

# 让学生每天都生活在幸福中

## ——浚县科达中学创建“服务型学校”纪实之生活服务篇

□淇河晨报记者 贾正威

桃李芬芳春满园。走进浚县科达中学校园,干净整洁的环境,沁人心脾的鸟语花香,动听的读书声让人心旷神怡。学生单纯可爱的笑脸,老师体贴入微的关怀,让拥有4000名师生的科达中学,处处洋溢着清新怡人、和谐安详的气息。美丽的校园环境、和谐的校园氛围背后,凝聚着全校300多名教职员工的辛勤劳动和不断探究。作为一家寄宿制学校,长期以来,科达中学不仅注重教学质量的巩固提升,连续十年中招升学率稳居全县第一,还把服务学生当作学校工作的重中之重。本学期,经过长期积累,科达中学领先一步,提出了创建“服务型学校”的目标,“用服务精神照亮校园,让学生在校园找到家的感觉。”

### 把服务做成学校亮点 让学生找到家的感觉

当今社会是一个服务型社会,各行各业服务意识都在不断增强,科达中学校长陈红军这样认为,在各学校硬件设施基本良好的情况下,科达学校最大的竞争力就在于服务。在校园服务大转型中,科达中学领先一步,提出了创建服务型学校的目标。

“以后学校的卖点是什么?我认为就是服务二字。”陈红军说,服务就是为别人做事,满足别人需要。虽然不能像雷锋一样“把有限的生命投入到无限的为人民服务中去”,但总能随时随地把自己知道的想到的告诉别人,这无形中就是替国家播种善良。

“对于科达中学这样的寄宿制学校,家长把孩子送到学校来,不仅会关心孩子的学习,而且关心孩子在学校的安危,关心他们是否能吃得香睡得好。所以我们在管理中反复强调,所有教职工都要学会照顾学生,用心去关爱他们,呵护他们,及时解决他们在学习和生活中的困惑,使孩子们不走入迷途和困境,让他们能够切实

地感觉到科达是一个充满爱的和谐大家庭,让我们的学生每天都生活在幸福中。”陈红军说。

为了把服务学生落到实处,让校园真正成为师生的大家庭。2014年初,进入新学期后,科达中学明确提出了“让服务精神照亮学校、创办服务型学校”的办学思想。学校创新管理方式,转变思想,提高服务质量,真正做到以学生为中心,以家长为上帝,更好地促进学校的教育教学发展,并为此成立了专门的领导小组。

“创建服务型学校,我们计划分四个阶段进行。”陈红军介绍,目前还处于第一阶段即大讨论阶段,每个教职工都可以针对目前所处的岗位,就如何服务好自己管理的群体,大胆说出自己的想法。群策群力,共同讨论。在这个过程中,不仅提出、吸纳了不少好办法,更增强了教职工的服务意识。各部门立足本职岗位,制订本部门的活动,努力做到以学生为本,服务家长,服务社会。

### 一线教师和后勤“捆绑” 工资多少,要看服务好不好

科达中学生活服务部,是为学生服务的“前沿阵地”,与学生生活质量最密切的住宿和吃饭,由该部101人“领衔”打理。

该部共有生活教师29人,炊事员71人,卫生员1人。生活教师作为后勤老师不用上课,学校专门从社会上招聘生活经验丰富、善于和学生沟通、富有责任心和爱心的老师担任重任,负责打理学生宿舍内的纪律、卫生、安全等内务。

2012年,科达中学推出了一项全新的绩效工资考核机制,将负责教学工作的老师(主要是班主任)和后勤生活老师绩效工资捆绑在一起。为什么出台这样一项制度呢?对此,陈红军校长解释道,实施这项制度以前,部分老师的观念一直停留在“干好自己的活就行了”的阶段,“后勤生活老师认为自己就是管理宿舍卫生、纪律、安全的,搞好这些就行,对孩子思想生活上重视程度不够;而班主任老师比较注重学生的学习质量,对学生宿舍的卫生内务等情况较为轻视,一线教师和后勤各自为政,结构松散。”陈红军说,作为寄宿制学校,不仅要

