

淇滨区铂金翰宫小区

居民“刷脸”进小区，方便又安全

晨报讯（记者 李明英）“小区门口和单元楼门口现在都装了智能门禁一卡通系统，我现在进出小区只需‘刷脸’就可以了，这不仅比以前更方便了，还更安全了。”8月26日，记者在淇滨区长江路街道新城社区铂金翰宫小区采访时，正巧碰到散步回来的居民李先生。

记者在铂金翰宫小区门口看到，这里安装了门禁主机、人行道闸、动态人脸识别等设备，小区居民可以选择“刷脸”、刷门禁卡、指纹验证等方式进入小区。不仅如此，随着该小区智能门禁一卡通系统的启用，该小区还在每栋楼的楼宇门禁处加装了监控设备，全方位24小时实时监控，记录出入小区和单元楼的人员信息、车辆信息。据了解，为了充分保护公民个人隐私，这些信息全部采取加密方式处理。

“小区有了这套系统后，不仅有效保障了居民的生命



居民通过“刷脸”进入单元楼。晨报记者 李明英 摄

财产安全，还能有效杜绝小区的‘牛皮癣’。”居民陈女士告诉记者。新城社区工作人员介绍，之前因该小区没有完善的门禁系统，不仅给社区管理工作带来了难度，还不能有效保障小区居民的生命财产安全。因此，社区在与该小区物业公司沟通后决定，为该小区安装智能门禁一卡通系统。目前，该小区有9栋居民楼安装了智能门禁一卡通系统，惠及居民781户。



淇滨区香江翡翠城小区

楼旁“臭水湖”，煎熬众居民

晨报讯（记者 韩文雪）“我们小区里的人工湖长期都没有换过水，现在天气炎热，不仅湖水的味道难闻，而且蚊虫特别多，已经影响到了我们的正常生活。”8月27日，淇滨区香江翡翠城小区业主赵先生向记者反映。

当天上午，记者在香江翡翠城小区看到，本该是居民平日休闲好去处的人工湖，现在鲜有人靠近。小区人工湖的湖面上满是绿藻，并漂浮着一些塑料垃圾，还不时散发着臭味儿。“我从来这儿纳凉，因为这儿的蚊子实在是太多了，待一会儿就会被蚊子咬一身包，而且湖水还散发



美丽的人工湖早已成了“臭水湖”。晨报记者 韩文雪 摄

着臭味。”从旁边经过的小区业主陈女士说。

“我家现在都不敢开窗户，因为蚊子实在是太多了！”该小区12号楼的一位业主告诉记者，他住的这栋楼紧挨着小区人工湖，“这湖水的水很久都没换过了，就是一潭死水”。

就此问题，记者联系了该小区物业公司的工作人员。工作人员王女士告诉记者，这个人工湖几年前他们物业公司曾整理过湖底并彻底清洗过。后因湖底有了泥土，再加上是死水，湖水才变得更容易脏了。王女士表示，她会向物业公司负责人反映这个问题，想办法解决。

淇县农村信用合作联社桥盟信用社
急客户所急，服务“不脱轨”

“作为一名大堂经理，服务客户，不只是填单、取号、简单的业务介绍，还要急客户之所急，尤其是老年客户群体，他们往往感觉自己与现在的电子时代脱轨了，但是我们的服务不能脱轨。”8月27日，淇县农村信用合作联社桥盟信用社大堂经理刘延泽，提起前段时间帮老人用微信缴纳社保费的事儿时表示，这些都是他们应该做的。

