



关注汽车三包

处理汽车三包争议

第三方专家提供技术咨询

汽车纠纷太复杂 专家调解更公正

根据新的汽车三包政策,从今年10月1日起,一支汽车三包争议处理专家队伍将活跃在全国各地。除了为消协等部门提供技术咨询,在征得同意前提下,专家还将为争议双方提供有损技术咨询。可以说,在当前汽车纠纷愈演愈烈背景下,专家们扮演了调解矛盾的角色。

既然家用汽车都实行三包了,为什么还要建立争议处理技术咨询专家库呢?这是因为,汽车作为高价值、高技术、高风险的商品,出现质量问题,一般用户无法清楚具体原因。因此在汽车三包争议调解中,双方很有可能对车辆故障原因和处理方式存在很大分歧,这时就需要相对公正的第三方专家进行技术咨询,使争议相关方更客观地参与争议的调解。

引入技术咨询后,对于大多数消费者可谓福音,厂商仗着消费者不懂技术蒙混过关的日子不会再有了。所以,汽车三包争议处理专家们扮演着调解矛盾的角色。

正加快推进专家库建设

那么,各地专家库建设情况如何呢?记者了解到,去年以来,上海质监部门已就汽车三包政策在全市范围内开展密集调研,调研对象包括行业协会、车企、售后服务、申诉机构等,按国家质检总局的要求,专家招募正在紧张进行中。

8日上午,记者联系到吉林省质监局的质量处。工作人员王东介绍说,目前吉林省已经初步确定了40至50名专家,这些专家来自吉林大学汽车学院、一汽集团公司、汽车4S店以及汽车修理公司等,都具备进行汽车三包责任争议处理的基础。

王东介绍,当购买方和销售方出现争议后,如果双方均同意需要专家进行鉴定,可以从专家库中选取一定数量的专家。“专家人选必须征得双方同意,专家数量要保证是奇数,这样有利于进行鉴定。”

作用几何尚待检验

记者多方了解,推进汽车三包政策,目前地方监管部门的推进难度较大,原因在于现行的汽车三包政策作为部门规章法律地位过低,其中部分规定也不尽明晰。

专家指出,建立汽车三包政策对消费者来说是好事,但如何把好事做好,还需要国家层面及时出台配套的实施细则和指导意见,对管理办法中的模糊地带进行明确界定,真正保护好消费者利益。(据新华社北京8月8日电)

汽车三包让消费者重做“上帝”

一段时间以来,各界对汽车三包有形形色的误读,例如,三包出台会导致汽车涨价,会导致经销商破产等等。这其中既有因为不了解细则产生的误解,也不排除有“奶酪”即将被触动引发的反弹。

以三包实施后汽车会涨价为例,这明显是提前不承担包退、包换“节约”下来的不当利益当作正当利益,把这种本不应当被节省的成本视为必须被“保护”的利益。对此,质检总局法规司司长刘兆彬认为:汽车三包规定是个共赢的制度。有的企业虽然会增加一点成本,但是这个成本是必要的,而且有人测算过,这个成本不会很大。这种必要的成本对于培育消费者对中国汽车产业的信心和产业信誉是事半功倍的。知名维权律师邱宝昌评价:

规定对部分商品和服务的举证责任进行了倒置,消费者就不再用自己举证了,避免了鉴定难、成本高、不专业等难题,方便了消费者维权,也可倒逼经营者把更多投入到品质保证上来。

当然,从消费维权的本质来看,能够在汽车三包层面调解解决的,没有必要非闹上法庭。质检总局质量管理司副巡视员汪立昕认为,按照相关部门的职能定位,质监部门应当有负责受理消费者因产品质量问题提出的申诉,并进行调解的职责。行政调解协议不具有强制执行的法律效力,但对当事人具有约束力,比司法诉讼有更高的解决效率,更低的费用开支,是因消费产品质量问题发生争议,有关双方普遍接受的方式。(据新华社北京8月8日电)

家用汽车产品符合下列条件可免费退、换货

- 发动机、变速器**
 - 三包有效期内同一主要零件累计更换2次后仍不能正常使用(发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算)
- 前/后桥**
 - 三包有效期内同一主要零件累计更换2次后仍不能正常使用
- 转向系统**
 - 60日或3000公里内失效
 - 三包有效期内同一主要零件累计更换2次后仍不能正常使用
- 制动系统**
 - 60日或3000公里内失效
 - 三包有效期内同一主要零件累计更换2次后仍不能正常使用
- 燃油**
 - 60日或3000公里内泄漏
- 悬挂系统**
 - 三包有效期内同一主要零件累计更换2次后仍不能正常使用
- 车身**
 - 60日或3000公里内开裂
 - 三包有效期内因严重安全性能故障累计维修2次后仍未排除或又出现新的严重安全性能故障

