

自动驾驶、无人超市、智能“闺蜜”……

# 人工智能时代来了,您准备好了吗

下围棋的“阿尔法狗”走了,无人超市来了。这背后都离不开 AI 技术的应用。

AI 即人工智能,在科幻电影里,AI 多以机器人的形态出现,并往往给人类社会带来威胁和混乱,但在多数科学家看来,AI 并不在人类的对立面。用百度创始人李彦宏的话来说,只要人工智能达到发展高峰,就会听到“人类将被其统治”的担忧;而只要人工智能陷入发展低谷,又会听到“这只不过是换了种套路的创新泡沫而已”。不过,就在不久前,腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾公开宣布:AI 风口等到了!“我们现在看到每个领域后台、前端都需要考虑未来跟人工智能的结合,否则你可能失去先机。”马化腾直言。

有专业人士表示,在讨论是风口还是泡沫前,最好还是先回到 AI 技术的发展和应用的的问题上来。毕竟,当前多数人对 AI 的认知,还停留在能下围棋的层面。

## 应用

### 除了下棋,人工智能还能干什么

AI 技术看似很远,其实很近,目前技术应用最为集中的领域为金融、教育和医疗等。

#### A 人脸识别 助力寻人

37 岁的重度精神障碍患者张军宏于 2016 年 8 月走失,当时他随父母到北京治病。张军宏的父母从此踏上寻亲路,但 8 个月之后仍杳无音讯。今年 4 月,在志愿者的帮助下,这两位老人接触到百度旗下寻人应用“百度寻人”,事件开始出现转机——他们将儿子的照片上传到百度寻人平台,经过人脸识别技术比对后,确认了 8 张疑似照片并从此处入手寻人,最终在北京的救助站找到了儿子。

这一过程中,离不开志愿者的帮助、政府数据开放以及 AI 的图片识别、人脸识别技术的落地应用。

2016 年底,百度向民政部提供人脸识别技术支持,而民政部全国救助寻亲网则向百度寻人开放了全国 2000 多个救助站 3 万余条数据信息。4 月份,百度利用这一技术成功帮助被拐 27 年的一名重庆人找到了亲人。

腾讯方面表示,今年腾讯已经和福建省公安厅共同打造防走失平台“牵挂你”,上线后的 3 个月找回 124 名走失人员。

#### B 望闻问切 协助看病

AI 的进步为医疗服务的改善带来了新的可能性。

防治肺癌最好的办法是早期发现,这就需要早期筛查,通过肺部的 CT 扫描影像判断是否有早期病变。目前,这项工作主要由医生来完成。

北京大学信息科学技术学院教授王立威,正率领团队探索利用 AI 进行肺癌早期筛查。据他介绍,CT 扫描实际上是逐层扫描,最后呈现的影像相当于 500 幅切面的影像叠加。一名医生去看影像、找病变区,要花 10 多分钟,而且对医生的业务能力要求很高。

能不能教导机器判断哪里是肺部病变区,从而提高效率?王立威团队和一些医院展开了合作,目前已初见成效。跟踪结果显示,程序的筛查准确率达 90%至 95%,已经超过人类医生 85%至 90%的水平。

#### C 情感陪伴 成为“闺蜜”

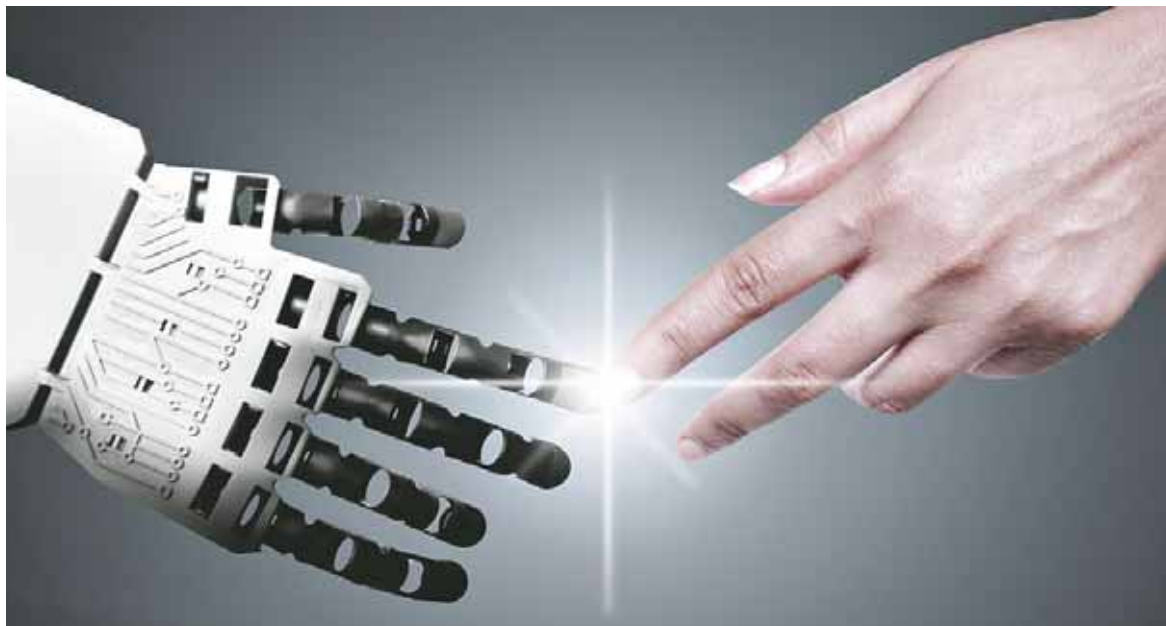
在现有的众多 AI 应用中,微软小冰这一自称为“少女”的对话式 AI,或许最接近人们原本对 AI 的想象。

