

财经专刊部

热线电话:0392-3363018  
王海霞:13839222322  
杨阳:15039200702  
邮箱:whx6804@126.com

# 财富

Finance Weekly  
周刊



## 保险让生活更美好

我市保险公众宣传日文艺晚会昨晚隆重上演



开场节目歌伴舞《走在幸福的路上》。

7月7日晚，淇滨区新世纪广场上人潮涌动，热闹非凡，在观众的阵阵喝彩声中，保险公众宣传日文艺晚会隆重上演。歌声响起，笛声悠扬，在炎炎夏日里给鹤城老百姓送来了阵阵清凉。该文艺晚会以“保险让生活更美好”为主题，由鹤壁市保险行业协会主办，中国人民财产保险股份有限公司、中国人寿财产保险股份有限公司、中国平安财产保险股份有限公司鹤壁市分公司等21个成员

单位协办。当晚20点整，歌伴舞《走在幸福的路上》拉开了晚会的帷幕，舞蹈、戏曲、独唱、健美操、小品、诗朗诵、萨克斯等15个节目轮番上阵，点亮了舞台，也点燃了台下观众的激情。其中，戏曲表演《祖国的大建设一日千里》得到了老年朋友们的一致称赞；悠扬的笛子独奏《催马扬鞭运粮忙》让观众们听得如痴如醉；小品《新墙头记》演员们投入到位的演出，使得观众与剧情

完全融为一体。紧接着，晚会被动感热闹的《甩葱舞》推向了高潮，“真没想到保险行业的工作人员这么时尚，这么有活力。”市民刘女士说。最后，晚会在饱含深情的歌伴舞《父老乡亲》中圆满落幕。整个演出绝大多数节目由我市保险行业的从业人员自编自导自演，集中展示了我市保险业健康向上的精神风貌，令广大市民印象深刻。  
(张志嵩 文/图)

## 新华保险鹤壁中心支公司 用心服务客户 理赔最快当天到账



新华保险鹤壁中心支公司工作人员向市民宣传保险知识。(资料图)

“我没有想到在家里就能得到这样好的服务，为我们解决了困难，真是太感谢了。”7月7日，淇滨区的刘女士感激地说。刘女士患子宫内膜癌，住院花了不少钱，还好刘女士今年购买了新华保险鹤壁中心支公司的吉祥如意A款及08定期重疾保险。接到报案后，新华公司理赔服务人员为她提供了3G移动上门签收服务，第二天就顺利结案，理赔款当天到账。

刘女士的经历正是新华保险鹤壁中心支公司用心服务客户的一个缩影。“我们坚持以客户为中心的经营战略，坚持务实、提升、合规的经营思路，创下远超行业平均水平的发展速度，市场份额稳居鹤壁第二位。”该公司总经理杨峰告诉记者，公司成立8年以来，深入了解市民不同阶段的不同保障需求，充分体现了为客户创造价值的原则，形成了新华保险产品的鲜明特色。

“我们针对客户的不同需求，建立了完善的产品体系，涵盖传统保障型产品和新型人身保险产品，可充分满足各个年龄段客户在意外伤害、医疗、养老、子女教育、家庭理财等方面的需求。”杨峰表示。

新华保险的独特之处，还在于该公司在国内寿险市场率先采用保额分红的方式，形成了独具特色的分红产品体系。“我们的保额分红产品通常采用年度红利和终了红利双重红利设计，公司使年度红利保持平稳状态，满足客户相对合理的预期。”杨峰告诉记者。

该公司客户服务部经理吴桂芬介绍，新华保险从客户的需求出发，不断提升理赔服务水平，打造更快、更易、更关怀的理赔服务。“目前，我们在服务上做足文章，客户只要达到理赔条件，早上接到案子，最快下午理赔款就能到账。”她透露。

“我们不仅通过网站为全球客户提供在线服务，还有手机短信通知、掌上新华客户服务体验工具等电子化服务手段。”吴桂芬表示，“现在，我们推出了中医养生、12小时家庭医生、道路紧急救援等附加增值服务，让客户感受到特别的关爱。”  
(汪丽娜)

## 无情病魔缠身 专案理赔体现真情

被保险人杨先生，2013年在中国人寿保险公司鹤壁分公司(以下简称中国人寿)投保国寿康宁终身重大疾病保险，基本保额3.3万元。

2014年1月23日杨先生因身体不适到鹤壁市人民医院住院治疗，经医生检查确诊患直肠癌并在该院进行手术治疗。2014年3月17日杨先生递交资料申请重大疾病保险金理赔，经调查核定，该案件于2014年3月20日结案，给付重大疾病保险金9.9万元。

5月7日一位客户电话咨询中国人寿称，家里有一张住院前的活检报告单，报告日期是在保单生效日前，是否可以算明确诊断意见，是否可以免交

2014年度保费。中国人寿对该客户提出的询问很重视，要求该客户尽快提供生效日前的确诊病检结果。5月8日在接到该客户递交的申请资料后，中国人寿开通专案理赔通道，及时到医疗机构进行核查，在核定无误后，于5月16日结案，为该客户挽回4000余元的保费。

当该客户收到赔款后，家属专程到中国人寿表示感谢：“没想到中国人寿这么重视，理赔速度这么快，理赔人员服务态度这么好，中国人寿重合同、守信用，值得信赖，值得托付！”

被保险人王先生，2010年在中国人寿投保国寿鸿盈两全保险，基本保险金

额10.68万元。2014年5月24日被保险人王先生因肺癌救治无效身故。

王先生的病逝，留给家人的除了无比的伤痛，还有因为治病留下的沉重经济负担。王先生的妻子王女士感到身心憔悴，经邻居提醒，王女士想起丈夫还参加了保险，2014年6月12日王女士向中国人寿提出理赔申请。接到理赔申请后，中国人寿立即帮助客户整理理赔所需资料，及时立案处理，并于当天结案，第二天将10.68万元保险金转入客户账户。

王女士对中国人寿的快速理赔、高效服务非常满意。

(杨阳)

## 烈日下车坏路上 查勘员帮客户把车推到4S店修理

“太感谢那个小伙子了，大热天儿帮我推车到4S店修理，真不容易啊！这一次，你们公司‘用心服务，以客为尊’的服务理念，我真是感受到了。”7月7日，中国人寿财产保险股份有限公司鹤壁市中心支公司接到客户冯先生的感谢电话。

6月13日，冯先生驾驶的车辆在淇

滨区延河路与泰山路交叉口处发生事故。冯先生随即拨打保险公司客服电话报案，接到报案后，公司查勘员于十分钟之内到达现场，对现场进行查勘。由于车主驾驶时没看路况，路上的一块石头将油箱底壳碰坏，查勘员当即断定车辆无法行驶，遂帮助客户联系救援，但当时4S店的救援车辆全部外出，一时

无法赶到。当日天气炎热，看着焦急等待的客户一脸无奈，查勘员决定帮该客户将车推至4S店。

在火热的太阳下，查勘员推着车缓缓移动，汗水湿透了衣衫，但查勘员没有丝毫抱怨，直到将冯先生的车推到4S店的维修车间。

(杨阳)

## 建行发行2014年巴西世界杯纪念银章

经国际足联授权，采用纯银珍贵材质打造，齐聚巴西世界杯官方会徽、大力神杯、足球场、吉祥物以及巴西特有的热带雨林植物剪影等世界杯重要因素的2014年巴西FIFA世界杯纪念银章火爆面市。本套产品共两个规格，其中，纪念银章全球限量5万套，为建行独家专供产品，全套5枚共100克；纪念大银章单枚1000克，全球限量5000套。  
(建鹤办)