

一岁零八个月男童从滑梯破损处坠落

家长：让商家说声道歉为啥这么难？

□晨报记者 李旭阳 见习记者 陈志洋

“9月1日下午1时，我带着儿子在凯迪沃儿童游乐场翻乐斗乐园玩。孩子突然从游乐设施上坠落，受到惊吓。事后，游乐场的工作人员处理此事的态度非常不友好。”9月4日，市民张女士向本报记者反映。

男童从游乐设施上坠落

据张女士称，9月1日，她和母亲带着3个孩子去凯迪沃儿童游乐场翻乐斗乐园游玩，其中，她1岁零8个月的儿子年龄最小。在工作人员的介绍下，张女士花300元钱办了一张凯迪沃儿童游乐场的会员卡。

张女士的母亲因为不放心孩子，便陪同孩子一起进入游乐场。“进门时，工作人员没进行‘孩子太小，不能进去’之类的警告或提醒。”张女士说。

玩了一会儿，一位工作人员两次过来让成年人离开游乐设施。无奈之下，张女士的母亲只能和在游乐设施上玩耍的孩子保持一定距离。

“可没一会儿，我们就听到了儿子的哭声，我和母亲赶紧跑过去，发现孩子摔倒在地上，哇哇直哭。”张女士说，孩子是从充气滑梯的起点处掉下来的，因为充气滑梯起点处与一个1米多高的平台相连，而连接处有一个漏洞，孩子从漏洞处坠落。

接着，张女士向记者展示了她当时拍摄的照片，从照片上可以看出，滑梯与平台的连接处确实有一个漏洞。张女士介绍，滑梯起点处的高度应该大于1.5米。

9月5日下午，记者在游乐场看到，漏洞已经缝补好了。



张女士提供的事发现场图片，可以看出，游乐设施的连接处确实存在漏洞。

家长：我们只想让商家表达一下歉意

据张女士介绍，事情发生后，她向现场的工作人员提出要找游乐场的负责人。随后，3名女子先后赶到现场，了解情况后，她们承认有责任，经商议决定，以张女士带着的3个孩子均可以免费游玩一次作为补偿。

张女士告诉记者，“发生了这样的事，我们不可能再让孩子到这里玩儿。于是，我向对方提出退卡的要求。”

面对张女士的退卡要求，3名女子

称她们无法做主，等领导来了再说。1个多小时后，1名男子赶到现场，3名女子称其为“副总”。

“与这位副总交谈的过程中，他显得很不耐烦，并且不同意退卡。后来，他直接跟我说让我找他的律师谈，随后转身离去。”张女士称，她对那位“副总”的态度非常不满意。她告诉现场的工作人员，如果不同意退卡，她将对此事进行投诉。最终，他们同意退卡。

据张女士讲，对方处理此事的态度和方法，让她觉得非常不妥。“他们的这种行为，对我的孩子及家人造成了不小的精神伤害。在事件的处理过程中，工作人员称一定会给我一个满意的答复。他们连一句道歉的话都没有，我们感到非常失望。我们就明白，为什么让商家说声道歉这么难？”

记者采访受阻

为了解事情原委，9月5日、7日、10日、11日，记者先后4次联系相关负责人，都没有得到回复。9月12日，记者按照银兴国际广场一位张姓副总要求，将信件以电子邮件形式发给相关负责人。很快，对方以邮件方式回复记者：“对于当天现场发生的情况，贵(报)社所了解的情况并不全面，但是贵(报)社发过来的采访提纲中并没有任何内容是关于进一步了解和核实当天的现场情况，因此我(公)司不接受该采访。对于一个你们并不全面了解的现场情况，贵(报)社在未经全面核实的情况下准备刊发新闻稿件，我(公)司感到非常遗憾……”

接到邮件后，记者17日又多次与负责处理此事的一位袁姓负责人联系，希望了解此事的原委，但均未得到回复。

售 房

学区房，精装修，独立车库，淇滨花园二区四楼163平方米，四室两厅两卫，水、电、暖、天然气齐全，欲出售。

联系人：刘先生

联系电话：18603927766

福特 新蒙迪欧
FORD NEW MONDEO

科技·品位 闪耀人生
全新一代蒙迪欧荣耀上市

历经时光淬炼，你的造诣日臻完美，你的视野逐日辽阔。全新一代蒙迪欧，革新前沿科技美学与奢华配备，足以撼动世界的目光，当然也更懂你的独到见解与品位。敬请莅临长安福特展厅品鉴。 www.ford.com.cn 800-810-8168/400-887-7766

套刷及真皮按摩通风座椅

SYNC®车载多媒体通讯娱乐系统

EcoBoost® GTDi 直喷涡轮增压发动机

福特新蒙迪欧
耀临展厅 诚邀品鉴

进无止境

长安福特 荣誉出品

鹤壁市顺达尔汽车销售服务有限公司 地址：鹤壁市淇滨区107国道与渤海路交叉口向北200米路东 电话：0392-3639999

www.ford.com.cn
800-810-8168
400-887-7766