

买家退货,用“假快递”忽悠卖家

□百姓热线记者 常凯

“我明明没收到退回来的货物,但买家说已经快递回来,而且根据买家提供的快递单号在网上查询,显示货物已被签收。”1月16日,淇滨区的张先生致电百姓热线称,他在网上卖出一套录音设备后,遇到了一件十分奇怪的事。

未收到货,却显示已签收

张先生经营一家音响设备的店铺,同时还开有网店。本月初,浙江省湖州市的一位买家购买了一套录音设备。1月8日,买家收到后立即联系他说设备型号不符,要求退货。1月9日,买家称将录音设备快递了回来,并给他提供了一个快递单号。

令张先生郁闷的是,1月11日,他查询快递单号时发现,物流状态显示被签收,且签收人是他本人。“我根本没有收到,而物流信息显示货物已到达淇滨区,派件员是吴冰洁。物流信息这么详细,但退回来的货跑哪儿去了?”这让张先生十分疑惑。

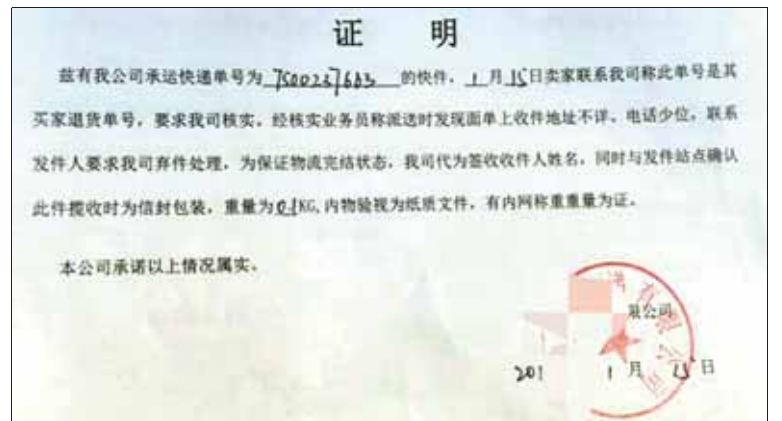
于是,张先生联系了该快递公司的鹤壁营业部。工作人员说根本没有这个快递,而且快递员中也没有叫吴冰洁的。

快递公司:快递单号是假的

随后记者又联系了该快递公司的营业网点,接线员表示,张先生提供的快递单号是以7开头的,而他们正常的快递单号是2或4开头的。接线员还表示,通过他们快递公司的官网查询物流信息,一般只显示到达所在城市,不显示具体派件员等信息。“张先生收到的快递单号很可能是假的,建议他和买家联系询问情况”。

张先生了解情况后,才知道买家根本没有将货物退回,而是用“假快递”来忽悠他。

“我再和买家联系时,发现已经联系不上。如果我不



快递公司出具的证明(张先生供图)

能证明这个快递单号是假的,对方原来支付的钱也会通过第三方平台退回,那我损失就大了。”张先生郁闷地说。

快递公司出具“假快递”证明

15日,张先生一再向这家快递公司反映此事,经过核实和调查,该快递公司向张先生出具了一份盖有公章的证明,证明上的大致内容是:经核实,发件面单上地址不详、电话少位,发件人要求我公司弃件处理,为保证物流完结状态,我公司代为签收……

“这就证明了买家根本没有把货物退回来,而是在弄虚作假。”张先生说,“有了这份证明,我才可以向平台申诉维护我的权益。”

“真没想到买家会这样做,希望借此提醒大家。”张先生对记者说。

孕妇不适需下车 公交车司机停车等候

晨报讯(百姓热线记者 马龙歌)“在寒冷的冬日里,给这位暖心的108路公交车司机点个赞!”1月14日,淇滨区天馨中央公园小区居民小李来电告诉记者。

1月11日下午5时许,一位孕妇上了小李乘坐的108路公交车。公交车行驶到清华园小区附近时,那位孕妇开始觉得不舒服,想呕吐,司机一直在耐心询问孕妇要不要下车透透气。司机在一个站牌附近停了车,让孕妇下了车,他就开着车门等待孕妇。

“那位准妈妈下车吐了一会儿,司机一直在等着。”小李说,司机还跟车上的乘客解释,希望大家谅解。孕妇再次上车后,司机才启动公交车。“这位司机真是太暖心了,我只记得车牌号是豫F15965。”小李说。

