

# “群众的愿望是我们改进工作的动力”

本报一篇报道引起市委主要领导高度重视;淇滨区迅速回应社会关切,以窨井盖管理为突破口,出台多项措施,努力提升城市管理水平

晨报讯(记者 岳珂)本报12月6日3版刊发《想给无盖窨井加个盖,真的没那么简单》一文,报道了8个部门管窨井,因为没有统一标准、产权难辨等,导致受损窨井盖维修、更换困难的问题。报道引起市委书记魏小东的高度重视,他在报纸上作出批示:群众的愿望是我们改进工作的动力。城市管理是件精细活、具体事,需要下功夫做好并建立起责任明确、应对有效的长效机制。

随后,淇滨区迅速回应,以窨井盖管理为突破口,出台了多项措施。

## 城管牵头多部门联动 两天排查出83个问题

“天山西路有3个窨井缺失井盖,2个井盖有损毁现象。”12月11日上午,淇滨区城市管理局的孟凡涛在巡查日记中记下这样一行字。

因天山西路途经的重型货车较多,井盖损毁很严重,孟凡涛他们每天上班的第一件事就是来巡查这条路。当天上午,孟凡涛所在的南部中队对发现的情况马上拍照、勘验窨井归属,并记录

下了窨井的详细位置。

从12月10日开始,淇滨区城管局在全区范围内开展了大排查,排查辖区内窨井井盖缺失以及施工移土回填不合格的情况。11日下午,工作人员将所有井盖缺失、损毁的窨井和其他违规情况共计10个单位83个问题按照权属关系进行了分类汇总,其中包括6个单位的22口窨井。按照淇滨区新出台的九项措施,淇滨区城管局向各相关单位发出了督查通知单。

## 首位市民拿到了举报奖金

“非常感谢您的举报,奖励不多,请收下。希望您以后能继续帮助我们改进工作!”12月12日上午8点半,淇滨区市政管理处巡查科的阎立军找到了举报市民刘勇,并当面送上了5元奖励。10日上午8点多,刘勇途经嵩山路嵩山小学附近时发现一个窨井没有盖子,便拨通了市政管理处的热线电话。接到电话后阎立军马上带领队员赶往嵩山路,并在半小时内安装好了井盖。而刘勇也成为第一位受到奖励的市民。“没想到你们还真送过来了。”刘勇很开心,“钱是小事,这办法不错。”

就在阎立军为市民发放奖励的同时,另一路市政维修队伍已经拿到了淇滨区城管局的督查通报,通报上清楚地写明了天山路井盖缺失的窨井位置和数量。队员们从仓库取出所需器材后立即赶往天山路,维修完毕后,时钟显示时间为上午8时45分,距接到督查通报尚不足一小时。

## 发放800份 公厕管理民意调查表

刘长春是淇滨区环卫处的一名普通职工,他负责的公厕位于广场西路对面。由于这里处于我市商业繁华区附近,每天来如厕的市民非常多。“每天早上9点以后人就多了,差不多半个小时就得打扫一次。”刘长春说,除了每天固定的打扫外,他还有一项任务,就是给卫生间里点上卫生香,在便池内放上卫生球。

据了解,围绕城市管理精细化这条主线,细化、量化工作任务,淇滨区环卫处要求公厕管理员每天按时点燃卫生香、放卫生球,还发放了800份《公厕管理民意调查表》,针对公厕内部卫生、内部设施、门前卫生、服务态度等方面进行综合评议,并对反映的突出问题进行重点整改。

# 公交车上给老年乘客让座听不到感谢声,让座略有迟疑甚至遭白眼。 大爷大妈们,请给让座的乘客道一声感谢 哪怕报以一个微笑,也会温暖整个车厢

晨报见习记者 朱向阳 记者 刘倩倩 文/图

近日有媒体报道,河北一女孩在公交车上给老人让座时,因急刹车导致老人摔倒,事后老人竟向让座者索赔。此事引起社会广泛关注,这座位让还是不让,成为一件让人纠结的事。

对此,有人认为尊老爱幼是传统美德,一定要让;有人则认为能让就让不要勉强,但让座后希望被让座者能说声感谢。12月11日,记者乘坐市内公交车,亲身体验了一回关于让座的那些事儿。

