

包修期外家电维修费太贵,专家提示—— 家电坏了,可别轻易“下手”

记者近日调查发现,家电出现故障,不少消费者都曾买来配件,一试身手。不过业内专家指出:由于涉及到安全问题,自己修家电还是应该慎重。

【消费者】自己动手方便又便宜

“换个点火针居然要那么多钱,我自己换,省了不少钱。”前不久,消费者刘先生在论坛上得意洋洋地晒出自己动手给燃气灶更换点火针的过程。刘先生称,他2009年购买了一套高端品牌的燃气灶产品,但是使用一年内点火针就接连换了两根。由于当时在包修期内,他也没在意。可是今年年初,点火针又坏了,他再次打电话给该品牌的售后服务站时,工作人员告诉他,由于已过包修期,维修需要收费,一根点火针的价格是30元,还要加收50元的上门费,更换两根点火针共要110元。“太贵了!”刘先生上网搜索发现,一根点火针售价才8元。于是,刘先生决定自己更换点火针。在网店店主的指点下,刘先生顺利地更换了点火针。“自己动手,省钱省事!”刘先生这样总结。

消费者王先生表示,有些家电的故障修理或者清洗保养完全可以自己动手。王先生说,前几年,媒体上开始宣传洗衣机的内桶非常脏,需要定期清洗,但是他给自家洗衣机的售后服务打电话,对方称不提供这项服务。王先生便开始尝试自己清洗洗衣机。仔细阅读了网上的文章,又认真研究了洗衣机的结构,王先生认为拧下洗衣机底部的螺丝是最关键的步骤,试了一下,果然把内桶拿下来了。“真的不难。”王先生称。

【调查】自修家电悄然流行

记者调查发现,如刘先生和王先生这样自己安装、维修家电之风正悄然流行——清洗洗衣机、更换燃气灶喷嘴、网购吊扇自己安装等,甚至有网友在网上晒出了为自家的液晶电视更换缓冲板的经历。

网友们晒出的自修家电过程,均引来不少跟帖,在表示钦佩之情后,不少人表示自己也想动手尝试,并希望得到指导。而记者在淘宝网上搜索发现,电视、热水器、洗衣机、微波炉、吸油烟机 etc 家用电器配件应有尽有,如电饭锅的发热盘、豆浆机的电脑板等,其中不少还声称是原厂配件,还有些店铺会注明是全新配件或从报废机器上拆下来的“拆机原装件”。

此外,维修工具包、维修教程视频、技术手册等也有搭配销售,有些产品在销售网页上就详细注

明了如何安装。在一家专门销售电器维修配件的网店中,店主表示可以对买家全程指导,如果不知道配件型号是否匹配,可打开电器外壳后拍照上传给店主,店主根据图片为买家挑选合适型号。

在某销售吊扇的网店中,店主通过图示注明了吊扇吊钩、布线及控制方式的安装方法及注意事项,并针对一些常见问题给出了明确的答案。这家店铺的记录表明,其月成交记录为33件,网友评论则多达157个。有网友在评论中表示,在店主的指导下轻松地完成了安装,而有些网友则表示安装起来很麻烦。

记者发现,有些网上出售的杂牌小家电,服务网络不健全,当产品出现故障后,一些店家会通过为顾客邮寄零配件,指导顾客自己更换的方式完成售后服务。



【专家】自修家电有风险

中国家电服务维修协会副秘书长王岩表示,在欧美等发达国家,由于家电维修成本过高,当家电出现故障时,消费者往往会选择自行购买零部件进行维修,或通过整机更换的方式解决问题。“不过,前提是在这些国家,孩子们从小就看长辈修理家里的各种东西,同时,学校和家里也会鼓励他们自己动手拆拆装装。”王岩认为,动手能力强是自己修家电的前提,但是目前中国的孩子普遍缺少这方面的知识。

