

## 创业故事

下岗女工吴丽娟用全部积蓄和借来的15万元投资养老行业

# 把老人们当家人对待 老年公寓越办越红火

□本报记者 解静怡

11月7日早上6时30分,在我市山城某老年公寓内,院长吴丽娟正忙着照顾老人们起床梳洗。之后是给老人喂饭、扶老人活动晒太阳……从2002年创办老年公寓起,像这样的工作吴丽娟已经干了11年。

## 下岗后投资养老行业

2002年,38岁的吴丽娟下岗了。看到家中偏瘫的母亲和忙里忙外的兄妹,吴丽娟想到一定还有很多家庭也和她家一样,处于“一人失能,全家失衡”的状态。为了能让这些老人们安度晚年,让儿女们放心工作,吴丽娟放弃了其他就业机会,选择了独自创办养老院。吴丽娟拿出了家里的全部积蓄和从亲朋好友处借来的15万元,开办了阳光老年公寓。

创办之初,老年公寓只有两三个老人和一个专职护工,吴丽娟既是采购员、炊事员,又是服务员、洗衣员,夜里还兼值班员。

吴丽娟跑前跑后,有时忙得连饭也顾不上吃,双手磨出了茧子,几个月下来就瘦了一圈。这样忙活了一年,吴丽娟的养老院虽然没有盈利,但人

住养老院的老人已经增加到了十几个。老人们开心的笑容,让吴丽娟更加坚定了办好养老院的决心。

## 把老人当家人对待 老年公寓越办越红火

“我在这个养老院当护工已经10多年了,为啥没换别的工作,一直在这干呢?看中的就是吴院长的爱心和人品。照顾老人们靠的是爱心,在这工作我心里踏实。”养老院护工陈青云告诉记者。

起初,员工们由于传统观念,都不愿意为失能老人洗澡。看到老人们的无助,闻到老人身上的异味,吴丽娟带头为不能自理的大爷们逐个洗了澡。在她的带动下,员工们照顾老人更加尽职尽责,都把老人们当家人对待。

“刚去的时候我也不相信,怕进去了吃不饱住不好受委屈。后来觉得住在这儿真得劲,几个月下来我还吃胖了不少。”76岁的郭生全老人说。靠着爱心和用心,住过阳光老年公寓的老人们都说这里的护理员像自己的亲闺女,有啥心事都想找她们说一说。

就这样,吴丽娟的养老院越办越红火。如今,养老院入住老人已有50多人,护工23名。

## 在新区筹建 设施更好的老年公寓

凭着不懈的追求和努力,吴丽娟的阳光老年公寓被评为河南省养老服务机构的“示范单位”。她个人先后获得“市民政系统先进工作者”、“职工创业带头人”、“孝亲敬老之星”、“鹤壁市十大创业女杰”等。同时,吴丽娟招聘人员时优先聘用下岗职工,特别是对家庭困难的下岗女工优先录用。她与她的下岗姐妹们多次被市妇联评为市“巾帼文明岗”,2011年荣获全国妇联“巾帼文明岗”称号。

“去过新区觉得新区的环境好,花草树木多。如果吴院长的养老院能开到新区,老人能在那里生活就更好了。”老人家属张玉新说。考虑到许多老人家属的要求,吴丽娟说她正筹备在新区建设硬件设施更好的老年公寓,目前正在寻找投资合作伙伴。

“期待能在淇滨区建老年公寓,让老年人在养老院的生活质量更上一层楼。”吴丽娟说。



# 月点评 月通报 月建言

## 淇县法院三举措推进审判质效规范化

本报讯(淇河晨报记者 夏国锋 通讯员 王磊)为促进法官业务素质提升,全面推进审判质效规范化,淇县法院以改进案件质量评查方法为突破口,通过月点评、月通报、月建言等举措对案件质量进行规范、监督,进一步完善了案件质量管理体系。

实行一案一评查,一月一点评。每月对全院当月结案百分之百评查制度,坚持一案一登记,一错一汇总,拓宽评查范围,将质量评定与审判流程管理办法相结合,并对案件差错评定标准进行

量化、细化。同时,每月院长对案件评查结果进行亲自点评,提高全院干警的业务水平,进一步提升办案质量和效率。

推行每月质评通报制度,建立良性沟通渠道。每月将评查结果反馈给承办法官及业务部门,对于存在的问题,共同分析原因,提出改进意见,纪检监察部门跟踪问责。

重视评查后的督促环节,检查评查退卷后的补正情况,不补正不予归档。推行每月质评通报制度,对扣罚部门及

承办法官进行排名,为院绩效考核提供客观依据,进一步提高干警的案件质量意识,促使其加强案件自查工作,切实提高审判效能。

及时制定案件规范化意见,为领导决策建言献策。在纠错的同时,该院重视原因查摆及分析总结,针对每次评查发现的问题编写当月审判质量管理建议,对审判案件的程序、实体、文书质量、卷宗装订等各方面做出规范化意见,充分发挥评查结果为领导科学决策和指导审判工作服务的功能。

我市开展道路交通安全集中整治“冬季行动”

