

市传染病医院开展“先看病后付费”医疗模式一个月来,为患者垫付医疗费31.2万元

86名住院患者得实惠

□本报记者 陈静

市传染病医院于今年4月2日率先在全市启动了“先看病后付费”的医疗服务模式。此模式运行一个多月来,情况如何呢?记者日前来到市传染病医院,对此项工作的运行情况进行了采访。

“市传染病医院实施‘先看病后付费’医疗服务模式一个多月以来,先后有86位住院患者享受到该模式带来的实惠,患者满意率达到98%以上。”5月15日,市传染病医院院长赵明志说,该院实施“先看病后付费”的医疗服务模式之后,回归了医院的公益本质,提高了医患效率,和谐了医患关系,方便了群众就医,切实减轻了患者就医的经济负担。

患者受益 医患关系和谐

“多亏了这个‘先看病后付费’的政策,以前没有实行这个政策的时候,我们这些普通老百姓真拿不出这么多钱来看病,这个政策真是太及时了!”高某是市传染病医院“先看病后付费”政策的受益者之一。

不久前,高某因患肝炎导致厌食、消瘦、全身无力。他家庭

贫困,一直筹不到足够的钱看病,致使病情一拖再拖。

4月18日,抱着试试看的心态,高某走进了市传染病医院。医生详细了解了他的病情和经济情况之后,立即向他介绍了该院正在实施的“先看病后付费”医疗服务模式,并为他办理了住院手续。

“如果没有这个‘先看病后付费’的政策,我到现在可能还不能住院接受系统的治疗。”5月15日,病情日趋好转的高某不停地感谢市传染病医院为他提供的帮助。

截至目前,高某住院已经产生了近5000元的医疗费用,而他出院时缴纳需自行承担的部分即可。

市传染病医院通过实施“先看病后付费”医疗服务模式,不仅让患者得到实惠,就连一度紧张的医患关系也悄然发生着改变。

“以前,医生需要时刻关注患者缴纳医疗费用的情况,医院经常得向家属催缴住院押金。现在,医护人员不再因为反复催费与患者产生摩擦,而是将更多的精力投入到治疗和护理工作当中,患者对医院和医务工作者的信任感增强,医患之间沟通更加融洽,关系更加和谐。”赵明志感慨地说。

患者满意 住院人数创新高

“‘先看病后付费’的政策为我解决了看病贵的大问题,让我享受到了真正的实惠!”5月15日,病愈出院的姬某对市传染病医院开展的“先看病后付费”的医疗服务模式赞不绝口。

今年63岁的姬某患有慢性肝炎,“先看病后付费”医疗服务模式启动当天,姬某是第一个享受“先看病后付费”医疗服务模式的患者。姬某告诉记者,住院时的医疗费为5000余元钱。“出院时,我缴纳了需要自己负担的不到2000元之后,顺利出院。”

对于“先看病后付费”医疗服务模式的实施,姬某说:“让患

者不再为没钱看病而发愁,变多次排队交费的繁杂手续为出院一次结账,这是惠民的好政策!”

“‘先看病后付费’缴费顺序的调整不仅让患者得到了实惠,更感受到了温暖,也让医院重新回归服务者的角色,医院的公益心得到更好地体现。”赵明志说。市传染病医院自今年4月2日启动“先看病后付费”医疗服务模式以来,共为患者垫付资金31.2万元,有60%的人院患者享受到了这项政策带来的实惠,患者满意率达到98%以上,住院患

者人数创历史新高。

签约住院 无一患者逃单

“自4月2日启动‘先看病后付费’医疗服务模式以来,没有出现一例患者逃费的情况。”赵明志说,首先为了解决患者逃费问题,在政策实施之前就已经建立了风险规避机制,一是抵押证件,医保科需要妥善保存患者的医保证、新农合证原件,户口簿及患者的身份证复印件;二是签订协议,患者办理入院手续时与医院签订协议书,约定患者的付费义务。其次,由于实施“先看病后付费”医疗服务模式,医患关系更加和谐,医院方面时刻注意提高业务水平,改善服务态度,赢得了患者的信任。最后,患者因接受了及时的治疗,享受了贴心的服务,所以积极主动地缴费,从而杜绝了逃费现象。

万一遇到逃费者,院方怎么办?赵明志说,患者如果故意拖欠住院费,就会被列入医院黑名单,并上报至市卫生局、市人力资源和社会保障等部门,纳入不良信用记录管理,该患者不再享受“先看病后付费”医疗服务模式。此外,医院根据合同约定,还可向地方人民法院起诉

逃费者。

探索推广 惠及更多群众

“老百姓尤其是享受过实惠的贫困患者及其家属对‘先看病后付费’这一医疗模式反响强烈,都夸这个模式好、政策好,是救死扶伤、普惠百姓的大好事!”赵明志说,自实施“先看病后付费”医疗服务模式后,医患双方实现了互赢。

