



和谐稳定千家乐 创新管理百姓安

—— 写在我市蝉联“全国社会管理综合治理优秀市”之际

□本报记者 陈静

5月31日，在苏州召开的深化平安中国建设工作会议上，我市被中央综治委授予“2009—2012年度全国社会管理综合治理优秀市”称号，淇滨区被授予“2009—2012年度全国平安建设先进县区”称号。这是我市和淇滨区继2008年荣获全国社会管理综合治理优秀市、区之后再次获得该荣誉，并且是省辖市和县区同时蝉联，这在全省是唯一的。

处在发展关键时期的我市，如何及时化解社会矛盾、构筑平安和谐环境、创新社会管理方式，让百姓的安全感和群众满意度得到提升？6月4日，记者就我市如何深入推进综治和平安建设工作进行了采访。

化解矛盾 解决群众合理诉求

浚县的赵香荣曾经经营一家商店，附近某国有单位的负责人郭某等人经常赊购商品，欠款达11

万余元。郭某离职后，赵香荣多次催要欠款无果后，便开始上访。

去年5月9日，市委常委、政法委书记徐合民带领有关部门负责人专门在浚县召开全市信访稳定工作三级联动巡回研处现场会，对全县存在的信访案件逐案分析原因，商议解决办法。半个月后，赵香荣拿到了拖欠5年的货款。

赵香荣信访一案只是巡回研处现场会解决的众多信访积案之一。为了更好地解决复杂疑难问题，近年来，我市积极推行三级联动巡回现场研处机制，由主管市领导带队，市直相关单位负责同志参加，深入县区、乡镇、重点企业、会同县（区）、乡（镇、街道）负责人研判解决。自去年5月份以来，坚持每月进行一轮，已化解重大疑难复杂问题140起，无一重复信访和越级上访。

我市还探索实施了“错峰、坐班约访、领代访、现场办公、事中回访、专业调解联动、工作台账、三级督办”等八项制度，着力化解社会矛盾，群众诉求得到及时有效解决，全市信访形势持续好转。坚持源头治理，不断

完善社会维稳风险评估机制，创新推行“一听二查三算账四研判五审报六跟进”（即听县级包案领导汇报，查看卷宗资料，与信访当事人见面，逐案分析情况，解决方案向县区和有关部门领导进行反馈）评估方法，做到了应评尽评，在全国社会维稳风险评估工作会议上介绍经验，被中央维稳办誉为“鹤壁模式”。与此同时，积极完善大调解机制，在劳动争议、医患纠纷、交通事故、农民工工资等重点领域建立了行业性专业性调解组织，大量矛盾纠纷及时化解在基层。

科技支撑 打防并举维护社会稳定

“现如今，遍布街头、公共场所的摄像头就像织起了一张天网，保护着我们老百姓的生命财产安全。”今年59岁的市民王喜梅这样对记者说。

科技引领、信息化支撑护航平安建设，已成为现代社会治安防控的普遍共识。近年来，我市

依托强大的视频监控网络，加强对人、地、物、事、组织的动态管控，实现了车过留影、雁过留声、人过留痕、事过留迹。近两年来，全市各级共投入近亿元资金推进技防建设，目前市、县、乡全部建立了监控平台，市监控平台与省公安厅实现对接联网，安装监控探头1.2万余个，城区视频监控覆盖率达到90%，视频监控村达到83%，14个乡镇实现视频监控村全覆盖。同时各县（区）、乡（镇、街道）还建立专职巡防队45支共829人，村（社区）群防群治队伍覆盖率达到95%以上，筑牢社会治安防控的“天网”。

老百姓最痛恨什么就集中打击什么，哪里治安秩序混乱就重点整治哪里。近年来，我市深入开展严打专项斗争，始终保持了对各类刑事犯罪的高压态势。持续开展社会治安重点地区排查整治，解决群众反映突出的社会治安问题，全市刑事案件稳中有降，特别是今年以来全市抢劫、抢夺、盗窃等群众反映突出的案件同比均下降10%以上。

服务为先 加强和创新社会管理

“我们小区的住户，全是采煤沉陷区搬迁来的居民。刚搬来的两年，几乎天天有人吵嘴、打架、上访。”回忆起以前，淇滨区黎阳路办事处福源社区党支部书记郭银生语气中透着无奈。

“现在，人们心气儿顺了，社区服务也搞起来了，大家对生活越来越满意。”郭银生说，能发生这样的变化，全在“网格化管理”的力量。

为真正提升居民的幸福感，我市推行实施网格化管理。在农村，按照方便群众、便于管理服务的原则，把每个乡镇划分为若干网格，网格内的中心村设立服务群众工作站，乡镇干部工作、吃住在工作站，一线解决群众诉求。在社区，合理划分网格，每个网格选配两三名网格员，及时处理群众诉求和民生事务，零距离、面对面服务群众。去年以来，网格管理员和干部干警入户走访率达到93%以上，（下转第二版）

