

北门成摆设、消防通道堆杂物、
一栋楼近百户业主仅开一部电梯……

龙祥圣府：你的怪象咋恁多？

晨报记者 金铜 文/图

近日，一些淇滨区龙祥圣府小区住户相继向本报热线反映，该小区虽然已于去年4月份就全部交房，但至今仍有不少问题得不到解决：北门从不开、消防通道长期堆放杂物、5号楼有近百户业主仅开一部电梯……

9月15日，记者对该小区进行了调查走访。

【怪象一】 小区北门从不开

“龙祥圣府小区的北门从建好后就没开过，一直都是锁着的。”9月16日，记者在龙祥圣府北门附近一家商店采访时，该店店员说，大家都对北门长期不开的现象很不理解。

“我家就住在北门旁边的楼上，上下班要走鹤煤大道。因为北门不开，我每天进出小区都被迫绕到南门。”采访中，不少业主都觉得北门不开很不方便，但对此也很无奈。



紧锁的北门。

【怪象二】 消防通道堆杂物

“消防通道是在关键时刻灭火、救命用的，现在却成杂物间。”在该小区物业办公室北侧，一位业主指着堆满杂物的消防通道对记者说。

记者看到，原本宽敞的消防通道已被自行车、小推车、成堆地砖、

废旧玻璃窗等杂物占据。

“消防通道是不允许占用的，这里却长期堆放着各种杂物，一旦发生火灾，消防车根本进不来。”该业主说，“这儿也是紧急时候的生命通道，可从我搬过来就没见这儿物通过。”

【怪象三】 近百户业主共用一部电梯

“5号楼从去年4月份交房到现在，楼里只有一部电梯开放，另一部长期锁着不让使用。”该小区5号楼的业主反映。

“这栋楼有18层，以小户型为主，共有近百户业主。从去年下半年开始，业主们都陆续入住了。”该业主说，随着入住业主的增多，一部电梯根本不够用。

“要是赶着上班或上学，等电梯都能把人急死。”该业主说，他就经常因为等不到电梯而不得不走步

梯，但这样上下楼确实累人。“跟物业说过许多次了，但不管用。他们的理由是另一部电梯内侧没贴木板，怕业主运送装修材料时把电梯内壁弄坏了。”

据市行政服务中心规划管理局窗口工作人员王女士介绍，7层（含7层）以上住宅楼应安装电梯，12层以上住宅楼须安装至少两部电梯，一部供住户日常使用，一部作为消防设施使用。但不管做何使用，原则上都应保证其可以正常使用。

【物业回应】

我们是为住户着想

9月17日，记者与小区物业公司取得了联系。据公司王经理介绍，小区内有多栋住宅楼安装有两部电梯，目前大都在正常使用，仅5号楼内的一部电梯因为正在做防护，所以现在暂停使用，而且该楼现有入住率不算高，一部电梯是可以满足住户使用的；小区北门也只是作为应急通道使用的，因为小区正门设有出入刷卡装置，开放北门会有安全隐患，“我们负责的这个小小区治安一直是不错的，北门一直没用也是从住户安全角度考虑的。”王经理说。

在谈到正门入口处的消防通道被堵时，王经理表示，消防通道只在紧急情况下才使用。当记者问及为何消防通道处堆满杂物时，王经理说：“我们在昨天（9月16日）已经做了部分清理工作。”

一品香江地下车库渗水严重

晨报讯（记者 祁凯燕）“还没入住，地下车库就已经开始漏水，找了物业也没给明确答复，问题至今没有解决。”9月16日，淇滨区一品香江住户李女士拨打本报热线反映。

李女士购买的车库为一品香江小区地下停车场58号，由于尚未入住，平时车库并没有正常使用。然而，李女士1个月前发现地下车库有渗水情况发生，

她多次向物业公司反映，也没有看到对方采取措施。近日，李女士再次来到车库，看到现在渗水情况更加严重，已经变成了水流。

当日上午，记者在一品香江小区看到，李女士家车库东面的墙严重渗水，面积约占整面墙的二分之一。据了解，在车库正上方，是小区的花坛以及景观水池，经常有水流。李女士认为是当

初施工时地面防水工程没有做到位，才导致地下车库漏水。

记者在采访中发现，该地下车库多个车位有漏水现象，部分车位的水已经漫到了车库外的过道上。

对此，该小区物业公司一位工作人员告诉记者，公司已经联系有关部门对漏水的车库进行检测，在确定漏水原因后会统一维修。

微波炉双模变频时代来啦！

格兰仕世界首创双模变频微波炉河南首发

9月13日，河南格兰仕隆重举行“格兰仕进驻河南20周年，河南子公司成立2周年盛典”。格兰仕生活电器总经理陈春，郑州格兰仕商贸有限公司董事长马建国、总经理姜乐，上千合作商家及河南18个省辖市主流媒体出席了本次活动。活动现场，格兰仕生活电器总经理陈春宣布，格兰仕世界首创的新一代双模变频微波炉将在中秋节前登陆河南市场。微波炉的双模变频时代来啦！