# 清理报废车 清退不合格驾驶人

本报讯(淇河晨报记者 夏国锋)11月6日,记者从市公安局获悉,即日起至12月31日,全市公安系统开展道路交通安全集中整治“冬季行动”。整治中将

对排查出的旅游包车、“营转非”大中型客车开展违法行为清零、不合格驾驶人清退、报废车辆清理为主要内容的“三清”行动。

据了解,本次行动实行领导分包责任制和民警岗位责任制,整治体现主动性、针对性和实效性。

行动期间将大力实施道路隐患排查整治专项行动,对全市道路交通安全隐患路段全面排查整治,坚决预防道路

交通事故发生。大力实施旅游包车、“营转非”大中型客车严管专项行动,对全市旅游包车、“营转非”大中型客车进行全面深入的摸底排查,对排查出的车辆开展违法行为清零、不合格驾驶人清退、报废车辆清理为主要内容的“三清”行动。大力实施重点车辆和驾驶人管控专项行动,积极会同有关部门排查摸清全市客车、旅游车、校车、危化品运输车、渣土车、货车、非法载人车辆、农村面包车数量和基本情况,对重点车辆和驾驶人开展专项清查整治。大力实施路面秩序严管专项行动,在重要道路、路口、重点时段增派警力上路执勤,依托

交通安全检查服务站,加强对重点时段、重点路段的路面管控,严厉打击和整治各类交通违法行为。最终达到摸清全市重点车辆和驾驶人底数,严厉打击各种严重交通违法行为,实现车辆安全隐患明显减少,交通违法行为得到遏制,通行秩序明显改善,驾驶人安全意识全面提高。(线索提供:汪春)



长期在市爱民医院会诊的郑大四附院胃食管反流病诊疗中心主任、消化内科主任王洪涛教授提醒

# 胃食管反流病易被误诊为哮喘

□淇河晨报记者 范丽丽

11月19日,中国科学院院士、血管外科专家、博士生导师、首都医科大学教授,国内胃食管反流病专家汪忠镐将亲临鹤壁,同行的还有汪院士的两位学生——郑州大学第一附属医院胃食管反流病专业负责人季峰博士、郑州大学第四附属医院胃食管反流病诊疗中心主任、消化内科主任王洪涛教授。近日,就胃食管反流病的相关问题,记者采访了长期在爱民医院会诊、查房的王洪涛教授。

王洪涛是汪忠镐院士的学生。据王洪涛讲,汪忠镐院士也曾是一位胃食管反流病患者。原来,2003年非典期间,汪忠镐院士出现不明原因的打喷嚏、流鼻涕等症状,被诊断为“过敏性鼻炎”。不久,他又出现了和睡眠、进食相关的咳嗽、气短、呼吸困难等症状,直至窒息,被送进医院抢救。“专家认为汪院士是典型的哮喘,经过一段时间的治疗,他的咳嗽、气短等症状减轻了,于是出院,

重新投入工作。”王洪涛说,但之后汪院士仍然不时咳嗽,他五次因“支气管哮喘急性发作”被送进医院抢救。

王洪涛说,按照哮喘治疗后,汪院士的病情越来越重,凭着多年的行医经验,汪院士坚信自己患的肯定不是哮喘。后来,在一位外国学者的提示下,他到消化内科检查,食管24小时pH监测结果显示他患的是胃食管反流病,并非哮喘。

哮喘和胃食管反流病很容易混淆,如何区分呢?王洪涛指出,感冒和接触过敏原是最常见的引起哮喘的原因,但如果出现以下情况,就应该警惕胃食管反流病:

- 1.常有泛酸或胃灼热的症状。
- 2.即使没有患上其他疾病,也特别容易反胃或恶心、呕吐。
- 3.孩子从小就特别容易溢奶,1岁以后不溢奶了,但厌食明显。
- 4.咽部经常有异物感。
- 5.正规吸入糖皮质激素治疗后,效果不佳。

想知道哮喘患者是否患有胃食管

反流病,王教授建议到爱民医院做以下检查:食管钡剂造影、食管24小时pH监测、食管括约肌压力测定、食管内窥镜镜检查及黏膜活检。如果一个人同时患有哮喘病和胃食管反流病,必须在规范治疗哮喘的同时,使用抗胃食管反流病的药物。

“胃食管反流病患者除了及早治疗、坚持用药以外,通过日常生活调节,也能有效减轻泛酸、烧心等不适症状。”王洪涛向广大读者提出以下建议:少抽烟、少喝酒和咖啡;避免过饱或摄入太多高脂肪、高蛋白食物,因为肥胖会导致腹部压力增大,更容易把胃内容物挤回到食管里。

王洪涛说,胃食管反流病可以用药物进行保守治疗,不过容易复发,通过腹腔镜开展的微创手术——胃底折叠术能治本,汪院士也是做的这项手术治好了他的病。使用腹腔镜开展胃底折叠术就是在腹壁上打几个小孔,然后将胃底自胃后折叠至胃小弯前壁缝合,使食道下端形成一活瓣,阻止胃内容物反流。健康热线:3326120。

