

王某无证驾驶发生车祸身亡,保险公司以其违反免责条款为由拒赔。王某的家人认为保险公司对免责条款未尽到明确说明义务。协商未果,双方诉至法院。法院审理后判决——

# 免责条款未明示 保险赔偿不能免

淇河晨报记者 夏国锋

核心提示

在保险合同纠纷中,相对于保险公司来说,投保人明显是弱势方,保险公司在理赔时往往会以保险合同中的免责条款为由拒绝理赔。那么约定了免责条款,保险公司就一定能免除赔偿责任吗?当然不是,法律规定保险公司对合同条款,特别是免责条款未作提示或者明确说明的,该条款不产生效力。

案件回放

## 无证驾驶遇车祸死亡,保险公司以其违反免责条款拒赔

2011年5月10日,淇滨区的王某在甲保险公司处投保3万元限额的意外身故保险,保险期限为1年,受益人为法定继承人。2012年3月20日,王某无证驾驶未按规定审验的摩托车发生交通事故身亡,交警部门认定其负事故的次要责任。事故发生后王某的妻子赵某和女儿向甲保险公司申请理赔,甲保险公司认为王某系无证驾驶情况下发生的意外,根据合同约定,在保险公司已对免责条款作出了明确提示与说明的情况下不应再理赔。协商未果,赵某和女儿将甲保险公司诉至法院。

法庭上,赵某诉称,首先依据该保险合同规定,甲保险公司应支付原告理赔款3万元。其次甲保险公司的工作人员未将免责条款向投保人明确告知,所以该条款

无效,请求法院判决甲保险公司支付保险金3万元和精神抚慰金2000元。

## 法院判决:保险公司未对免责条款明确说明,不能免除赔偿

法院受理后依据双方诉辩主张,归纳本案争议焦点为:原告的诉求是否有法律和事实依据。

法院审理认为,依法成立的合同受法律保护。本案中王某与被告甲保险公司订立的保险合同合法有效,该合同约定身故保险受益人为“法定”。因王某的父母均已去世,赵某与女儿作为王某的法定继承人,理应获得相应保险利益。

针对被告甲保险公司抗辩称,依据该合同的保险条款应免除其保险赔偿责任的请求,法院认为不能成立。《中华人民共和国

保险法》第十七条第二款明确规定,对保险合同中免除保险人责任的条款,保险人在订立合同时应在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示,并对该条款的内容以书面或口头形式向投保人作出明确说明;未作出提示或明确说明的,该条款不产生效力。

在庭审中,甲保险公司陈述称王某系网上投保,随后保险公司也邮寄送达了保单,但其未能提交有效证据证明对王某就免责条款的内容以书面或口头形式作出了明确说明。法院认为该免责条款不产生效力,原告要求甲保险公司支付保险赔偿款3万元的诉讼请求,应予以支持。精神抚慰金的诉讼请求于法无据,不予支持。

综上,法院依照《中华人民共和国合同法》第八条、《中华人民共和国保险法》第十七条之规定判决,甲保险公司于判决生效后五日内支付王某妻女保险赔偿款3万元,驳回其他诉讼请求。

法律条文

《保险法》第十七条:订立保险合同,采用保险人提供的格式条款的,保险人在订立合同时应当向投保人说明合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款,保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示,并对该条款的内容

以书面或者口头形式向投保人作出明确说明;未作提示或者明确说明的,该条款不产生效力。

第十九条:采用保险人提供的格式条款订立的保险合同中的下列条款无效:(一)免除保险人的责任的; (二)排除投保人、被保险人或者受益人依法享有的权利的。

市民观点

陈先生:利用免责条款拒赔是保险公司在常用手段,投保人不知保险合同对免责条款有明确说明义务的空白更是其惯用伎俩。不少投保人或被保险人就是在此种情况下稀里糊涂地被拒赔,蒙受了损失。

李女士:若不考虑无证驾驶违法在先的情况,单纯地指责保险公司未尽到明确说明免责条款的义务而不免赔,有点纵容投保人违法的嫌疑。若该免责条款属大众所熟知的常识,就不应该赔偿。

案件点评

河南大正永衡律师事务所 程道慧

因保险人是否尽到对合同条款的说明义务而引发的纠纷不在少数,在格式条款合同中更为突出。

从法律上来看,对保险合同中的普通条款“说明”,可称为“一般说明义务”。而对保险人免责条款的“说明”,可称为“明确说明”义务或“免责条款说明义务”,显然后者应该高于对普通条款的说明。

最高人民法院研究室在对“明确说明”的答复中认为,对于保险合同中所约定的免责条款,除了在保险单上提示投保人注意外,还应当对有关免责条款的概念、内容及其法律后果等,以书面或者口头形式向投保人或其代理人作出解释,以使投保人明了该条款的真实含义和法律后果。换言之,不经向投保人明确说明,保险人是不能以免责条

款为由拒绝承担赔偿责任的。

该案件中明确说明义务是举证责任倒置,保险公司只有举证履行了说明义务才能免责。投保人无须举证,只要提交保险合同成立的证据就可以。

若保险合同未尽到明确说明义务则按照实际损失赔偿,已履行明确说明义务的,无论投保人在事故中是否承担责任只要违反约定免责条款保险公司就可免责。

## 淇河风情美食街2日试营业



淇河风情美食街丰富多彩的文艺表演。

淇河晨报记者 赵永强 摄

本报讯(淇河晨报记者 岳珂)精彩纷呈的“变脸”表演、妙趣横生的啤酒大赛……6月2日晚,淇河岸边热闹非凡,尽管只是试营业,淇河风情美食街还是吸引了大批市民前来游玩。

“早就该开一条美食街。”正在就餐的王先生说,“以前淇河边玩儿,要么吃过晚饭再来,要么早早返回找地方吃饭。现在美食街开业了,什么时候想吃都行,不用再为吃饭发愁,很好!”