60日或3000公里内
自购车之日起60日内或行驶里程3000公里内(以先到者为准)

新华社记者 曲振东 编制



淇滨区钜桥镇化皮屯村的董秀芳在镇上开了一家弹棉花店,她不怕苦累,大小生意不落下,拓宽经营范围后

旺季每月毛收入近4万元

□本报记者 岳婷婷

8月2日上午,天气闷热。在淇滨区钜桥镇的一家弹棉花店里,热情、麻利的女老板董秀芳正在招呼顾客选被里衬布。董秀芳60多岁的婆婆在弹花机一头续棉花,公公吴风学在机器另一头用竹竿轻轻一挑,一个棉胎就卷了起来。不到20分钟,三条洁白柔软的新棉胎放在了揉板上。吴风学将弹好的棉胎铺好后,董秀芳和婆婆穿针引线,飞快地缝制,不一会儿,一条柔软的新棉被就做好了。一家人和记者聊天时,这单生意也做好了。

董秀芳接着说:“夏季不能老闲着,小活也要干,争取淡季不放过,旺季抓紧做。不管是做两三床铺盖,还是旧棉絮翻新,接了活就抓紧干。弹一斤棉花8角钱,做一条被子7元,每天也要有几个客户,一天下来效益还行,您看,现在在大热天的生意也不少。”

每年秋后,弹棉花店的生意就开忙起来。娶媳妇、嫁闺女的多,而且活赶得急。

董秀芳一家人每天早晨4点多就开机弹棉花,有时白天忙不完,晚上接着干。冬天忙时一天要弹200公斤棉花,做20多床被子。实在忙不过来,董秀芳雇几个人一块儿干。

必需品,每家都有需求,潜在的市场很大。

头脑灵活的董秀芳不满足仅靠等客户上门弹棉花的单一生意,她考察市场,借鉴别人的成功做法,开始经营棉花、被子衬里、被罩等。现在董秀芳的店里有高中、低档各种花色衬里布、百余种被罩,可满足客户的需求。

董秀芳说:“现在一天毛收入有1000多元,忙时一月毛收入近4万元。我丈夫去工地做水暖工挣钱,我在家开弹棉花,挣的钱也不比他少,我相信只要肯吃苦,生活就会越来越好。”

董秀芳告诉记者,去年的一天傍晚,忙了一天董秀芳准备关门回家吃饭,这时家住淇滨区福田五区的王女士匆匆来到店里,说儿子马上就要结婚,急需做6条被子、2条褥子,最好第二天就能来拿。董秀芳和家人顾不上吃饭、休息,赶紧给王女士准备,当天晚上就把她儿子结婚需要的被褥全部准备好了。

第二天一早,王女士来取被褥时,非常满意,连声道谢。

遇到附近村经济条件不好的客户,有时缠着董秀芳,董秀芳总是爽快地把几元的零头抹掉,让客户高高兴兴地回去。董秀芳说:“做生意不能太计较,该吃亏时就吃点亏。”

淡季不放过 旺季抓紧做

董秀芳的公公吴说:“以前弹棉花,夏天是淡季,很少有活,忙闲不均。”

不光弹棉花 还卖床上用品

董秀芳告诉记者,弹棉花这一行业由来已久。棉被是生活的

满足客户各种需求 商谈价钱不太计较

“我们镇上有三四家弹棉花的,我要想把生意做好,就要像孩子的爷爷说的那样,想法把客接来,想法把客送走,这样才会有回



工行个人网上银行: 足不出户

放心享受多种金融服务

□本报记者 汪丽娜 见习记者 王峰

“柜台和自动存取款机前排队的人总是这么多,我如果有急事需要办理业务,不就误事了?”

