

裕隆 董事长要求



董事长王烁要求

- 放心菜** 让老百姓吃上放心菜,裕隆爱之城生鲜蔬菜区设置了鹤壁市首个农药残留检测室。
- 绝不隔夜** 裕隆中心厨房配菜绝不隔夜销售,如发现我们隔夜销售,承诺奖励300元。
- 开放厨房** 每月20日作为现场加工区厨房的开放日,欢迎顾客到我们的后厨来参观,多提宝贵意见。
- 绝不翻包销售** “裕隆精品肉”坚持每日一批,绝不翻包销售。如发现我们翻包销售,承诺奖励300元。
- 先购买再决定** 裕隆服饰广场承诺先购买再决定!购买两件以上服饰,退任意一件赠送市内打车费5元!
- 免费修裤边** 不管顾客在哪里购买的服装,服饰广场售后都将开心地为您免费修剪裤边。
- 放心药房** 提供免费熬制中药服务,做良心药房,药品保证全市最低价,如有高出部分,退还顾客差价。
- 黄金珠宝** 让老百姓享受到最便宜的价格,最高标准的工艺,最高品质的服务。提供无忧售后。
- 童话王国** 斥资两千万打造鹤壁首家免费体验式童话王国,让每一个孩子都有一个梦幻般的童年。
- 美食广场** 从选用食材到加工制作再到提供优质服务,打造鹤城百姓放心厨房,不满意,拒付款。
- 裕隆旗舰店影城** 25厘米加厚、加宽的航空座椅,让顾客得到最顶级的享受。
- 母婴室** 温馨舒适的环境,提供免费纸尿裤、微波炉、热奶器、冷热湿巾,关爱妈妈、尊重妈妈、呵护宝贝。
- 爱心驿站** 38项爱心服务,在爱之城让每一位顾客随时随地都能体验到最贴心的服务,让爱在这里传递。

裕隆 爱的文化



用孝心为顾客服务

姬秀英大姐是裕隆女卫生间的一名普通保洁员。2011年6月15日,一位大娘进入卫生间好长时间没有出来,姬秀英好不容易敲开了门,发现大娘满脸通红。姬秀英经过耐心询问,得知大娘便秘,她二话不说拿起卫生纸,像对待亲妈一样,用手一点一点帮大娘将粪便抠了出来。这就是用孝心为顾客服务的保洁员——姬秀英。她在平凡的岗位上做出了不平凡的事,她的事迹已经成为北大、清华商学院课程里的服务案例。



饮料瓶有偿回收机

公司投资18万元购置了两台饮料瓶有偿回收机,顾客投入空饮料瓶可换价值0.1元的裕隆超市购物券。该券既可购物,又可投到慈善箱里。这样既能增强人们的环保意识,又能培养人们的爱心。



万元计划

裕隆是一个简单、健康的团队,拒绝“礼尚往来”。凡员工拒收、上缴合作商的礼金、礼品,公司对员工奖励一万元,并与合作商终止合作关系;凡合作商投诉员工索要礼金、礼品,公司对合作商奖励一万元,对员工进行辞退处理。



发放保姆费

为了激励裕隆人奋发向上,给管理人员提供强大的后勤支持,公司对店长、部长以上职位的人员每人每月发放保姆费2000元。

最高荣誉——技能标兵

董事长王烁哥为了让每个员工都有一技之长,都能成为行业的专家和能手,公司每年都会定期举办技能比武大赛,从不同岗位评选标兵。此外,公司不仅安排岗前培训,更将专业技能训练常态化,奖励年度技能标兵第一名70000元。

风云人物

裕隆是个大家庭,每个兄弟姐妹的背后都有很多感人的故事。为了激励大家,每年由董事长王烁哥亲自评选年度风云人物,并奖励其一家三口豪华双飞游。

董事长正能量奖

为了让每个员工充满力量、充满希望,成为一名爱的传播者,为我们的社会更加和谐贡献自己的力量,董事长王烁哥专门设立“董事长正能量奖”,激励员工打造一个充满正能量的商业环境。

春节闭店 我们回家过年

春节,一个团圆的日子,多少年来裕隆的兄弟姐妹都是坚守在自己的工作岗位上。为了让大家与家人能够过一个快乐、祥和的团圆年,董事长王烁哥决定:每年的大年除夕、大年初一所有门店放假闭店两天。

员工结婚的专用婚车

看到年轻的兄弟姐妹在婚礼中为一辆豪华婚车而作难,董事长王烁哥当机立断出资150万为员工购置了结婚专用车。

