映,她在网上购买了一台售价199元的挂烫机,因为当时网页上注明了一年内产品出现问题只需要缴纳30元手续费就可以免费更换新产品才买的,结果才用第一次就出现故障,更换了新产品后没多久又出现故障,再次联系商家,商家却告诉她,挂烫机使用要求较高,需要使用纯净水或是烧开后的自来水,产品频繁出现故障可能与其使用了自来水有关。刘女士只得寻找企业的售后服务,结果发现该企业在北京只有两家维修点,离她工作和居住地都较远。

在苏宁北京紫竹桥店,一位小家电促销员介绍说,由于挂烫机需要喷出高温蒸汽,因此发热锅内水温较高,如果加入硬水,就会结垢,严重了就会影响产品的使用效率和使用寿命。因此最好使用纯净水或者烧开后的自来水,而且水箱也需要定期清洗,这些在使用说明中都会有标注。不过现在也有些产品增加了硬水软化功能,还有些产品设计有排污口,清洗保养时只需要灌入清洗剂即可,但是这些产品的价格都会高一些。

至于产品的售后服务难问题,业内专家指出,目前小家电普遍存在这一问题,而且目前在挂烫机领域大多为中小企业,售后网点普遍不完善。因此,在呼吁领军企业积极健全服务网络的同时,还要特别提醒消费者,购买此类产品一定不能仅看价格,而是要尽量选择相对知名品牌的优质产品,用过硬的质量规避服务的风险。(中消)