把教学搞好,把纪律做好,也要在卫

生安全方面下功夫,让学生舒心,让家长安心。为此,学校提出要让班主任老师和后勤生活老师的经济利益捆绑在一起,一个班主任和两个后勤教师组成一个组,学校对该组所负责学生宿舍的安全卫生等各方面进行量化积分考核,一个月进行一次评比,根据评比结果发放绩效工资。工资拿多少,一部分要看老师们的服务是否能让家长满意。“这样一线教师和后勤紧密结合,一线教师发现孩子有什么问题及时和后勤老师沟通,后勤老师发现孩子思想上有什么波动会主动向一线老师反映。”

这项制度实施两年以来取得了非常好的效果。在科达中学,经常可以看到这样一幕,学生在就餐时,班主任和生活老师三三两两地聚在一起,不过他们可不是在闲聊,而是在就学生们的问题进行沟通。

正如陈红军校长介绍的那样,吃饭时,查寝时,后勤老师和一线教师,做到了沟通不分时间、不分地点,将学生们学习和生活中出现的问题尽早消除在萌芽状态,让学校的服务工作更加到位。

### 竞争、检查中 搞好学生服务

在竞争中发挥优势,在竞争中找到不足,在竞争中共同进步。在市场经济中,竞争被看作主体保持活力的最好途径。科达中学很好地把握竞争引入到学校服务工作中来,让竞争作为压力,鞭策教职工们“快马加鞭”服务好家长、服务好学校,把竞争变成动力,全校教职工常年保持着良好的精神风貌,能够全身心投入到学生工作中去。

学校分东西两个学部,各设一个学部校长,形成一个大的竞争机制;寝室管理方面设两个楼长,比拼内务安全卫生纪律,长期保持第一名的寝室能获得“免检寝室”荣誉,每个月小评一次,每学期大评一次,选出“月冠军和总冠军”;学生餐厅上下两个楼层按两个学部分开,形成竞争机制;厨房分为四个操作间,学校专门设立了师生共同组成的品委会,给予相同的原材料,看哪个操作间做出的饭菜味道更好。每周最少进行一次厨艺大赛,由品委会负责打分,将炊事员的绩效工资和打分挂钩,确保学生的饭菜有滋有味。这样,在科达中学,围绕学生服务工作,一个良性的竞争机制逐渐成形。

“这日子过得可紧张了。”炊事班的李修伦师傅开玩笑说,“上个星期连着三四天进行厨艺比拼,大家都不敢松劲,每次落后的同事都会反省为什么同样的材料别人能做得更好吃,仔细琢磨怎样把饭菜做好。

这样在竞争中大家都获得了进步,饭菜质量逐渐提升,学生们也吃得更开心。”

建立良性竞争机制的同时,科达中学还建立了层层监督的检查制度,让学生们良好的生活环境有了强有力的监督保障。

走进学生宿舍,空气和室外一样清新,地面干净整洁,叠好的被子棱角分明,处处体现一股亮堂堂的“军营”范儿。“学生们早上起床上学后,后勤生活老师会立即动手进行内务卫生整理,每天负责生活管理的楼长和组长都会针对宿舍卫生安全状况进行检查,生活服务部进行抽查,综合办公室再抽查,校领导和公司总部也要抽查。”

科达中学生活服务部的赵军利部长介绍,学生餐厅也实行严格的检查制度,学生餐厅已经在潜移默化中烙印在了教职工身上,让大家都能自觉地保持责任心,为学生们做好后勤保障服务工作。”赵军利说。

“严格的检查制度让大家平时都‘打起十二分精神’,长年累月坚持下来,这股精气神已经在潜移默化中烙印在了教职工身上,让大家都能自觉地保持责任心,为学生们做好后勤保障服务工作。”赵军利说。