1月14日,记者联系到108路公交车的负责人陈经理,他介绍,当天值班的那位108路公交车司机名叫靖文民,是108路的线路长。

靖文民已经开了三十多年公交车,对于当天发生的事,靖文民说,工作中遇到需要帮忙的乘客,他会尽力帮忙。

“新买的防盗门出毛病 卖门的店家已关门” 防盗门已修好

晨报讯(百姓热线记者 李凯)“谢谢你们,我家的防盗门已经修好了。”1月16日,市民张先生致电百姓热线表示。

张先生曾向本报反映他新买的防盗门才使用两个月门锁就出现了问题,联系商家维修未果的事情,本报1月10日就此事进行了报道。16日,张先生称,经百姓热线协调事情得到解决。“你们联系过之后,商家联系了我,之前商家让我联系的那家门市要的维修费较高,后来我和商家经过沟通,商家又联系了维修工人上门帮我更换了新锁,费用由商家承担”。

路牌错了! 土门村标成姬家山村 鹤壁山区交通运输局:会尽快更改

晨报讯(百姓热线记者 常凯)“这里明明是土门村,但村里的路牌标注的是姬家山村,把我搞晕了。”1月16日,淇滨区的郑先生致电百姓热线称,他和朋友开车去鹤壁山区姬家山乡时发现两个相近村庄的路牌标错了。

郑先生介绍,他开车到土门村办事,由于不熟悉路况,他一路走来都要看路牌。“我感觉已经到土门村了,可我抬头一看路牌标的是姬家山村,我以为走错路了,下车问了附近村民才明白。”郑先生说,“后来我了解到土门村和姬家山村两个村庄相邻。”

就此,记者联系了鹤壁山区交通运输局的工作人员,工作人员表示,会尽快到现场查看并及时更改,为市民出行提供方便。

天海集团招聘

因公司发展需要,天海集团海昌公司现招聘机械加工技工、装配技工、CNC技工8名

要求:18岁至30岁,中专以上学历,具有一定机械制图、机械识图能力。

待遇:1.试用期3个月,平均综合工资2500元~4000元/月;

2.提供就餐补助,路途远者提供住宿;

3.根据公司效益发放奖金及节日福利。

联系电话:15239227761 18603929087

携带资料:身份证、1英寸照片8张及毕业证原件

报名地址:鹤壁市淇滨区淇滨大道东段233号天海集团海昌公司人力资源部

便民服务热线

服务热线

鹤壁市市长热线 12345

特困残疾人捐助热线
3327809 3355601
鹤壁市残疾人联合会

家政服务

诚信家政

承接企事业单位物业保洁、工程保洁、外墙玻璃清洗、地面翻新打蜡; 18739249107 6612114

清理化粪池, 高压疏通车, 精修太阳能
防水疏通修改疑难管道、便池
电话: 15139280818

舒欣保洁

专业承接企事业单位外墙清洗、玻璃幕墙清洗、室内保洁等保洁项目 电话: 13569644397

鹤壁疏通清洁公司

专业疏通: 高压清洗大小管道; 清理化粪池、单位保洁、外墙清洗、承接包年服务 2260086 15939227734

吉祥家政

单位、家庭保洁、地毯清洗、外墙清洗、改上下水管 电话: 3299994

和盛物业家政

家庭、单位保洁, 物业托管, 外墙清洗
电话: 15839209238 15539200255

三灵开锁公司

换防盗门超B级、C级锁芯, 配汽车钥匙、车库门遥控器、蓝牙卡, 耐特指纹锁鹤壁总代理 7111111

利民家政

承接高空作业, 单位家庭保洁、疏通管道、清理化粪池 15939231199 3298881

专业维修疏通下水管道、马桶以及水电暖维修安装改装、钻孔打眼
15839201784 18567216798

淇滨家洁

承接各种高空作业, 单位、家庭保洁, 清理大中型化粪池, 疏通管道。电话: 13084233220

万勇开锁公司

换防盗门锁(超B、超C级), 制作门禁卡、门扣、蓝牙卡, 专业汽车遥控、芯片匹配3333110

综合信息

文峰斋民俗工艺礼品
批发泥咕咕、桃木剑、玉器、铜器、字画、佛像、黄河古陶、民俗礼品。电话: 5703888 15639233385

平原防水

防水电、屋顶、卫生间(瓷磚)、外墙、水池、粮仓防潮等防水工程及材料批发: 13845229196, 13849229607

高价回收名烟名酒
各种老酒, 阿胶、虫草、购物卡、黄金, 也可上门服务 17639256677

大来店联友海绵厂
批发零售海绵床垫、沙发垫、软包海绵
电话: 3339991 1303039982