

说好免费常规保养,为何半途而废呢

进入汽车时代,汽车的普及为人们的生活带来诸多便利,但作为有车一族的消费者也因为汽车增添了很多烦恼,据了解,2014年市消费者协会接到的汽车类投诉位居第三位。为维护广大车主的合法权益,本专版特联合鹤壁市工商局投诉举报指挥中心、鹤壁市消费者协会开设《汽车天天3·15》栏目,利用媒体的权威性和公信力,结合真实案例,给消费者提供有用的信息,维护消费者的合法权益、引导合理消费,为您的有车生活保驾护航。

维权热线:12315、3325315、3319162

案例展示:

3月2日,读者常先生向本报《汽车天天3·15》栏目投诉:2013年8月,常先生在我市某汽车4S店以分期付款的形式购买了一辆轿车,并于该4S店购买了车辆强制险与商业险。由于当时常先生购买的轿车恰逢厂家优惠促销,常先生在购车后可享受4次免费常规保养服务。常先生在2015年2月到该4S店进行第三次免费常规保养时,该4S店以常先生购买车辆后第二年没有在在4S店购买保险为由,拒绝为常先生做第三次免费常规保养。常先生认为,在哪里买保险自己

有选择的权利,与该4S店提供的免费常规保养并无直接联系。他要求该4S店继续履行承诺,为他的车辆进行免费常规保养。

记者联系到该4S店的销售经理得知,该店确实在签订购车协议时承诺赠送常先生4次免费常规保养,但负责接待常先生的销售顾问以口头形式向常先生说明,需要在店内购买第二年车辆保险才能享受此项免费服务。

根据《消费者权益保护法》第二章第九条规定:消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者,自主选择商品品种或者服务

方式,自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。

经过《汽车天天3·15》栏目记者与该4S店负责人协商,对方表示可以继续为常先生的车辆做免费常规保养,并为造成常先生没有按时保养车辆表示歉意。

(任豫山)



我拍你猜

猜车游戏爱好者们,大家有福啦!只要您通过我们刊登的图片猜出汽车的品牌、车型,您就有机会获得精美礼品一份。您只需说出与图片相符的品牌、车型即可,例如:北汽幻速S3。正确答案将在下一期的《车周刊》上公布。如果您已经知道是什么车型,那就赶快拨打热线3319162或关注我们的微信公众平台告诉我们,我们将在3月17日前,从竞猜正确的读者中抽取5名幸运者,这5名幸运者每人将获得精美礼品一份。您还在等什么,赶快来参与吧!

上期答案揭晓:【别克全新英朗】

2015年3月2日,上海通用别克全新英朗上市,共推出9款车型,售价区间为10.99万元至15.99万元。全新英朗长、宽、高分别为4587mm、1798mm、1463mm,轴距为2640mm。内饰方面,全新英朗中控台位置采用了“悬浮式”的造型,内饰颜色以全黑色和黑色+米色进行搭配,整体内饰风格简洁但不乏设计感。配置方面,全新英朗全系标配多功能方向盘和后排出口,除进取型和精英型以外的车型还配备了自动空调、智能互联系统、7英寸触控屏、语音识别等。动力



方面,全新英朗换装了1.5L和1.4T发动机。传动方面,全新英朗1.5L车型匹配的是5速手动或6速自动变速箱;1.4T车型匹配的是6速手动或7速双离合变速箱。悬架形式方面,全新英朗采用前麦弗逊后双连杆的独立悬架组合。

截至发稿时,共181名读者给出了正确答案,我们从中抽取了5名幸运者。以下为幸运者名单,请本人携带身份证于3月11日至3月17日,到淇滨区鹤海别克4S店领取精美礼品一份,地址是:淇滨区107国道与渤海路交叉口北100米路东。咨询电话:18932923036。

上期中奖名单:

王素斌 139××××2345
贾珂 136××××5907
赵书龙 182××××8558
李华蓓 187××××1000
李梦姣 155××××6016
立刻扫描二维码,参与竞猜吧!





长安 CHANGAN

前进 与你更近

长安 CS35

自在·体验营

长安CS35试驾体验会暨漂移秀 将完美上演!

时间: 3月14日10时

地点: 黎阳路东段永兴汽车城院内

配置单
 · in-Call 2.0 智能车载系统
 · ESP电子稳定控制系统
 · 胎压监测系统
 · 日间行车灯

**狼烟四起
激情来袭
您有眼福了!**




扫一扫,了解更多详情

鹤壁永兴长安4S店

地址: 淇滨区黎阳路东头永兴汽车城
品鉴热线: 2250000 服务热线: 2258111