

经营之道

创业故事

火锅生意好 致富靠妙招

钱老板前年筹措了一些钱,在山西省忻州市并不十分繁华的一条街道上开了一家“黔乡牧人火锅店”,很多人认为他的火锅店肯定生意不会好,用不了多久就会关门大吉。可是人们想错了,他的火锅店开张两年多来,不仅生意一直非常不错,而且生意越做越红火。

那么钱老板的火锅店究竟是怎样经营的,他开店又有什么秘诀呢?笔者经过仔细观察,发现钱老板的秘诀有三招:

薄利多销

钱老板把多数火锅店一直沿用的点菜按计价价廉高利,改为每个顾客只要掏20元就可以通吃赚薄利。凡是进入火锅店的顾客,只要每人交22元钱(其中2元为锅底费),顾客就可以随意吃火锅里的各种菜肴;同时,如果是集体就餐,达到10人及10人以上的,火锅店还会免费提供酒水1瓶。

尊重老人

凡是年龄达到88岁以上的老年人来火锅店就餐,一律不收钱;如果是在“黔乡牧人火锅店”为80岁以上的老人祝寿,刘老板还会送上一个精美的祝寿大蛋糕。

吸引儿童

为了吸引家长带小孩来就餐,在包间内的墙壁上还挂有可以播放碟片的设备,而且播放的都是小孩喜欢看的动画片、童话故事片,如《喜羊羊和灰太狼》、《猫和老鼠》、《舒克和贝塔》、《白雪公主》等,为“大小”顾客营造了一个快乐就餐的小环境。

钱老板的火锅店虽然从开张以来一直都本着薄利多销原则,但每月的盈利却比其他同等规模的火锅店高出不少。

创业名言

- 成功者不过是爬起来比倒下多去一次。
- 宁可去碰壁,也不要坐在家里面壁。
- 不满现状的人才能成为富翁。
- 人生的好多次失败,最后并不是败给别人,而是败给了悲观的自己。
- 为什么大多数人没有成功?真正能完成自己计划的人只有5%,大多数人不是将自己的目标舍弃,就是沦为缺乏行动的空想。

- 杰出人士与平庸之辈的根本差别并不是天赋、机遇,而在于有无目标。
- 创业不怕本小,脑子一定要好。



创业与财富

欢迎提供新闻线索
联系人:康世甫
13673920621
3313871
电子信箱:
hbrbksf@163.com

进货比三家 顾客当亲人

——蔬菜超市老板董克峰的创业经

□本报记者 岳婷婷

1月27日早晨不到7点,记者来到董克峰的蔬菜超市,他已经进菜回来,把菜摆放好,开始营业了。

挑选最新鲜最好的蔬菜卖给顾客

董克峰创业前,一直靠打工挣钱,收入不多。为了能给人提供更好的生活,他在朋友的建议下,于2009年3月开了一家蔬菜超市。从那天开始,每日凌晨3点多,董克峰便骑着三轮车赶往蔬菜批发市场购菜。起初不太熟悉,他到市场里东瞅瞅西转转,仔细比较着谁家的蔬菜又新鲜又好,就去谁家买菜,哪怕稍贵点也没关系。

回到店里后,就和妻子抓紧整理蔬菜,做好一切准备,等着顾客上门。两人以前也没做过生意,不知道该怎么宣传自己的蔬菜

超市,来买菜的顾客不多,一连几天生意都比较冷清,每天只能卖几十元钱,刨去开店的成本,还赔钱。夫妻俩很是难过,想着再坚持几天,如果生意还没有好转,就不干了。附近小区里来买菜的几个70多岁的老大娘知道了,就劝他们再坚持坚持,如果把店关了,附近的住户还要走很远去买菜。

起初一段时间,蔬菜每天都有剩余,当天的蔬菜卖不完的开始腐烂,董克峰就把烂掉的菜拎到附近的垃圾站扔掉,第二天再去蔬菜批发市场批发新鲜的蔬菜。董克峰说:“菜烂掉了很可惜,可若是把前一天的蔬菜混在新进的蔬菜里,损失的可是信誉,我可不干糊弄顾客的事。”

顾客王女士住在蔬菜超市附近的小区里,平时很少来他的店买菜。一次家里突然来了客人,就到董克峰的店里买了七八种蔬菜回去,慌张中把钱包落在店里。董克峰看到后急忙追了出去,但没追上。他把钱包收好,不

