



AA制“群旅游” 价格看似透明 猫儿腻其实不少

三部委推“导游薪酬制” 近七成网友担忧“小费”会变味儿

行程自由、购物自愿、费用AA……一方组织、多人响应,通过QQ群、微信群等网上社交平台组团出行的“群旅游”受到越来越多人的追捧。记者通过搜索关键字发现,仅在宁波市,旅游相关的QQ群、微信公众账号就有上百个。

然而,一向标榜“价格低廉,说走就走”的“群旅游”在其发展过程中,逐渐暴露出不安全、监管难、维权难等问题。旅游部门也曾多次发布提醒,通过网络等自由组团方式进行户外探险等旅游活动时,应详细了解组织者的资质、身份以及团友的组成结构等信息,并谨慎选择。

游客吐槽 吃住行降格 高额团费去哪儿了

上月下旬,方先生被朋友拉进一个正在“发红包”的微信群,正如群名“宁波旅行者之家”所述,群里200多人都对旅游有兴趣,“当时大家一边抢红包,一边兴致勃勃地讨论组团旅游,最后决定8月份来一趟‘重庆六日游’。”据描述,群主是个经验丰富的驴友,因此在这次旅行中,他被众群友推举担当“导游”和“财务管家”,主要负责行程预订和带队。“为保证旅游品质,我们16个人人均缴纳4000元,包含动车、大巴的往返交通费以及住宿费、餐费、景区门票等花销,遵循‘多退少补’原则。”方先生说。

8月4日,方先生兴致勃勃地出发了。然而,行程却让方先生大跌眼镜。“这一路的吃住行都降了格!”方先生说,“之前说好的豪华旅游大巴改成了破旧旧大巴;经济型连锁酒店变普通旅馆;就餐目标‘吃遍山城火锅’,不成想只吃到一顿。而最气人的是,群主并不认路,老是带我们爬坡上坎,还害得我把握腰扭了。”方先生还对记者说,他甚至怀疑并不低廉的团费到底有没有全部用在他们身上。

存在猫儿腻 AA制背后或有利润空间

记者通过搜索关键词发现,仅在宁波市,旅游相关QQ群、微信公众账号就有上百个。通过申请,记者轻松地加入了几个群。通过一番观察和互动可以发现,这些群对旅游的讨论热度普遍较高,不少群公告上都挂着近期的旅游线路,接受报名,明示了“由群成员AA制分担费用”。与此同时,对话框里不时有“过来人”谈经验、讲感受,并附上旅程当中的摄影作品,若是聊得投缘,约游走起的大有人在。

“采取AA制支付团费,行程自由随意,无需进店购物的‘群旅游’看似很透

明,实际上可以分成两大类。”周勘是一名资深驴友,他说,一类“群旅游”的AA制,是在旅途当中产生花销时,每人掏腰包进行实时支付,这类行程距离、时间一般较短,产生花销的项目能够一目了然;另一类则可能涉及到较远的行程,为了方便等原因,会提前把钱交由一人或几人统一支配,当人数达到一定量时,吃住行以及门票等各方面都有可能拿到较为优惠的团购价格,越多人参与,差价越可观,然而这部分多出来的钱是返还群友还是自留,就各有去向了。“后者的组织者,在不少时候都有目的性。”周勘说。

风险较高 旅游安全难保障

“群旅游”更重要的问题在于安全没有保障。

“正规的跟团旅游,旅行社会与游客签订正规的出游合同,旅行过程中不仅有专业的导游、地接进行服务,且正规旅行社都投保有旅行社责任险,用以保障旅行社和游客遭受意外事故时的权益,而‘群旅游’没有此项保险。”宁波市旅游协会旅行社分会人士表示。

根据《旅游法》规定,旅行社要有固定的经营场所、必要的营业设施、符合规定的注册资本以及必要的经营管理人员和导游等。“‘群’这类旅游组织者具有无形性,他们既没有固定经营场所,也没有在工商部门办理营业执照,监管难度大。”对此,宁波市消费者协会副秘书长周丽娟表示,“群旅游”是建立在彼此信任基础上进行的私下活动。例如“群旅游”的付款方式,有的通过现金支付,有的通过银行转账,没有发票、保险,也没有签合同,发起人或许只是一个网名,人很难找到。如果出现纠纷或损害事故,出游客很难举证维权。(据《宁波晚报》)

近日,国家旅游局等三部委联合出台文件,首次从国家层面肯定并支持推广“导游薪酬制”。其中明确提出,“旅行社要探索建立基于游客自愿支付的对导游优质服务的奖励机制”。不少业内人士解读认为,这意味着“导游小费”将被合法化。

外出旅游,给导游支付小费您接受吗?您认为,“导游小费”合法化,能否有助于规范旅游市场乱象?在中国之声微信和微博平台上,网友们对于“导游小费”合法化褒贬不一。

近三成支持者认为,导游本身属于服务业,收取小费无可厚非。还有网友表示如果导游服务好,小费也可以作为一种“奖金”的形式。也有网友提到国外很多国家都有收取小费的惯例,国内旅游和国外接轨也未尝不可。

但是,近七成的网友表示反对。首先,从收取小费的方式上,有网友提出质疑:“在实施过程中,会不会有用恶言恶行来威胁索要小费的导游?那小费就变了味儿。”其次,如网友“天明麒麟”所担心的,旅行社会不会在其中抽成,反而给导游增加了压力。

总体来说,大部分网友都呼吁旅游行业的规章制度应更明确严格,网友“电眼大帅哥”就表示,希望旅行社“明码标价”,导游“靠自己的劳动挣合法的钱”。(据中国之声)

