

4 | 专题报道

一路求进 砥砺前行 奋战67年再踏新征程

——写在淇县人民医院搬迁新址之际

□本报记者 陈海寅 见习记者 武丹 通讯员 刘东晓

8月26日,位于淇县人民路东段的淇县人民医院新院人声鼎沸,热闹非凡,处处洋溢着喜庆的气氛。这一天,淇县人民医院新院投入使用,医院整体搬迁。自此,历经67年的艰苦创业,淇县人民医院再次踏上了新的征程。

回首过去,淇县人民医院肩负着“健康所系,性命相托”的重任,砥砺前行,锐意进取,在广袤的淇县大地播撒健康的福音;展望未来,淇县人民医院将继续秉承“为民服务,救死扶伤”的原则,脚踏实地,务实创新,在今后的征程中继续乘风破浪。

由弱变强 一路求进

淇县人民医院有着悠久的历史 and 深厚的文化底蕴。厚厚的院志中,详细记录着医院不平凡的发展历程和历届领导、医院职工们披荆斩棘、艰苦创业的足迹。

1946年建院伊始,医院原址在黄洞乡前嘴村,起初为太行行署5分区淇县卫生所,仅有民房9间半,工作人员4名。

1949年,医院迁入县城中山街侯家院时,一辆马车就把院内所有家当拉下了山,后来医院改称“淇县大众医院”。

1950年,又改称“淇县人民医院”,当时有西医3人,初级技术人员6人,占房27间,设注射室、换药室、药房等,有病床15张。

1954年底,淇县、汤阴县合并,卫生院搬至东街北头原淇县政府院内,改称“汤阴县第二人民医院”,有病床30张。

1967年,医院首次独立做食管癌根治术。

1970年,改称“淇县人民医院革命委员会”。

1973年,医院建两层门诊楼一座,面积约2080平方米。

1978年初,撤销了“淇县人民医院革命委员会”,改称为“淇县人民医院”。

1984年9月,医院设立急诊室和抢救小组,购进全套吸氧装置,C-2型自动呼吸机、自动洗胃机、电动吸引器。

1985年,临床科对心血管危重患者开展了心电监护。

2001年1月,建筑面积6000平方米的心脑血管病房楼投入使用。

2002年,在河南省综合医院医疗服务质量百项指标考评中取得优异成绩,获县市级综合医院医院管理单项第一名,供应室单项第5名,全省县市级医院综合排名第6名。

2004年9月,医院被全国脑血管病防治办公室确定为“卫生部10年百项技术推广协作医院”。

2006年3月,以吴利军院长为首的新一届领导班子组建,以“135”计划和“三名战略”为蓝图,带领全院干部职工大刀阔斧开展工作。

2006年,建筑面积4000平方米的综合楼顺利竣工并投入使用。2007年9月20日,鹤壁市卫生系统规范医疗服务收费暨政务公开经验交流现场会在淇县人民医院召开。

2010年5月,新院开工建设。

2012年7月12日,全市卫生系统安全工作现场会在淇县人民医院隆重召开。

2013年8月26日,新院一期工程顺利完工,医院整体搬迁。

回眸历程,淇县人民医院一路开拓,一路求进,已由建院之初的4人小诊所,逐步发展成为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的现代化二级综合医院。

如今,淇县人民医院占地面积200亩,医疗业务用房建筑面积8万余平方米,开设有26个临床病区、40余个门诊医技科室、15个职能科室,建立了功能设施较为先进的ICU、CCU、NICU、PICU等重症监护病区。医院设置床位800张,现有在职职工820人,其中专业技术人员712人(含高、中、初级职称215人)。拥有西门子磁共振、西门子64排螺旋CT、日立全自动生化分析仪、直线加速器、GE四维彩超、飞利浦DR(数字X光摄影系统)、数字胃肠诊断机、电子胃镜、高压氧舱、腹腔镜、血液透析机、中央监护系统等先



