

财经专刊部

热线电话:0392-3363018

王海霞:13839222322

汪丽娜:13503926568

邮箱:whx6804@126.com

财富

Finance Weekly

周刊



扫一扫,关注更多精彩内容

工行鹤壁分行淇滨支行

想方设法解难题 客户送锦旗感谢

“太感谢你们了,要不是你们想法设法帮我解决难题,到现在我还不知道该怎么办呢。”8月4日,一位客户拿着印有“耐心细致、服务一流、真诚相助、心系客户”的锦旗来到工行鹤壁分行淇滨支行营业室,感谢淇滨支行热情真诚、高效快捷的服务,帮她解燃眉之急,尤其是淇滨支行的网点负责人张同泽为此跑前跑后。

事情要从两周前的一天下午说起,当天快下班时,一对夫妇来到淇滨支行营业室办理银行卡,工作人员在办理过程中发现,该女子多年前在工行办理过贷款业务,但当时未办理成功,而且工作人员发现当年办理贷款业务时的贷款户名与现在不符,导致现在无法办卡。客户又无法提

供当时办理贷款业务错误的原始凭证,反复试了多次均无法变更,业务办理一度陷入僵局。不能变更意味着客户就不能办卡,可客户又急需开卡办理异地房贷,且与客户交谈中了解到该女子目前还在月子中,身体还比较虚弱。

“看着客户着急的样子,再加上我也是哺乳期妈妈,所以特别能理解她出行不便和此刻的心情。”张同泽说,她立即请示支行领导并多方寻求解决办法,既然变更的方法走不通,那就试着从系统直接删除然后新建户名。说做就做,寻求到解决办法后张同泽立刻让工作人员进行操作,但在删除中又遇到了客户名下存在担保的情况,需要到工行的个贷中心处理,业务办理再度陷入僵局。

考虑到客户产后不久身体虚弱,张同泽便带着运营主管一同前往个贷中心沟通并顺利解决此问题,最后成功为该客户办卡,客户满意离开。

“本以为事情就这样圆满结束,但更为复杂的业务才刚刚开始,该客户持卡到异地办理房贷时依然无法办理。”张同泽说,该客户焦急之下又找了过来,房贷办不下来,就要向开发商交违约金,所以解决这件事迫在眉睫,后经咨询上级银行,终于找到了解决办法,圆满解决了客户的疑难问题。

正因为如此,才有了本文开头客户送锦旗的那一幕。

(陈艳艳 齐鹏涛)

鹤壁农商银行大赉店支行

积极开展反洗钱宣传活动

“前几天,银行的工作人员到社区开展反洗钱宣传活动,我了解了很多相关的知识。”8月9日,家住淇滨区锦绣园社区的李女士说,天气这么热,鹤壁农商银行大赉店支行的工作人员还到社区宣传金融知识,给他们点赞。

为进一步提高社会公众对反洗钱工作的认识,远离洗钱行为,打击洗钱犯罪,维护金融安全,鹤壁农商银行大赉店支行为8月3日开展了反洗钱宣传活动。该支行工作人员到社区进行宣传活动,通过悬挂宣传横幅、发放宣传折页、宣讲反洗钱知识及法律法规等方式,使客户了解“何为洗钱”“洗钱活动的危害”以及“如何防范和抵制洗钱活动”。虽

然天气酷热,但是大赉店支行员工的宣传热情一丝未减。此次宣传活动,使不知道什么是“洗钱”的社区群众对反洗钱有了进一步的认识,更使他们认识了洗钱对社会的危害以及反洗钱的重要性和必要性,增强了群众的安全防范意识,使打击洗钱犯罪成为社会公众的共识。

“反洗钱工作是一项长期性、系统性的工作,在今后的工作中我们将严格按照要求,切实履行好反洗钱宣传的义务,维护国家的金融安全。”鹤壁农商银行大赉店支行负责人董恒远说。

(陈艳艳 黄瑞丽)

浚县农商银行

主动对接靠前服务 解决企业融资难题

“我行积极学习贯彻习近平总书记在民营企业座谈会上重要讲话精神,深入落实全省农信社支持复工复产‘百日营销竞赛’活动安排部署,主动对接、靠前服务,对浚县中小企业进行地毯式走访,切实解决企业融资难题,助力企业复工复产。”8月10日,浚县农商银行党委书记、董事长方军周说。

中蔡平安集团河南鸿泰建设工程有限公司位于浚县,是一家主营铁路、公路工程施工及粉煤灰、石灰、铁路道砟销售的企业,今年6月,该公司在107国道新乡段公路建设时,由于资金紧张,陷入停工困境。浚县农商银行了解到企业急需资金后,第一时间启动复工复产快速响应机制,开通复工复产贷款审查审批绿色通道,优先办理、即来即审、审完即批,安排公司贷款业务部加班加点处理业务。客户经理唐振亚、申爱龙迅速前往中蔡平安集团河南鸿泰建设工程有限公司收集资料,信贷相关部门各司其职,多方联动,在短时间内为企业发放贷款500万元,用于购买工程所需的物资。

方军周表示,浚县农商银行始终本着“以客户为中心”的经营理念,为企业复工复产添砖加瓦。

(陈艳艳 唐振亚)

淇县农村信用合作联社宏源信用社

为义务兵家庭送去优待金

“3天时间,我们宏源信用社共发放‘义务兵家庭优待金’199户,金额为450万元。”8月10日,淇县农村信用合作联社(以下简称“淇县联社”)宏源信用社主任王红英回想起前段时间为义务兵家庭送优待金时说。

八一建军节前夕,淇县联社宏源信用社接到代发淇县义务兵家庭优待金的任务,该信用社迅速组织员工核对手

名、金额等信息,与相关部门协商后,宏源信用社第一时间为每个义务兵家庭送去优待金。虽然这些义务兵家庭有的在淇县庙口镇,有的在淇县黄河乡,路途比较远,但是淇县联社宏源信用社的工作人员加班加点,把450万元的优待金送到每户军属的手中,他们的行为受到军属和社会各界的好评。

(陈艳艳 刘晓玮)

洛阳银行 鹤壁分行
BANK OF LUOYANG

周三抢购

个人大额存单

20万元起存

三年期利率可达4.2625%

期限	年利率	上浮标准 (较央行基准利率)	到期利息 (以20万元为例)
3个月	1.705%	55%	852元
6个月	2.015%		2015元
1年	2.235%		4714元
2年	3.255%		13200元
3年	4.2625%		25930元

发行期限: 2020年8月1日至8月31日的每周三
注:上述产品每年按实际天数365或366天计息。以上示例中利息以每月30天、每年365天计算。
分行营业部:淇滨区兴鹤大街与淇滨大道交叉口 电话:0392-3365666
黄山路支行:淇滨区黄山路与新闻巷交叉口 电话:0392-3265888

ICBC 工银信用卡

「工银信用卡·幸福分期·家居生活」

新增额度!

费率5折!年费率3.6%!

★专享新增额度
额外享受新增专属分期额度,用于家居卖场、家装公司、建材市场、家用电器等家居生活用品消费。

★专享惠费率
消费笔笔自动转分期,家居生活卡分期付款手续费率最低可享3.6%。

★专享免费政策
免收家居生活卡年费,提前还款免收违约金,分期更随心。
*请详询当地工行营业网点办理,最终结果以我行审批为准。

工银信用卡微信