一会儿王女士慌慌张张地跑了过来,说钱包掉在店里了。董克峰赶紧把钱包还给她。王女士告诉董克峰,钱包里面不仅有几百元现金,还有银行卡、身份证,丢了可就麻烦了。她觉得董克峰是个实在人,以后就常来他家买菜。董克峰说,有的顾客来店里买菜,忘了拿钱或者钱不够了,就让他们先拿走,等下次来的时候再补。靠着这种实在的做事风格,董克峰的蔬菜超市生意渐渐好了起来。

扩大经营范围,增加免费送货服务

现在,董克峰店里的蔬菜品种经常保持在30余种。经过不断摸索,他还逐步扩大了经营范围,增加了经营项目,逐步确定了蔬菜超市的运营模式,以蔬菜为主,还经营粮油。最近还添了冰柜,增加了水饺、火锅大全(丸子、蟹棒、涮羊肉等)。蔬菜超市

的生意越来越好,营业额已经从开始时的每天几十元增加到现在的每天1000余元。

为了方便顾客,董克峰还增加了免费送大袋菜、面上门服务。记者采访时,正巧张大爷来买菜,张大爷买了黄瓜、肉、韭菜,然后告诉董克峰,中午孩子要来家里吃饺子,没面了,让董克峰一会儿给他家送袋儿面去,并留下了地址和电话,预付了钱。临走时,张大爷还不住称赞:“小董家的蔬菜,价格公道,离家又近,还免费送米、面上门,真贴心啊。”

董克峰说:“顾客进店里,不管买多少都是给予我的信任,我得珍惜。做生意要诚实,缺斤短两,以次充好,失去了顾客信任,那店就没法开了。”

谈起对未来的打算,董克峰说,现在的店面有点小,他有扩大店面的打算,等到资金再充足些,还想再开一家蔬菜超市连锁店,为更多的人提供品种丰富、优质新鲜的蔬菜。



精育玫瑰待佳节

2月6日,麻城市东方红花卉专业合作社的花农在玫瑰园里劳作。在花农的精心控制下,这茬玫瑰花将于春节期间准时上市。湖北省麻城市地处大别山区。一大批前些年远赴云南海花种植场打工的当地农民返回麻城后,开展玫瑰种植取得成功。目前,他们通过花卉合作社的方式,玫瑰种植规模达到300多亩,成为当地农户致富的一大门路。

新华社记者 程敏 摄

创业提醒

别让奢华装修阻挡了顾客的脚步

楼下原来有家餐馆,店面不大,生意却出奇地好,这家小店主要经营早餐,店主是一对中年夫妻,两人非常热情。每天早上,小店都是座无虚席,那对中年夫妻,一边忙碌,一边不停地招呼着前来就餐的顾客,脸上绽放着亲切的笑容。我也是经常光顾小店的食客,每天早上一碗稀饭,一个馒头,再加上一份小菜,花上四五块钱,就能吃得饱饱的。整个小店装修简单、整洁、舒服、温馨,走进店内给人一种宾至如归的感觉。

前不久,我出了趟差,回来后经过小店,发现小店已经易主,店主换成了一对年轻的夫妻,再看看店内,已经改头换面,虽然还是同样大小的门面,虽然还是同样经营餐饮业,但是生意之前相比大相径庭,店门前冷冷清清,再也没有了以前热闹温馨的场景。走进店内,就像走进了一个豪华的宫殿,店内装修得十分奢华,放眼四周,金碧辉煌,这样考究的就餐环境让人手足无措,如坐针毡,浑身不自在。当然餐具也十分上档次,餐费自然

水涨船高。如此奢华的装修,为何生意却大不如前?我百思不得其解。之后的几天,我留心观察后才发现问题,很多顾客对这样哗众取宠的装修并不感冒,他们更喜欢之前那种平易近人的大众化风格。

以前的小店就像是身边的老朋友,亲切、朴素,没有距离感,让人忍不住想走过去。因此,简单古朴的小店每天都吸引着很多人光顾。

而装修后的新店,富丽堂皇,却奢华得让人望而却步,犹

如一位身着华服的金发女郎,居高临下,孤傲冰冷,给人一种无法靠近的陌生感,再加上店主不苟言笑的服务,还有不菲的价格,生意冷清就不足为奇了。

同样的店面,同样的经营种类,不同的装修给人不同的感觉,前者店面简单古朴,却宾客云集,后者装修豪华奢侈,却门可罗雀。很多时候,与富丽堂皇的装修相比,人们更喜欢简单而不简陋的大众化环境,装修要适度,别让奢华的装修成为顾客光顾的绊脚石。(刘剑飞)

◇中原传真◇

我省再添俩国家地质公园

目前全省共有13个

据河南日报消息 2月6日,记者从省国土资源厅获悉,国土资源部日前正式同意命名我省小秦岭地质公园、红旗渠·林虑山地质公园为国家地质公园。至此,我省已先后有13个国家地质公园通过验收,另有两个已获得建设资格,目前正在建设中。

