

淇滨区湘江四季苑小区

多栋楼二次停暖 居民盼早日恢复

澳科公司:变压器出故障,配件到货后会抓紧调试

晨报讯(鹤报融媒体首席记者 张志嵩)“我家孩子刚出生没多久,这么冷的天在家只能靠空调取暖,不知道啥时候供暖才能恢复。”12月13日,淇滨区湘江四季苑小区居民李先生向记者反映,12月10日以来,他们小区因变压器故障导致十几栋楼停止供暖,业主微信群里也因此炸开了锅。

记者了解到,湘江四季苑小区由两个公司负责供暖,出现问题的是河南澳科供热制冷有限公司(以下简称澳科公司)负责的区域,由于供暖用的变压器出现故障,需要更换配件,但配件到货时间长,所以维修时间有点儿长。

本月初,供暖用的变压器已经坏过一次,也是停了三四天才

恢复供暖。一些业主表示,如果只是今年出现问题,大家不会有太大意见,关键是每年到了供暖季,供暖总会出现问题。

“我在这个小区住了9年了,每年都要因为供暖问题找他们。去年他们把我家的管道弄坏了,地下室泡了,是我自己拿着水桶清理的。”一住户对记者说。

住户宋女士也表示,即使供暖了,家里的温度也不高。

“小区另外一家供热公司就没有出现这么多的问题。”采访中,有业主质疑澳科公司的供暖能力。对此,澳科公司负责接待投诉的工作人员表示,配件这两天就到,安装调试也会抓紧进行。对本次停暖造成影响,他们会在供暖结束后按天数退费。

鹤壁农商银行汇金支行邀您一起读书写字

“这种方式真是太有趣了,在等待办业务的时候练练字或是欣赏一下别人写字,不仅能打发时间还能陶冶情操。坐下来写一会儿字,心也跟着静下来了,真是太好了!”12月13日,正在鹤壁农商银行汇金支行练字的客户马先生说。

据了解,鹤壁农商银行汇金支行为了进一步提升服务品质,满足客户多层次的需求,在营业大厅设置了供客户读书、练字的

休闲区。在这里,笔墨纸砚,一应俱全,还有种类丰富的图书。客户在等待办理业务的同时,随手挑本自己喜欢的书阅读是个不错的选择。

“我们始终秉承客户至上的服务理念,尽最大努力为客户提供优质的金融服务。”该支行负责人许小娟说。

(陈艳艳 张文文)

浚县农商银行

荣获“鹤壁市职业道德建设标兵单位”称号

近日,浚县农商银行被市委宣传部、市总工会联合授予“鹤壁市职业道德建设标兵单位”荣誉称号。据悉,浚县农商银行是浚县获此殊荣的唯一单位。

近年来,浚县农商银行深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,践行社会主义核心价值观,紧

围绕市委市政府发展目标,大力开展职工职业道德建设活动,受到社会各界一致好评。

“我们会再接再厉,充分发挥农商银行在农村金融阵地主力军作用,谱写金融支持县域经济发展新篇章,为高质量富美浚县建设贡献更大力量。”该行董事长方军周表示。(陈艳艳 张斌斌)

淇县农村信用合作联社宏源信用社

急客户之所急,贴心服务获客户称赞

“太感谢你们了,没想到这个钱能这么快取出来!”12月12日,一名中年女子来到淇县农村信用合作联社宏源信用社,握着工作人员的手激动地说。

“这都是我们应该做的。”得知客户专程来感谢工作人员时,宏源信用社主任王红英如是说。

事情要从前段时间说起,一天下午4时许,一名女子急匆匆来到宏源信用社,大堂经理见状赶忙上前询问是否需要帮助。

原来,该女子的母亲在宏源信用社有几万元存款,由于其母亲生病住院,家里的钱花得差不多了,所以想把存款取出来。其母

亲目前在CCU(冠心病重症监护室)住着,该女子代替其母亲取钱,但密码试了几次都不正确,只能咨询工作人员如何办理。

宏源信用社副主任李海全了解情况后,随即让工作人员出具办理此项业务所需的资料清单,并带着客户一起去开证明,随后到淇县人民医院CCU拍照核实情况,并于当天下午办理完成此项业务。

“对我们来说,就是手续复杂一些。但对于客户来说,这是他们的救命钱。我们会一如既往做好服务,把优质服务带给每一位客户。”王红英表示。

(陈艳艳 胡露露)



12月10日,在淇滨区泰山路街道东方社区开展的“温暖冬,把东方带回家”创意活动中,社区把根据“东方”二字设计、制作的温暖抱枕“小东”“小方”及创意书签“东方”,送给辖区的老年人和儿童。

晨报记者 李明英 摄



12月11日,淇滨区九州路街道城市建设管理办在凤凰城社区开展应急逃生、人员急救、灭火器使用等实战演练,提高居民、小区物业公司自护自救的能力,确保居民生命、财产安全。

晨报记者 李明英 摄

ARROW 箭牌卫浴

年终大促 感恩巅峰让利 工厂百万元补贴

箭牌卫浴 箭牌卫浴

1299元

3999元

地址:鹤壁市淇滨区金山路与淇滨大道交会处东南角箭牌卫浴 电话:15039205392



便民服务热线

服务热线

鹤壁市市长热线 12345

特困残疾人捐助热线
3327809 3355601
鹤壁市残疾人联合会

家政服务

诚信家政

承接企事业单位物业保洁、工程保洁、
外墙/玻璃清洗、地面翻新打蜡
18739249107 6612114

鹤壁疏通清洁公司

高压清洗大小管道,清理化粪池,
单位保洁,外墙清洗,长期招聘保洁员
2260086 15939227734

淇滨物业家政

家庭、单位保洁,物业托管,外墙清洗
电话:15839209238
15539200255

三灵开锁公司

换金点原子锁,配汽车钥匙、遥控器,
耐特指纹锁全钢打造免费体验一个月
不满意全额退款 电话:7111111

利民家政

专业污水处理,高压清洗,疏通管道,
清理化粪池,高空作业,清洗抽油烟机
15939231199 3298881

河南春红物业有限公司

承接企事业单位保洁、托管、工程保洁、开
荒保洁、外墙清洗、清运建筑垃圾等业务
电话:18839246698 18239235516

一诺家政

家庭单位保洁,水电维修,专业疏通清理化粪池,
清洗大小型抽油烟机,玻璃清洗,外墙高空作业等
电话:18625761209 15939205745

大家家政

单位、家庭保洁,小时工,高压清洗大
小化粪池,大小管道疏通,外墙清洗
电话:17539217932 13569633850