

管理课堂

企业家人生格局 决定商业格局

当前大多数中国企业家都不免时常感叹是经济的不景气拖了企业经营的后腿,其实,最大的困难还是来自企业家自己的人生格局,因为一个人经营的商业格局往往就是由他的人生格局所决定的。韦尔奇之所以被世人奉为世界第一CEO,是因为他在被视为多元化是经营误区的观念中获取了辉煌成就,而他之所以能够改写营销界对多元化经营的误判观念,就是因为其在广招人才基础之上只做第一或第二的眼界、视野和胸怀的格局。

企业家赢都是赢在格局之下的细节上,是专业领域的拓展,而输都是输在自己的人生格局上,是生活范畴的升华。那格局是什么?是视野——自私或利他,是心胸——包容或狭隘,就是属于尊重人性、洞悉人性的企业家应该具备的“大胸怀”。企业家的人生格局主要就是体现在用人也是做人上——要有气度。一个蹩脚的企业家通常喜欢拿条条框框去“套”着管理,这样根本无法真正地解决问题,当然如此结论也并不是全盘否定管理的规范化,而是强调在构建管理原则的基础上应该灵活处理,不要一板一眼,小心眼。比如在“危机公关”环节中,倘若一个员工严重地违反了公司规定,但危机公关因此获得了完美效果,那么管理者又该怎样处理呢?

其实,有一种管理战略叫拥有开放格局,无关资金、市场和规模,只关企业家的观念和心智。曾经一位著名企业家在做报告的时候,一听众问:“请问,对你而言,之所以成功的最重要原因是什么?”企业家未直接回答,



他拿起粉笔在黑板上画了个没有圆满的圈,留下一个缺口给众人,引来大家七嘴八舌的回答。“这只是个未画完整的句号,也是我获取成绩的原因——不把事情做得圆满,就像这个句号,一定要留下缺口,让我的下属去填满它。”留下缺口给他人,并不是说明自己的能力不够完美,因为企业家并非一个人的代表,他身后是一群人,是一家企业,所以,留缺口管理才是一个拥有开放格局企业家的真正管理智慧,一种更高层次带有全局性管理策略的圆满。

心胸有多大,舞台就能有多大,格局有多远,企业就能走多远。在中国,有多少企业家将经营商业格局当成自己的人生格局来经营?又有多少企业家能成功突破人生格局的困境来重塑自我?就中国企业发展现状而言,中国企业发展最大局限就是企业家管理思维的刻板化、规范化、圈禁化,只有突破,才能获得进步,获取成长,获取腾飞,用“大胸怀”的人生格局登上商业格局的巅峰。

(赵起)

创业故事

从修冰箱到做餐饮

——黄水平致富路上华丽转身

□本报记者 李鹏

以借来的6000元起家,黄水平通过一路打拼,如今已成为生意红火的大型美食店的投资人和掌门人。他的第一桶金如何掘得?与其说是一家小小的冰箱售后服务站成就了黄水平,不如说是对客户的至真至诚最终为他赢得了一片天。

以诚铺路 赢得消费者满意

“客户就是上帝。”这是黄水平的经营理念。只要去过黄水平的售后服务站,没有一个不竖起大拇指夸好的。从黄水平店里拉走一台冰箱的江大海说:“黄水平,纯爷们儿。”江大海是黄水平的第一个客户。“1998年,黄水平的冰箱服务站小,放不下冰箱,黄水平为了让我买一台冰箱,他骑着小三轮,跑到安阳的加盟站中提了一台,又一个人送到我家。当时是6月份,他送冰箱来的时候已经是下午6点多了,我几乎认不出他了。他的衬衫湿透了,紧紧贴在身上,汗滴不断往下流,脸上青一块黑一块。”为啥这么晚送来?黄水平解释,他在路上摔了一跤,冰箱磕坏了,又返回安阳重新拉了一台。

“没有资金,创业很艰难。”黄水平谈起自己修冰箱、卖冰箱的经历,感叹不已。为了省广告费,黄水平挨家挨户从门缝中给企业家塞广告;为了卖冰箱,他是卖完一台从安阳拉来一台……这一坚持就是6年,直到2002年,淇

