

“网约护士”悄然兴起 昙花一现还是必然趋势

点击手机下单,护士就能上门服务。近期,“网约护士”在北京、上海、广州、福州、西安、济南等多个城市出现,引发社会多方关注:服务收费几何?是否安全?会不会抢夺公共医疗资源?这种服务将像很多“共享应用”一样昙花一现,还是成为医疗资源整合的必然趋势?

日前,国家卫生健康委员会相关负责人表示,目前“网约护士”的服务价格由市场决定,护士主要利用业余时间提供服务。有关部门正在抓紧研究制定政策,完善相关监管措施,推动保障“网约护士”和患者双方权益与安全,规范行业发展。

手机下单护士直接上门

30岁的济南某三甲医院护士赵飞是一名院前急救护士。从2017年开始,他有了一份“兼职”:利用业余时间在一个名为“医护到家”的APP上接单,为患者提供上门护理服务。如今,他已是“医护到家”济南片区的护士长。据悉,济南已有超过300名护士在这个APP上注册,注册护士主要来自各大公立医院。

从去年年底开始,10余个提供“网约护士”服务的手机APP陆续上线。患者在手机上进行注册和身份认证后,选择所需服务,上传医疗机构开具的处方、药品及病历,即可等待护士接单。订单通过审核后,护士就可与患者预约时间,开展上门服务。

记者登录“医护到家”APP看到,包括输液、打针、静脉采血等服务,已经有1万次以上的购买记录。

类似的互联网医疗正成为手机应用开发的热点。“健护宝”是福建卫生职业技术学院学生搞的创新项

目。福建卫生职业技术学院双创中心主任、“健护宝”APP创始人李其铿说,依托学校教学资源,“健护宝”于今年4月上线,目前平台拥有上千名注册用户。在“健护宝”注册的护士,很多来自在卫生学校取得了相应资质的学生,他们有时在老师的在线指导下开展服务。

家住福州市郊的李老伯,上个月花199元请了两名护士上门为他完成日常造口护理,整个过程大概一小时,跟在医院的护理标准一样,还省去了往返医院和排队的时间。“对于像我这样行动不便的患者来说,‘网约护士’真是解决了大问题。”李老伯说。

不少业内人士认为,“网约护士”满足了群众对多样化医疗的需求,实现了社会上零散化护理需求和护士资源的“精准对接”,是“互联网+医疗”的积极探索。

价格如何制定 安全谁来保障

“网约护士”的服务价格怎么定?记者了解到,目前各大平台尚无相对统一的定价标准。一般收费标准包含护理服务费、交通费两项。以“医护到家”为例,上门打针、拆线等服务费为139元一次,护士陪诊服务费为198元到208元一次不等。“健护宝”的服务费中,护士的交通费为100元左右,护理费根据服务类型,从几十元到100多元不等。

尽管网上有人认为“网约护士”护理费用高昂,但接受采访的一些患者表示,护士上门服务省去了自己去医院的时间和交通费,总体是合算的。

越来越多的护士也愿意加入这个平台。在济南,已有超过300名护士在“医护到家”注册;在福州,“健护宝”平台已有注册护士500多名。

“从一开始没有订单,到如今平均两三天一单,工作越来越忙。”赵飞告诉记者,上门服务一单,他的收入大约为100元,在平台注册以来已有数万元的收益。据了解,当前护士薪酬不高,一些医院护士加入“网约护士”平台,主要是利用业余时间增加个人收入。

“网约护士”在所属医院以外提供服务,患者的医疗安全谁来保障?按照卫生主管部门此前发布的相关护士执业规定,护士要在医院注册,并在指定的医院服务。据悉,目前,护士多点执业仅在北京、广州等少数几个地方有了突破,进行了放开试点,“网约护士”还处于监管空白区。

李其铿告诉记者,APP平台在设置护理服务项目

时十分谨慎,目前更多提供的是居家简单护理服务,主要包括无创、医疗风险极低的项目,在确保医疗安全的情况下才会上门服务。碰到一些风险较大的护理项目时,则会建议患者到医疗机构就诊。“医院科室完整,且有严格的验药、配制程序及抢救设备,这还是‘网约护士’目前不具备的。”李其铿说。

目前,“网约护士”平台尚无统一的服务规范标准,为规避医疗纠纷的风险,有些护士上门服务时会用录音机或者手机全程录音、录像。“这是对患者和护士双方权益的保障。”赵飞说。

护士多为年轻女性,上门服务如何保障人身安全?李其铿介绍,在“健护宝”平台,患者注册平台用户时,必须手持身份证进行验证,人、证一致才可以。此外,患者提交的订单也必须有正规医疗机构开具的处方,平台也会对每一个订单进行审核,若不符合要求,平台会自动取消订单,并致电用户告知原因。但有消费者反映,有些平台对于上传材料的核实并不细致,存在管理漏洞。