下一步,市传染病医院将完善这项制度,探索长效机制,让更多人看得起病、住得起院。

链接 >>>>

“先看病后付费”制度

这是国家卫生与计划生育委员会从2013年起地区试点推行的一项医疗保险制度。以前,患者看病要先垫付医疗费,看完后走医保报销程序;现在则是医院先垫付医疗费,病人看完病只需交纳自己应缴的部分费用,其余的费用由医保部门直接支付给医院。此外,以往住院需要交押金,现在只需要签署《住院治疗费用结算协议书》就能直接住院了。

第七届全国疑难及重症肝病大会上 评出科普咨询专家 我市两医生当选

本报讯 5月18日,在第七届全国疑难及重症肝病大会上举行了全国肝病科普咨询专家授牌仪式,我国首批217名肝病科普咨询专家正式与公众见面。其中,我市人民医院院长、主任医师侯瑞芳和市传染病医院副院长、副主任医师保生当选全国肝病科普咨询专家。

据了解,此次全国肝病科普咨询专家选拔活动由中国科学技术协会科学技术普及部、人民网、健康报社、吴阶平医学基金会共同发起,由中华医学会及中华预防医学会协助,是“健康中国——肝病防治科普行动”的重要组成部分。

(刘 翠)

恪守职业规范 提高服务水平

浚县人民医院进行《医疗机构从业人员行为规范》培训考试

本报讯 为进一步规范职工行为,提高职工职业素养和服务水平,确保廉洁自律,塑造医务人员良好形象,近日,浚县人民医院分两批组织全院700多名职工进行了《医疗机构从业人员行为规范》(以下简称《规范》)考试,在全院医务工作者中掀起了学规范、守规范、争当典范的热潮。

据悉,《医疗机构从业人员行为规范》是对医疗单位管理人员、医师、护士、药学、医技及其他人员的行为规范,是加强医德医风建设的具体要求和措施。

自《规范》印发后,浚县人民医院立即组织人员召开院周会、办公会传达部署,将《规范》印发至各个科室,要求全院干部职工认真学习。

该院要求全体职工以《规范》为准则,深入学习,深刻领会其中要求,在工作中贯彻落实。同时,对照《规范》,全面自查,加强自我约束,规范执业行为,提升执业能力。

该院要求全体职工以患者为中心,切实履行职责,严格按照《规范》要求廉洁自律、恪守医德,为患者提供优质服

(张一鸣)

市人民医院上消化道癌早诊早治项目惠及鹿楼村村民,大家都夸——

癌症筛查为俺办实事

本报讯 (淇河晨报记者 范丽丽)5月23日上午9时30分,山区鹿楼街道办事处鹿楼村党支部副书记郭福来、李玉山,村医郭太安带领全村20余名村民敲锣打鼓地来到市人民医院南区赠送匾额,以此赞扬市人民医院上消化道癌早诊早治项目组“造福民众、利国利民”。此前,鹿楼村近400名村民在该院免费接受了上消化道癌筛查,发现8名早期癌症患者和数十名其他上消化道疾病患者。

据市人民医院南区综合办主任武永庆介绍,早期癌症患者几乎没有任何症状,等到患者感觉身体不适就错过了最佳治疗期。以食管癌为例,早期食管癌患者不会出现任何症状,只能通过筛查发现。等患者感觉吃饭有噎感时,癌症已经发展到中晚期了。因此,癌症筛查和早诊早治是加强上消化道癌防治工作的重要策略。

根据统计数据,晚期食管癌患者经治疗后,5年生存率仅为30%~50%,而早期食管癌患者经治疗后,5年生存率可达90%以上。

“去年10月,市人民医院上消化道癌早诊早治项目组联系我,说要为村民免费筛查上



鹿楼村村民向市人民医院赠送了匾额。王林 摄

消化道癌,大伙儿听了都很高兴,纷纷报名,都说这是上头给老百姓办的实事!有毛病没毛病,筛查一下更放心!”郭太安说,鹿楼村几乎年年都有人患上消化道癌而去世。

“检查出来有问题的8名村民有6人已经做了手术,另外两人也在积极治疗中。因为病情发现得早,所以治疗容易,不

用开刀,只通过内镜下治疗就能把病变部位切除,病人痛苦小,花费也低。有的住院一天就出院了,花费一般不超过5000元。挽救一个人就是拯救一个家庭,所以我们特别感谢市人民医院。”郭福来颇有感触地说。

李玉山对给村民体检的市人民医院病理科副主任蔡祥生

印象很深刻。李玉山说:“我们村每次组织15名村民来筛查,蔡主任每次都从上午8点半忙到12点多。他那么大了年纪了,一站就是三四个小时,一刻不休息,为了避免上厕所,他连一口水也不喝。他和蔼亲切的态度让检查者非常放松,他爱岗敬业、任劳任怨的精神深深感动了我们!”

