

微信朋友圈里买到劣质货 想退货却被卖家“删除好友”

□晨报记者 席蕊 陈艳艳

“春节越来越近,我一打开微信朋友圈,发现好多朋友成了商家,有卖衣服的,有卖化妆品的,还有卖宠物的。”27日,牛女士反映,她在朋友圈里买了一双雪地靴,质量很不好,感觉挺伤感情的。

[消费者] 微信朋友圈里买到劣质货

牛女士有个朋友在微信朋友圈里卖雪地靴,朋友说是从澳洲代购的,皮毛一体,质量有保证,价格是专柜的一半。牛女士想着大家是朋友,肯定不会有假,就订购了一双,并立即往朋友的支付宝里打了钱。

“鞋子到了,我打开包裹后傻眼了,一股刺鼻的橡胶味儿,鞋上连商标都没有,质量很不好,就是件‘三无’产品。”牛女士说,她通过微信和朋友联系说不要了,对方却说,鞋子是牛女士自己看图选的,代购的新鞋都有味儿,不能退换,然后对方竟将牛女士从微信好友中删除了。

“我一问,原来不少朋友遇到过这种事情,大家考虑到没有购物凭证,钱也打过去了,只能自认倒霉。”牛女士说,这是她第二次在朋友圈里买东西,两次都闹得很不开心,“本来觉得朋友圈里的都是朋友,商品质量应该有保证,但恰恰相反,

而且事后维权也很难。”

记者随机调查了10位经常使用微信的市民,其中有8人表示常被朋友圈里的刷屏广告骚扰。“我有个同学每天要发五六十条广告,一会儿卖衣服,一会儿卖蛋糕,一会儿卖面膜,从早上开始到夜里十一二点,一直不消停。”其中一位受访者表示。

“不用租门面,不用办手续,连货都不用囤,只要每天转发图片就可以了。”在微信朋友圈里开店的夏女士说,只要销售数量上去了,上家给的利润就高了。

“开微店就是刷屏,不停地刷屏会带来较多的销售机会。网上到处都是招微商的,你想做什么,不管认不认识,都能找到货源,你只负责接货就可以。”夏女士称,微商门槛低,只要用手机勤刷屏就可以了。

[消协] 交易便捷,维权困难

对此,市消协工作人员表示,微信广告涉及虚假宣传、侵害微信用户利益时应如何处理,法律法规上没有具体规定。微信广告可以随时删除,取证困难,交易是直接通过支付宝平台,说白了靠的是信任。

另外,微信广告不受时间、地域限制,在法律上,违法广告的发生地难以确定,执法机关的管辖权也难以确定,这都使得微信平台上的消费者维权困难。

该工作人员还表示,微信朋友圈里大多是熟人,交易产生纠纷后,多数人怕伤了朋友感情不了了之,很少有人投诉。

转发消息送草莓? 说好的草莓 在哪儿呢

晨报讯(记者 席蕊 陈艳艳)“最近好多朋友在微信朋友圈里转发一条‘转发信息送草莓’的消息,我就随手转发了,谁知道没领到草莓,这几天还不停有人问我要草莓。”27日,淇滨区的何先生反映。

何先生让记者看了他转发的这条信息,上面写着:“草莓一斤8元,看见的给我转发一下,转发一次赠送一袋。”

何先生是看到同事转发了,他才顺手转发的。“帮帮忙,不花钱就能得到一袋草莓,何乐而不为呢?”何先生说,转发信息后,他还找同事领草莓,却被朋友追着要草莓。

“上午,有个朋友发信息给我,说他转发了那条信息,说好送的草莓呢?我就找到那位同事,他居然说他也是转发的,不知道找谁要草莓。”何先生拨打了信息中的电话号码,号码归属地显示为辽宁营口,语音提示对方已停机,何先生这才意识到自己转发了虚假信息。

记者联系了和何先生一样转发了此信息的孙女士,她也是在微信朋友圈里看到后顺手转发的,“昨天有个朋友问我草莓在哪儿,我跟信息转发人联系,没想到谁也不知道去哪儿领草莓。”

孙女士拨打信息中的电话号码,提示关机。“以后再转发此类信息,一定要慎重慎重再慎重。”孙女士说。



冬日里的温暖

1月26日下午,气温很低,鹤山区鹤壁集镇毕涧寨小学的孩子们却感到了温暖。当天,市慈善总会朵朵向善爱心工作站的志愿者和爱心人士为孩子们送来了衣服、文具等生活及学习用品。

“谢谢,真的非常感谢你们。”毕涧寨小学的张老师连声道谢。

张老师说,现在,贫困的孩子们最需要棉衣、文具等物品,爱心人士送来的这些物品解决了孩子们的大问题。

图为孩子们在挑选喜欢的衣物。

晨报记者 靳丽娜 摄

联通 “智慧沃家”

有好礼

装20M宽带, 仅需 **599元**,
即可获得价值**2559元**的礼包!

- 礼包一 价值960元的20M光纤宽带一年、价值300元的沃TV、价值240元的两年沃TV服务费、价值100元的路由器, 总价值**1600元**。
- 礼包二 239元自由话费、240元分摊话费、480元赠送话费, 总话费**959元**。
- 礼包三 每月可拨打700分钟国内语音电话、送3000M国内上网流量。

礼

一共为您节省了**1960元!**

