



◀小区业委会主任李兴珍招呼小区居民领年货

市直机关三号院业委会给业主买年货
业主与业委会融洽相处

和谐小区,就该这个样

□晨报记者 刘倩倩 文/图

“新年快乐,李阿姨!”
“谢谢李主任,每年都给我们发年货!”
“李大姐,您辛苦了!”
……

2月6日,淇滨区锦绣园社区市直机关三号院小区的居民在桐花巷一家商店门口领取年货,大家纷纷跟一位身穿红色羽绒服的老人打招呼,老人始终笑呵呵的。

这位老人就是75岁的李兴珍,市直机关三号院的业主委员会主任,从2012年参与小区管理当上大管家之后,调解小区居民之间的矛盾、配合维修污水管道、挨家挨户清理小广告、下雪天清扫积雪……小区里的每一件事她都要操心。

“快过年了,我们省下物业费,买了大米、食用油,给业主们发年货,让大家开开心心过大年!”李兴珍一边将大米、食用油交到业主手中,一边说着祝福的话。

业委会6年节省近20万元物业费 “节约开支,省下钱给业主发年货”

2月6日,市直机关三号院小区部分居民排队领取年货。

“我们小区还发年货呢!”60岁的赵保新自豪地对记者说,“我们小区物业费每平方米才一毛二,一年一家也就交一百来块钱,平时小区里干干净净的,李大姐带着俩姐妹管理得井井有条。你看,过年了还给我们发年货,你说我们幸福不幸福!”

赵保新不厌其烦地说着小区里的一切,言语间充满自豪感。

“我们小区是自治管理,业主委员会就是大管家,我们收了物业费,从节约一分钱、一张纸、一支笔做起,节约开支,省下钱给业主发年货。”李兴珍告诉记者,“6年时间,小区节省了近20万元物业费。小区安装监控,有40多个摄像头,如果委托他人安装需要5.8万元,我们就自己去郑州买设备,回来找到水电工李师傅安装,自己挖沟、自己埋线,最后省下两万多块钱。”

李兴珍说钱就是这样节省下来的,每一年物业费的结余她都会购买年货送给业主。

3位老人管理360户居民的小区 “不但要当大管家,更要当贴心管家”

2月6日清晨5时许,李兴珍起床到小区四处查看,配合保洁人员清理垃圾,查看小区监控,将车棚里的电动车、自行车摆放整齐;中午赶到一业主家调解矛盾;晚上有居民家的孩子还没回来,李兴珍就四处寻找……

李兴珍2012年参与业主委员会选举,被业主推荐当上大管家之后,这就是她的生活常态。

“前几天有个孩子很晚还没回家,孩子的家人出去找,李阿姨一边查监控一边给我们打电话,一直忙活到夜里12点。她75岁了对小区的事情还那样负责,我们年轻人都要向她学习。”业主小江告诉记者,2018年第一场雪,李兴珍在小区里扫雪时不慎摔倒了,肌腱受伤,“我们都让李阿姨歇歇,没想到第二天一大早她就坐在小区门口指挥来往车辆,她的认真负责,我们年轻人都自愧不如”。

说起小区里的大管家,业主们你一言我一语,说起记忆中的点点滴滴,向李兴珍竖起大拇指。李兴珍有些不好意思,笑言:“我们姐妹仨管理360户居民的小区,不但要当大管家,更要当贴心管家。”

自管小区的成功范例 “希望其他小区学习经验, 营造幸福大家庭”

锦绣园社区党支部书记李文静告诉记者,市直机关三号院每年都会给业主发年货,还会组织重阳节慰问、中秋节发月饼等活动。“在李阿姨的带领下,市直机关三号院已经成为我们辖区自管小区的典范,居民满意度提升,小区居民其乐融融,我们也很高兴。”李文静说,“锦绣园社区辖区内有17个小区,我们经常组织其他小区的业主委员会、物业公司到市直机关三号院,学习李阿姨的管理模式,学习她与居民的相处之道,希望其他小区学习经验,营造幸福大家庭。”

多几句

真心为民才能擦出和谐火花

在物业服务方和业主之间“火花”不断的大背景下,市直机关三号院物业服务方(业委会)真诚服务小区居民,努力营造小区和谐氛围的做法,显得难能可贵,不仅产生了良好的社会效果,更具有积极的示范作用。有几点值得我们借鉴。

首先,物业服务方和业主相互理解、包容,是做好小区物业管理工作的前提。市直机关三号院建成较早,由于老旧小区基础设施等方面存在先天不足,管理难度大是个普遍问题。而李兴珍带领俩姐妹当起了小区的大管家,卫生、安全等方面的工作做得风生水起。业主满意,自然与物业服务方产生良性循环,促使小区管理不断完善,服务品质不断提升,业主的物业费也交得心甘情愿。双方互相理解,小区管理才能真正做好。

其次,物业服务与管理,关键不在物业费等因素,而在于物业服务方是否用心为居民服务。如今,一些小区的物业费动辄一两元每平方米,市直机关三号院的物业费多年来只有一毛二每平方米,而且从物业费中省下钱为业主发年货,说明只要真诚为民,就会赢得人心和支持,就能管理好一方天地。

物业服务方和业主的关系就像婆媳,既亲密又难免有分歧,如何相处固然需要技巧与方法,但只要真诚以待,相互理解,就没有处不好的关系,解不开的疙瘩。

(卫珩)



鹤壁农商银行



六字合一
台换现金红包

活动一: 集字领红包 (2月10日-15日)
活动二: 答题领红包 (2月16日-20日)

快到春节了,怎么能少了红包? 鹤壁农商银行
一大拨儿红包即将砸向你

最高188元

- 史无前例的撒钱狂欢
- 妙趣横生的春节互动
- 人人有机会,没准儿就是你

关注鹤壁农商银行
公众账号,了解活
动详细信息



摇一摇获得字帖一张

广告