“你如果办理我行的个人网上银行业务,无须柜面排队,随时可进行账目管理,办理转账汇款和网上支付等业务,省时省力。”

8月7日,当记者向中国工商银行鹤壁分行电子银行中心经理孙宏反映这个让大家都头疼的问题时,他的一番回答让记者感到惊喜。

足不出户 随时享受金融服务

“什么是个人网上银行?”记者好奇地问。

“个人网上银行是指通过互联网,为工行个人客户提供账户查询、转账汇款、投资理财、在线支付等金融服务的网上银行渠道,品牌为金融@家。”孙宏热情地说。

“有了个人网上银行,你就可

以不出门、不排队,轻松办理银行业务。”孙宏通过几个具体的例子向记者展示了个人网上银行的方便快捷,“你可以随时查询账户金额明细,随时缴纳水电费、话费,转账汇款即时到账,投资理财也可以足不出户,轻松完成。”

得力助手 满足各种金融需求

“个人网上银行不仅方便快捷,功能也十分强大。”谈到金融@家的好处,孙宏如数家珍,“个人网上银行能为你提供全新网上银行服务,包含了账户查询、转账汇款、捐款、买卖基金、国债、黄金、外汇、理财产品、代理缴费等功能服务,能够满足不同层次客户的各种金融需求。”

“此外,个人网上银行的多账户管理,能方便你和你的家庭理财;个性化的功能和提示,体现出你的尊贵;而丰富的理财功能,将成为你的得力助手。”孙宏表示,它将传统型业务和创新型业务相结合,极大地丰富了银行业务的内涵。

孙宏表示,个人网上银行还能为顾客提供丰富的信息资讯,为顾客投资理财提供帮助。“个人网上银行可提供银行利率、外汇汇率等信息的查询,同时人性化地配备了详细的功能介绍、操作指南、帮助文件及演示程序,帮助你了解系统各项功能。”他说道,“有了金融@家,足不出户,你在家就能掌握最新的金融信息。”

数字证书 对钓鱼网站说“NO”

“个人网上银行这么好用,我也很想办理。可是我听听说网购汇款、捐款、买卖基金、国债、黄金、外汇、理财产品、代理缴费等功能服务,能够满足不同层次客户的各种金融需求。”

“此外,个人网上银行的多账户管理,能方便你和你的家庭理财;个性化的功能和提示,体现出你的尊贵;而丰富的理财功能,将成为你的得力助手。”孙宏表示,它将传统型业务和创新型业务相结合,极大地丰富了银行业务的内涵。

付功能,你可以预留验证信息网站真伪,登录密码与支付密码相结合才可完成支付,U盾、电子密码器、短信认证等工具和方式确保支付安全。同时你可以设置支付限额,绑定计算机来进一步强化支付的安全性。”

“对了,万一你的工行卡或存折丢失,无论其是否网银注册账户,你都可以立即使用开通的‘金融@家’账户,网上挂失,及时避免经济损失。”孙宏告诉记者。

“此外,你可以通过安全中心进行设置或修改各种安全手段,操作便捷,安全可靠,绝对值得你信赖。”孙宏表示。

“看来确实很不错,那开通是否麻烦呢?”记者提问。

“非常简单,你只需要提供本人有效身份证件和所需注册的工行本地银行卡或存折,就可以到银行网点办理。”孙宏的回答让记者兴致勃勃:“好的,我就去开通金融@家。”



7月份我国外贸增速由负转正 未来外贸进出口走势如何听听专家谈

□王希 张晨悦

7月份我国外贸呈现企稳回升态势。海关总署8日发布的数据显示,当月进出口总值3541.6亿美元,同比增长7.8%。其中,出口1859.9亿美元,进口1681.7亿美元,分别增长5.1%和10.9%。除了日本外,7月份我国对美国、欧盟、东盟等主要贸易伙伴的双边贸易都保持增长。

在6月份月度进出口增速双双陷入负增长的背景下,外贸下半年开局良好,极为不易。怎样解读这份成绩单?未来外贸进出口走势如何?

业内分析认为,外需疲弱短期难以逆转,加之人民币汇率上升的影响不容忽视,未来我国出口增速难以明显反弹。不过鉴于全球经济整体正延续复苏态势,国内经济平稳增长以及国内稳定外贸政策的持续发力将助推下半年进出口贸易平稳增长。

中国国际经济交流中心研究员张永军表示,今年以来,日本以及大部分新兴国家通过实施货币贬值策略刺激本国出口,而我国

国内要素成本上升特别是前期人民币持续升值对出口企业带来很大经营压力,也造成了部分产品国际竞争力的削弱。这种影响在下半年可能继续显现,换言之,在市场竞争更加激烈的背景下,全球外需回暖能否转化成我国外贸出口的增长仍待观察。

