

# 电饭煲做饭有异味 商家拒不退货

经百姓热线协调 商家为王女士更换电饭煲

4月12日,山城区王女士来电:嗨,淇河晨报!我在红旗街一个家电卖场买了一个电饭煲,可在使用后发现散发塑料味,就连食材也带有难闻的气味。花了近千元买的电饭煲出现这样的情况,我认为是电饭煲有质量问题,可找到商家要求退货时对方多次推卸责任。

3313880百姓热线记者常凯:据王女士介绍,当她找到商场以产品质量有问题为由要求退货时,对方表示电饭煲已经使

用,拒绝了她的要求。“刚开始我以为是新电饭煲的缘故,但使用了三四次还是散发着塑料等异味,我怀疑电饭煲的质量有问题才要求退货的。”

随后,记者联系上该卖场的工作人员张女士。张女士表示,他们检查后,发现电饭煲可以正常工作,没有质量问题,而且电饭煲已使用,影响了二次销售,这样的情况厂家是不会给王女士退货的。

至于王女士称使用电饭煲后有异味,该商场工作人员进行试用后,发现确实能闻到

一点儿气味,但不像王女士说得那么严重。

市工商局工作人员:首先,电饭煲可以正常工作,卖家称这就不是质量问题,如果厂家在生产电饭煲时使用的原料确有问题,也属于质量问题。其次,电饭煲散发异味的原因没有经过质量检测,很难进行辨别。但一旦确认是质量问题,顾客可以要求卖家调换或者退货。

12日上午,经过百姓热线协调,卖家为王女士更换了电饭煲。

## 老人捡到近万元现金辗转交还失主 “昧心的钱咱不能拿”

晨报讯(记者 张志嵩)“当时我说,想要啥我都给老人家买,但是老人家就是不要。”4月14日,山城区鹤煤集团供电处家属院的吴先生对记者说,回想起自己近1万元现金失而复得的经历,他除了感激还是感激。

4月12日上午,吴先生起床后出了家属院,发现自己停在路边的轿车后挡风玻璃被砸了。吴先生随后报警,跟民警去派出所做笔录。

“我做完笔录才发现腰包不见了,里面

有近1万元现金,还有银行卡和身份证。”吴先生说。此时,吴先生不知道的是,他的腰包已经被好心人捡到后交给了民警。

“那天我去遛弯儿,突然发现路边一辆红色轿车的后挡风玻璃碎了一地。”81岁的郭智梅老人就在吴先生所住小区的附近住,她说当天经过吴先生被砸的车时,看见车旁边的水泥台上放着一个腰包。

郭智梅老人捡起了腰包,在邻居的见证下打开一看,里面有一沓钞票和银行卡等物品。她在现场等了一会儿,见一直没人

过来认领就报了警。

山城区公安分局治安管理大队民警告诉记者,通过系统查询他们很快联系上了吴先生。最后吴先生通过警方拿回了丢失的腰包。

郭智梅老人告诉记者:“人生在世应该多做好事,再说了,昧心的钱咱不能拿。”

记者得知,当天吴先生之所以带那么多钱,是因为要去养老院给其母亲交费。吴先生称那天自己很不走运,接连两件事都快把他急疯了,幸好遇见好心人。

## 他雨中骑车轮胎瘪 路人停车帮忙打气

4月16日,淇滨区黄先生来电:嗨,淇河晨报!就在刚刚下雨那会儿,我带着孩子骑车往家赶,谁知道走到半路车坏了,一对路过的热心夫妇帮助了我,让我现在想起来都还很温馨。

3313880百姓热线记者马龙歌:黄先生今年65岁了,家住淇滨区龙苑城市花园小区。“10点多我骑车接上完辅导班的小外甥女回家,谁知到半路轮胎没气了。”黄先生称,当时他带着孩子骑车经过泰山路与淇滨大道交叉口时车坏了,天下着雨,他怕淋着孩子,就急着修车,可是也不知道哪儿有修车的。他站在雨里检查轮胎,正好有人开车经过,黄先生本想开口但又放弃了。

就在这时,又有人开车经过,黄先生望了司机一眼,但车还是开过去了。谁知那辆车在不远处停了下来,司机说自己媳妇看见黄先生好像需要帮助,让他停下车看看。得知黄先生的车胎没气了,司机拿出自己车上的打气筒帮黄先生的车打气。司机打好气,让黄先生先骑车回家,等天好了再找地方修车,说完便开车走了。

**华夏南路 海尔专卖店**

**店庆时间: 4月22日-25日**

**买到就是赚到!**

**惊喜爆棚,“火力”全开**

**这个福利,你一定不能错过!**

**四重好礼**

- 2元抢购**
- 扫码有礼**
- 预订有礼**
- 购即抽奖**

4月22日上午整点,在本店活动现场,2元抢购海尔电饭煲、电磁炉、电水壶等。

关注“鹤壁好生活”微信号,并转发本店2周年庆活动,均免费获赠精美礼品一份。

凡在4月22日前在本店预订海尔家电的用户,均可获预订券一张和精美礼品一份。

活动当天,顾客可持购物凭证参加幸运大转盘抽奖,豪礼拿不停,信不信由你。

本店主营:空调、冰箱、冷柜、洗衣机、彩电、热水器、抽油烟机、微波炉、电磁炉、炉盘,电饭煲、挂烫机、室内空气净化器、车载空气净化器等

抢惠热线: 0392-3335168 / 6610026

地址: 淇滨区华夏南路与二支渠交叉口海尔专卖店(正阳广场北端)

**买到就是赚到!**

海尔1P冷暖空调	海尔55英寸智能电视	海尔全自动洗衣机	海尔两门节能冰箱
原价: 2499元 店庆价: 1?99元	原价: 3999元 店庆价: ??99元	原价: 1599元 店庆价: 999元	原价: 1499元 店庆价: 999元