

# 从下岗女工到物业公司老板

## ——市民杨红荣的创业路

□本报记者 王鹏

14年前,由于企业改制,市民杨红荣成了一名下岗女工。凭借着坚韧的性格和不懈的努力,她创办了一家物业管理公司,以细致周到的服务赢得了众多业主称赞。

### 从下岗的困境中突围

2000年,在我市一家企业当会计的杨红荣下岗了,迫于生计她不得不四处打工。最初的两年,她做过女装店售货员、饭店服务员、超市收银员,还摆摊卖过水果。2002年,她应聘到一家物业公司做会计,干就是5年。

2007年,在经过长期的市场调查后,杨红荣发现物业管理行业不仅投入资金相对较少,而且在我市具有很大的市场空间,这让她从中发现了商机,创业的想法在她的脑海中萌生:为什么不干一家属于自己的物业公司呢?

说干就干,她用自己的房产办理了抵押贷款,又四处筹措了一部分钱,集齐了50万元作为注册资金。而后,她从人才市场招聘了10名员工,就这样,杨红荣的物业公司成立了。

**“只有把环境改善好,把治安搞好,才能让业主住得舒心”**

事业的起点总是艰难的。当时我市老旧小区居多,而人们对物业管理的概念认知不够,因此,公司迟迟接不到业务。那段时间,杨红荣经常不分昼夜、风雨无阻地去找业务,在各个小区和物业办之间不停地奔波,吃过很多闭门羹,最后终于接到了一个规模不大的小区的活儿。杨红荣的心里很是激动,她既当老板又做员工,带领大家一起工作。“虽然很辛苦,但因为是接管的第一个小区,所以总想做出点成绩来。”杨红荣说。

为了更好地改善小区的居住环境,得到业主的认可,杨红荣多次与业主委员会沟通,了解业主的需求,建立工作台账。对于物业管理,杨红荣有自己的观点:“小区的居住环境和治安是业主最关心的事情,只有把环境改善好,把治安搞好,才能让业主住得舒心,才能得到业主的认可。”

安装健身器材,规划停车位,维修路灯,更换监控探头,维修老化线路,重新修整绿化带,清除建筑垃圾……杨红荣带领员工对小区内的基础设施进行了统一的排查,对陈旧设施进行维修和更换。一系列的服务做起来,让业主对于物业公司有了新的认识,也更加理解他们的工作了。

杨红荣用真诚的服务赢得了业主的认可,而业主也习惯了遇到问题就来找杨红荣商量。有一次,业主委员会找到杨红荣,希望解决小区内集中供暖的问题,

杨红荣二话没说便答应了。可是这事儿没有想象中的那么简单,怎样收费、怎样施工,都需要作出详细的规划。杨红荣前后多次来到热力公司协商,又一次次征集业主的意见,经过努力,终于让小区住户都用上了暖气。看着小区内一点一滴的改变,居民杨红喜称赞:“自从他们接管了小区的物业,环境有很大的改善,服务也特别周到,我们住在这里十分舒心。”

为业主提供较好的服务质量,使得一些居住小区的业主慕名而来,要求杨红荣为他们提供物业服务。另外,通过竞标,杨红荣也接到了不少项目,如今,她的物业公司业务越做越大,先后为8个居住小区提供多种类型的物业服务。

### 对于未来信心满满

“在小区物业管理中,也有些比较难解决的问题实在让我们头

疼。”杨红荣无奈地告诉记者,房屋渗漏、墙体开裂等工程遗留问题屡见不鲜,“我们与小区居民签过书面合同,上面也明确了哪些属于我们的职责,哪些不是我们的管理范围,实际上,但凡遇到问题,小区业主都会找我们。”

问题虽然存在,但杨红荣仍然信心满满地表示,这些年来政府对物业管理的重视以及人们花钱购买服务的意识逐步增强,让她看到了物业公司发展的希望。杨红荣说:“一方面,认真把工作做好,给业主带来更好的居住环境,让他们住得舒心;另一方面,扩大公司规模,安排更多的员工到外面进行学习培训,提高服务质量,这就是我最大的心愿。”



## 受马航客机失联事件影响 部分鹤壁人推迟到新马泰旅游

本报讯 (记者 李雪婷 王峥) 马来西亚航空公司MH370航班失联至今,让很多鹤壁人牵挂不已。同时,也让一些人对飞机出行的安全性存疑。3月14日,记者走访我市旅游市场了解到,受马航客机失联事件影响,人们更倾向于选择高铁出行,部分原本计划去新马泰旅行的人也持观望态度,暂时推迟出行计划。

