

用“同城艺龙”购买火车票被莫名加价

# 旅客网购火车票遭遇“默认搭售”

晨报讯(记者 祁凯燕)“我网购了一张鹤壁到郑州的火车票,支付的时候发现比实际票价多花了22元,而且完全没有收到任何消费提醒信息。”2月6日,市民王女士向本报记者反映。

王女士说,近日她通过“同城艺龙”软件订购火车票时,系统显示票价为59.5元,支付后实际支付金额却是81.5元。王女士点开交易记录仔细查看,发现火车票上自动附加退改无忧服务2元、优选服务20元。

“在买票过程中,根本没有选项提示我有另外付费项

目。”王女士想要退票重新购买,却被提示如果现在退票,需要扣除票价20%的手续费,且如果余票不足还需要多次抢票。

6日上午,记者登录“同城艺龙”软件,看到旅行意外险、一元免单、退改无忧这3项服务为可选项,只要下单订购,系统随机选定其中一项,20元优选服务就会自动附加,结账时无提醒信息。

随后,记者登录途牛、去哪儿等多家网售火车票平台,发现多个商家都提供极速购票、酒店特惠专享、出行保险等

附加服务,售票时不会特别提醒,顾客下单订购即自动选定付费。

“根据《消费者权益保护法》规定,消费者享有知悉其购买的商品或者接受服务的真实情况的权利;享有自主选择商品及服务的权利。所以商家应明确告知顾客所售商品的具体内容及价格,由顾客自主选择是否购买。”河南鹤淇律师事务所主任律师直艳军说,售票平台默认搭售、捆绑销售的行为,涉嫌侵犯消费者的知情权和自主选择权,消费者可向网购平台管理部门或者当地工商部门投诉。

## “代缴”交通违法罚款 市民险被骗

交管部门:不会向驾驶员发送代缴罚款信息

晨报讯(记者 祁凯燕)“收到短信提醒,让我尽快缴罚款,到智慧鹤壁大厅查询却显示没有任何交通违法记录,原来是收到了诈骗短信。”2月6日,家住淇滨区卢浮宫小区的赵先生向本报记者反映。

赵先生说,2月4日下午他收到一个陌生号码发来的信息,大致内容是:根据交管部门最新规定,驾驶员必须在2月底前缴清交通违法罚款,否则影响正常审车。“短信上附有网址,说是私人代理代缴交通违法罚款的平台,可以只缴罚款不记分。”赵先生说,他打开网址输入车牌号,很快显示出车主姓名,应缴罚款为800元,闯红灯、在人行道停车等几处交通违法信息均发生在近期。

“我开车去外地出差刚回来,最近不应该在鹤壁出现交通违法的情况。”赵先生心生疑惑,当即到智慧鹤壁大厅查询,得

知近期没有任何待缴罚款。工作人员仔细查看赵先生收到的信息中的网址,确认并非交管部门的网址。“如果驾驶员开通交通违法提醒服务,会收到相关提醒信息,但交管部门不会以任何方式向驾驶员发送代缴罚款的信息。赵先生可能是由于之前登录过非正规软件查询车辆信息,导致了个人信息泄露。”该工作人员说,近期也有收到过类似短信的市民前来查询。

“登录‘网上车管所’,找到‘机动车违法查询’一项,输入机动车发动机号后4位和车辆识别代码后6位,就可以查询交通违法信息了。”市公安局交通管理支队的工作人员提醒,如果市民想在网上缴交通违法罚款,可以到交管部门进行实名注册,随后绑定车辆信息,开通车主支付账户。该工作人员建议市民不要轻信网络或者其他代缴罚款的信息,以免上当受骗。

## 浚县白寺乡西尚庄村戏迷们 6年义务为村民演出

晨报记者 任敬文/张宁 图



村民排练豫剧《下陈州》

“清凌凌的水来蓝莹莹的天,小芹我洗衣到河边……”2月1日下午,在浚县白寺乡西尚庄村村民张凤英的家中,村里的戏迷们正在为一年一度的春节演出进行排练。

据了解,该村的戏迷们从2012年开始坚持在春节期间免费为村民演出,深受本村和附近村民的喜爱。

### 和大家一起唱戏 让年味更浓

房间的中央,身着鲜艳戏服的“小芹”们配合着欢快的伴奏在“舞台”上又唱又跳,尽管动作和配合还不太熟练,但举手投足间传递出的热情已经深深地感染了记者,不禁跟着轻声哼唱。

