

示范区名门·俏江南小区

“五化”服务模式提升居民生活品质

晨报讯(记者 陈艳艳)“我们小区的物业服务很周到,不管家里遇到啥事儿,只要打一个电话,物业公司的人就会来解决。”12月13日,市城乡一体化示范区(简称示范区)名门·俏江南小区的刘女士告诉记者。

今年年初以来,示范区以打造物业服务行业最佳品牌为目标,把业主的幸福感、满意度作为衡量物业服务水平标准,并以名门·俏江南小区为试点,着力打造智能化、网格化、亲情化、分秒化、精细化等“五化”服务模式。

智能化指“5G+”服务新体验。“我们率先打造了‘5G+’智慧安防示范小区。”名门·俏江南小区物业公司经理郝明红介绍,他们相继开发了智能点购、金手指、社区服务在线App等智能服务系统,业主足不出户就可以在手机上实现购物、接收通知、设施报修等。“我们还开发了‘云党课’‘云书院’在线学习系统,小区业主可以随时随地学习社会主义核心价值观、健康、教育等知识。此外,我们依托智能抓拍、人证采集、高空摄像、智慧巡防、公安大数据平台等智能系统,提升应急处置能力、治安防控水平,消除安全隐患。”

网格化指以信息化管理为基础分级设置网格,并对网格内的环境卫生、绿化养护、秩序维护、安全管理等工作进



物管人员使用智能扫地设备清扫道路。

名门·俏江南小区物业公司供图,摄于今年夏季

行全方位监督管理,建立了发现问题及时解决、有效信息全面掌控机制。“我们全面梳理业主档案资料,并制作网格

示意图,用不同颜色标注,建立家庭档案。”郝明红说,他们安排了责任心较强的网格长、网格员帮助业主解决生活中的大小事。

在亲情化方面,名门·俏江南小区设置“无障碍通道”,一对一照顾空巢老人,为老人提供“日间照料”;设立大学生奖学金;无偿提供婚庆场地;与业主共度母亲节、儿童节、重阳节……让业主充分体验“家”的温情。

分秒化指对业主有需必应、有应必果,无论遇到何种情况,当业主需要帮助时,楼管员会第一时间出现,迅速为业主排忧解难。“我们小区依托点生活App,24小时为业主提供服务,更直接、更快速、更有效。”郝明红告诉记者,针对不会使用智能手机的空巢老人,楼管员负责帮助他们报修、购物。

“我们从工作标准化、管理制度化、服务规范化出发,进一步推进管理工作精细化。”郝明红说,物业服务人员每天24小时不间断巡逻;物业服务中心为业主提供手续办理和接待服务,24小时提供代叫出租车、代收包裹等服务;便民服务台放有针线包等日常生活用品,让业主生活更便捷……“我们打造‘五化’物业服务模式,就是要当好小区的‘管家’,通过一系列管理措施进一步提高业主的生活品质。”

12月11日,淇滨区长江路街道嘉苑社区开展了“家风家训”教育活动。当天,该社区邀请了专业讲师为辖区居民讲解“好家风、好家训”知识,让居民了解了我国部分优秀家风家训的由来。

晨报记者 李明英 摄



鹤壁市生态环境局致企业家朋友的一封信

各位企业家朋友:

十三届全国人大常委会第十七次会议审议通过修订后的《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》(以下简称新《固废法》),已于2020年9月1日起施行。全面修订《固废法》是贯彻落实习近平生态文明思想和党中央关于生态文明建设决策部署的重大任务,是健全最严格生态环境保护法律制度和最严密生态环境法治保障的重要举措之一。

新《固废法》与原《固废法》相比,提高了对违法行为罚款额度,增加了处罚种类,强化处罚到人等法治措施。这是一次完善国家固废管理制度的重大事件,很多规定与您的工作息息相关,可能影响到企业的发展,现列举部分规定如下:

一、提高罚款额度。将原《固废法》固定罚款数额的最高罚款额度提高到500万元(非法收集危险废物等行为),涉危险废物违法行为最低处罚额度提高到10万元(未按规定设置警示标志、未建立台账、未制订管理计划、贮存场所不符合建设规范等行为)。

二、实行双罚制。对无许可证从事收集、贮存、利用、处置危险废物经营活动等违法行为,造成重大或者特大固体废物污染环境事故的,增加对法定代表人的处罚。

三、行政拘留。有下列行为之一,尚不构成犯罪的,由公安机关对法定代表人、主要负责人、直接负责的主管人员和其他责任人处以行政拘留:未经批准擅自转移危险废物;将危险废物提供或者委托给无许可证的单位或者其他生产经营者堆放、利用、处置;无许可证或者未按照许可证规定从事收集、贮存、利用、处置危险废物经营活动;未采取防范措施,