滨区冰箱行情好转,售后服务站名气也打出来了。

用信架桥 获得多人支持

黄水平的成功来源于诚信,他不但对帮助过他的同行讲义,更忠于他的每一个客户。

谈起创业经历,黄水平特别感谢两个人,一个是他表哥,一个是他表姐。“没有表哥和表姐的帮助,就没有现在的我。”1996年,黄水平不名一文,他的表哥拉了他一把,给了他一个信息——某品牌电冰箱准备入驻淇滨区。黄水平意识到这是一个商机,但苦于没有资金。这个时候,他的表姐无私地拿出6000元钱资助他,加上东挪西凑,黄水平在淇滨区开了一家冰箱售后服务站,承接售后服务并出售冰箱。

“成功并不是一帆风顺的。”黄水平说。1998年,由于同业竞争,冰箱总部撤回了在淇滨区的投资,“当时,我傻眼了,气哭了。第二天就是全市电冰箱展示会,而我只有一台冰箱,我该咋办呢?我抱着试试的态度联系了表姐,表姐二话不说,借给我1万元钱应急,淇县的同行王涛经理得知了我的困境,也借给我两万元。有了他们的帮助,我有惊无险渡过了难关。”

“就是再穷,也不能丢了信誉。”黄水平说。一名员工在黄水平手下干了两年,他的工作就是修理冰箱,一次在给一位客户修理冰箱的时候,他多收了客户150多元钱,还和客户吵了一架。为

此,黄水平辞退了他。

开拓新市场 进军餐饮业

2006年之后,国家放开了政策,很多品牌的电冰箱纷纷进入市场,县区出现了多个电冰箱维修站,淇滨区电冰箱市场面临新一轮洗牌。黄水平收缩阵地,果断放弃了电冰箱市场,转而研究美食。“电冰箱市场已经饱和,没有多大发展空间了,我要打造鹤壁自己的美食。”黄水平说,“现在,我和其他人合伙在一家超市开了美食店。”

除了美食店外,黄水平还投资开了一个自助火锅店,适合不同年龄段消费群体需求。火锅店开通两条旋转线,服务员将一碟碟菜肴放在“旋转线”上,菜肴缓缓转动,“旋转线”前的顾客,每人一个电磁小火锅,对转到自己餐位前的菜肴,可任意选择,下锅涮煮。

“自助火锅店物美价廉。”在火锅店吃饭的张明说,39元即可吃好吃饱。“还可以通过网络或者电话订购,很方便。”黄水平说,自助火锅店今年3月初开始营业,效益不错。“电冰箱市场饱和,就开发饮食市场,东方不亮西方亮,只要动脑筋,没有跨不过的坎儿。”



创业与财富

“我们银行会根据客户的不同选择,对不同类型存款对应的利率进行利息计算。”他表示。

通知存款支取随心

谈起存款自动转换产品的方便之处,韩东辉还特别提到:“这项业务,可以实现通知存款,可谓支取随心。”

韩东辉介绍:“客户可以提前约定通知存款支取日,比如1天或者7天,在约定的日期里,我们按照通知存款利率,自动将本息转入活期存款账户。”

提到产品收费情况,韩东辉表示:“存款自动转换产品按照协议价格收取。”

“这款新式‘武器’是我们推出的防御性产品,为争夺客户,稳定存款,所以收费很低的。”最后,韩东辉告诉记者。

地说。

“我们银行自动为客户办理活期和定期/通知账户之间的资金转换。”他表示,“不需要客户频繁办理转存手续,对于客户使用来说,十分方便。”

产品类型特别丰富

存款自动转换产品的类型十分丰富。“客户可以任意选择自动转存三个月、六个月和一年的定期存款,以及1天或7天的通知存款。”韩东辉告诉记者。

客户操作十分简单

就很多客户很关心操作的问题,韩东辉用“简单”一词作了概括。“使用这项业务,一切交给我们银行就可以了。”韩东辉“大包大揽”

工行存款自动转换产品:

闲置资金增值的新式“武器”

□本报记者 汪丽娜

“近期我们银行面向中小企业,推出了闲置资金增值新式‘武器’,能更好地服务中小企业,盘活中小企业账户临时性闲置资金。”5月29日,中国工商银行鹤壁分行结算与现金管理中心经理韩东辉向记者透露。