工行电子银行专家提醒市民

# 打假八招,让你避开“网络钓鱼”

□本报记者 汪丽娜

假网站诈骗是“网络钓鱼”的一种,让人防不胜防。中国工商银行鹤壁分行电子银行中心经理孙宏在为市民支招儿时摘下了假网站的“面具”(详见11月1日鹤壁日报三版《工行电子银行专家提醒市民:识别“网络钓鱼”,让我们远离陷阱》)。11月7日,孙宏向记者透露,他还掌握防范假网站诈骗的八大“武器”,有这八招,能帮助市民远离“网络钓鱼”。

行为帮助客户有效识别银行网站、防范不法分子利用假网站进行网上诈骗的一项服务。据孙宏介绍,客户可以在银行预先记录一段文字,这就是“预留信息”。

“当客户登录我行个人网上银行、在购物网站进行在线支付或在线签订委托代扣协议时,网页上会自动显示客户的预留信息,以便客户验证该网站是否为真实的工商银行网站。”他表示。

## 第五招:核对网址

“我建议客户在登录我行网上银行或进行在线支付时,留意核对所登录的网址与我行公布的网址是否相符。”孙宏提醒,一定要谨防不法分子恶意模仿工行网站,骗取客户信息。

他建议市民多留意:“我们银行个人网上银行登录页面和在线支付页面的网址均以https://mybank.icbc.com.cn开头,大家要留意。”

## 第六招:输入正确网址登录

“大家一定要记住,最好不要通过超级链接访问我行网站。”孙宏说,“大家可以记一下我们门户网站地址:http://www.icbc.com.cn。敲打这几个字母,一定可以避免上当。”

## 第一招:拥有U盾 高枕无忧

孙宏特别向读者推荐了一个好用的工具:U盾。

“U盾是个人网上银行客户证书,这是我们银行率先推出并获得国家专利、专门用于保护网上银行客户安全的‘智能卫士’。”他表示,“只要保管好自己手中的U盾及其密码,就可以高枕无忧,简单、安全地使用网上银行。”

## 第二招:查看安全锁

“我们银行个人网上银行登录页面和网上银行支付页面都经过128位SSL加密处理。”孙宏透露。

据孙宏介绍,在打开上述页面时,在IE浏览器右下角状态栏上会显示一个“挂锁”图形的安全证书标识。“查看一下这个安全锁,你就能放心了。”孙宏表示。

## 第三招:工行商城频道 分辨电子商务网站真伪

孙宏提醒,客户进行在线支付时,如无法辨别电子商务网站的真伪,也可登录工行网站的商城频道,查询该电子商务网站是否开通工行在线支付服务。

“需要特别注意的是,口令卡客户每一次在线支付时,我们银行系统只会给出两个口令卡坐标要求客户输入。”孙宏介绍,“如果网站要求客户一次输入两个以上的坐标口令,请客户一定要提高警惕,并致电工行客服热线95588进行确认。”

## 第四招:预留信息验证

“预留信息验证也是比较好用的防骗方式。”孙宏告诉记者,预留信息验证是银

孙宏建议,客户手工输入正确网址登录中国工商银行网站,并将之添加到IE浏览器的“收藏夹”中,方便下次使用。

## 第七招:健全软件

“建议客户为个人电脑安装防火墙程序,并经常升级”孙宏说,“这样能防止个人账户信息遭到黑客窃取。”

此外,为防止他人利用软件漏洞进入计算机窃取资料,孙宏建议客户还应及时更新下载Windows操作系统的补丁程序。

## 第八招:提高警惕

孙宏透露,工行网站由专业部门管理,运行稳定,一般情况下不会出现“系统维护”的提示。

“若遇重大事件,系统必须暂停服务时,都会提前通过门户网站、95588服务电话等渠道公告客户。”孙宏坦言,他们绝对不会通过邮件、短信、电话等方式要求客户到指定的网页修改密码,这一点希望客户能注意。

“如果客户遇到接到异常电子邮件、短信或电话等情况,一定要直接拨打工行客户服务电话95588进行咨询或举报。”孙宏说。



## 公告

以下人员长期旷工,根据《劳动合同法》第三十九条(二)款和与鹤壁市许沟煤矿有限责任公司签订的劳动合同第二十五条第二款第4条:出现违章、违纪现象一年内累计达到3次以上的;或连续旷工15天以上或一年内累计旷工达到30天以上的规定。决定与以下人员解除劳动合同:

冯付兵	冯素平	李玉良	丁勇军
闫迎春	栗玉生	申汉青	赵小根
杨红生	杨新春	秦保国	王成贵
冯玉海	牛长青	付全喜	付全合

朱新忠 冯张喜 张雪海 高建喜 秦小四 冯计生 任山峰 高志勇 冯春保

请上述人员到鹤壁市许沟煤矿有限责任公司劳资科办理劳动合同解除手续,自公告之日起30日内未到现场办理劳动合同解除手续的,视为自动解除劳动合同。

特此公告

鹤壁市许沟煤矿有限责任公司  
2013年11月9日

## “讲文明树新风” 公益广告

河南老窖杯少儿书画大赛参赛作品选

# 平安出行



湘江小学 雷媛(女5岁)

鹤壁日报社 宣