

中科大通过监测学生饭卡消费情况

# “隐形资助”贫困生4万多人次

身在美国的杜先生因为网上一条发言火了。7月7日,他在“有哪些‘还有这种操作’的故事?”发言中,介绍了自己在中国科技大学读本科时遇到的一件“蹊跷事”。一天,学校突然通知他带着一卡通领取补助,而他此前没有跟任何人说过自己的经济状况。事后他才知道这是学校利用一套独特算法,针对贫困生推行的“隐形资助”项目。

中国科技大学学工处副处长李峰称,学校从2004年开始利用大数据算法推行“隐形资助”项目。除了寒暑假,中科大每年“隐形资助”项目持续时间为10个月,每人每月平均可获得160元的补助。目前,中科大已累计资助贫困生4万多人次,资助金额超600万元。

## 意外的补助与感动

“没有想到这个发言会这么火,现在已经有4万多个赞、1800多条网友评论,有很多人被这件事儿感动。”说起自己在网上的发言,杜先生说。

2004年,杜先生被中国科技大学录取,由于当时家庭经济状况出现问题,自己每一笔钱都花得小心翼翼,一日三餐基本都在饭价较为便宜的食堂解决。“早餐2根油条、1杯豆浆,午餐和晚餐都打半份菜。因此,我每天在食堂的花费不超过6块钱。”杜先生说。

2005年年初,杜先生突然接到学校的一封邮件。学校让他带着一卡通去领取去年12月份的补助,一共360元。惊讶之余,杜先生觉得是学校搞错了。“我在学校从没跟任何人说过我的家庭经济情况不好啊!为什么要给我生活补助?”杜先生纳闷儿。

学校工作人员告诉他,学校会监测每个学生的一卡通在食堂的消费情况,如果每个月的消费低于200元,学校就会提供相应的生活补助。

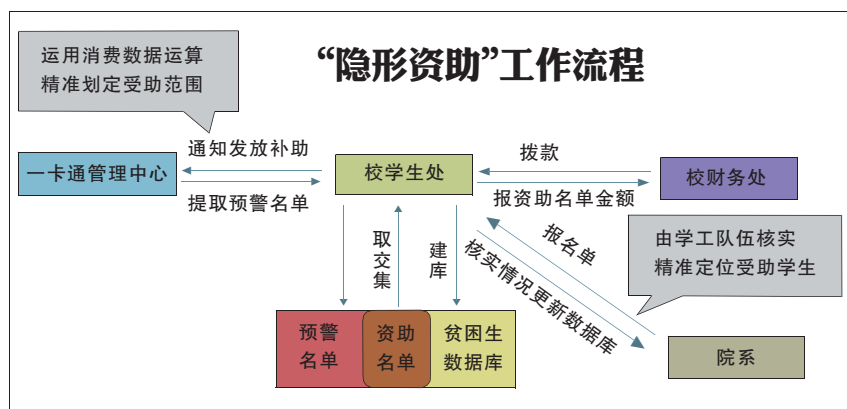
“没想到还有这种操作。”杜先生感动不已。随后,他跟一个家庭条件很好的同学分享了这件事儿。“我同学也很惊讶,很想‘测试’一下学校这个监测系统。于是,他就开始尽量用现金打饭,一个月下来,他的一卡通在食堂的消费不到20块钱。”杜先生说。不过,这位同学始终没有收到领取补助的通知,就去问学校相关工作人员为什么没有给自己发补助。杜先生的同学得到的回答是“根据你的消费记录,你很少在食堂吃饭,所以在我们的算法中,你不属于贫困生”。

后来,随着家里经济状况好转,杜先生在食堂消费的费用也慢慢增加了。在享受“隐形资助”1年左右的时间后,杜先生再也没有收到过领取补助的通知。

目前,杜先生尽管早已顺利完成学业,回想起12年前领补助的事情,仍然很感动。“除了受助者本人,同学中知道这个资助的人很少,学校对受助学生的隐私保护真的是用心良苦。”杜先生说。

## 已资助4万多人次 总额超600万元

中国科技大学学工处副处长李峰向记者证实,学校从2004年开始正式推行“隐形资助”项目。



“隐形资助”项目。不过,出于对项目隐私性的考虑,学校没有主动公布过此项目的细节,很多人也不知道这一项目。“这个事件火起来之后,一个老校友还问我,中科大真的有这个资助项目吗?”李峰告诉记者。

李峰说,推行“隐形资助”的初衷,是保证每个学生不会因为经济困难而影响学业。同时,中科大通过这种人性化的资助方式,让经济困难的学生既可以安心地使用这笔钱,又能体会到被关注的温暖,把这份关怀传递下去。

李峰还告诉记者,中科大每年除去寒暑假,“隐形资助”项目持续时间为10个月,每人每月平均可获得160元的补助。目前,中科大已累计资助4万多人次,资助金额超600万元。

实际上,在2003年以前,中科大已经建立了相应的贫困生资助体系。经济困难

的学生可以通过主动申请得到相应的补助。不过,学校决定推行“隐形资助”项目,实际上跟当时一个女学生有关。“我们发现她的一卡通在学校的平均消费金额非常低,但她并不在我们认定的贫困生资助数据库内。”李峰说。

老师们调查后得知,她家里的经济条件确实很不好。她之所以没有被学校认定为贫困生,一是自己不好意思说出来;二是认为学校还有经济更困难的学生需要资助。

于是,学校希望通过对消费数据分析,更加精准地定位到这些经济困难的学生,给他们更直接、快速的帮助。2004年,中科大学工处和网络中心开发出一套独特的算法,通过分析学校一卡通的电子消费数据,筛选出哪些学生消费水平特别低,并及时资助这些贫困生。

## 对话 “希望能默默地帮助贫困生”

“隐形资助”好评如潮,在海量点赞的同时,很多人也被学校的行为所感动。

中国科技大学学工处副处长、“隐形资助”项目相关负责人李峰说,学校并没有刻意宣传“隐形资助”的模式,“我们还是希望能默默地帮助贫困生”。无论哪所高校来中科大交流“隐形资助”项目,我们都愿意毫无保留地分享经验。

记者:哪些学生可以获得“隐形资助”项目的补助?