当时，桥盟信用社营业厅来了一位60多岁的女士，进门后焦急地说：“我找这儿的经理，我有急事儿。”听到客户的请求后，刘延泽赶忙迎了过来。

“太好了！我找的就是你。”该女士看到刘延泽后，边说边把自己的身份证和手机递了过去。

经过一番沟通，刘延泽得知了这位女士的来意。这位女士姓李，她不是本地人，常年居住在附近小区帮女儿带孩子。今年的社保该缴费了，李女士老家的村干部

催了她好几次，并告诉她手机上就可以办理。无奈李女士用不好微信和支付宝，女儿又在外地工作，眼看着离最后的缴费期限越来越近，这才着急起来。后来李女士想起桥盟信用社大堂经理刘延泽之前帮她在手机上办理了一笔微信转账业务，便专程来找刘延泽帮忙交社保费。了解了相关情况，刘延泽立即帮李女士在微信上缴纳了社保费。

“谢谢你啊，小伙子！多亏了有你帮忙，我才把社保续上了。”李女士激动地对大堂经理刘延泽说。

“您太客气了，李阿姨！以后不管有什么事儿，您都可以随时来找我。”刘延泽笑着回应。

“小伙子，真棒！不仅不嫌老年人麻烦，服务还这么好。”营业厅里办业务的老人纷纷为刘延泽点赞。

（陈艳艳 张海静）

境外汇款别发愁
中国银行帮您忙

近日，市民张女士持个人居民身份证、其父亲居民身份证及俩人户口簿到中国银行鹤壁分行某网点办理外币转账业务，想把本人账户中的瑞士法郎转至其父亲账户中。但在业务办理过程中，张女士犯了难。由于张女士与其父亲不在同一户口簿上，根据户籍信息显示无法判断其父女关系，而张女士附加提供的书面关系证明仅为其父亲工作单位出具，按照相关规定不具备证明效力。因此，银行工作人员无法为其办理业务。

张女士在听到无法办理时表示不能理解，银行工作人员便向其耐心解释：“工作单位出具的亲属关系证明无法作为有力证据证明亲属关系，工作单位无法对员工的亲属关系进行证明。根据公安部发布的《关于不再要求提供有关规章设定证明事项和取消有关规范性文件设定证明事项的通知》，公安机关不再出具亲属关系证明，如需证明亲属关系，应到公证机关进行公证，该公证具有法律效力，或者到村委会、居委会开具亲属证明。”

经银行工作人员对外汇相关条例的耐心解释后，张女士表示：“我过去不知道这类业务怎么办、关系证明在哪里出，现在明白了，以后再办理这类业务就清楚了。我马上去村委会开具证明，然后再来办理相关业务。”

中行鹤壁分行工作人员提醒，近年，随着留学、境外务工、境外旅游的人越来越多，境外汇款业务数量不断增加，许多客户对于业务办理流程不够熟悉，特别是一些特殊情况，经常需要多次前往银行网点的情况。中国银行专业办理外汇业务，有需要的客户可以在办理业务前打电话咨询，这样既节省了时间，还能保证办理业务的实效。

（汪丽娜 吴燕超）

农行浚县小河支行

开展“守住钱袋子，护住幸福家”
防范网络诈骗活动

“近年来，网络诈骗案件频现，且手段愈发复杂多样，这让很多市民难以对其甄别。”8月27日，农行浚县小河支行党支部书记、行长何巍介绍，他们近期开展的“守住钱袋子，护住幸福家”防范网络诈骗活动，不仅增强了广大群众的金融风险防范意识，还提高了大家对网络诈骗的判断及抵御能力。

活动期间，农行浚县小河支行通过发放宣传手册、悬挂宣传横幅和一对一交流等方式，向群众普及网络诈骗的特征、手段和危害，以此提高群众识破各种网络诈骗的能

力。活动中，该行工作人员发现多数中老年客户对网络诈骗并不了解，为此他们加大宣传力度，并结合日常生活中的真实案例，向客户进行深入解析。通过宣传，中老年客户深感网络诈骗防不胜防，部分客户还专门跑到该网点进行详细咨询。

“我们举办这次宣传活动不仅进一步增强了群众的金融风险防范意识，还树立了农行的良好品牌形象，达到了良好的预期效果。”何巍表示。

（汪丽娜 马云龙）