“原计划5月份准备去新马泰旅游,但马航客机失联事件发生后,我们决定先不去了。”市民李文波说,“主要还是出于安全上的考虑,虽然知道马航客机失联只是极个别的例外,但心里还是存在着顾虑。”

中国国际旅行社鹤壁分公司经理史玉慧告诉记者:“这两天出境游的旅客有所减少,尤其是新马泰的出境线路,从去年开始就不怎么景气,这次发生马航客机失联事件,咨询、报名的游客就更少了,这几天没有一个人咨询过。”

“而且人们出行都不愿再选择飞机了,前段时间有游客打算包机台湾游,现在却给我们打电话要求改乘火车。”史玉慧介绍。

业内人士表示,飞机出事属于偶然事件,或许在短期内会对航空公司产生影响,但总体出行情况并不会有所改变,预计对旅游市场的影响不会持久。



## 山西:文化传承致富路

3月18日,在山西省孝义市文化产业皮影基地,皮影戏艺人在表演皮影戏。目前,三晋大地上的民间文化产业正迅速发展,中阳剪纸、绛州澄泥砚等非物质文化遗产在传承的同时,成为当地农民致富的敲门砖;孝义木偶戏、中阳弹唱等表演艺术活跃在山西的农村和基层社区;云雕漆器、孝义皮影等工艺品远销各地。政府引导、农民创收,越来越多的山西农民尝到了甜头,开始主动把文化“种”起来,把产品“卖”出去。

新华社记者 詹彦 摄

## 全市民政工作会议透露

# 支持社区引入社会组织兴办养老服务项目

本报讯 (记者 陈海寅 通讯员 李欣) 随着人口老龄化的速度加快,养老已成为当今社会关注的热点。今年,我市将大力发展具有鹤壁特色的以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的养老服务体系。这是近日记者从2014年全市民政工作会议上了解到的。

今年我市将支持社区引入

社会组织 and 家政、物业等企业,兴办或运营老年供餐、社区日间照料、老年活动中心等养老服务项目,为社区老人提供短期托养、康复护理、精神慰藉、送餐代购、咨询指导、法律维权等服务,并以公建民营形式培育发展一批专业、连锁性的居家养老服务实体,上门为居家老年人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等服务。

同时,我市将依托现有资源,合理安排社会养老服务体系建设项目,兴办小型化养老服务机构,并建立12349养老服务呼叫中心平台,依托数字鹤壁提供技术支撑,将分散的居家养老服务资源整合在一起,构建一个没有围墙的“虚拟养老院”。

“目前,12349养老服务呼叫中心工作场地正在装修,我

## 电信天翼推出加装指纹采集终端系统的老人专用手机

# 足不出户就可确认养老金领取资格

本报讯 (记者 陈海寅) 3月20日,市社会保险事业管理局、电信鹤壁分公司举行的“智慧民生·手机指纹认证信息化服务项目”签约仪式暨业务培训会议举行。市社保局、电信鹤壁分公司有关人员参加签约仪式暨培训会。

“随着老龄化步伐的加快,有关养老的各类问题也成为社会各界关注的热点问题。其中,很重要的一项就是养老金的发放。”电信鹤壁分公司总经理姜建伟接受采访时说,为确保养老金准确发放,我市以往发放养老金的方式是由本人到场,刷指纹确认



身份信息。“这种方式虽能避免养老金超额发放的现象,但

对于交通不便、行动不便及随子女迁往外地的老人来说,很

不方便。”而今,市社会保险事业管理局和电信鹤壁分公司合作,使老人的身份认证更加便捷。“我们定制了老人专用的天翼手机,可安装指纹采集终端系统。老人只需在这种终端系统上采集指纹,就可通过手机上传到市社会保险事业管理局的指纹识别系统上。”姜建伟说,这样既方便了老人,也为各级社保机构的便民服务提供了支撑。“电信公司的3G网络覆盖面很广,遍布城乡。老人不管在哪里,都能随时随地通过手机采集指纹认证身份。”

图为签约仪式现场。

记者调查发现,现在小学生们传唱的大多是流行歌曲和“灰色儿歌”——

## 好儿歌都去哪儿了?

□本报记者 张婷媛

记者。

今天是“世界儿歌日”。现在的孩子们都在唱什么歌?昨日,记者采访我市部分小学生发现,他们张口就来的往往是流行歌曲和“灰色儿歌”,而对于传统儿歌似乎都提不起兴趣。

### “儿歌没有流行歌曲有趣”

3月20日上午11时50分,记者来到淇滨区鹿鸣小学门口,三四名男生刚走出校门,便喊道:“情是那么荡漾,心是那么浪,天上飘来五个字,那都不是事儿……”这是今年最火的《倍儿爽》,我们班同学都会唱。”四年级学生小豪对记者说。“我们班几乎每个人都有自己喜欢的流行歌手,不会这些流行歌曲会显得很老土。”四年级学生小鑫说。