据市人民医院上消化道癌早诊早治项目办主任钞利娜介绍,2011年,市人民医院(原市二院肿瘤医院)就被国家卫生和计划生育委员会(原卫生部)确立为癌症早诊早治项目承办单位。该项目是国家卫生和计划生育委员会医改的重大专项,由国家财政拨款专款、政府组织的社会公益项目。

市人民医院通过对近3000人的免费筛查,发现几十例早期上消化道癌患者,现在有近50名患者已经得到及时有效的治疗。

看到村民们前来送匾额,市人民医院纪检书记赵富昌代表该院领导班子对在场的村民说:“我们的工作能够得到你们的肯定,我们很欣慰!我相信,有了你们的支持,这项惠民政策一定会惠及更多群众。”

市人民医院山城院区独家引进PPH新技术

无痛消除难言“痔”隐

□本报记者 陈静

“现在我终于可以顺利排便了,摆脱了伴随我多年的痔疮痛苦。”5月20日,市民周女士(化名)的激动之情溢于言表。今年43岁的周女士事业有成,家庭幸福,可是她有难言之隐——痔疮。

痔疮虽小影响生活

“年轻时工作繁忙,生活不规律导致长年便秘,经常是四五天才能大便一次。”周女士说,她在我市一家事业单位工作,由于她工作认真负责,领导对她十分器重,读高中的女儿成绩优秀……她的人生看似完美,但痔疮这个隐疾伴随她多年。

起初,周女士虽然感到难受,但因痔疮没给自己的生活造成太大影响,加之她不好意思去医院,所以就没有理会。

然而近几年来,随着工作压力增大,周女士的应酬越来越

多,加上她偏爱辛辣油腻的食物,她患痔疮的情况逐渐加重,便秘也愈发严重,排便成为一个痛苦的过程,还出现了肛门疼痛、便血等现象,到了夏天,还会瘙痒。

不久前,在和朋友聊天中,周女士得知,市人民医院山城院区普外科主任何建民副主任医师采用PPH技术(即吻合器痔上直肠黏膜环切术)治疗痔疮效果好。5月11日,她抱着试试看的心态,来到市人民医院山城院区普外科。

在详细了解了周女士的病情后,何建民运用目前最先进的PPH技术,为周女士做了手术,术后3天周女士便康复出院了。

传统疗法并发症多

何建民说,在我国痔疮发病率极高,有“十人九痔”之说。患痔疮的早期症状有出血、脱出、肿胀、疼痛、局部分泌物增多和排便困难等,继续发展会出现水

肿、感染、坏死、脱垂、脱肛,甚至引发败血症、癌变、妇科疾病、皮肤湿疹、瘙痒等并发症,严重影响患者的正常工作和生活。

那么,哪种手术治疗痔疮最有效呢?

何建民说,目前,常用的治疗方法有非手术治疗和手术治疗两种。非手术治疗,即饮食疗法、口服疗法、外敷疗法、注射疗法、枯痔疗法、红外疗法、冷冻疗法、激光疗法等,这些疗法对于轻度痔疮有一定疗效,对于病情严重的患者,医生一般会采用外剥内扎术切除痔疮,但是这种治疗方法常常会带来疼痛、易复发、肛门狭窄、大便失禁等并发症,令不少患者闻之色变。

PPH手术为您解忧

那么,治疗痔疮有没有一种无疼痛、恢复快、不易复发、并发症少的治疗方法呢?

“PPH手术又叫吻合器痔上

服务周到 全年坐诊

——市人民医院山城院区消化内科主任 张海明和他的“无休”制度

□本报记者 陈静

在山区有这样一位医生,从2012年元旦开始,无论节假日还是周末,他总是准时在诊室等着患者上门,就连大年初一也不例外,他就是市人民医院山城院区消化内科主任张海明。

“你哪里不舒服?来,我看看。”5月16日中午,记者来到张海明的门诊室,前来就诊患者一拨儿接一拨儿,忙得张海明一刻不得闲。

今年48岁的张海明是市人民医院山城院区消化内科主任,擅长食管胃肠、肝胆胰疾病的诊治,特别是对消化系统疑难病症的诊断处理以及急、危、重症的处理。凭借贴心的服务和高水准的诊疗,张海明在患者中树立了良好的口碑。

在多年的工作中,张海明发现,许多学生和上班族需要看病时,往往出现就诊时间与医院上班时间冲突的情况。“这些患者平时要上课、上班,好不容易等到周末或节假日有时间来看病了,医院又放假了,他们看病的时间便成了问题。”张海明说。