对于进口形势,国家信息中心宏观经济形势课题组的专家们认为,下半年经济运行中存在的新矛盾新问题会加大经济下行压力,而基础设施投资和企业库存回升又会推动下半年经济增长。总体看,我国投资、消费需求温和增长,宏观经济将处于中速平稳增长态势,有利于进口平稳增长。

日前公布的官方PMI数据显示,7月份新出口订单指数比上月回升1.3个百分点。国务院发展研究中心宏观经济部研究员张立群认为,进入下半年之后,市场对经济趋稳的预期逐渐增加,在宏观经济政策支持下,市场需求大体平稳,出口需求有望小幅恢复。

(新华社北京8月8日电)

微信定制卡“微信沃卡”在腾讯旗下易迅网发售。“微信沃卡”除了能够提供普通电话卡上网、打电话的功能外,其用户还拥有群组、表情、支付、流量和游戏五种特权。据悉,微信沃卡首销优惠价最低仅38元,提供66元、96元、126元三种套餐,分别包含360元、504元和684元的三档不同等级的对应返还话费。目前,微信沃卡仅限广东地区用户购买,未来可能会扩展到其它省份。

新华社记者 刘大伟 摄



电信运营商首次结盟微信

8月8日,微信定制卡“微信沃卡”在腾讯旗下易迅网发售。“微信沃卡”除了能够提供普通电话卡上网、打电话的功能外,其用户还拥有群组、表情、支付、流量和游戏五种特权。据悉,微信沃卡首销优惠价最低仅38元,提供66元、96元、126元三种套餐,分别包含360元、504元和684元的三档不同等级的对应返还话费。目前,微信沃卡仅限广东地区用户购买,未来可能会扩展到其它省份。

新华社记者 刘大伟 摄

国家能源局原党组书记、局长 刘铁男严重违纪违法被“双开”

据新华社北京8月8日电,中共中央纪委对国家发展和改革委员会原党组成员、副主任,国家能源局原党组书记、局长刘铁男严重违纪违法问题进行了立案检查。

经查,刘铁男利用职务上的便利为他人谋取利益,本人及其亲属收受巨额钱物;违规为其亲属经营活动谋取利益;收受礼品、道德败坏。

刘铁男的上述行为已构成严重违纪违法,其中有的问题已涉嫌犯罪。经中央纪委审议并报中共中央批准,决定给予刘铁男开除党籍处分;经监察部报国务院批准,决定给予其行政开除处分;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送司法机关依法处理。

鹤壁市中级人民法院公告

《中华人民共和国民事诉讼法》实施以来,我市法院依法受理和审理了一批行政案件,妥善化解了大量行政争议。根据最高人民法院《关于开展行政案件相对集中管辖试点工作的通知》和河南省高级人民法院《关于开展行政案件相对集中管辖试点工作的通知》要求,试行司法审判区域与行政管理区域相分离,现将有关事项公告如下:

一、淇县人民法院、淇滨区人民法院为我市行政案件相对集中管辖试点法院。

二、被诉具体行政行为(包括不作为)为淇县行政管理区域和淇县行政管理区域行政机构作出的,由淇县人民法院负责立案审查和审理。

三、被诉具体行政行为(包括不作为)为鹤壁市行政管理区域、山城区行政管理区域、淇滨区行政管理区域行政机构作出的,由淇滨区人民法院负责立案审查和审理。

特此公告。

2013年8月8日

关于暂停淇地出 2013-24、25、26号 地块拍卖出让的公告

现因故暂停淇地出2013-24号(位于淇县经四路西侧,支路十三东侧、纬十二路南侧)、2013-25号(位于淇县经四路西侧,支路十三东侧)、2013-26号(位于淇县纬十一路北侧,经四路西侧,支路十三东侧)国有建设用地使用权拍卖出让活动。特此公告。

淇县国土资源局 河南拍卖行有限公司 2013年8月9日

★国家AAAA级景区 ★中原级品山水景区 ★鹤壁最好玩的地方

浪漫七夕节 缘定古灵山

女娲做媒一线牵 海誓山盟在灵山

农历七月初七(公历8月8日)是我们中国人自己的情人节,淇县古灵山景区隆重举办七夕活动:

白天:女娲做媒一线牵,海誓山盟在灵山,牛郎寻织女,举行情人游泳赛等;

傍晚:浪漫七夕夜,缘定古灵山,大型篝火晚会。

详情登录: www.qxgls.com 或来电咨询: 13673929663