韩东辉所说的新式“武器”,就是存款自动转换产品。

轻松转换收益高

“存款自动转换产品是为了满足客户资金流动性与收益性的综合需求,创新推出的存款产品。”韩东辉介绍。

“通过系统对存款情况进行自动判断,这款产品能实现活期存款

与定期存款、通知存款之间的相互转换。”他谈道。

中小企业客户通过与工行签订人民币存款自动转换服务协议,约定存款转换额度。”由银行每日判断账户余额,超过约定保留额度时,根据协议自动为客户转存为定期存款或通知存款。”韩东辉表示,“当存款低于约定转回额度时,银行自动根据协议从定期存款或通知存款转回活期存款。”

“这种转换简化业务流程,优化系统操作,既提高客户综合收益,又满足客户支付结算需要。”韩东辉说。

闲置资金安全增值

使用存款自动转换产品的最大好处是闲置资金能够安全增值。”我

们提供的这种服务,能让客户活期存款账户的闲置余额自动转化为定期存款或通知存款。”韩东辉表示,定期存款利率要比活期存款高,这样一来,不用客户操心就能得到高利息了。

“当客户的活期存款账户余额较低时,也能够自动转回。”韩东辉谈道,“同时这项业务作为存款业务,不存在交易风险。在银行保证客户资产流动性、安全性的前提下,客户的资产收益会得到尽可能的提高。”



淇滨区通过省义务教育均衡发展县区评估验收

本报讯 5月25日~28日,省政府教育督导团第4评估验收组一行12人,通过听取政府汇报、召开部门座谈会、查阅工作档案、公众满意度调查、随机抽取12所中小学实地核查,最后淇滨区以高分顺利通过省义务教育均衡发展均衡县区验收。

近年来,淇滨区委、区政府始终坚持“教育优先发展”战略,把教育发展作为促进经济社会发展的基础工程,摆在优先发展的突出位置,全区义务教育均衡发展成效显著。

一是坚持政府统筹,均衡发展保障有力。淇滨区围绕教育均衡与经济发展两大主题,研究确定区域均衡发展具体目标任务,落实职责分工,形成部门、乡镇(街道)、学校密切配合、奋力攻坚的态势。区政府定期召开区长办公会议,研究解决学校基础设施建设、教师招聘、校园周边环境、教育资源整合等问题,真正做到教育事业优先规划、教育经费优先保障、教育问题优先解决。2012年10月,区政府就嵩山小学监控系统安装、福源中小学冬季取暖、“班班通”设施配备、校园周边环境整治等教育系统存在的突出问题,召开专题会议,一次性解决到位。为推动义务教育均衡发展,区政府成

立了以区长为组长,教育、发改、财政、审计、编办、人事、公安、司法、规划等26家有关部门负责人组成的工作领导小组,制订了《淇滨区创建义务教育均衡发展基本均衡区工作方案》等规范性文件,明确政府各部门、各乡镇、办事处工作职责;印发了《关于实行义务教育均衡发展工作职责、监督和问责机制的通知》,定期开展督促指导,年终进行综合考评,为全区教育事业均衡发展奠定了基础,全区形成了“群策群力兴教育、齐抓共管促均衡”的良好氛围。坚持“以流入地政府管理,以公办中小学为主”的原则,认真落实义务教育阶段学校进城务工人员子女平等接受教育的权利。三年来共接收农民工子女777人,全部安排在公办学校就读。同时落实上级政策,资助贫困学生,设立爱心基金,关注弱势群体。三年来,淇滨区共发放义务教育阶段寄宿生生活费补助438.2万元。河南圣源集团、鹤壁市水务集团等企业捐赠20万元,设立贫困学生资助基金,加大了了对贫困学生的资助力度,确保了辖区内适龄少年儿童全部上学。