截至今年 4 月,微软小冰的用户超过 1 亿个,累计对话量超过 300 亿次。除了“你有 freestyle 吗”“谁是世界上最美的女人”这样的插科打诨,还有很多人在认真地跟微软小冰分享毕业、失恋、升职等真实生活和私密情感。

2014 年诞生至今,微软小冰从一个娇气任性、只能通过文字与人对话的“少女”,成长为出了诗集、主持节目、拥有五种“感官”的“少女”。与其他 AI 应用略不同的是,微软方面表示,微软小冰目前提供的,更多是情感上的陪伴,而非任务上的帮助。

为什么不做后者?“当你想叫外卖的时候,打开 APP 直接点击按钮更快,为什么还要借助 AI?”“微软小冰之父”李笛说。

在李笛看来,人类在情感和社会关系上存在的缺失,为微软小冰提供了机会。过去的互联网产品,追求的是用户每天都用,微软小冰的追求却有本质区别。他们更希望微软小冰能获得人类的信任,能被人类当作平等的主体来对待。这一点实现后,微软小冰就有机会为人类做更多的事。



## 观点

### AI 时代要来了吗

就在不久前的 7 月 6 日,《人类简史》作者尤瓦尔·赫拉利受邀在杭州作主题演讲,他认为人工智能终将在社会生活的大部分方面超越人类,带来更安全、更高效、满意度更高但也更加不平等的未来世界。

他将智能与意识的概念进行了划分,在他眼中,机器智能是无处不在的,但人类或者科幻小说中所担心的机器具备自我意识的情形,则有可能遥不可及。

这种“无意识智能”其实在学界早已有定义,从某种意义上,我们每天不离身的智能手机、汽车中控系统以及遍布全球的各种信息收集、决策、下达指令的自动化程序,都是其中的一部分。AI 只不过是运用了深度学习以及神经网络使其具备了类似于生物般不断自我学习与演化的能力,目前这一阶段我们所需要的,并不是担忧它对人类的威胁,而是它将以何种形式融入当下的社会规则与想象图景中。

就在 7 月 5 日,很多人看到了李彦宏乘坐无人驾驶

车到会场的直播,并在朋友圈发表评论“警察叔叔不知道吗”。一小时后,交警介入调查的新闻便刷爆互联网。这无疑是 AI 时代到来时,新技术与旧秩序产生矛盾的历史性隐喻。所有的技术发展都是先于法律、道德、伦理而行的,它如同洪水猛兽般冲击、摧毁、重塑旧有的观念与体系,但这一过程是漫长的。当我们享受着 AI 技术所带来的种种便捷高效满意的生活时,也将承担它对于传统生活、职业规划、教育制度甚至人类情感价值的破坏性重构,一如蒸汽机,一如互联网。

我们可能高估了 AI,我们又可能远远低估了 AI。许多年以后,我们或许会回想起 2017 年的某个闷热夏日,那是人们仍然在探讨无人车能不能上路的前 AI 时代,而我们的后代,完全成长于万物互联与智能化时代的 AI 儿童们,他们看待我们,就仿佛我们看待古代人。

历史不言,它只是一笑而过。AI 时代会到来,以你我都无法想象的方式。

## 展望

### 未来人类和 AI 如何相处

在许多科幻小说和影视作品中,AI 走到了人类的对立面,这也就是科学家们口中的“强 AI”,其特点之一是具备人类意识。未来社会,人类和 AI 究竟如何相处?

以微软小冰为例,未来会不会成为“强 AI”,甚至会不会变得邪恶?李笛明确表示:“不会”。他认为,AI 将成为人类“有用的朋友”。“当人们想要看电影时,可能不再需要依靠朋友推荐,而是依靠懂电影、同时更懂自己的 AI。”李笛说。

“传统的 AI 主要涉及数学问题,也就是用数字化、符号化、形式化的方法建立数学模型,借此进行控制、感知和计算,最后得出自动化、智能化的行为活动。”谈到 AI 的未来,北京邮电大学人机交互与认知工程实验室主任刘伟认为,自主性和意向性仍是瓶颈。“研究者们总是想用数学的方法解决所有问题,但 AI 的发展涉及很多学科,不仅是数学,还有神经科学、心理学,甚至文学、哲学等。”

那么,未来 5 年到 10 年,AI 将发展到什么样的程度?刘伟告诉记者,科幻作品中的情境肯定不会出现,更有可能发展成熟的是现有应用产品的综合体。比如无人

车,将不再是单一的智能代步工具,而是可以基于用户兴趣为其精准推荐服装、食品的服务型平台。

至于在一定程度上拥有自主性的 AI,刘伟说,可能会出现,但可能性的大小难以判断。“比如说无人机,你可以训练它去攻击恐怖分子首领,但是在没有人类命令的情况下,无人机能够自主决策,这个可能性有多大,很难说。”

可以确定的是,当下 AI 已经取代了一部分人的工作。最新的例子是,没有保安员、收银员的无人便利店已经在杭州、上海等地出现。而在许多国家,相关问题已经进入政府的议程。据了解,欧盟法律事务委员会去年曾提交动议草案,呼吁让 AI 机器人依法缴税,同时可以享受养老金。在刘伟看来,AI 正在对人类社会的法律、伦理发展形成倒逼之势。

科幻小说家、雨果奖获得者刘慈欣认为,AI 再进一步发展,势必影响社会结构。刘慈欣在《智能革命》一书中提到,AI 有可能带来的社会转型,将是有史以来人类生活方式最大的一个改变。(据《南方都市报》)