

淇滨区欧洲风情小区

业主集体送锦旗感谢物业公司暖心服务

晨报讯(记者 王玉姣)4月26日上午,淇滨区黎阳路街道佳和社区欧洲风情小区上演了壮观一幕:小区业主代表给物业公司送去21面锦旗,以感谢物业公司提供的优质服务。

贴心服务暖了业主的心

“我们小区物业公司的工作人员服务热情、贴心,做了很多让大家感动的事,居民提起他们都会竖起大拇指!”小区16号楼业主叶国红说,春节期间,他的母亲从武汉回到鹤壁,恰逢新冠肺炎疫情暴发,他们一家人需要居家隔离。物业公司负责人王树峰了解情况后,每天都会打电话问他们家需要什么生活用品,并很快买到送到家里。有一天,他们家燃气灶里的电池没电了,打不着火,他只是在小区业主微信群里问了一下哪里有卖的,没想到物业公司的工作人员很快把电池送到了家。

叶国红说,这件事情让他铭记在心。他想给物业公司送锦旗表达谢意,便在小区业主微信群发了消息,没想到其他楼的业主也有送锦旗的想法,大家一拍即合,这才有了业主代表齐送锦旗的壮观场面。

为生活困难的居民减免物业费、提供工作岗位获点赞

“我们有什么需要直接在微信群说一声就行,物业公司的工作人员很快就会帮忙解决。王树峰在疫情防控期间曾



业主代表送锦旗。晨报记者 王玉姣 摄

说‘抗疫不结束就不回家’,他天天住在办公室,居民有啥需求他马上就办。”小区18号楼居民薛改萍告诉记者,让他们更感动的是,疫情防控期间,学生们需要打印学习资料,为了减少家长外出次数,王树峰便每天免费帮学生打印资料并送到居民家中。

薛改萍说,居民对小区物业公司既感谢又尊重,在优质服务驱动下,大家交物业费时积极、迅速,不存在欠费情况。令大家佩服的是,王树峰从2014年接手小区物业管理工作时,先后投资对小区的绿化、监控设备、路灯进行了升级改造,还建了自行车停车棚、楼道无障碍设施等,并对小区生活困难的居民减免物业费,为他们提供门岗、保洁、绿化等工作岗位。

“做人做事不能怕吃亏,我的工作态度是把小区当成自己家,把业主当成亲人,这样物业公司和居民之间才能形成和谐局面。疫情防控期间,不少居民给我送饭,让我很感动,我为大家做好服务的决心更大了。”收到锦旗时,王树峰激动地说,物业公司只有做好服务,居民才会配合工作,小区才会越来越和谐。

“欧洲风情小区的物业服务很好,社区每周都会邀请该小区物业公司工作人员、居民代表、党员代表开座谈会,会上提出的各项服务建议和措施,物业公司会以最快速度完成。”佳和社区主任李瑞云说,业主自发送锦旗的场面让他们也很感动,下一步,他们会鼓励辖区其他小区物业公司向该小区物业公司“取经”。



4月25日是世界防治疟疾日。当天,淇滨区漓江社区联合爱心单位在黄山小区北门为辖区居民讲解防治疟疾知识,并免费为居民测血压、血糖等。晨报记者 李明英 摄

多受灰尘和汽车尾气污染 路边的槐花不要采

晨报讯(记者 李明英)近段时间,淇滨大道、淇河两岸及小巷的槐树陆续进入盛花期,一些市民忍不住对槐花“下手”,导致很多树枝被折断。

4月25日,记者在淇滨大道与大伾路交叉口看到,路两侧的槐花都开了,有市民正在这里采摘槐花。没过多大一会儿,一名中年女子拎着一个鼓鼓的袋子“满载而归”。“今天没事,我就跟朋友来摘点儿槐花回家蒸着吃。”一名正在采摘槐花的女士对记者说,“过几天槐花就老了,到时候就不好吃了。”只见她拿着绑着铁钩的长棍子钩住树枝,摘完槐花后把折断的树枝随意丢在路边。

“每年这个时候就有市民带着工具‘野蛮’采摘槐花,这种‘野蛮’行为会对树木有损伤。”淇滨区园林部门一名工作人员说,城区的槐树主要起绿化作用,种植在路边的槐树会附有大量灰尘且受汽车尾气污染严重,希望市民不要采摘食用。

延伸阅读

《鹤壁市城市市容和环境卫生管理条例》中明确规定:损坏城市花草树木、擅自修剪或者砍伐城市树木、损坏城市绿化设施等行为,园林绿化行政主管部门可责令相关人员限期恢复原状,并处所占绿地面积每平方米五百元以上一千元以下罚款;造成损失的,相关人员应当负赔偿责任。

浚县民警张明飞

小区临街商铺凌晨起火 他奋不顾身奔向火场救火

晨报讯(记者 席蕊)“前几天我们小区一家临街商铺起火了,多亏一位好心人及时赶到把火扑灭。”4月26日,家住浚县建设路祥和小区的陈先生告诉记者。

当天上午,记者联系上了好心人张明飞,他是一位民警。张明飞告诉记者,他也住在祥和小区,4月23日凌晨1时左右,正在睡觉的他突然被呼救声惊醒,他赶紧穿上衣服从车里取出两个灭火器赶往着火地点。“在现场,我看到一家临街商铺的电表箱

正在燃烧,还不时发出爆炸声,旁边的电线已被引燃。”他当时顾不上多想,拿起灭火器就冲了上去。

“由于火势蔓延,两个灭火器根本不够用。”张明飞告诉记者,他突然想到小区对面的学校有灭火器,于是跑过去借了两个。最终,他和几位居民一起把火扑灭了。

随后,供电部门的工作人员赶到现场切断了电源。经过检查,商铺起火是电路老化引起的。