炊事员为学生打饭



学校获得“河南省中小学校一级食堂”称号



学校宿舍文化墙



生活老师装扮学生宿舍



生活老师在帮学生叠被子

(本栏图片为资料图片)

生活老师:

### 生活思想都要抓 学生就是自己的孩子

科达中学的生活老师年龄都在30岁以上,不但有着丰富的生活经验,还有着强烈的责任心和爱心。每天早上4点半,生活老师就开始了一天的工作,把学生们从睡梦中叫起,学生5点半起床打扫完个人卫生后,生活老师要进行扫尾工作,帮没有整理好内务的学生重新整理一遍,将宿舍的厕所、角落都清理干净,再到餐厅帮助孩子打饭。晚上放学后,生活老师要在宿舍门口迎接“回家”的孩子,用微笑和关怀拂去学生们一天的疲惫。学生们休息后,生活老师还要一个个检查,帮蹬被子的学生重新盖好被子。

“生活老师每天都要开一次晨会,总结前一天的不足,安排今天的主要工作。”生活服务部部长赵军利介绍,“通过设立免检寝室,生活老师在内部交流、共同进步,还要组织他们去其他学校学习,取人之长补己之短。”

学生们的宿舍不仅清洁卫生,生活老师还通过自己的努力,打造了各具特色的宿舍文化,工作之余几个生活老师聚在一起边剪花边学习,每个寝室都有自己独特的剪纸墙,漫天星空、田园美景跃然于墙上,将宿舍布置得如同家里一般,让宿舍散发出温馨的气息。

在科达中学后勤管理服务中,有一个特殊的亮点,生活老师不仅要做好学生安全、纪律、卫生等后勤工作,还要负责学生的思想和德育工作,生活老师既当“保姆”又当“思想老师”,这在其他学校是比较少见的。

“把德育工作从教学渗透到生活中,是我们对生活老师的重点要求。”陈红军说,学校每学期开始会进行专门培训,由校领导授课,每周例会生活老师都要学习德育知识,不少生活

老师为了弥补在这方面的理论欠缺,还经常到学校图书馆阅读有关书籍,学习怎样管理学生,如何和学生沟通等。

看到学生回到宿舍的脸色不对,言语激烈,生活老师都会及时关心,帮助孩子解决思想上的困惑。“我们每次开会都会强调一定要把学生当作自己的孩子。把学生当作自己的孩子,再顽皮的孩子都会对你服服帖帖。”生活老师许兰香说。

一次,许兰香负责管理的宿舍一位学生不小心把脚崴了一下,“这直接影响了他即将参加的文艺节目表演,让他情绪非常低落。”许兰香说,自己从小在家学一些按摩知识,看到这个孩子的情况,她每天坚持给学生洗脚按摩,在许兰香的悉心照料下,孩子的脚恢复得很快,赶上了文艺表演,这件事对其他学生的触动很大。“老师不仅管理我们为我们整理内务,还像妈妈一样关心我们,大家非常感动。”学生们纷纷说道。

生活老师从生活上到思想上无微不至的关怀,让很多学生家长对科达中学的工作特别认同。“自从孩子来科达上学,明显感到比以前更加懂事,更懂得感恩了。”学生家长杨志说,“我经常出差在外,对孩子的教育心有余而力不足。以前孩子在家中像块宝似的,更不要说帮助大人干些什么了。但是在科达中学上学之后,回到家中不仅能干好自己的事情,还能自觉地帮爷爷奶奶做一些力所能及的事。有一次奶奶生病了,他把医生请来,还告诉奶奶‘爸爸妈妈不在家,我一定要帮你们做一些我能做的事’。当时我听后很感动,孩子真的懂事了,这离不开科达学校老师的教育和培养。”

