

黑龙江省雪乡又因宰客“火”了

女导游:9个月磨刀,3个月宰羊

国家旅游局已责成黑龙江省旅游委立案调查

雪乡赵家大院坑游客风波刚过,一段导游在旅游大巴上强售自费项目套票的视频再次将雪乡旅游引入争议之中。这名导游声称“中国雪乡这个地方,一年12个月,它只营业3个月,所以经常有人说的一句话是‘9个月磨刀,3个月宰羊’,谁是羊啊,大家都是羊”,遭到众多网友质疑。1月15日,国家旅游局责成黑龙江省旅游委立案调查。

■事件 导游被曝大巴上强售自费项目套票

视频中,该女导游称:“雪乡9个月磨刀,3个月宰羊,大家都是羊”,并表示由于报团费用不抵车费、食宿、门票相加后的成本,所以自费项目“不可以不去”。

该女导游先介绍了雪乡消费高的“原因”:“如果你家在这个地方,一年你只营业3个月,那你得把一年的钱都挣回来,如果是你,你也会这么做的。”

她说,雪地长龙、雪世界等项目最贵收费598元/人,

最便宜的168元/人,整体游玩下来需两千六七百元。而通过她只需1680元/人,并直言自费项目不能不参加,“就你花的那点儿钱,交了门票费不够车费,交了车费不够吃饭钱,所以你的自费加团费才是这两天的正常消费额”。

该女导游举例称,曾有一对情侣因不参加自费游乐项目,只好在外冻着,结果男的被冻成“高位截瘫”,女的被冻成了“终身不育”。

■提醒 推荐自由行和纯玩团

事实上,自费项目价格偏高、质量参差不齐已成为雪乡旅游最被游客诟病的部分。雪乡所属大海林重点国有林管理局提醒:“从哈尔滨前往雪乡旅游,一名游客的最低旅游成本要600元,所以景区建议广大游客,费用低于600元的旅行团不能参加,一定会有自费项目。”

常年带团去雪乡的导游杨海说,游客应尽量挑选正规旅行社报名,出行前应多看一些行程,挑选纯玩团或自费项目少的旅行团。

一名在雪乡景区开客栈的经营者表示,雪乡景区小,不需要特意找导游。雪乡景区除门票外,大部分景点不需要再买票。至于雪地摩托之类的娱乐项目,也建议游客先实地考察,再决定要不要消费。(据《北京青年报》)



扫码看相关视频

■回应 全国将严查冰雪旅游欺客宰客

1月15日,国家旅游局官方微博通报称,涉事导游为商某某,涉事旅行社为哈尔滨康华国际旅行社有限公司龙腾四海分公司,黑龙江省旅游委正在调查取证。

同日,国家旅游局发布《关于落实旅游市场监管主体责任和加强冬季热点旅游线路综合整治的通知》,要求严打“不合理低价游”、强迫消费和欺客宰客等违法行为。

■调查 同一旅行社不同门店报价不同

记者采访涉事旅行社南岗区十字街分店的工作人员时,对方介绍,他们旅行社的每家分店的行程和报价都不一样,低价团是个别门店出现的现象,“一二百元的低价团连成本都不够,配的导游素质肯定不会高。而纯玩团是一价全含的,中途不推自费项目”。

一名业内人士介绍,目前哈尔滨市多数旅行社门店由个人承包,然后挂靠在大旅行社名下。“旺季导游紧缺时,一些旅行社就会把散客拼成一车来‘卖’给没有和固定旅行社签订合同的‘散导’。低价团因团费不抵成本,会被旅行社明码标价‘卖’给导游,导游会先出一笔钱‘买’下这个团,然后导游在车上向低价团的游客推自费项目,不同

的自费项目拿到的人头费不同,如果导游能力强,推的自费项目多,就能把之前‘买’团的钱挣回来,能力差的导游或碰见不愿意掏钱的游客就会赔钱。”该业内人士表示。

而导游常见的套路是先好言相劝,如果有游客拒绝,就以全车人都不能参加下一项目或在车外的寒风中独自等待作为威胁。“很多游客害怕天寒地冻的,在室外等着会出事,就参加了。其实景点外多会有游客服务中心,即使下了车也有暖和的地方可落脚。”该业内人士说。

另一知情人士说,景点都归大海林重点国有林管理局管辖,但管理重点放在雪乡景区,“周边林场目前还没完全打造旅游产业,只是说根据林场实际鼓励发展转产项目”。

» 多说几句

“磨刀宰羊”实质是自断生路

好一个“9个月磨刀,3个月宰羊”!雪乡旅游业真是病得不轻。

那些把游客当“羊”宰的“屠夫”,可曾想到这是搬起石头砸自己的脚,自己“宰”了自己呢?如此“磨刀宰羊”,谁还愿意“引颈受戮”?唯有诚信经营、真诚待客,才是旅游业健康、持续发展之道。

东风标致

2周年专场

心存感恩

以礼相待

1月20日 13:30

同心同行 标新致远
MOTION & EMOTION

东风标致

买东风标致到永兴汽车城

PEUGEOT

诚聘:电销专员、销售顾问、客服、分期专员数名 15039248880 晋经理

301
308
308S
408
508
2008
3008
4008
5008

东风标致鹤壁中兴4S店

销售热线: 0392-2175111 服务热线: 0392-2175333

地址: 淇滨区黎阳路东头永兴汽车城院内