康辉旅游 河南康辉国际旅行社鹤壁分社
 CHINA COMFORT TRAVEL HENAN CO., LTD
 许可证号: L-HEN-CJ00011 网站: www.hnccct.com
 国家特许经营出境/国内/入境旅游 河南省首批四星级旅行社

- ★台湾亲子直飞八日游5880元/人
- ★台湾环岛八日游3980元/人
- ★德国、法国、意大利、瑞士十二日游12000元/人(郑州起止)
- ★德国、法国、意大利、瑞士、奥地利、梵蒂冈十二日游12000元/人(郑州起止)
- ★韩国全景六日游3380元/人
- ★日本直飞六日游5380元/人
- ★澳大利亚、新西兰十二日游10000元/人
- ★美国东西海岸、加拿大十六日游22500元/人
- ★普吉岛包机七日游5680元/人
- ★太行大峡谷一日游190元/人
- ★山西平遥古城、王家大院、大槐树、壶口瀑布汽车三日游800元/人

地址:鹤壁市淇滨区兴鹤大街中段131号 电话:0392-2212888 2212999 18703924777

HTC 河南旅游集团有限公司
 (许可证号: L-HEN-GJ00001) HE NAN TOURISM GROUP CO., LTD
 ——河南省首家中国公民出国组团社 ——河南省唯一中国百强国际旅行社 鹤壁市大地旅行社代理

- ★新加坡直飞五日游6980元/人
- ★泰国双飞六日游3680元/人
- ★日本本州双飞六日游5480元/人(自由行3900元/人)
- ★马尔代夫双飞六日游12800元/人
- ★澳洲(包括凯恩斯)、新西兰十二日游13800元/人
- ★德国、法国、瑞士、意大利四国十三日游13800元/人
- ★朝鲜双飞五日游4580元/人
- ★港澳双飞五日游(特价)
- ★奢华迪拜双飞六日游7280元/人

另有多条出境线路,欢迎致电详询!
 地址:淇滨区九州路中段东方世纪城东门东100米路南 出境热线: 2178178 2178179 18239228999

鹤壁市大地旅行社 风光网视 旅行社指定接机点(许可证号: L-HEN06005)
 ★河南省旅行社先进单位 ★河南省夏令营最佳组织奖

- ★新疆(吐鲁番、乌鲁木齐、天山天池、喀纳斯)、甘肃(敦煌莫高窟、鸣沙山、张掖七彩丹霞)、青海(西宁、青海湖、塔尔寺)、宁夏(沙坡头)、内蒙古(通湖草原)专列十一日游3180元/人
- ★秦皇岛北戴河纯玩二日游498元/人、儿童280元/人
- ★“醉”美内蒙古纯玩六日游1680元/人
- ★北京高品质二日游498元/人
- ★昆明、大理、丽江高品质双飞六日游1580元/人
- ★承德避暑山庄、坝上草原双卧六日游1480元/人
- ★张家界、凤凰古城纯玩双卧五日游1280元/人
- ★黑龙江(哈尔滨、太阳岛)、辽宁(沈阳故宫)、吉林(长白山、天池)、内蒙古(呼伦贝尔大草原、满洲里、呼和浩特)、河北(北戴河)3180元/人

高薪诚聘优秀导游20名、部门经理10名
 旅游热线: 2178178/2178179/3880877 手机: 13938001113/18239228999 地址:淇滨区九州路中段市直机关5号院对面

假日旅行社本周活动

- ★8月14日会员特权日: 安阳天之瑶水上乐园+温泉一日游88元/人(仅此一天,限量100人)
 - ★北京亲子游: 故宫、清华或北大、动物园、军事博物馆、科技馆、长城二日游498元/人(每周五发团)
 - ★日照海滨休闲二日游238元/人(每周二、周五发团)
- 鹤壁单独发车,不与其他市拼车

淇滨区福田二区北门营业部: 2961938 13839222230 地址: 福田二区北门东20米门面房
 山城区总社电话: 2686540 2691661 13839222230 地址: 长风路中段鹤壁饭店对面原粮食局办公楼二楼
 淇滨区鹤翔小学营业部: 3367035 3333650 13839222230 地址: 黄山路鹤翔小学对面

假日旅行社本周活动

- ★天之瑶门票: 买二送一优惠活动8月20日结束,速来抢票!
- ★鹤壁独家代理安阳天之瑶水上乐园+温泉门票88元/张
- 另出售周边景区优惠门票: 五龙山游乐园+水上乐园+百鸟园通票、大型魔幻杂技表演濮阳水秀门票、林州万泉湖景区通票、林州太行风情滑雪场门票等,欢迎咨询。
- 夕阳红专列前20名报名者优惠300元
- ★9月1日: 哈尔滨、沈阳故宫、长白山天池、海拉尔、呼伦贝尔大草原、满洲里国门、中俄边境、北戴河十一日游2380元/人起
- ★9月1日、6日连续开行: 新疆乌鲁木齐、吐鲁番、喀纳斯、敦煌莫高窟、月牙泉鸣沙山、沙坡头、青海湖十四日游3380元/人起
- ★9月16日: 成都老街、都江堰、峨眉山、乐山、九寨沟、重庆、武隆天坑、宜昌三峡十一日游2880元/人

淇滨区福田二区北门营业部: 2961938 13839222230 地址: 福田二区北门东20米门面房
 山城区总社电话: 2686540 2691661 13839222230 地址: 长风路中段鹤壁饭店对面原粮食局办公楼二楼
 淇滨区鹤翔小学营业部: 3367035 3333650 13839222230 地址: 黄山路鹤翔小学对面