据省国土资源厅地质环境处有关负责人介绍,此次获得命名的小秦岭国家地质公园、红旗渠·林虑山国家地质公园是2009年8月国土资源部公布的第五批国家地质公园,这两个地质公园经过3年建设,去年第四季度顺利通过了国土资源部专家组的检查验收。

宝丰酒业集团破产拍卖

资产评估不足4000万元

据大河报消息 2月7日上午,在河南省产权交易中心,我省著名的白酒生产企业河南省宝丰酒业集团有限公司部分资产进行破产拍卖。

1月23日,河南省拍卖行有限公司在《河南日报》上刊登拍卖公告称,受河南省宝丰酒业集团有限公司破产还债清算组委托,该公司将在2月7日上午11点30分,对宝丰集团及河南省宝丰酒业销售有限公司、河南省宝丰酒业包装印刷公司的破产资产、土地资产和宝丰酒业有限公司的不可分割财产整体公开拍卖。

拍卖公告显示,买受人注册资金不少于人民币3000万元;具有白酒生产经营资格的国内企业法人,按政府要求整体安置原企业2375名职工,并向破产清算组账户缴纳5000万元竞买保证金。

始建于1948年的宝丰酒厂,是苏鲁豫皖四省中唯一生产清香型白酒的企业,也是我省著名的白酒生产企业。1月5日,宝丰集团破产清算组在宝丰县法院召开了第二次债权人会议。会议主要议题是表决变现方案,当时清算组宣布,宝丰集团账面资产价值1.97亿元,资产评估结果为3900多万元。

正月初三起

郑州火车站全封闭实名制验票

据大河报消息 节后从郑州火车站乘坐火车的朋友们注意了,从正月初三(2月14日)开始,该站将在东、西广场上实行全封闭实名制验票。

据郑州火车站相关负责人介绍,初三至春运结束,从该站乘车的旅客,在东西广场必须接受站外的全封闭实名制验票。在此期间,所有到郑州火车站乘车的旅客在进站时均要接受实名制车票查验,验票时须出示车票和有效身份证件,票、证、人不符的将拒绝进站乘车。候车期间需经复位口出站,方可再次进站。

验票进入候车区后,请广大旅客不要随意出入站区,以免因二次查验给您带来不便。车站在东、西进站大厅服务台旁边设置了车票复位出口,如果开车前需要出站,在出口处要进行车票复位,以免再次进站时检票设备读取提示“车票已检过”,给您造成不必要的麻烦。复位口只针对二代身份证和车票的乘客。如果发生人证不符、学生票乘车区间同优惠区间不符、学生证优惠磁卡失效、残疾人证件过期等情况,将无法进站乘车。车站在东广场靠近候车厅一侧的南北验票亭处分别设有供残疾人旅客便利进站的“爱心通道”,请广大残疾人旅客来站乘车时选择此通道验票进站。

天海集团举行春节联欢会暨年度表彰大会

本报讯 (淇河晨报记者 范丽丽) 2月6日下午,市体育馆内灯光璀璨,热闹欢腾,洋溢着喜庆的气氛,天海集团4000余名职工代表欢聚一堂,参加在这里举办的春节联欢会暨年度表彰大会。天海集团党委书记王来生、董事长张景堂等出席。

张景堂在致辞中说,2012年,在全球经济低迷的大背景下,天海集团锐意改革、强化管理、调整结构、降低成本、提高产品质量,取得了良好成绩。2013年是汽车产业结构调整的一年,天海集团将向行业标杆看齐,引进、消化、吸收世界上最先进的技术,

开发具有天海特色的系列产品,提高核心竞争力,提高产品质量、工作质量、服务质量,塑造良好的天海形象。

联欢会在舞蹈《欢聚一堂》中拉开帷幕,天海集团职工们在1.66万平方米的体育馆内展示了他们生产间隙精心排练的舞蹈、歌曲、小品、音乐剧等节目,用激昂的歌声、优美的舞蹈表达了对天海的热爱、对新年的祝福。联欢活动中,天海集团隆重表彰了先进班组、先进部室、十大业务标兵、4个先进集体、1个先进销售分公司和11个高成长企业以及134名先进个人。

淇滨区检察院结对帮扶贫困村见成效

路通了,用水用电方便了

本报讯 (淇河晨报记者 赵玮 通讯员 刘效金)“真是太感谢了,每逢佳节都来看我们,让我们心里觉得很温暖。”2月6日上午,淇滨区上峪乡卓坡村79岁的张秀枝接过淇滨区检察院干警们送来的大米、面、油及春联,连连道谢。当日上午,淇滨区检察院开展节前送温暖活动,为卓坡村贫困家庭送去了大米、油等生活用品及节日祝福。