福建省护理协会秘书长郑翠红认为,保障护士安全既需要平台加强细则的制定和执行,也需要政府监管部门介入。例如,在护士准入环节严格审核机制,可以引入医疗专家团队进行人工审核,确保每名护士都能够提供合格的医疗服务。此外,在为注册护士购买人身保险的同时,将上门医疗服务行为纳入政府监管。

“网约护士”能走多远

不少平台投资者和医疗界人士认为,“网约护士”满足了百姓多样化、多层次的健康需求,拥有巨大的市场潜力。但发展过程中相关政策的配套和行为规范,将决定产业的未来走向。

记者采访多家医院管理者,他们对“网约护士”的态度普遍较为审慎。由于目前“网约护士”主要是利用业余时间为患者服务,对医院护士资源和管理的影响暂时没有显现。多位专家认为,要让“网约护士”服务健康发展,还有很多政策、法律和技术问题需要解决。

有专家认为,应逐步、谨慎放开护士多点执业,将“网约护士”纳入卫生行政部门监管。“三分治病七分护理”这句话说明了护理的重要性,目前医师多点执

业政策放开的步子较大,但护士多点执业的突破还很有限。

作为新生事物,专家认为,“网约护士”的运作规律不同于传统的医疗,有关部门应尽快介入,规范相关行为,避免一哄而上、管理滞后。

另外,“网约护士”管理也需分层级、分类别。山东大学第二医院护理部主任林兴凤认为,目前医院的护士是分类的,如有的是临床护士,有的是门诊护士。同时也是分层级管理的,如有的是助理级别,有的是副高级别。未来,随着“网约护士”的发展,提供的服务事项日益增多,分类、分级别管理将十分必要。

(据新华社电)

苹果商店这款APP 每周悄悄扣费

来学学如何关闭“自动扣费”

近日,南京市民王先生投诉苹果手机商店(App Store),称该商店一款打着免费试用旗号的软件,在悄悄扣费。记者近日起底该款软件的“精致”套路,同时教你如何防范苹果商店产品自动扣费。

凌晨4时被告知有扣费交易

王先生告诉记者,6月16日凌晨4时左右,他突然收到了一条来自于银行的手机扣费短信,该短信显示,他的支付宝账户在App Store成功付款53元。

“当时我正在睡觉,根本没有操作手机。”突然收到的扣费信息让王先生感到意外。

王先生判断扣费来自于支付宝,为了保障账户安全,他赶紧更改了支付宝密码。

苹果客服: 消费者购买了一款会员服务

天亮后,王先生联系了支付宝客服,并查询了这笔转账的记录。记录显示,该笔转账的商品说明为App Store,也就是说王先生是购买了App Store上的商品。王先生很疑惑:“我实在记不清什么时候买过价值53元的产品。”

随后王先生拨通了苹果公司的客服人员,对方查询后告知王先生,这是一款吉他软件的会员服务。

王先生说,自己确实曾经下载过一款名为“Real Guitar”的吉他软件产品,但是他并没有印象这是一款收费产品,而且没有购买会员。

“免费软件”暗藏“自动续费”陷阱

记者在App Store输入“吉他”关键字进行搜索,王先生投诉的这款商品就位于第一个,产品宣称自己是“2018年最热吉他节奏大师”。

记者点击进行下载,打开该APP之后,“立即开始免费试用!”几个字跳了出来。要不是记者特别留意“陷阱”,此时一定会点击页面上的“继续”两个字。实际上,在该页面最底下,有最小字体标注的“试用结束后每周仅需\$7.99,自动续订”字样。

在记者测试过程中,该APP的广告弹窗多次弹出,整个页面为白底,有黑字写着“尝试高级特性”等字样,其下方是醒目的“开始免费试用”的黄色提示条。而在提示条的下方是几乎看不清的灰色小字,密密麻麻写着“试用结束后,订阅将自动续订”等内容。

防不知情扣费,可关闭“自动扣费”

记者调查发现,多个第三方支付平台最近几年相继推出了“自动扣费”功能。当你在平台APP进行支付会员费和商品费用时,可能会遇到一个电子协议:本次支付完成之后,你同意支付账户打开“自动扣费”功能,你的下个月会员费将自动续费,通过你支付账户的“自动扣费”功能完成支付。

“自动扣费”这个功能虽方便,却暗藏风险。我们要学会关闭“自动扣费”功能:

1.支付宝这样关闭“自动扣费”功能

“我的”页面—>设置—>支付设置—>自动扣费—>选择要关闭自动扣费的项目—>终止该应用的自动扣费—>确认解除该商户协议。

2.微信这样关闭“自动扣费”功能

我的钱包—>右上角“支付中心”—>支付管理—>自动扣费—>选择要关闭“自动扣费”的项目—>点击“停止扣费”。

(据《扬子晚报》)