双模变频 引领全新变频时代

双模变频技术突破了传统微波炉的技术约束，让微波炉在运行过程中，可以单独使用光波变频功能，又可单独使用微波变频功能。最重要的是，微波炉在进行组合烧烤工作时可光波+微波同时进行变频，实

现双模变频的技术输出，达到节能的目的。

河南市场负责人姜乐表示，拥有双模变频技术的微波炉在运行时，可实现连续火力输出，彻底改变了以往微波炉断续火力输出的特点，烹调速度快，更节能。使用双模变频微波炉的“组合功能”来烧烤时，可加快烧烤速度。

智能烹饪 带来时尚烹饪体验

“相比普通微波炉，格兰仕双模变频微波炉不仅节能，还具有智能烹饪技术，可设置语音播报功能，还能为特定人群设定烹饪菜单，为消费者带来全新的使用体验，可实实在在提高消费者的幸福指数。”姜乐说。

在智能烹饪方面，双模变频微波炉具有智能一键通菜单，消费者使用更便捷、直

接，实现了人性化、个性化服务。此外，新品微波炉还具有湿度智能感应功能，让微波炉通过食物的水蒸汽可自动感应出烹调的完成时间，实现智能化烹调。

同时，双模变频微波炉还是一个会语音互动的微波炉。姜乐介绍，为了给消费者带来更多体验和服务，该系列微波炉在按键操作菜单中，都植入了语音播报。消费者在按下按键进行微波炉操作时，微波炉会进行相应的操作功能播报。

最特别的是，该系列双模变频微波炉增加了“智能三宝”功能——智能杀菌、智能除味、智能解冻，为消费者带来高附加值的享受。姜乐介绍，通过双模变频的均匀火力解冻，让食品的解冻效果更佳。

（刘海民）

这事儿帮您问了

我能休探亲假吗？

读者孙先生昨日来电：他的户籍在河北，目前在鹤壁工作，近日他想回老家探望父母，他想知道他能否休探亲假，能休多长时间。

市人力资源和社会保障局：根据《关于职工探亲待遇的规定》规定，目前，只有国家机关、人民团体和全民所有制企业、事业单位的职工工作满一年后可以享受探亲假待遇。探亲假天数从20天到45天不等。未婚职工探望父母，每年给假一次，假期为20天；已婚职工探望配偶，一年给假一次，假期为30天……值得注意的是，探亲假期包括公休假日和法定节日在内。

晨报记者 李丹丹 见习记者 于露

出生医学证明咋补办？

读者翟先生昨日来电：他儿子的出生医学证明找不到了，现在要办户口，该怎么补办？

市卫生局：家长应在报纸上刊登遗失声明，之后向原助产的医疗机构申请。申请时须提交父母双方的户口本、结婚证、身份证等，原助产的医疗机构审核无误后便可重新办理。

晨报记者 李丹丹 见习记者 于露

如何申请法律援助？

读者赵女士昨日来电：她在生意上和别人发生了经济纠纷，想找律师寻求法律援助，该咋申请？

市司法局：赵女士可拨打12348法律援助专用热线，就具体事宜进行咨询。

晨报记者 李丹丹 见习记者 于露

到燕莎刷龙卡 幸运大奖抽不停

为庆祝“双节”到来，酬谢广大客户的厚爱，中国建设银行鹤壁分行针对龙卡借记卡客户推出“购物刷龙卡，幸运抽大奖”活动，符合条件的客户将有机会获得价值688元的折叠自行车。

即日起到10月9日，客户使用龙卡借记卡在淇滨区燕莎购物中心刷卡单笔消费满288元，就有机会获得幸运大奖。一等奖为价值688元的折叠自行车，二等奖为价值88元的多功能手电筒，三等奖为价值28元的精美礼品。

中奖情况由银联刷卡收单系统随机产生，请您在刷卡消费后，即刻关注刷卡交易凭证。若中奖，刷卡交易凭条则显示“建行1等奖，详询95533”、“建行2等奖，详询95533”或“建行3等奖，详询95533”字样。

若您发现刷卡凭条上方印有中奖字样，请持中奖银联刷卡交易凭条和所刷建行龙卡，通过电话3387121联系张经理，到建行鹤壁分行登记后领取奖品。

（杨阳）