

## 裕隆购物中心： 我们的优势在于服务

□晨报见习记者 朱向阳

12月24日晚,裕隆购物中心内场面火爆,人潮涌动。原来,这里正在进行的是“血拼圣诞”巨额优惠活动,这让原本就热闹的购物中心又增添不少人气。

### 平安夜购物中心内火爆又温馨

当日18时许,记者进入裕隆购物中心B馆一楼,黄金专柜被顾客围得水泄不通。一位正在抢购黄金饰品的女士说:“288元/克的金首饰,现在首克只要260元,太划算了,还是来裕隆购物最实惠。”销售人员说,裕隆为回馈顾客特举办了大型优惠活动,吸引了比平时多两三倍的顾客前来咨询选购。

在服饰和皮鞋购物区,正在挑选商品的顾客络绎不绝。顾客吴女士已买了好几件东西了,“趁着节日优惠,我为家人买了不少东西。”

在某品牌男装店内,记者见到了温馨的一幕。因为特惠活动已经进行了几天,店内不少服饰的号码已经

不全,一些迟来的顾客很难找到适合自己的尺码。但是,在热情的导购人员的帮助下,顾客都能选到中意的商品。

冬季原本是香水销售的淡季,然而在一香水专柜前,销售员小舒还是忙得不可开交;棒约翰美食店内,忙碌的工作人员甚至来不及和记者说几句话;超市的收银台前排着长长的队伍;在四楼娱乐动漫区,很多孩子在参加“寻宝”游戏;参与跳舞互动的顾客还有机会获得商家提供的毛绒玩具……在这里,记者遇到了装扮成圣诞老人的裕隆董事长王烁,他正在把小礼品散发给儿童。

### 让顾客带着笑容满载而归

顾客的满意离不开工作人员的努力与付出,为了能够及时为每位顾客提供帮助,购物中心在每个连廊、过道和电梯口都安排了后勤人员,在第一时间向需要帮助的顾客伸出温暖的手。他们每个人口袋里还准备了糖果,专门用来哄哭闹的儿童。

购物中心面积很大,不少顾客需要有人指引路线。冯艳玲就是一名引导员,她手里举着“洗手间指引”的

指示牌,站在一个人流集中处,一次又一次地给顾客指引着路线。

“裕隆最大的优势在于服务。”员工小窦真挚地说。记者发现,细心的购物中心工作人员还准备了手提袋,免费发放给顾客。人事部工作人员郝艳丽说:“我们所有后勤人员一齐出动,为顾客提供免费的充电、打气、搬运商品等一系列服务。”

## 刘广明和他的灯笼梦

□晨报见习记者 朱向阳

16岁时,由于没考上理想的高中,他远赴浙江、福建打工,转卖木材、销售瓷砖……能想到的工作他都敢干;18岁时,家庭遭遇巨大变故,父亲因病去世,他只得返回家中,料理父亲留下的小卖部,贴补家用,照顾亲人。

他叫刘广明,一个地地道道的浚县农民,凡事喜欢靠自己的努力闯出一个答案。

守着小卖部做了几年小本生意,本着诚信经营,刘广明有了一些积蓄,盖了房,结了婚。2001年前后,他得到了去实现儿时梦想的时候了。因为有销售小食品的经历,他选中了副食品行业。

一次,一个白酒企业让他搞个促销活动,刘广明想起小时候春节时村口挂着的大灯笼,很惹眼、很喜庆,便想着定做一对灯笼在促销时用。可没想到,他把省里上规模的灯笼厂问遍了,愣是没有一个能按照他的要求定做的。

有了这次“寻灯笼”的经历,再联想到村里整日闲暇在家的剩余劳力,刘广明决定小干一番试试身手。

万事开头难,刘广明的创业路也是如此。一开始请不起工人,他一个人进材料、拉布料,因为缺少核心技术,头一个灯笼他做了几个星期也没弄成。一次不行两次,再不行三次,五次,十次……

刘广明就是凭着这股子“钻”劲儿一步步把灯笼厂做了起来。他现在的宏光灯笼厂全套流程完全自主,年产灯笼近100万个,年销售额500多万元,给村里留守妇女、老人提供了四五十个就业岗位。他生产的广告灯笼、喜庆灯笼、日韩灯笼畅销全国。