淇县人民医院新址效果图

进设备200多台(件)。能成功开展胃癌切除、贲门切除、食管癌根治、腹腔镜、宫腔镜、膝关节置换、膀胱镜、脑血管微创等多项先进技术治疗。

年门诊量约26万人次,出院病人1.8万余人次,年开展手术4000余例,医院影响力不断扩大,运行效益快速增长,先后被授予“全国首批百姓放心示范医院”、河南省“创新管理先进单位”、省“医院管理先进单位”、省“行风评议先进单位”及鹤壁市“卫生系统先进集体”等多项荣誉,医院进入了持续发展、科学发展的快车道。

创新管理 快速发展

2006年,以吴利军院长为首的医院新一届领导班子上任后,为了保持医院快速、稳定的良好发展势头,领导班子结合医院实际情况,积极创新管理模式和服务模式,狠抓质量管理、安全管理、收费管理及健康教育,取得了良好效果。

狠抓核心制度落实,提高医疗护理水平。

医疗护理水平直接关系到整体医疗质量。为切实提高医院的医疗护理水平,淇县人民医院相继开展了“三好一满意”、“十大指标”宏观监管、“二甲”评审、“抗菌药物临床应用专项治理方案”等活动,健全服务体系,强化核心制度执行。

为确保核心制度落到实处,医务科、护理部等职能科室每月都会组织专家以抽查病历、查阅记录、提问考核、参加各科重大疑难手术的术前谈话和疑难病例、重点病人的医患沟通等方式,对核心制度落实情况进行重点检查,发现问题就要求科室及时整改,有力促进了医疗护理管理水平全面提升。

重视安全管理,创新推行“大安全”管理模式。

安全大于天。对于救死扶伤的医院来说,这句话更为重要。对此,淇县人民医院制订建立了涵盖各方面的“大安全”管理体系——县医院安全管理工作体系。

安全管理体系紧紧围绕安全管理这一中心,分层次、定框架,从指导思想、管理组织、安全制度汇编、工作指标及标准和工作措施及要求等5方面内容进行了规定和明确。在院安全管理委员会领导下,细分出医疗、护理、感染控制、防保、消防综治、特种设备、药械、财务、检验、放射源、输血等11个安全工作小组,分工负责各部门安全管理工作,并明确了各小组安全管理负责人和工作目标任务。同时,针对各小组的工作目标和任务,又分别进行了细化、量化和具体化。如医疗安全工作小组制订了14项工作指标,具体到每月的安全计划和工作小结,细化到每项工作必须有计划、有实施、有措施、有记录、有信息简报。整个县医院

安全管理体系共制订了64项安全制度和流程和各小组共75项工作指标及标准,为全院安全扎实有序地开展各项工作奠定了坚实基础。由于制度完善,措施得力,责任落实到位,全院安全管理工作取得了显著效果,在省市有关部门组织的安全生产检查中多次受到肯定和好评。

规范医疗服务收费,创新建立收费及价格管理机制。

说到淇县人民医院的收费,不少曾在医院就诊过的患者都对医院规范有序的收费机制表示称赞。

为规范医疗服务收费,有效减轻患者负担,淇县人民医院创新建立了规范医疗服务收费管理机制体系,通过成立医药、服务收费及价格管理委员会,实行了分级目标管理,设立了院及各科医药、服务收费管理员,建立了医院价格管理体系、价格调整工作流程、收费纠纷快速反应机制、价格管理信息反馈机制等管理体系,制订了管理机构 and 各类人员的工作制度及工作职责等措施,使医疗服务收费工作由单纯的财务人员负责转变为全体医务人员齐抓共管,确保了各科室和医务人员按照国家规定的收费项目和标准规范收费。由于成效显著,2007年9月20日,全市卫生系统规范医疗服务收费暨政务公开经验交流现场会在淇县人民医院召开。

