

## 网购烦心事咋恁多

童车保修期内出故障  
卖家不给修

我市 12315 工作人员:可向卖家所在地消费者热线投诉

晨报讯(记者 李丹丹)1月17日,淇滨区的王先生向记者反映,他在淘宝网上买的儿童电动车,在保修期内出了故障,跟卖家联系维修,却迟迟得不到答复。

去年7月份,王先生花了298元从淘宝网上给儿子买了一辆儿童电动车。两个月后,该儿童电动车出现了偶尔充不进去电的情况。“我们起初以为是充电方式不对,遇到充不进去电的情况时就换插座,有时真管用。”王先生说,到了去年12月份,他家的儿童电动车彻底充不进去电了。

买儿童电动车时,卖家承诺保修期为1年,王先生就跟卖家联系维修。“卖家开始一直爱答不理,一个小时后回复‘充电器坏了’,还说充电器不在保修范围内,需要花20元再买个。”王先生说,“我觉得充电器不算贵,就同意了,并要求给卖家发了个20元的红包。”

王先生收到充电器后试了试,发现电动车依然充不进

去电,又跟卖家联系。卖家说了句“会跟厂家联系,过几天回复”。“1个月过去了,我每次跟卖家联系,他都推脱,称还没有跟厂家联系上,让我再等等。1月15日,我又跟卖家联系,他根本不回复。”王先生无奈地说,“在网上买东西真让人心烦!”

随后,记者与淘宝网的客服人员取得了联系。经过客服人员协调,1月17日晚,卖家主动与王先生联系,赔礼道歉,并同意维修儿童电动车。

就此事,记者拨打了我市的消费者热线12315。一名工作人员说,网购纠纷是近年来我市消费纠纷的主要组成部分,大多数网购纠纷是售后维权难。“消费者如果与卖家协商无果,可拨打卖家所在地的消费者热线投诉。买家只需将订单号、网店名称、购买时间和金额告知12315的工作人员,工商部门随后会介入调解。”该工作人员说。

裤子没标牌、尺码小  
退货却遇阻

工商部门:先向网购平台反映,协商不成再举报

晨报讯(百姓热线记者 常凯)1月18日,山城区的高先生致电百姓热线称,他在拼多多网购平台上买了一条裤子,裤子上没有标牌且尺码小,退货遇阻。

据高先生介绍,他在拼多多网购平台上花39元购买了一条“俞兆林”牌的裤子。收到快递后,高先生发现裤子上没有标牌,怀疑自己买到了假货。本以为裤子没有标牌也就罢了,可高先生试穿时发现裤子的腰围非常小。“买裤子时,我特意给卖家说了自己的腰围是3尺,可卖家发来的裤子的腰围只有2尺3寸,我根本穿不上啊!”高先生无奈地说。

于是,高先生联系了卖家,提出退货的要求。“卖家说裤子质量没有问题,如果退货需要保证不影响二次销售,且需要我承担20块钱的邮费。”高先生说,“这条裤子没有标牌,尺码也不对,这不是我的原因。再说了,这条裤子的价格

才39块钱,让我承担20块钱的邮费,这说不通啊!”

记者就此事联系了市工商局。市工商局的一名郭姓工作人员说,首先,商家理应保证商品的完整性,没有标牌也就没有商品的生产厂家等信息,可以认为这条裤子是“三无”产品。其次,卖家在售卖裤子时理应告知消费者裤子的尺码等信息,否则就侵犯了消费者的知情权。网购时,消费者可以享受7天无理由退换货的服务。高先生可以先向网购平台反映,如果协商不成,再向卖家所在地的工商部门进行举报。

随后,记者又联系了拼多多网购平台的客服人员。一名客服人员告诉记者,高先生的订单号目前是退货退款状态。“对于高先生这次投诉,我们会安排有关人员进行核实和协调。我们平台保证不会让高先生承担邮费。”该客服人员说。