两部有关养老机构法规公开征求意见

养老机构虐待老年人最高罚 3 万元

据新华社北京6月4日电（记者崔静）记者4日从国务院法制办获悉，由民政部起草的《养老机构设立许可办法（征求意见稿）》和《养老机构管理办法（征求意见稿）》面向社会公开征求意见。《养老机构管理办法（征求意见稿）》提出，养老机构有歧视、侮辱、虐待或遗弃老年人以及其他侵犯老年人合法权益行为的，情节严重者处以3万元以下罚款，构成犯罪的依法追究刑事责任。

根据《养老机构管理办法（征求意见稿）》，养老机构向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况的真实材料的，由民政部门责令改正；情节严重的，处以3万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

这份征求意见稿提出，政府投资兴办的养老机构，应当优先保障孤老优抚对象和经济困难的孤寡、失能、高龄老年人的服务需求。养老机构应当提供符合老年人居住条件的住房，并配备适合

老年人安全保护要求的设施、设备及用具，定期对老年人活动场所和物品进行消毒和清洗。

《养老机构设立许可办法（征求意见稿）》为开办养老机构设立了门槛，包括床位数在10张以上，有符合养老机构相关规范和技术标准，符合国家消防安全、卫生防疫等要求的基本生活用房、设施设备和活动场地等。

公众可登录中国政府法制信息网提出意见，征求意见截止时间为6月23日。

确保项目建设顺利推进 自觉支持配合拆迁工作

市纪委等四部门印发通知要求广大党员干部

本报讯 近日，市纪委、市委组织部、市监察局、市公务员局联合印发《关于党员干部支持配合拆迁工作，确保项目建设顺利推进的通知》。

《通知》指出，拆迁工作事关经济社会发展大局，事关人民群众切身利益。在拆迁工作中，全市各级各部门和广大党员干部认真贯彻落实市委、市政府决策部署，带头支持配合当地政府做好拆迁工作，为我市经济社会发展创造了良好条件。但是个别党员干部不能站位全局，不仅没有主动协助组织做好家属和群众工作，反而带头无理取闹、拒不拆迁，甚至怂恿群众漫天要价等阻扰拆迁工作，在群众中产生了恶劣影响，破坏了我市经济发展环境，影响了项目建设和民生工程顺利推进。

《通知》要求，全市各级各部门和广大党员干部要站在全市发展大局的高度，充分认识拆迁工作的重要性和紧迫性，不折不扣地贯彻执行市委、市政府工作部署，自觉支持、配合、服务拆迁工作，为广大群众树立榜样、作出表率。同时要向群众做好宣传、教育、说服工作，拆迁范围涉及的业主是党员干部亲友的，党员干部要主动教育、动员、说服其积极配合完成拆迁工作。

《通知》明确，党员干部在拆迁工作中有以下行为之一的，严格按照有关规定追究当事人的责任，给予组织处理或纪律处分；涉嫌犯罪的，移交司法机关处理。（一）无理取闹，拒不拆迁或拖延拆迁，影响和干扰拆迁工作秩序的；（二）利用职务影响，为个人、亲友或其他动迁对象谋取政策规定之外利益的；（三）借拆迁之机，在房地产、土地面积、建筑面积、房屋评估等方面弄虚作假，故意夸大拆迁数量，办理假证照、出具假证明等骗取补偿的；（四）在拆迁范围内突击搭建违法违章建筑，或支持煽动群众突击搭建违法违章建筑、抢种树木、抢植农作物的；（五）在拆迁工作中曲解政策，散布各类妨碍拆迁工作言论或信息的；（六）鼓动或组织群众提出非法及不合理要求，甚至煽动集体上访、聚众闹事和抵制拆迁工作的；（七）其他违反国家法律法规和拆迁工作纪律的行为。

《通知》强调，全市各级各部门要加强宣传教育，切实提高党员干部带头支持拆迁、带头配合拆迁的自觉性。各级纪检监察机关、组织部门、公务员主管部门要充分发挥监督作用，加强监督检查，对党员干部在拆迁工作中违反纪律规定的行为，要发现一起，查处一起，坚决纠正有令不行、有禁不止的行为，确保政令畅通。

（栗敬良）

5月份市长热线和效能监察投诉 受理364件 办结339件

市政管理、劳动社保是热点

本报讯（记者 王利英）5月份，12345市长热线和效能监察投诉受理中心共受理各类咨询、投诉和意见、建议453件。在所受理的364件投诉中，已办结339件，正在办理的25件。