造成危险废物扬散、流失、渗漏或者其他严重后果。

四、按日连续处罚。违反规定排放固体废物,受到罚款处罚,被责令改正的,依法作出处罚决定的行政机关在组织复查时,发现继续实施该违法行为的,依照环境保护法的规定实施按日连续处罚。

五、企业自主验收。建设单位应当依照法律法规的规定,对配套建设的固体废物污染环境防治设施进行验收,编制验收报告,并向社会公开;不再需要向生态环境行政主管部门申请验收。

广大企业家朋友们,你们作为企业的领路人,肩负着宣传新法、遵守新法、执行新法、维护新法的职业担当和社会义务。在此,我局向你们提出倡议:

一、弘扬生态文明理念。请组织企业管理人员、相关工作人员自觉学习法律、宣传法律,使新《固废法》深入人心,并成为企业经营的底线。

二、积极履行社会责任。严格执行新法规定,全面落实排污许可、污染防治设施自主验收、危险废物管理等相关制度,以实际行动减少能源资源消耗和污染排放,全面推动新《固废法》有效实施。

三、加强企业经营管理。健全固体废物污染环境防治长效机制,落实各项制度到人到岗,避免企业因违反新《固废法》受到处罚,用最有效的措施、最严密的管理保护生态环境和人民健康。

各位企业家朋友们,生态环境关系你我他。我局将加强与各企业的工作衔接,协助企业解决工作中的具体困难,指导企业守法经营。让我们携起手来,积极行动,依法履责,共同打好打赢污染防治攻坚战。

2020年12月13日

淇滨区锦绣江南小区党支部为党员过“政治生日”

晨报讯(记者 刘倩倩)“我们已经连续3年一起过‘政治生日’了,每次都感触很深!”12月12日,淇滨区黎阳路街道锦绣江南小区党支部举行了为党员过“政治生日”活动,36名党员重温入党誓词,并为小区发展建言献策。

活动中,锦绣江南小区党支部为党员准备了“政治生日”贺卡,勉励大家发挥党员先锋模范作用,争做居民服务的带头人,做好物业服务提升的监督员。该小区党支部书记王诚介绍,小区党支部把党员教育制度化、常态化,有生日忆成长、生日话党史、生日做贡献、生日谈初心、生日话担当等活动。

“重温入党誓词,促使党员牢记初心和使命;组织集体学习,帮助党员提高理论修养;进行谈心谈话,让党员发现自身不足并改进;开展关爱行动,传递党内关怀,增强党员归属感;做志愿服务,密切党群关系;集体唱红歌,激发党员使命感。”王诚说,这些主题活动赢得了小区居民的好评。

活动中,86岁的抗美援朝老战士张希友几度哽咽。“我家兄弟姐妹4人,有3人是党员。二哥牺牲后母亲不让我上战场,但在那个年代,好男儿就要上战场。和在战场上牺牲的战友相比,我是幸运的、幸福的……”谈起当年那段烽火岁月,张希友感叹为了现在的美好生活,很多人付出了生命的代价,如今的人们更应该自强不息。

党员张广超是一名退役军人。“我会时刻牢记一名共产党员的初心和使命,当好小区‘五员共治’的排头兵,积极参加志愿服务活动,为小区的发展出力!”张广超说。

山城区山城路街道纪工委严肃换届纪律,确保风清气正

晨报讯(记者 陈艳艳)“2018年选举时,某社区张某某拉票贿选,最终受到行政拘留处罚。”近日,在山城区山城路街道纪工委召开的村(社区)“两委”换届选举动员会上,该街道纪工委书记张国印用以往换届中出现的反面典型案例为基层党员干部敲响警钟。

山城路街道全体干部、城市社区党支部书记和组织委员、农村社区“两委”人员参加了会议。会上,山城路街道纪工委组织基层党员干部认真学习换届工作纪律,重申纪律要求,坚持正面教育与反面警示相结合,突出教育在先、警示在先、预防在先。

“为确保选举程序依规依矩、选举结果真实有效,我们将对选举工作进行全面监督,严防换届选举工作中可能出现的拉票、贿选、违规吃请等违纪违法问题。”张国印告诉记者,他们还会畅通群众反映问题信、访、网、电“四位一体”举报渠道,对信访举报及时受理,实行快查快结,对违反组织原则和换届纪律的典型案例,坚决处理一起、通报一起,以“零容忍”态度正风肃纪,确保村(社区)“两委”换届风清气正。