## 一市民长时间玩儿手机,得了腱鞘炎

晨报讯(记者 吕登纬 实习生 王彬)1月18日,淇滨区福田三区的胡女士因微信小游戏“跳一跳”长时间玩儿手机,结果患了腱鞘炎。

当日,胡女士告诉记者,最近10多天,她迷上了微信小游戏“跳一跳”。为了让排名在微信朋友圈里靠前,吃饭时、睡觉前、工作之余……胡女士都会玩儿这款游戏,导致手出现

了指关节酸涩、刺痛等症状。胡女士赶紧到医院做了检查,经诊断患上了腱鞘炎。

我市一家医院急诊科的安医生在了解了微信小游戏“跳一跳”的玩法儿后说,这款游戏会让肌腱、腱鞘频繁发生摩擦,容易引发腱鞘炎等疾病。“指关节等细小关节的承压能力差,建议市民不要长时间玩儿手机。”安医生说。

多说一句 手机只是工具,爱不释手,不仅会错过身边的美好,还伤身。



1月18日,淇滨区鹤源二区保安毛师傅致电百姓热线称,1月14日早上,他在路边捡到了一只萨摩耶狗,这只萨摩耶狗的脖子上有一个定位圈。刚捡到时,他以为狗的主人很快就能通过定位圈找过来,后来发现定位圈坏了。毛师傅和该小区的其他保安为了帮宠物狗找主人,还特意给它拍了照片发到了微信朋友圈里,仍迟迟没人认领。

考虑到这只萨摩耶狗一直喂养在小区门岗也不合适,毛师傅便向百姓热线求助,希望通过百姓热线找到狗的主人。如果这只可爱的萨摩耶狗是您丢失的,请去鹤源二区认领;如果您知道宠物狗的主人的信息,可以拨打百姓热线3313880。

百姓热线记者 常凯 摄

电影彩蛋被“掐”  
引观众不满

律师:此举侵害了消费者权益

晨报讯(记者 张宁 实习生 王彬)1月18日,市民张先生向记者反映,淇滨区一家电影院在电影正片部分放完后便亮起了灯且停止了放映,不能观看片尾彩蛋。

“字幕、片尾曲、彩蛋等属于影片的一部分,票价自然也包含这一部分费用。即使没有彩蛋,只要银幕上还在滚动字幕,电影院就应该继续播放。”张先生说。

记者了解到,多数市民没有看字幕的习惯或因正片部分播完场内混乱,无心继续看。

随后,记者采访了我市两家电影院了解情况。“对于一般的电影,由于前后两场间隔时间只有10分钟,字幕没办法放完。”淇滨区一家电影院的负责人告诉记者,部分影片有彩蛋,电影院会在开场前提醒观众留意观看。

“只要有一个观众在看,我们就一定会把电影放完。公司有规定,每部电影都必须播放完整,包括片尾曲和字幕。”山城区一家电影院的负责人告诉记者,只有观影厅内的观众都离开了,他们才会停止放映。

针对张先生遇到的情况,河南鹤淇律师事务所主任律师直艳军说,消费者购票观看电影是一种消费行为,影院必须提供完整的服务,电影播放不完整就是侵害消费者的权益。消费者可以投诉或要求补偿,通过正规途径维护自身权益。

## 名词解释

## 啥是电影彩蛋

电影彩蛋源自西方复活节找彩蛋的游戏,寓意为“惊喜”。近年来,电影制片方常在电影中加入一些有趣的情节或在电影字幕后放一段为续集埋下伏笔的片段,这些都叫电影彩蛋。电影彩蛋可分为片中彩蛋和片尾彩蛋。(据百度百科)

公益体彩 乐善人生 45.09 亿元 奖池

大乐透第18008期,中国彩票大奖领导者!

09 15 17 20 22 + 10 11

七星彩第18007期,河南彩民的百万富翁生产线!

1 0 4 6 9 4 4

1月19日,竞彩,容易中奖的彩票

德甲:柏林赫塔 VS 多特蒙德

今日福彩

双色球第2018008期开奖号码

05 09 10 12 17 19 + 13

22选5第2018018期 开奖号码

08 09 16 18 22

温馨提示

尊敬的电力客户,鹤壁供电公司已全面开通“智能交费”,您只需登录支付宝或微信,点击“生活交费”,输入用户号即可足不出户交纳电费,感谢您对我们工作的支持。

安全用电

95395