某知名彩电品牌的售后服务高师傅也告诉记者,消费者自己在网上购买的零件大多不好用,因为这些大多是通用件,可能会和产品不匹配。有些零件虽然尺寸合适,但是可能会导致产品丢失某些内置的功能。“现在,家电的更新速度太快,导致现在会修电器的人越来越少。有些退休的师傅都不自己修家电了。”高师傅介绍,作为品牌签约的维修工人,企业每周都会进行技术培训,以保证工人的知识储备能够跟得上技术的更新速度。

王岩则表示,维修工的素质更重要地体现在故障的判定上,看到机器故障的现象,能迅速地分析出可能是哪个部件或电路板坏了,在检查该部件或电路板时,又能迅速地从数十甚至上百个元器件中找到坏的那个。这样既能缩短维修时间,又避免了更换整个部件或整块电路板带来的不必要维修费用。但大多数消费者甚至发烧级的高手都达不到这样的水平。(据《中国消费者报》)

别让家电总闲着 至少一个月开机一次

家电可不是省着用的东西,长期闲置比一直使用坏得更快。即便真的用不上,也要定期通电,否则等想用的时候可能已经坏了。家电闲置尤其是新买的家电闲置还会遇到保修期缩水等问题。如果真的要停用家电,一定要特别注意停用前与重新启动时的保养。

新家电不用麻烦多

今年5月份,消费者张女士在某电器商场做促销的时候,一次性购买了2万多元的家电,准备给儿子国庆节结婚的时候使用。其中一台价值7000多元的冰箱送上门签收后,一直没有开机使用,直到最近才开启,结果发现冰箱不制冷。维修人员上门检查发现,是压缩机坏了,但是售后服务人员只同意更换压缩机,不同意换机。

新家电没有用就坏了,想换货却过了保修期,这的确让人有点儿郁闷。但根据规定,三包有效期自开具发票之日起计算,扣除因修理占用和无零部件待修的时间。三包有效期内,消费者可凭发票和三包凭证办理修理、换货、退货。产品自售出之日起7日内,发生性能故障,消费者可以选择退货、换货或修理。产品自售出之日起15日内,发生性能故障,消费者可以选择换货或者修理。

现在有些商家三包的日期是按照送货上门后的日期开始算。但买回来后,几个月不使用,三包期也早就白白度过了。

家电不用更容易坏

据维修人员介绍,压缩机长期使用突然启动很容易发生故障。依靠压缩机工作的电器主要有空调、冰箱。压缩机里面有润滑油,如果长时间不使用,润滑油会凝结,再次使用的时候会因压缩机因润滑油供应不畅,致使压缩机卡缸抱轴等故障。

对于所有的家电而言,潮湿的空气就是最大的敌人。彩电等电器电路板上的导电线路较多,在潮湿的空气里,这些物件上容易附着一些极为细小的水珠,而这些肉眼几乎看不到的小水珠,正是导致电器“罢工”的罪魁祸首。

电器如果不使用也最好保持一个月开机一次。对于那些很少使用的电器,应该打开机箱,在内壁上用双面胶贴上几包食品袋里的干燥剂,然后及时套上防尘罩。(据《中国消费者报》)

记者帮您看大型超市菜价

超市名称	西红柿	黄瓜	茄子	大蒜	姜	香菇	生菜	土豆	尖椒	青椒	冬瓜	苦瓜	蒜薹	芹菜	韭菜	长豆角
裕隆超市(福田店)	2.68	2.98	1.68	1.98	4.58	14.98	2.98	2.58	3.58	1.88	0.48	2.28	3.88	4.78	1.58	2.78
沃尔玛超市	2.38	2.96	1.66	1.98	4.56	14.5	2.65	2.56	3.56	2.48	0.38	1.96	3.86	2.46	2.98	2.76
蓝波湾超市	2.58	3.28	1.48	1.68	4.58	——	3.48	1.88	3.58	1.88	0.48	——	3.58	1.98	1.88	2.98
琨格美好生活超市	2.00	3.00	0.98	2.38	5.5	11.80	2.8	1.48	3.5	1.58	0.28	2.5	1.5	4.5	1.48	3.00

抽样时间:9月2日~4日。备注:1.所抽样蔬菜价格单位为:元/500克。2.“——”为未抽查到或为精装。