### 饭菜入口前先过5道关

民以食为天,食以净为先。3000多名学生的吃饭安全,是家长们最关心的问题之一。科达中学是怎么做到让家长放心、学生吃得安心呢?经校方同意,记者来到学校餐厅进行了探访。虽然菜量很大,但地面上没有任何丢弃的菜叶等垃圾,“大厨们”穿着统一、干净的服装正在烹制午饭。

食品安全卫生不仅家长关注,学校更是在上面做了文章,所有的饭菜进入学生口中之前要过五道关。陈红军校长介绍,科达教育集团成立了专门的服务公司,负责菜品运输采购,学生所吃的菜品、肉制品都是定点配送,由服务公司先把住第一关;服务公司将菜品配送到操作间,由炊事班把住第二关,进行检查;四个操作间组长把住第三关;由择菜、切菜的炊事员负责把住第四关;开饭前半小时,校领导尝菜,把住最后一关,并对饭菜留样48小时,万一有问题可以追究责任。在经过严格的5关检查之后,饭菜才能进入学生口中。

饭菜要“过五关”后才能入口,学生使用的餐具也经过双层消毒防护。科达中学的餐具由学校统一配置,先通过专业洗碗机进行300摄氏度的高温消毒,再进入专门的消毒柜,保证餐具安全卫生。餐厅的工作人员招聘时必须具有健康证,有了这个“通行证”才有资格进入学校餐厅工作。

“上班早点,打面好点,多揉点,勤洗衣服勤洗手勤剪指甲”是郭师傅的“馒头经”。郭师傅每天早上3点半就来到馍房,查看机器是否正常,晚上回到家里就休息,电视也轻易没看过,逢年过节也在馍房待着,每天他11点多把所有工作安置好再回到家,在家停留一会儿就匆匆赶回学校。

工作13年,郭师傅蒸出的馒头没有出现过一次卫生问题,“学生们吃上干净好吃的馒头心里就高兴。有些来我们这儿参观的领导走之前也会带点我们的馒头,说比外边的好吃。”郭师傅说。

这些责任感强烈的师傅们,像一把把锁,为学生饮食的安全卫生加上了一道道保险。

### 精细化管理,打造平安舒适校园

学生放学回宿舍,班主任会随即检查人数,然后在签到表上签字,生活老师再去核对人数,如果与班主任所查人数不符,会立即和班主任联系,确认情况;每个寝室楼都设有安全值班室,24小时不离人并安装有摄像头,任何人不得进入宿舍,有一次科达教育集团的领导要进宿舍,却被值班员“无情”地挡在了外面,直到校领导来到,这位集团领导才顺利进入宿舍,“学校有制度,即使再大的领导也不能随便进入宿舍。”

每个宿舍都有陪寝老师,上课有教学老师,回宿舍后有陪寝老师,这样保证每个时间段,学生都有老师陪同,确保安全。在每个细节上,科达中学都十分谨慎,用精细化的管理确保学生在校安全,为学生们创造了一个安全祥和的校园环境。

在《科达中学生活服务部管理制度》上,从生活部部长,到部长助理,再到楼长、生活教师,每天、每周、每学期的工作流程都排得满满

当当,准时叫学生起床一把爱赖床的学生叫起来一催学生整理内务和值日一催促学生回教室—21点10分熄灯一催学生上床休息—21点30分清查人数一清查人数后不定时在寝室巡查……单是在生活老师的24小时工作流程中,就有多达63个细节的具体规定。各部门的工作流程和规章制度让人看得眼花缭乱、目不暇接,而这些细到不能再细的管理制度,正是这些教职工们在长期的生活服务实践中,一条一条总结出来的。

态度决定成败,细节决定命运,在“让服务精神照亮学校、创办服务型学校”的办学思想指导下,科达中学一步一个脚印,一天一个变化,从学生在校的就餐和住宿这两个大方面入手,在思想上高度统一,在行动上脚踏实地,在细节上渐渐完善,把学生当中心,视家长为上帝,不断提高服务质量,打造了一个安全卫生、和谐美丽的新校园,让这里的

学生每天都生活在幸福中。