为了解决这个难题,经过一番思考,张海明在该院消化内科实行了“无休”制度,无论节假日还是周末,该科室的医生均上

班为患者看病。

“老百姓生病不会单挑工作日,医院就应该像银行、餐饮等服务行业一样,节假日和周末都要正常开诊。”张海明说。

在张海明的带领下,该院消化内科实行“无休”制度的消息不胫而走,许多患者专程来找张海明看病,大家除了相信他精湛的医术,更是冲着他全心全意为患者着想的医德而来。

除了“无休”制度,张海明还细心地在科室门口显眼的位置留下自己的联系方式,方便患者就诊,许多经常找他看病的患者来医院前都会打电话预约。

“清明节接诊35人,五一接诊27人……”张海明总是细心地把科室每天接诊的患者人数逐一登记在册。

据了解,自从他的“无休”制度实行以来,不仅患者反映良好,院里其他科室也纷纷响应。如今,张海明和他的“无休”制度已经成为市人民医院山城院区的一张新名片。

“现在正值初夏时节,胃肠道疾病的发生率极高。”张海明说,近来前来就诊的胃肠道疾病患者数量激增,但是不管怎样,他都坚持尽心尽力地为每一个前来就诊的患者提供最好、最全面的诊断与治疗服务。



为深入贯彻党的十八大精神,进一步加强社会监督,广泛听取社会各界意见和建议,推进医院行风建设,5月22日下午,市传染病医院召开了医院行风监督员座谈会。医院聘请的8位行风监督员应邀参加了会议,会议由医院党总支副书记沈鹤虹主持,院领导班子成员参加了会议。

闫丽娜 摄

爱民医院提醒：青春飞扬 孕事当心

由赵薇执导的电影《致我们终将逝去的青春》自上映以来是叫好又叫座,这部电影与以往小清新的初恋题材有所不同,它触及传统观念中讳莫如深的现实问题——女生人流。这个细节引起公众对人流的关注。

人流不是小手术

“十月怀胎,一朝分娩”是人类繁衍后代的自然现象,也是一个痛苦而伟大的过程。正常分娩是胎儿足月后,母体内激素水平发生变化,从而引起子宫收缩,娩出胎儿及胎盘的过程。对于这一过程,人体是有充分的准备与适应时间的;而人流是在怀孕初期,人为地使用手术器械将胚胎组织或胎儿从子宫腔内吸出来,以达到终止妊娠的目的。

人流不是小手术,怀孕的女性进行人流手术时,由于精神处于高度紧张状态,使得交感神经兴奋性增强,肾上腺素分泌增加,机体代谢率增高,能量消耗增大。

此外,人流手术会造成子宫内一定程度的损伤,术后若不注意护理,则可能导致阴道流血时间延长、腰酸腹痛、月经紊乱、闭经等。

宫腔镜下取胚术损伤小

据爱民医院妇科赵大夫介绍,与传统人流手术相比,宫腔镜下取胚术的特点是在整个手术过程中,可以清楚地看到孕子宫内的情况,和医生每一步操作,避免对孕囊附着点以外的组织造成损伤。即便手术复杂,也不会发生漏取或胚胎残留等情况,避免发生子宫穿孔或大出血等严重的并发症,手术安全性大

大提高。

使用宫腔镜下取胚术进行人流,术中术后的出血量极少,身体恢复快,可对女性生理和心理的伤害降到最低。

宫腔镜下取胚术尤其适合早孕、未生育者和习惯性流产者。它可避免传统人流手术中“盲刮”对子宫内膜的损伤;对反复自然流产和胎停育者,可在取出胚胎的同时,查找或排除胎停育的宫腔病因,为进一步治疗习惯性流产打下基础。

人流1年内不宜怀孕

赵大夫说,即便做了人流手术或早产后,母体暂时并不脱离妊娠状态,而只要妊娠开始,母体各个器官就会为适应孕育胎儿而发生一系列变化,如子宫逐渐增大变薄,乳房增大,腺管发育,心肺负担增大功能增强,心血排出量增加,血压变化,循环血容量增加,内分泌系统发生变化等等。这一系列的改变要想完全复原,机体需要长时间的调整。

妊娠是一个需要机体多方面、多系统协调、配合的复杂而精密的生理过程,无论哪方面准备得不足,都会影响整个妊娠过程及其质量。

在机体内,尤其是在卵巢功能、子宫内腺、激素和内分泌系统调整好之前发生的妊娠,卵子质量、受精卵着床和胚胎的发育都有可能得不到很好的保障。

有过人流产或早产经历的妇女应在术后至少3个月以后再怀孕。因为人工流产或早产后,子宫恢复最少需要3个月,而有些器官的恢复时间更长。因此,在接受人流手术1年后怀孕最恰当。

健康咨询电话:3326120

(范丽丽)