创新服务理念,大力开展健康教育。

随着经济的发展,广大群众对健康问题日益关注,淇县人民医院积极创新办院理念,认为“医院不仅仅是看病治病、救死扶伤的场所,更应该将医疗服务进行延伸,使医院成为传播健康知识的学校”。

近年来,淇县人民医院在院内外大力开展了健康教育工作,率先在全市二级以上医院中成立了健康服务部,专门负责群众的健康服务工作。如今,医院的健康教育工作通过健康教育宣传栏、与县电视台合作制作健康教育栏目顺利开展。医院每月还组织医疗义诊队走上街头、深入边远农村、基层社区开展义诊活动,各科室也通过每月举办形式多样的健康教育讲座、每天对新来院病人免费发放健康手册和教育处方等形式全方位地开展有效的健康教育工作,极大地增强了患者及群众的健康保健意识,深受广大群众的欢迎和好评。

深化医改 惠及民生

随着新医改的推进,作为全国311所县级公立医院综合改革试点医院之一的淇县人民医院紧紧围绕医改工作中心和任务,务实重干,勇于探索,持续扎实推进县级公立医院综合改革各项试点工作,使这一举措切实惠及民生。

医院积极实施基本药物制度,严格执行基本药物配备和使用比例标准。目前全院配备基本药物品种280余种,达到配备品种的50%以上;基本药物加上河南省增补的200个基本药物品种,“基占比”达到50%左右。这一制度的实施,切实降低了药品的虚高价格,减轻了患者用药的费用负担。

自2012年12月20日起取消药品加成,淇县人民医院的全部药品(中药饮片除外)实行零差率销售。医院还积极推行规范药品采购供应方式改革,实行“药房托管”。从而保证了用药安全,减少了中间环节,有效降低了药品价格。

从2011年7月份首批13个专业31个病种的临床路径管理工作顺利实施以来,截至目前医院已先后有5批临床路径实施,共增加到18个专业的101个病种,累计病例4000余例。从今年1月1日起实施按病种付费,开展了63个病种,共200余例,从而有效控制病人医疗费用不合理上涨,切实减轻群众就医负担。

在加快推进信息化建设工作上,医院先后完成了Pacs、住院医生工作站、Lis与住院医生工作站等系统的上线及对接工作,并建立了医院人力资源管理系统平台,使医院的信息化程度及功能进一步提升,走在了全市前列。

优质服务 构建和谐

“我非常感谢淇县人民医院的护士!全体护士对我们的照顾无微不至,使我们在医院就像在自己家一样。她们对待病人如亲人,为我们排忧解难、嘘寒问暖……她们的服务热情细致,让我无可挑剔,千言万语无法表达我的感激之情。”这是曾在淇县人民医院就诊的一位患者出院后写给医院的表扬信中的一段话。

“你们尽心了。不管结果如何,我都不埋怨!”这是今年3月3日,一名孕31周的早产孕妇产下重度窒息的新生儿后,其丈夫看到大冬天医护人员为了抢救孩子累得满头大汗,忍不住说出这样一句发自肺腑的话。

这样的事情,在淇县人民医院经常出现。近几年来,淇县人民医院以深入持续开展“三好一满意”、“优质服务”等活动为载体,不断创新服务内容。

医院优化服务流程,加强门诊管理,规范门诊秩序,在门诊大厅设立导诊台、药物咨询台,为患者提供咨询、陪诊、陪检、用药指导等温馨服务;全面推行责任制整体护理服务,协助患者洗漱、进食、洗头、擦浴,为患者进行健康指导、心理护理,全面动态掌握患者的病情、治疗、护理及检查等,为患者提供全程、全面、连续、无间断的优质护理服务;积极在各病区推出各种便民措施,院部为科室配备了晨晚间护理车、多功能治疗车、屏风、空调、小冰箱、洗头车、体位垫、

