

## 财经专刊部

热线电话:0392-3363018

王海霞:13839222322

汪丽娜:13503926568

邮箱:whx6804@126.com

# 财富

Finance Weekly

## 周刊



扫一扫,关注更多精彩内容

淇县农村信用合作联社宏源信用社城镇分社

## 服务暖心,客户主动来存款

“上次工作人员帮我跨行转账,没有手续费,今天我专程找她帮忙转账,顺便再存10万元。”7月17日,在淇县某律师事务所工作的闫律师来到淇县农村信用合作联社(以下简称“淇县联社”)宏源信用社城镇分社的营业大厅对大堂经理说:“上次工作人员帮我下载了手机银行,看着挺方便,但我操作不太熟练,想让她再帮忙转一笔账。”

原来,前段时间闫律师到该分社办理一笔转账业务时,工作人员李雪向他介绍了淇县联社的手机银行业务,不但跨行跨

省转账不需手续费,而且可以通过手机银行查询账户余额,自己在家也能进行定期存款与活期存款转变。同时,客户通过手机银行可给手机充值、办理手机号转账业务。闫律师听后,毫不犹豫地开通了手机银行。

“客户来营业大厅说明需要我们帮助,只要我们真心对待,各项业务都会很好地开展。开通手机银行,客户方便了,进而会支持我们的存款工作。”淇县联社宏源信用社王红英主任经常这样提醒员工。  
(陈艳艳 黄争争)

### 鹤壁农商银行中山支行 打通金融服务 “最后一公里”

7月20日,鹤壁农商银行中山支行开展了主题为“普惠金融知识进乡村”的宣传活动,全面开展乡村整村推进、城区网格化管理,深入村组、深入农户、深入社区、深入企事业单位,贴近客户、贴近市场、贴近需求,提供全方位金融服务,打通普惠金融服务“最后一公里”。

据了解,此次活动以金融课堂、发放资料、解答咨询等形式进行,宣讲人通过现场讲解、有奖答题等方式重点介绍了反假币、非法集资、防电信诈骗等知识,增强村民的防范意识。

“鹤壁农商银行中山支行扎根农村,服务三农,除为辖区群众提供存取款、转账汇款、社保缴领、小额信贷等金融服务以外,还积极响应政府、监管机构号召,深入开展普惠金融知识宣传活动,欢迎辖区居民前来咨询、办理相关业务。”该行负责人申文广表示,他们将持续推动金融消费知识宣传、普及工作,助力普惠金融建设,着力提升公众的金融素质,增强公众的金融安全意识,营造良好的金融环境。  
(陈艳艳 桑晓瑜)

### 浚县农商银行善堂支行建设分理处 存款余额突破3亿元

“截至7月19日,存款余额已达3.01亿元。”7月22日,浚县农商银行善堂支行建设分理处负责人李书信表示,面对竞争加剧、疫情影响、经济下行等不利因素,分理处夯实基础,抢抓机遇,提升服务质量,使各项存款业务再上新台阶。

据介绍,该分理处第一时间将总行有关存款营销工作的要求和会议精神传达到每位员工,落实总行全员营销工作要求,详细制订营销方案,做到“人人头上有目标,个个肩上有担子”。同时,该分理处调整工作时间,抢抓揽储先机,让存款客户优先办理业务,高峰期全员上岗,减少客户等待时间,满足客户的需求。另外,该分理处提供优质文明服务,使客户有宾至如归的感觉,不断提升客户的黏性。

“我们一直在落实精准营销,做好客户回访。”李书信说,他们对客户进行细致沟通与精心维护,经常联系客户,定期对复工复产个体工商户和当地企业进行回访,了解客户的真实情况,及时上门服务,真正把因疫情没有营销到位的存款补回来,不断夯实存款业务基础。

李书信表示,建设分理处高度关注储蓄存款变动情况,摸清存款余额波动原因,跟踪资金去向,利用每日晨会进行交流讨论,提高存款营销主动性和针对性。要求临柜人员以柜面为阵地、大堂经理以厅堂为平台,八仙过海,各显神通。另外,及时制订存款考核激励办法,合理配置资源,实行多劳多得分配原则,充分调动全员增存揽存的积极性。  
(陈艳艳 王硕)

## 2020北大培文鹤壁中学

# 火热招生中

### 初一、小一、幼儿园招生

北大品牌 ▶

名师教学 ▶

严格管理 ▶

质量上乘 ▶

优质学校,严格管理,选择北大培文鹤壁中学



初中、小学咨询电话:0392-3385333

幼儿园咨询电话:0392-3385222

网址:www.bdpwhbzx.com

学校地址:示范区黄山路与淇水关路交叉口