二是持续加大教育投入,办学条件整体提升。淇滨区充分发挥政

府在教育资源配置上的主导作用,不断加大教育投入,全面提升办学水平,有力促进了城乡义务教育均衡发展。2008年行政区划调整后,淇滨区为完善城区教育服务功能,先后投入资金近2亿元,新建了湘江中学、福源小学等6所城区学校。此外,总投资2500万元的明达小学今年秋季即可投入使用;总投资9850万元、建筑面积达4万平方米的淇滨区实验学校改造计划。2010~2012年,共筹措资金1046万元,用于农村薄弱学校改造,进一步促进了校际间均衡。加快教育信息化发展步伐。2011年、2012年多方筹措资金400余万元,完成了300个“班班通”建设任务,占全区学校教学班总数的70%。

三是关注教师成长,建设高素质队伍。淇滨区始终把关注教师专业成长、提升教育发展能力作为缩小城乡教育师资差距的突破口,采取有效措施,不断提高教师队伍整体水平。从2009年起,连续4年面向社会公开招聘了424名中小学教师,其中面向农村学校补充了124名,全

区中小学校教师年龄和学科结构更趋合理;强力推进名学校拓展、名校长塑造、名教师培养“三名”工程建设,在全市率先创办了具有地方特色的学术刊物《淇滨教育》,为广大教师交流经验、展示成果搭建了平台;采取“走出去、请进来”的方式,邀请北京交大附中、郑州二七区名师团、山东昌乐二中等50余名专家、名师,就班级管理、高效课堂构建进行学术交流,全面提高教师的教研水平。2013年2月,被评为2011~2012年度河南省基础教研工作先进集体。在加强校长队伍建设上,为提高选人用人公信力,从2012年开始,打破了以往用人方式,对辖区内空缺的中小学校长,全面推进公开招聘机制,让能干事、会干事、能干干事的教师有施展才华的舞台;完善校长聘任制改革,全面落实好一年一考核、三年一聘任、六年一轮岗的“136”校长任期制度,坚持每年6月份、12月份组织开展两次校长述职廉政谈话,加强对校长的评议和监督。

四是注重内涵发展,彰显学校办学特色。淇滨区为提升全区中小学办学品位,引导学校围绕电化教育、习惯养成、校园文化、国学经典

等方面,探索内涵发展和特色教育的新路子,形成了“一校一特、一校一品”的发展格局。如淇滨区福源中学的学生自主管理模式,淇滨区六中的“三五环节”教学模式,湘江中学的“书香校园”,刘庄小学的“劳动实践”,钜桥中心小学的书法、绘画、嵩山小学的“国学经典”等办学特色已得到省、市各级领导的肯定;实施“内结外联”,提升办学水平,组建了以城区1所中学、1所小学对口帮扶1个乡镇的“2+1”城乡教育共同体,共同体内的学校通过支教帮扶、上挂学习、送课下乡等活动的开展,破解了偏远农村学校教研水平相对薄弱等难题,促进区域内教育教学质量全面提高;城区学校通过与省内知名学校结对为友好学校的方式,在短时间内借助外力促进学校跨越发展。目前,淇滨区的湘江中学、福源中学、鹿鸣中学、福源小学、牟山小学等学校,分别与北京101网校、郑州八中、山东昌乐二中、濮阳市路小学、新乡实验小学结对为友好学校,通过校际间优质资源共享、优秀师资互派等活动的开展,提升了全区中小学校整体办学水平。

(牛秀君)

省教育厅下发紧急通知

大学生“枪手”将被开除学籍

河南日报消息 5月29日,省教育厅下发紧急通知,要求高考期间加强高校学生管理。

通知要求,高考期间(6月7日、8日)各高校学生(含研究生)要坚持正常的教学活动,加强对学生的考勤管理,一般不允许请假外出。对无故未到校者,要逐人查清去向。要严格实行责任制和责任追究制,对在校学生的管理,坚持谁管理、谁负责;

对工作不负责任造成替考舞弊者,严肃追究直接责任人和有关领导的责任。

通知强调,对已违规报考、试图参与作弊、预备充当“枪手”的,只要在考前主动交出准考证,退出考试的,一律不予追究。凡参与高考作弊者,一经查出,高校要按照《普通高等学校学生管理规定》给予开除学籍处分;触犯法律的,交公安、司法部门处理。