卓坡村地理位置偏僻,基础条件差,贫困户较多,是淇滨区比较突出的贫困村。两年前,卓坡村成为淇滨区检察院的结对帮扶村。为了切实为村里群众做些实事,在充分了解村情后,淇滨区检察院制定了专门的帮扶方案,从文化建设、村容村貌、基础设施、特困扶贫等方面对卓坡村进行全面帮扶。

为促进村里的经济发展,该院从改善基础设施方面入手,加快了卓坡村原先有一段道路一侧是深沟,路边没有护栏,经常发生意外的水泥路被洪水冲垮,年久失

修,给村民的生产和生活造成了极大不便。了解情况后,该院协调资金5万余元,解决了村庄道路难题;同时积极协调有关部门,投资为村里打了一眼深水井,改变了原来只能依靠河水灌溉的局面;为村里更新了变压器,解决了变压器严重老化、供电能力不足的问题。

文化建设方面,该院通过捐赠、购买等方式,帮助村里建立了图书馆,并给村小学送去了3台电脑;村容村貌方面,为村里配备了垃圾箱、垃圾桶等设备,并在村里显著位置设置文明标语;还帮助村里开展以“文明、和谐、孝道”为主题的“五好”评选活动,截至目前,该村已评出好公婆9名、好媳妇12名、好妯娌8对、好街坊10对、好家庭6户。在提升村容村貌的同时,也着力提升了村民的文明意识。

这一系列帮扶措施有力改善了村民的生产生活条件。“淇滨区检察院开展结对帮扶活动,真心为群众办事,为我们村帮了大忙。”卓坡村村委会主任王东生感慨地说。

□本报记者 汪丽娜

“随着跨境人民币业务的逐渐发展,我们工商银行作为全球最重要的人民币银行的优势也越来越明显,初步建成了全球的人民币同业清算网络。”2月7日,就国际结算业务的情况,中国工商银行鹤壁分行国际业务部总经理张爱忠在接受记者采访时说。

助鹤壁经济的“触角”向外延伸

张爱忠告诉记者,国际结算是指国际间由于政治、经济、文化、外交、军事等方面的交往或联系而发生的以货币表示债权债务的清偿行为或资金转移行为。“我们工商银行在全球主要的金融中心均设有营业机构,可以提供多个币种的清算服务。”张爱忠表示,为保证国际结算单

工行国际结算:

让鹤壁更靠近国际经济大舞台

证业务的集约化、专业化和标准化,工商银行通过集中全行最专业的单证业务人员,可以实现统一单证标准和操作规范,在使客户得到统一高标准单证服务的同时,进一步提高了业务处理效率。

张爱忠介绍,工商银行依托业内领先的信息技术实力,形成了全球统一的操作平台,可以实现境内外业务的集中统一处理,其本外币资金清算系统具有国际先进的直通率水平,清算速度在国内同业中最高。“客户可以通过我们银行的实时清算系统以及本外币集中清算模式,在境内外工行账户之间实现资金实时划转。”

多种服务让国际“渠道”更通畅

“我们能提供汇款、信用证、托收等多种国际结算服务。”张爱忠告诉记者。

他说,国际结算的汇款分汇出、汇入两种方式。他介绍,汇出汇款是指工商银行应汇款人的要求将外汇资金汇入汇款人指定的账户的一种清算方式,汇入汇款是指国外或我国的港、澳、台地区汇款人将款项通过国外银行采用电汇、信汇、票汇的方式汇入境内银行,由工商银行根据国外银行汇款指示,将款项解付

给指定收款人的清算方式。“这两种汇款方式的特点是结算速度快,手续简单。”他表示。

“信用证是指银行根据申请人的要求和指示作出的在满足信用证要求的条件下,凭规定的单据向第三方(信用证受益人)付款的一项承诺。”张爱忠表示,信用证以银行信誉为基础,开证行承担第一性的付款责任。“信用证是独立文件,不依附于贸易合同。”张爱忠说,“需要特别注意

的是,银行办理信用证业务只以单据为准,而贸易合同项下的货物、服务以及行为等问题由买卖双方自行解决。”

“托收是指收款人或债权人为了取得因商品交易等引起的应收款项,将汇票或相关商业单据提交银行,委托银行通过其境外代理行向付款人或债务人收取款项的一种清算方式。”张爱忠介绍,“托收业务的特点是以商业信誉为基础,没有银行信誉参与。”

工行理财产品之窗