## 让座略有迟疑竟遭人白眼

11日下午2时30分许,记者乘103路公交车从淇滨区到山城区,因为正值上班高峰期,车厢内挤满了乘客。有人下车后,记者找了个空位坐下来。当行至市委三号院附近时,一位老人上车后站在了过道上。但记者当时坐在靠窗的座位,不便起身,而旁边的一位小伙子正昏昏欲睡,老人就在小伙子旁边咳嗽了一阵,似乎在提醒他让座。小伙子醒来后发现身边站着老人,便起身为老人让了座,老人坐下后没有一句感谢的话,反而瞪了小伙子一眼。

在采访中不少乘客向记者表示,他们也曾遇到过与小伙子类似的遭遇。“有些人认为,别人给他们让座好像是理所应当的。”有乘客说。

## 一声“谢谢”暖人心

记者在淇滨区金山街道办事处蔡庄村下车后,换乘105路公交车继续前往山城区。记者与一位背着布包的老人一同上了车。当时车上已无空位,记者和老人站在了车厢后门附近。随后,一位男乘客看老人站着,便起身为他让座。“我坐两站就下车了,你坐着吧。”老人说。

但该乘客坚持要求老人坐下来,推辞不过,老人连声说着“谢谢”坐了下来。事后,让座的乘客刘先生告诉记者,“我常给人让座,但说感谢的人很少。让座并不是为了要别人感谢,但一句‘谢谢’会让人心里很温暖。”



103路公交车上一位老人站在过道上。

车开起来有时会比较颠,站着确实不容易,年轻人能主动让座我们真的是很感激。”

当记者提及年轻人有时也很想听到被让座者的感谢时,两位老人表示,“有些老人可能比较内向,不太善于表达感激之情。不过请相信,他们心里肯定很感激让座的人。”

## 善举应有友善的回报

市交通运输局运管处客运科的管科长就河北女孩因让座被索赔一事表达了自己的看法,“好人不敢当,社会风气不应该是这个样子,本身车上是有保险的,出现问题可依据有关规定要求赔偿,而不能使让座者心寒。一定要让好人毫无顾虑地做好事,我们鼓励和提倡让座,也希望得到座位的人能给让座的人说声‘谢谢’或者对其报以善意的微笑,这不仅是尊重,也让善举和美德得到肯定。”

## >> 多说一句 让座是美德,不是义务

敬老爱幼,向需要帮助的人伸出援手,是中华民族的传统美德,在此无须赘述。但值得探讨的是,“让座”这件事,如何让人做得心无顾忌、让人做得更情愿。

将心比心,与人为善,是人之常情,小编认为如果那些希望别人让座的人,都能先站在对方的角度去想一想,想想自己究竟是否属于特殊人群,让别的乘客让座是不是天经地义的,想一想不让座的人也许有他的难言之隐,想一想他们可能比自己更需要这个座位。那么,发生在我们周围的诸如“公交车让座”之类的纷争是不是就能减少很多呢?让座是美德,不是义务,社会是一个大家庭,社会的和谐与进步需要每一个人的相互扶持和共同努力。

## “年轻人让座, 我们真的很感激”

到达山城区后,记者又转乘101路公交车返回淇滨区。在车上记者遇到了两位70多岁的老人,段大妈和孟大妈都住在山城区,这次结伴到淇滨区看望好友。“我们经常坐公交车出门,现在的年轻人挺好的,特别是学生,在车上都会主动为老人让座。”段大妈说,让座是乘客自愿的事儿,不能勉强别人。

孟大妈说:“给老年人让座是敬老爱老的表现,我们年纪大了,也没啥别的要求,只是