



亲人不在身边时,老人需要医治怎么办

微信“下单”,鹤煤总医院可送医上门

晨报讯(记者 王玉姣)鹤煤总医院自开展“线上预约,医护到家”服务以来,为不少出行不便的患者提供了细致、周到的上门医疗服务。近日,鹤煤总医院的医护人员上门为山城区的一位老人解决了尿潴留问题,受到了患者及家属的好评。

“我父母在山城区居住,父亲长期卧床,母亲打电话说我父亲一直吵着肚子疼,并且尿不出来尿……”近日,鹤煤总医院呼吸与危重症医学科的医生接到了患者家属的求助电话。患者80多岁了,长期卧病在床,曾在鹤煤总医院呼吸与危重症医学科接受过治疗。

当日,患者突然腹痛、排尿困难,可他的儿子小宋正在淇滨区上班,无法及时赶回去。小宋接到母亲的电话后,迅速致电鹤煤总医院呼吸与危重症医学科咨询。该科的医生根据小宋的描述初步确定患者出现了尿潴留,当了解到小宋家住5楼且患者出行不便时,便建议小宋通过微信预约鹤煤总医院的“线上预约,医护到家”服务。

小宋很快在微信上预约成功,鹤煤总医院“线上预约,医护到家”平台的值班护士长孙光敏看到“订单”后,立即通知呼吸与危重症医学科的护士王贵芳前去为小宋的父亲进行治疗。出发前,医生将前期的判断结果告知了王贵芳,王贵芳也做好了充足的准备。

孙光敏和王贵芳很快来到了小宋家,测血压、详细问诊、检查患者的状况……孙光敏和王贵芳按照流程,分工协作,很快进一步确诊了病因。原来,小宋的父亲患有糖尿病、



送医上门的护士在为患者导尿。鹤煤总医院供图

冠心病、脑血管病后遗症、前列腺炎等多种疾病,引发了尿潴留。孙光敏和王贵芳简单介绍了注意事项和配合要点后,便按照操作流程和规范为患者留置尿管,间断性、分次引流膀胱内潴留的尿液,患者的痛苦随即减轻。

孙光敏和王贵芳又向小宋的母亲讲解了留置尿管期间的护理及注意事项。“谢谢你们,要不是你们上门服务,我都不知道该怎么办了,你们这项服务真是太便民了!”小宋的母亲再三致谢。

“预约相应服务后我不放心,当时还想请假赶回家,可没多大一会儿,我母亲就打电话说护士已经到家解决了问题。这真得感谢鹤煤总医院的贴心服务,感谢医护人员送医上门。”小宋提到鹤煤总医院的“线上预约,医护到家”服务时激动地说。

目前,独居老人和失能老人越来越多,而“线上预约,医护到家”服务在为老人提供快捷、高效、专业的医疗服务的同时,也缓解了患者家属的压力。



关注“鹤煤总医院”微信公众号,了解更多“医护到家”服务

鹤煤总医院妇科常见病系列报道

鹤煤总医院妇产科团队

妙手除卵巢囊肿蒂扭转,助患者迅速恢复健康

晨报记者 王玉姣

“鹤煤总医院医护人员的服务态度真好,医生和患者像朋友一样,他们还搀扶着患者进行康复锻炼。”6月19日,记者在鹤煤总医院妇产科采访时听到几位患者在聊该科为患者梁女士完成高风险手术并悉心照料助其快速康复一事。其实,这件事不仅感动了梁女士,还被许多患者传为佳话。

患者卵巢囊肿蒂扭转十分危急,但患有多种基础病手术治疗风险大

“这儿的医生不但技术好,对患者还特别用心,照顾我就像照顾亲人一样。”梁女士提到鹤煤总医院妇产科医护人员全力救治她这件事时赞不绝口。

梁女士58岁了,虽说年龄不太大,身体却不是太好,患有脑梗死、右侧肢体运动障碍、冠心病、高血压、坠积性肺炎、脑萎缩等疾病。

几天前,梁女士因恶心并伴有下腹疼痛来到鹤煤总医院妇产科就诊。该科室主治医师单远媛接待了她。经检查,梁女士患有右侧卵巢囊肿蒂扭转。“梁女士的病情十分危急,需要尽快手术治疗。”单远媛介绍,卵巢囊肿蒂扭转为常见的妇科急腹症,卵巢囊肿蒂扭转的蒂由骨盆漏斗韧带、卵巢固有韧带和输卵管组成。发生急性扭转后静脉血回流受阻,囊肿内极度充血或血管破裂囊肿内出血,致使体积迅速增大,后因动脉血流受阻,肿瘤可发生坏死,变成紫黑色,也可能引起破裂和继发感染。

患者病情十分危急需要尽快制订手术方案,但患者同时患有多种疾病,手术风险极大,对医生来说是一个不小的挑战。“多科室会诊、多科室保障,尽最大努力为患者



手术现场。鹤煤总医院供图

进行手术。”鹤煤总医院妇产科主任许艳华了解到梁女士的情况后当机立断,决定为梁女士实施手术治疗。

多科室配合,手术最终取得成功

许艳华带领科室团队为梁女士做了详细检查并邀请呼吸与危重症医学科、麻醉科、神经内科等多个科室的专家对梁女士进行会诊。经详细地术前评估,他们制订了宫

腔镜检查加诊断术、腹腔镜下双侧附件切除手术,术前准备计划、术中应急方案和术后护理方案。

经梁女士家人同意后,在多个科室的配合下,鹤煤总医院妇产科成功为梁女士进行了手术治疗。手术成功的背后是医护人员付出的努力。“手术过程中,我们多个科室的主任随时待命以备不时之需;充分做好术前准备,为了降低手术风险、缩短手术时间,在保证手术质量的前提下加快了手术速度,此类手术通常需要1个多小时才能做完,这次我们只用了30分钟就完成了手术。”许艳华说,为了梁女士身体能迅速恢复,他们觉得一切辛苦都值得。

持续协助患者做康复锻炼,贴心服务感动家属

“医生和护士经常来查房,还来给俺老伴儿按摩,扶着走路。”梁女士的丈夫激动地说,手术后,医护人员的悉心照料让他很感动。

原来梁女士患有右侧肢体运动障碍导致行动不便,这让单远媛十分担心手术后会造成血栓。“手术成功只是成功了一半,手术后恢复也比较重要。医生要以患者为中心,我们多做点儿,对患者康复有很大帮助。”单远媛说,科室的医护人员每天定时帮梁女士按摩腿部,她本人一有空闲就扶着梁女士在医院走廊里散步,助她早日康复。

在医护人员的精心照料下,梁女士恢复迅速,出院时她久久紧握单远媛的手。鹤煤总医院妇产科的医生们不仅有无影灯下的精湛技术,还有视病人如亲人的服务理念,像这样的医患感人场面,每天都在病房里上演……