微波炉等护理用具和生活用品,各个科室也纷纷从关爱患者的角度出发,丰富优质护理服务内容,为病人提供针线包、纸笔,帮行动不便的患者打饭、喂饭等;针对康复期出院的行动不便、交通不便的患者,医务人员根据其病情需要主动开展上门换药、检查等服务,大大减少了患者的奔波之苦;医护人员通过掌握专业知识,对病人病情开展有效护理工作,如普外科为留置PICC导管、静脉留置针患者提供免费自制的保护套保护导管,ICU实施特色化护理,针对昏迷患者,责任护士每天查房对患者进行唤醒式护理服务等,深受病人称赞。

据医院监察室统计显示:今年以来,全院门诊患者满意度达98.3%,住院患者满意度达98.8%,全院共收到锦旗53面,表扬信40余封。

迁址新院 再迎跨越

随着鹤淇一体化、城乡一体化进程的加快,为了进一步改善医院就医条件,切实满足全县及鹤壁新区广大群众日益增长的就医需求,县委、县政府高瞻远瞩,以人为本,集时贤之智慧,顺民众之厚望,大力支持淇县人民医院实施新院搬迁项目。

8月26日,记者来到位于淇县人民路与淇水路交叉口东北角的淇县人民医院新院门前,一种磅礴大气之感油然而生。

作为市、县重点民生工程,淇县人民医院从开工之初就将新院建设定位高起点规划、高标准建设,着重从舒适、人性化设计角度出发,设计超前,功能先进,设施完善,规划配备了较为先进的医疗救治设施和辅助配套设施,除了建有高标准消毒供应中心、洁净手术室、配液中心、康复病区以及各种重症监护病区等重点部门外,还配备了先进的心电网络系统、气动物流传输系统、智能化安防监控系统、智能化医护对讲系统及信息化网络系统等功能齐全的现代化设施。其中,康复病区、消毒供应中心、层流手术室,以及率先配置的心电网络系统和气动物流传输系统,无论从规模还是条件方面,在全省县级医院中均走在前列。在豫北同级医院中,医院高标准、高洁净环境的配液中心及先进的气动物流传输系统均是独一无二的。

经过3年的不懈努力,新院一期工程终于顺利完工并交付使用,这是淇县人民医院发展史上一个具有划时代意义的重要节点,标志着该院又迈上了一个新的发展平台。

新的起点,新的征程,淇县人民医院将秉承“严谨、创新、和谐、奉献”的院训,奋发图强,乘势而上,立足一方水土,润泽一方百姓,为鹤壁市卫生事业的发展增光添彩。



医院领导班子成员合影。



党委书记、院长吴利军获得2012年度“全国最具惠民精神基层医院院长”荣誉称号。



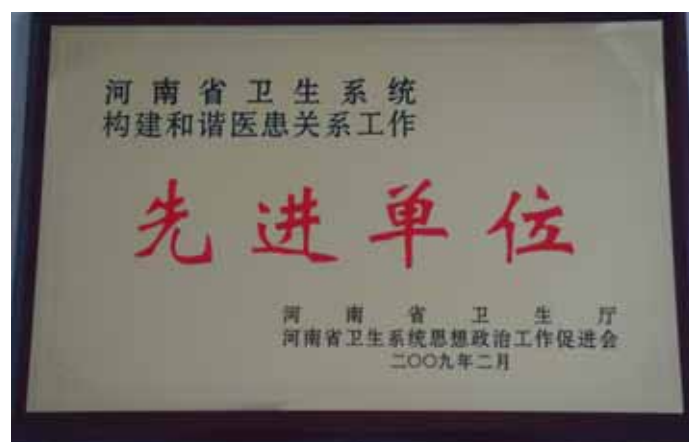
与省人民医院结为协作医院。



举行建院60周年庆典。



腹腔镜手术。



2009年获省卫生系统“构建和谐医患关系工作先进单位”荣誉称号。

本版图片均为资料图片