



扫一扫,关注更多精彩内容

2020年12月15日 星期二
编辑/郭坤 美编/王志刚
校对/邓万行

洛阳银行鹤壁分行举办开门红启动会 提升客户体验感 做一家有“温度”的银行



图为洛阳银行鹤壁分行开门红启动会活动现场。 张文一 摄

12月13日,洛阳银行鹤壁分行举办开门红启动会,更好地服务客户,提升客户的体验感。

当天,记者走进洛阳银行鹤壁分行营业部,现场满目的红色,活动氛围非常浓郁。员工们着装整齐,统一佩戴红围巾,热情迎接每一位参加开门红启动会的客户。该行前期进行了客户邀约及活动的宣传,很快大厅就坐满了人。

当天9点,洛阳银行鹤壁分行营业部及黄山路支行准时开始2021年开门红活动宣讲。主持人为大家详细介绍了该行2021年的“预约享福气”“一起牛起来”“我想和你绑在一起”等活动,并积极地与大家互动,大厅里一片欢声笑语。

宣讲结束后,大家一起玩儿起了互动小游戏“争分夺秒·‘牛’转‘钱’坤”。主持人讲解了游戏规则,大家在工作人员的指挥下,排队玩儿拍秒游戏,每人一次机会。经过一轮体验后,这一新鲜的拍秒游戏深受大家喜欢,每个人脸上都洋溢着笑容。

洛阳银行鹤壁分行举办的开门红启动会取得了良好的效果,为客户带来了良好的服务体验。“新的一年即将来临,洛阳银行鹤壁分行始终坚持以客户为中心的服务理念,致力于打造更优质的金融服务,勇担社会责任,为建设高质量富美鹤城贡献更多力量。”洛阳银行鹤壁分行行长牛朝阳表示。

(汪丽娜 张文一)

鹤壁农商银行 农商e贷,让梦想不再“等贷”

“真是太快了,扫码就能贷,5万元钱短短几分钟就到账了!谢谢你的推荐和介绍。”12月13日,在体验了鹤壁农商银行农商e贷的贷款流程后,客户张先生赞不绝口。

农商e贷是鹤壁农商银行通过大数据风控技术,实现在线申请、在线审批、在线签约、在线放款、在线还款的一站式业务流程。“一次授信、循环使用、随用随贷、利率优惠”的业务功能,有效满足小微群体“短、频、急”的融资需求。

为了将该产品普惠推广,鹤壁农商银行淇滨支行抓牢营销“根据地”,充分利用此营销利器,不断延伸服务深度,在网点及周边区域张贴宣传海报,并在超市、菜市场等人口密集处发放宣传折页、设置宣传点,安排客户经理现场宣讲解答,为有意愿的客户扫码注册,组建多个客户微信互动群,在群内发送操作流程并在线接受各类业务咨询,把营业网点搬到线上,向客户提供便捷服务。

“下一步,鹤壁农商银行淇滨支行将不断创新服务,升级信贷产品,致力于为客户提供更优质的金融服务,积极扩大农商e贷覆盖面、提升满意度。”该行负责人杨志广表示。

(陈艳艳 郭莎莎)

淇县农信联社西岗信用社枣园分社 隔壁电动三轮车自燃 保安急伸援手灭火

“谢谢你,多亏你及时扑救,火才被扑灭。”12月8日,电动车维修师傅母先生来到淇县农村信用合作联社(以下简称淇县农信联社)西岗信用社枣园分社,向该分社的保安表示感谢。

母先生在枣园分社隔壁开了一家维修电动车的店铺,12月8日下午4时左右,他维修电动三轮车时,电动三轮车自燃,驾驶座浓烟滚滚。现场的人不知所措,母先生到枣园分社寻求帮助,该分社保安马上拿着灭火器来到现场,经扑救,火势逐渐变小。可两三分钟后,电动三轮车复燃,保安立即返回枣园分社大厅取出两个灭火器灭火。火被扑灭后,保安不放心,手持灭火器观察了几分钟,见火被彻底扑灭才离开。电动三轮车车主、母先生及路人纷纷夸赞枣园分社的保安果断勇敢。

“我们始终坚持以服务三农为宗旨,竭力为广大客户提供优质服务,保护客户的生命和财产安全。枣园分社的保安遇到突发事件时,临危不惧,挺身而出,果断处理,避免了一场事故的发生,为我们树立了良好的榜样。”淇县农信联社西岗信用社主任刘明程表示。

(陈艳艳 程峰)

金融超市

洛阳银行 鹤壁分行

个人大额存单

★ 20万元起存 ★

三年利率可达4.18%

期限	年利率	上浮标准 (较央行基准利率)	到期利息 (以20万元为例)
3年	4.18%	52%	25428元

注:上述产品每年按实际天数365或366天计息。以上示例中利息以每月30天,每年365天计算。

分行营业部:淇滨区兴鹤大街与淇滨大道交叉口 电话:0392-3365666
黄山路支行:淇滨区黄山路与新闻巷交叉口 电话:0392-3265888

周三抢购

满30元
可减5至20元

话费充值随机立减

中国银行手机银行

活动期间,客户通过中行手机银行生活模块话费充值功能进行话费充值,满30元可享受随机立减5至20元,每名客户每月最多享受一次。

活动时间:2020年12月1日至2020年12月31日
活动对象:中国银行手机银行客户
活动详情请见www.boc.cn