说到创业经验,刘广明说了这么一句:“找对方向、端正态度是创业的必要条件。意念、坚持、勤奋是成功的保障。成功者往往成功在挺过了最艰难的一步。”



## 铸铁茶壶 喝出健康喝出意境

晨报讯(鹤壁日报记者 原昆鹏)说到喝茶泡茶,很多人都知道用紫砂壶好,却未必知道铸铁壶原来也是煮茶利器。而这铸铁茶壶就出现在我市首届文化产业博览会上,并且吸引了众多市民驻足观看。

铸铁茶壶起源于我国,后流传并盛行于日本。随着绿色环保理念的深入人心和提升茶品口感水准的需要,结合传统生产工艺和现代科技精制而成的铸铁壶系列产品,逐步在全国兴起。

文博会上展出的王禅居铸铁茶壶是鹤壁市鼎浩机械制造有限公司旗下的支柱产品,也是古都淇县的品牌产品。作为国内铁壶行业的新兴者,该公司始终坚持继承发扬中华民族优秀传统文化、创新发展文化精髓的理念。王禅居自创立伊始,为了深层发掘悠久的铁器制作工艺,以及深厚的中华文化底蕴,公司专门从铁壶工艺发达的地区聘请专家,建立了从原材料采购、浇注、整形、着色、防锈、包装等流程的严格的质量管理体系。在模具的设计上独具匠心,潜心发掘中国历史文化的精华,烧铸出一批制作工艺严谨、品质上乘,集实用、保健、美观、艺术价值为一体,纹饰精美灵秀的名品魂器,其中的“六福金爪”、“鱼跃龙门”等更是受到国内名家的交口称赞。

铁茶壶的价值已不仅在于气质高古,迎合了中国茶道雅致高远的意境,还在于它的养生价值。铁壶煮茶可激发和提升茶的香气,还可以改善水质,能让水更具柔性。同时,铸铁壶会释放人体易吸收的二价铁离子,起到一定的补铁作用。因此,在茶友的心目中,铸铁壶兼具了实用和收藏的价值。

## 冬季须防 室外热水器被冻爆

近日,大连发生了一起电热水器被冻爆,流水形成冰柱且坠下砸坏一辆轿车的事件。为此,专家提醒广大消费者:严冬季节,一定要预防电热水器冻爆事故的发生。

据被砸车主讲述,中午他把车停在路边,然后和朋友到附近吃饭。等吃完饭回来却发现车子附近被人圈起来了。“我走近一看,发现车被楼上掉落的冰柱砸中了。”

姜先生说,因为天气寒冷,他家安装在室外的电热水器被冻爆,导致存水流出,形成冰柱。“我一直在外地,很长时间没回来住了。我也是刚接到物业公司的电话,说我家里的热水器被冻爆了,让我赶紧回来。”

对于电热水器被冻爆的原因,某知名品牌热水器的技术人员表示,安装在室外的电热水器一定要插电加热,否则,热水器内的存水很容易结冰,并冻爆热水器。他建议广大消费者,如果热水器安装在室外,到了冬季一定要插电加热,以预防冻爆事故的发生。(据《中国消费者报》)

## 记者帮您看大型超市菜价

	西红柿	黄瓜	胡萝卜	大蒜	姜	香菇	生菜	土豆	尖椒	青椒	冬瓜	平菇	大白菜	芹菜	韭菜	萝卜
裕隆超市(福田店)	3.68	1.58	1.98	2.68	6.98	11.88	1.48	2.98	3.78	2.88	1.18	1.98	0.59	1.28	2.48	0.78
沃尔玛超市	3.68	1.90	1.98	2.28	8.98	13.98	1.48	1.58	3.78	2.88	0.58	1.98	0.49	2.68	1.86	0.58
燕莎超市	2.98	1.98	1.28	2.58	6.58	9.80	1.88	1.68	2.98	2.88	0.68	1.98	1.58	2.28	2.28	0.48
琨格美好生活超市	2.98	2.28	1.38	2.48	7.38	8.28	1.38	1.78	2.98	2.98	0.86	2.38	0.53	1.38	2.48	0.68

抽样时间:12月23日~25日。备注:所抽样蔬菜价格单位为:元/500克。

(邓叶染 制表)