据统计，5月份市民反映和投诉的问题主要集中在水电气、农村农民、市政管理、城市交通、劳动社保等方面，具体涉及市场用水、农村补贴、公交卡办理、占道经营及申请退休等问题。

菜市场停水问题得到解决。热心市民反映，鹤山区鹤壁集菜市场内无法正常用水。经查询停水原因为市场内部闸门维修，自行停水半天。目前，该地已恢复正常供水。

农村残疾人是否需要缴纳养老保险问题得到落实。有市民咨询，淇县农村残疾人是否需要缴纳农村新型养老保险费。经了解，依据有关文件规定：淇县县财政为重度残疾人按照最低标准每人每年代缴100元

养老保险费，其他等级的残疾人需自行缴纳养老保险费。

灵活就业人员退休手续问题得到落实。市民高女士反映，市人社局不为其办理下岗职工退休手续。经了解，根据《河南省人民政府关于印发河南省完善企业职工基本养老保险制度实施意见的通知》（豫政〔2006〕29号）第三条规定：城镇个体工商户和灵活就业人员按月领取基本养老金的，男年满60周岁，女年满55周岁；缴费年限累计满15年。其中，曾在公有制企事业单位参保缴费达10年（含视同缴费年限）以上，且累计缴费年限满15年的女性参保人员，从事灵活就业2年以上的，经本人申请，可以选择在50周岁～55周岁之间办理退休和领取养老金手续。根据上述文件规定，反映人高女士未满55周岁，且不符合“经本人申请，可以选择在50周岁～55周岁之间办理退休和按月领取养老金条件”，故不能办理退休手续。

72.6 亿元中央资金 补助我省公租房建设

河南日报消息 6月3日，从省财政厅传来消息，我省争取到中央财政公共租赁住房建设补助资金72.6亿元，专项用于补助政府组织实施的公共租赁住房项目开支。

据悉，此次专项补助的公共租赁住房项目含新建、改建、收购、在市场长期租赁住房等方式筹集房源，主要包括投资补助、贷款贴息以及投资项目的资本金等支出。

高考那些事儿

教师谈高考中应该注意的细节 能做的步骤一定做 尽量“踩”到给分点 ▶2版

端午假期鹤壁东站 增停G2504次列车 从武汉至北京西 ▶3版

消防设备不消防 逃生通道难逃生 ——拷问近段时间我国火灾事故频发现象 ▶4版

一根雪糕含 14 种 食品添加剂 ▶4版

山城区富盛陶瓷公司拥有国内最长窑炉和世界最先进的3D喷墨印花机 ——

产品产量档次实现双提升

□本报记者 张心致
通讯员 韦晓英

430米，这是国内最长的素烧窑；420米，这是国内最长的釉烧窑。而这两个烧制陶瓷窑砖的窑炉都建在位于山城区石林工业集聚区的河南富盛陶瓷有限公司。

在窑砖的生产工艺中，素烧窑是将挤压成型的窑砖烧制成砖型，釉烧窑是将印花后的窑砖最后烧制为成品。

“窑长了，自然产量也上去了。”5月28日，河南富盛陶瓷公司董事长助理谢其梅对记者说。

该公司高档建筑陶瓷窑项目于2012年7月份签约落地，8月份开工建设。项目总投资16亿元，分三期建设抛光砖、仿古砖、高档内墙砖等多条生产线。其中，一期首条高档内墙砖生产线于今年3月点火，4月中旬产品下线。

“目前公司每天的产量大约在2万平方米。”谢其梅介绍，“现在还是缺工人，还没有达到最大日产量2.5万平方米。”

记者发现，在厂区的装货区停放着5辆大货车，工人们正在往车上装货。“虽然才生产一个多月，但我们的产品已经在河南、河北、北京、天津、山东、湖北等地有了一定的市场份额。”谢其梅介绍。

如此开门红的市场开拓，谢其梅认为其中一个原因是公司引入了3台目前世界最先进的3D喷



图为该公司进口的3D喷墨印花机。左下图为该机在瓷砖上打印的图案。

墨印花机，使产品档次得到了提高，受到市场欢迎。据他介绍，一台普通印花机的市场价仅几万元，而一台3D喷墨印花机的市场价却高达200多万元。

“这3台采用的都是世界上最领先的技术，可以多角度、高密度、非接触式喷墨打印，能使瓷砖上的图案层次感更强、清晰度更高，同时产品附加值也跟着上去

了。”谢其梅说。

好的市场表现，也让公司马不停蹄地启动了第二条生产线的建设。记者在车间不远的空地上看到，由于当时下雨的原因，几台挖土机安静地停放在一片土堆旁，旁边有许多个已经挖好

的基槽。“第二条生产线预计今年年底可以投产。”谢其梅说。