组织者之一的张军告诉记者,正在排练的《小二黑结婚》选段是他们今年准备的新剧目,其他还有《朝阳沟》选段《农村大有作为》等6个村民喜闻乐见的剧目。“我们演出的剧目大多是照着电视和网络上的资料练的,为的就是在过年时和村里人一起热闹热闹,让年味更浓。”张军说。

### “八仙过海,各显神通”

走进“后台”,也就是里屋,大家正在为下一场排练忙得不亦乐乎,有的在练习动作、有的在穿戏服,墙上挂着一排排戏服和演出道具令人眼花缭乱。70岁的张凤英是大家公认的“服装设计师”,这里的大多数戏服和道具由她参与设计、制作,废旧的布料、旧玩具上的装饰、旧衣服上的花边等都成了她手中的“点睛之笔”。“大家没多少闲钱,为了让演出更好看,我们就开始自己动手做戏服和道具。”张凤英笑着说。

同样是演出主要策划者之一的张英说,有一次听到本村的一个年轻人夸他们的演出很了不起,他们听了心里非常高兴。

## 浚县新镇镇 53岁的崔合林 靠着俩“法宝” 3天卖完800斤粉条

晨报见习记者 王玉姣 文/图

“有了这几千块钱,俺就能多买点年货,给小孙子包个红包,还能给老婆买件新棉袄……”2月5日,记者在淇滨区九州路农贸市场见到浚县新镇镇崔马湖村的崔合林时,他数着这几天卖粉条挣的钱高兴地说,这些钱是他从地里“捡”来的。

### 在岗坡地里种红薯“捡”钱

记者了解到,这些粉条都是崔合林用自家种的红薯制作而成的。崔合林说卖粉条的钱是从地上“捡”来的,是因为红薯是他在自家承包的岗坡地里种出来的。“老百姓管地头的土坡上,没法儿种粮食的土地叫岗坡地。”崔合林告诉记者,由于坡上浇不上水,就算是种上粮食也会因干旱而没有收成,有些人就干脆让地荒在那里。

生性勤劳的崔合林可舍不得让地“闲着”,几年前便开始在岗坡地里种红薯。“红薯耐旱,产量也不低。做成粉条利润更大。”崔合林说,这几年每到过年时他就拉着粉条来淇滨区“赶集”。崔合林告诉记者,今年他家种了近3亩地的红薯,制成了800斤粉条。“粉条一共卖了7000多块钱,这不打粮食的地里种出来的红薯可不是咱‘捡’来的吗?”崔合林用冻得通红的手揣着自己“捡”到的钞票笑得合不拢嘴。

### 3天卖完800斤粉条 靠的是俩“法宝”

一个小马扎和一口铡刀是崔合林卖粉条的俩“法宝”。记者发现,虽然小马扎是崔合林从家里带来的,但他始终没有坐过,遇到老年人和穿高跟鞋的顾客,崔合林就赶快把小马扎递过去,而他自己则双手揣在袖口里,蹲在一旁,等待顾客挑选粉条。“不买也没关系,明年我还来呢,到那时再来买啊!”遇见顾客不买时,崔合林就会在旁边喊上一句,脸上始终带着笑容。



崔合林向人们展示他的铡刀

“大爷,您可别小看我这口铡刀。这口铡刀可是我爷爷在世时用过的,您算算它有多大年龄啦!”崔合林向顾客介绍起了他的第二个“法宝”。为了让顾客吃粉条时更方便,崔合林专门从家里带来了这口祖传的铡刀。顾客挑选好粉条后,他便按照顾客要求把粉条切成小段儿。正是凭着这股朴实劲儿,崔合林才来到淇滨区3天,就把800斤粉条卖完了。

### 挣钱给妻子买棉袄

“晚上可把我冻坏了,车里冷得根本没法儿睡。”当记者问崔合林是怎么解决住宿问题时,他的回答令记者鼻子一酸。“每天晚上我几乎都没怎么睡着过,大衣盖上去还是冷。”崔合林说,虽然这几天有些吃苦,但与妻子的辛苦比起来,真是“小巫见大巫”。

崔合林平时在建筑工地打工,家里的农活儿就全留给妻子一个人。“挑水栽红薯苗,翻红薯秧,把红薯从沟里背出来……”崔合林说,他的妻子特别能干,为家庭付出了很多,他要省钱回去给妻子买件新棉袄。

“今年我是第二年买他的粉条了,他家的粉条真不错,人也热心。”一位老大娘向记者夸奖崔合林时,还嘱咐他明年一定要再来这里卖粉条。