为挣大钱 俩学生揣两万元出走 民警三小时帮助找回

□淇河晨报记者 夏国锋

14岁正值上学的好时光,淇滨区某学校的俩学生却一心想着到外面闯一闯,挣大钱。5月27日下午,同桌俩一商量,偷偷取走家长银行卡中的两万元现金出走。5月28日,金山派出所大赉店社区中队接警后奋战三个小时将两人找到送回校园。

留言出走: 我和同学出去玩几天, 你的银行卡被吞了

“赶快帮忙找找我儿子,昨日他从我银行卡里取走两万元钱,并留字条说和同学出去玩几天,银行卡被‘吞’了。我们找了一晚上也没音讯,今早去银行查看监控,工作人员说要公安部门协助才行。”5月28日8时20分许,淇滨区大赉店镇的李女士来到金山派出所大赉店社区中队报案。

接到报案后值班民警栗学武一边安抚李女士,一边安排民警立即行动。第一路民警在银行工作人员的协助下查看了监控视频,视频显示5月27日13时许,两个十三四岁的男孩将两万元现金取走,再取款时银行卡被“吞”。民警说,监控画面显示两人表情愉悦不像有人胁迫。

线索提供:任芳芳 郭凯歌

四国男子篮球对抗赛今晚开战

当前仍有少量余票 市民可抓紧抢购

本报记者(记者 马飞)万众瞩目的“淇河酒业”杯四国男子篮球对抗赛将于今晚7时30分火热开打。当前,大赛各项筹备工作已经就绪,四支球队也已经全部到鹤,只待比赛哨声吹响。

5月29日,新疆广汇队已提前来到我市,并在市体育馆进行了赛前适应性训练。5月30日,另外三支球队也全部到达,并按照大赛组委会的安排入住淇河宾馆。下午4时许,美国队和黑山队出现在市体育馆篮球场,开始进行热身;立陶宛队也于稍晚的时间在市体育馆进行了热身和分组对抗训练。记者在场边采访了各支球队的领队,从他们口中得知,各队队员们对球场地板、灯光等各方面条件非常满意,对大赛组委会接待等工作也表示赞赏。

“首场比赛将是大家最为期待的中美大战,在随后的几天时间里,四支球队将捉对厮杀,逐一较量。”大赛技术组负责人吴东波

向记者介绍了具体赛程:5月31日19时30分,中国—美国,21时,立陶宛—黑山;6月1日19时30分,中国—立陶宛,21时,黑山—美国;6月2日19时30分,美国—立陶宛,21时,中国—黑山。

“临近比赛的这两天,球迷的热情愈发高涨,门票销售呈现出井喷状态。”大赛组委会统筹组组长李志强告诉记者,目前,赛事余票已不多,尤其是一等票和二等票等高档次的门票更是一票难求,希望广大球迷朋友抓紧最后的时间购票,亲临现场欣赏国际篮球巨星的风采。



“珉格杯”儿童涂鸦大赛第一季 今日开赛啦

本报讯(记者 岳婷婷)继去年的攀岩比赛之后,珉格儿童涂鸦大赛第一季,又要举办新的比赛啦,儿童涂鸦大赛第一季——卡通画涂鸦大赛今日拉开序幕。

连续3天的比赛,700名孩子将同场竞技,一“涂”高下。届时,将有4位专业评委现场打分,按总分高低排名,最终产生一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖50名。不仅如此,还有非常实用的奖品等着我们的涂鸦之星。比赛结果将于6月中旬揭晓。

据珉格儿童之家总经理代勇介绍,这只是“珉格杯”儿童涂鸦

大赛的第一季,接下来还会有沙画涂鸦大赛、T恤涂鸦大赛。品牌比赛的后续比赛如攀岩比赛、朗诵比赛、新增的才艺比赛(美术、歌唱、舞蹈),比赛一个接一个,精彩连续不断。只要小朋友感兴趣,想来,愿意来,总有一个比赛适合你。

“我们珉格儿童之家致力于寓教于乐,培养孩子的自发学习能力,创造力,梦想力,让孩子们在游戏中学习,在欢乐中成长,为小朋友创造一个梦想乐园。”代勇说,希望珉格可以成为孩子们心目中的乐园、节假日放松休闲的好去处。