李峰:“隐形资助”主要帮助那些在贫困生数据库里、在食堂消费水平特别低的学生,还帮助原来不在库中,由于各种原因突然陷入贫困的学生。学校会悄悄地往

贫困生的一卡通中打资助款。

从“隐形资助”项目中受益的学生,一部分是本身就在学校的贫困生数据库内,并且处于比较低的消费水平;另一部分是不在贫困生数据库内,但消费水平远低于学校平均消费水平。对于后一种情况,我们会通过班主任核实具体情况,来确定是否对其进行资助。

学校贫困生数据库中的学生平均每年至少能享受到一项国家或社会的资助项目;新入库的同学被系统发现并核实情况后,也能享受相关资助。

记者:“隐形资助”项目的数据是怎么得出来的?

李峰:实际上,作为全国首批实施利用数据分析进行精准资助的高校,我们也在不断提高算法的准确度。

我们首先统计一卡通管理中心获取的学生在食堂消费的数据,分析多类学生每月平均消费次数和平均每餐消费额度,然后分析同样消费次数下的所有同学的平均每餐消费额度。在前两步的基础上,综合得出一条当月学校一卡通平均消费曲线和一条预警消费曲线。低于预警消费曲线就会纳入资助考虑范围。最后一步,跟贫困生数据库进行比对,在数据库内的,基本可以被确定为资助对象;不在数据库内的,由班主任进行调查,判断是否符合经济困难和“隐形资助”的标准。

记者:如何避免该项目的补助被误领或冒领?

李峰:有的学生正在减肥节食;有的学生加餐,在校外饭店消费很多。这些学生在食堂消费的数据都可能很低。对于所有不在贫困生数据库内却达到“隐形资助”预警范围的学生,我们会通过他们的班主任和负责院系学生工作的教师进行调查,判断是不是真正的经济困难。如果说第一道关是机器操作,那么这一道关就相当于人工审核。通过这两步,基本上能精准地帮助到需要帮助的学生。

记者:项目资金从哪里来?

李峰:“隐形资助”项目是学校资助体系的一小部分,资金是学校依据国家相关政策拿出的经费。学校所有资助项目都实行预算制管理,由校学生处报预算,专款专用。校学生处每次根据算法得出受资助学生的名单,校财务处依据名单把资金划拨到一卡通管理中心,由一卡通管理中心打入学生卡里。

记者:还有其他高校推行相关算法吗?

李峰:教育部曾经推广过我们的资助经验,但学校并没有刻意宣传“隐形资助”的模式,我们还是希望能默默地帮助贫困生。无论哪所高校来中科大交流“隐形资助”项目,我们都愿意毫无保留地分享经验。据我们了解,目前有很多高校也采用了类似的精准资助模式,比如南京理工大学和位于成都的电子科技大学。(据《新京报》)

## 多说几句 暗补贫困生 彰显人性化关怀

中国科学技术大学于2004年在全国高校中首创一个名叫“隐形资助”的项目,通过监测每个学生的一卡通在食堂的消费情况,采取“如果每个月的消费低于200元,就会自动给你打生活补助”的实在举措,让贫困生有尊严地接受资助。

从2004年到现在,中科大已“隐形资助”贫困生4万多人次,累计资助金额超600万元。近年来,全国多所高校到中科大“取经”,这种“低调而温馨”的资助办法已被越来越多的大学借鉴。

笔者上学时也曾申请过减免学费。自己写书面申请——学校去户籍所在地调查——户籍所在地相关单位出证明——班级评比(比“穷”)——学校张榜公布——到操场上参加资助仪式。笔者虽然感到尴尬,但为了完成学业,还是递交了申请。贫困尽管不可耻,也不是什么光鲜的事情,贫困的帽子谁也不愿戴。如今,在“以人为本”的大原则下,对贫困生的资助既要做到公平公正,又要保护好学生的自尊心,就成了一个值得探索的课题。中科大这个项目达到了

“两全其美”的效果,值得点赞。

现实中,一些爱心人士或企业希望通过“献爱心”来提高自己的社会地位和影响,常常拿贫困生的家庭情况做吸引大众目光的噱头。他们将贫困生的个人信息一一展示在公众面前,来证明贫困的真实性,让贫困生在人格和自尊上有受伤害的感觉。由于贫困生的背后大都隐藏着不愿让外人知晓的辛酸故事,出于自尊心和自我保护,他们害怕提及经济上的窘迫,更不愿意被当众展示,甚至害怕同学同情的目光。因此,很多有经

济困难的学生,不愿将自己的情况报给学校或社区。

其实,如今很多学校的学生消费,都需要通过学校一卡通。这就为有关部门了解学生实际的生活水平创造了条件。中科大的做法值得借鉴。另外,资助还可以换种方式,比如让学生打扫校园里的卫生,适当给予报酬,使他们觉得这是自己劳动所得。

总之,爱心人士、企业或学校要用公平的原则、人性化的方式实现助贫帮困。

(据红网)