“学习光天强好榜样,天天上街打麻将……”四年级学生小惜和同学边走边唱,她说这是根据《学习雷锋好榜样》的旋律自编的歌,光头强是动画片《熊出没》里的人物,“除了这首,我们还有呢。”锄禾日当午,妈妈好辛苦,上午打麻将,下午斗地主。”

孩子们张口就来的为啥不是儿歌,而是流行歌曲和“灰色儿歌”呢?“儿歌没有流行歌曲好听,也没有自编的歌有趣。”五年级学生小鑫告诉

### “缺少朗朗上口的精品儿歌”

对此现状,家长们表示很担忧。“女儿上小学三年级,听到缠缠绵绵的流行歌曲还有模有样地学唱。”市民刘女士说,“女儿显得越来越早熟,我感觉很不踏实。”学生家长郭先生说,自编的歌曲充满了不健康的内容,对孩子的身心健康很不利。

随后,记者采访了福田小学音乐教师郭老师。“经过课改,音乐课的授课内容还是比较贴近孩子生活的,但缺少朗朗上口的精品儿歌,我们会教学生们像《童年》这样的校园经典歌曲来弥补不足。”郭老师说,在平时他们都会刻意地引导学生,避免不健康的“灰色儿歌”传播。

“流行歌曲中表达情感的元素太多,而且孩子们的嗓子也不适合唱流行歌曲,最好让孩子多接触适合自己年龄段的儿歌。”郭老师说,除了学校方面的努力,家长也要多花心思在孩子身上,为孩子选择一些积极健康的内容。(文中学生均为化名)



## 工行收款管家:

# 资金回笼,以往对账难有了管家,如今统计易

□本报记者 汪丽娜

### 付款信息一目了然

“今年我们公司销售额一直在增加,我天天都得对账,加班加点成了家常便饭。”我市一家企业的会计小赵遇到了一个难题:公司各销售点一直将销售款以现金存入或转账的方式划入银行账户中,虽说这样能及时回笼销售资金,但是众多的存款明细让他犯了难,每天都要花大量的时间进行对账。

3月20日,忙得不亦乐乎的小赵和同行小张聊起近况,热情的小张为小赵出谋划策:

“你现在的情况,过去我也遇到过。如今我们公司引进了工行的收款管家产品,工作轻松多了。”

“真有这样的好事?”小赵简直不敢相信。

“是啊,使用这个产品,能明确区分付款人,销售统计特别方便。”小张带着小赵找到了中国工商银行鹤壁分行结算与现金管理中心经理韩东辉,“要不我们来请教一下工行的专家,请他介绍一下。”

### 收款业务——管控准确

“收款管家是我们银行为解决客户细分收款信息而开发的一款产品。”韩东辉介绍,使用这个产品,客户能将不同的管家卡号分配给不同的下属机构或营销人员。持卡机构营销人员向卡号上的任何收款,都能实时存入到所挂的账号中。同时,持卡人对所挂的账号没有查询、转账的权限。客户可以通过柜面、网银等渠道取得每个收款管家卡号在每一时段内的收款明细,能有效掌握不同卡号的收款信息。

“收款管家最大的优势,是对于需要频繁处理的付款客户数量多、付款笔数多、付款金额相同的收款业务,能进行精细、准确的管控。”韩东辉的话,让小赵心花怒放。

### 产品办理——开通方便

“这个‘管家’真是太适合我们了,怎么办理啊?”小赵问。

韩东辉告诉他:“办理这项业务,您要先与我们签订财智账户协议、收款管家协议,然后由法人客户营销系统的有权人员在法人客户营销系统中进行财智账户协议、收款管家协议的签订,生成以955885开头的管家卡。”

“根据您的指令,可以在法人客户营销系统中对生成的收款管家卡进行卡号户名关系维护,随后我们就可以将卡号分配给您了。”韩东辉介绍,“如果您已经有了财智账户卡,也可以通过卡号户名关系维护的方式,开通收款管家卡的功能。”

“太好了,我马上给老板汇报,力争和小张一样拥有收款管家。”小赵乐呵呵地说。



## 拍卖公告

受有关单位委托,我公司定于2014年3月28日上午10时在我公司拍卖大厅公开拍卖公务用车一批。有意参加竞买者请携带有效身份证明及每辆车5000元的保证金到我公司办理竞买手续,届时参加。

标的展示地点:标的物所在地  
联系电话:  
0392-3350509、13849208203  
工商监督电话:  
0392-3266205

鹤壁拍卖行有限公司  
2014年3月21日

标的展示时间:自公告之日起