淇河风情美食街位于淇滨区纬四路淇水大道(冬凌草大厦北侧)和纬一路淇水大道(市艺术中心南侧),是由北京雅阁尔文化传媒有限公司投资300万元兴建的。美食街建有摊位130余个,分为特色美食区、火辣烧烤区、欧美风情区、激情夏日区和大学生创业区五个经

营区。美食街以古装风格和美食服务为主,其中欧美风情区主要经营异国风味食品,装修上也会充满异域风情。信步欧美风情区,足不出户即可欣赏异国风情,享受多国美味。

美食街建成后可提供500多个就业岗位,后续的儿童乐园等项目也正在积极筹建中。负责人熊俊青介绍,大家关注的大学生创业区主要面向大学毕业后有志创业的人群。“目前美食街为大学生创业预留了30个铺位,有需要的大学生只要提供毕业证书、学位证书就可享受优惠,他们还会协助大学生选择项目并对其进行培训。”熊俊青介绍。

据了解,目前大学生在淇河风情美食街创业暂可享受铺面租金半价的优惠。

中原传真

## 省卫生厅与计生委合并

据河南商报消息 5月31日,河南省卫生和计划生育委员会低调挂牌。此部门的诞生,意味着省卫生厅与省计生委的终结。

此前几日,原河南省卫生厅的牌子旁不断有人合影留念,如今,这个单位已正式成为历史。5月29日下午,省十二届人大常委会第八次会议表决通过了一批干

部任免。其中,李广胜被任命为省卫计委主任。

随后关于修改《河南省人口与计划生育条例》的新闻通气会以省卫计委的名义召开,此举也意味着省卫计委正式亮相。此外,省里相关“三定”(定岗、定编、定人)已经出台,根据要求,市县相关机构改革将在年底完成。

郑州市西瓜办

## 不收钱,拟设595个直销点

据东方今报消息 郑州市西瓜办新浪官方微博意外走红,一时间,“西瓜君”快被玩儿坏了。娱乐的同时,@西瓜办也引来质疑:西瓜办到底做什么?西瓜办能给瓜农提供什么服务?为啥开博@西瓜办?瓜农卖瓜难题,西瓜办能破解吗?东方今报记者联系到郑州市西瓜办负责人。

相关负责人告诉东方今报记者,西瓜办是个临时机构,一般每年5月成立,7月底8月初解散。由市政府牵头组织,市供销社、行政执法局、公安局、商务局等单位临时抽调人员组成,工资均由本单位发放,日常办公经费和瓜棚由市里拨付和监管,职能就是协调和服务。

所有服务都是免费的,一不收费,二不盖章,三不办证,请市民和网友来监督。

5月28日,郑州市西瓜办首次在新浪和腾讯分别开通微博,还要开通微信。为啥开博@西瓜办?“这是为瓜农和市民服务的新尝试。”官博维护员称,考虑通过官博及时把“西瓜地图”放到微博、微信里,相关西瓜进城政策等信息能及时发布,瓜农遇到什么问题,官博也会及时协调。

东方今报记者了解到,@西瓜办官博目前仅两名工作人员维护。

西瓜办相关负责人介绍,今年,郑州拟在人口流量较大的社区、家属院等地建设595个西瓜直销点,数量居历年之最,免费提供给瓜农使用,引导瓜农有序售西瓜。

浚县一银行职员杜全芬

## 用爱为英雄撑起“最美家庭”

□本报记者 解静怡

“饭马上就做好了,等你妈回来咱就开饭!”5月27日中午,记者走进省“最美家庭”——浚县一银行职员杜全芬的家时,她的丈夫于建军正忙着准备午饭。在这个普通的家里,虽没豪华的陈设,却能让人感受到浓浓的爱和温馨。说起这个家的组建,可有些故事。

## 昔日英雄下岗 独自抚养智障儿子

“1979年,我参加了对越自卫反击战,入伍两个月就荣立了一等战功。”回忆起军旅生涯,于建军的自豪溢于言表。对越自卫反击战结束后,于建军受到王震、许世友等中央领导的亲切接见,并参加英模报告团巡回演讲,成为家乡人民的骄傲。

1981年,于建军复员被安排在一家果品厂上班。由于效益不景气,几年后于建军下岗回到了农村的家。三间土坯房四面透风,又没有土地,有人劝他去找县

政府重新安排工作。于建军怕给政府添麻烦,找了个在山上拉石头的活儿。不久,前妻离他而去,把年幼的智障儿子留给了他。

排除万难 她给英雄一个家

“那年古庙会,我在人堆里认出摆地摊的他。看到学生时代仰慕的英雄在卖些小玩意儿,心

里很不平静。”谈起俩人相遇杜全芬感慨地说。

当时,杜全芬不知道于建军还有个智障儿子,又经历了办养猪场、开馒头店,再回原单位上岗、二次下岗等波折。

“那时候经常看到全芬来建军家洗衣服、做饭、收拾家务。”于建军的战友回忆。面对杜全芬的追求,于建军并没有接受。“我一个啥也没有的离婚男人,全芬一个年轻漂亮、有稳定工作的高校毕业生,我不能拖累她!”于建军说。

杜全芬没有被子建军的态度吓跑,而是排除万难与于建军举行了简单的婚礼。婚后杜全芬协助于建军承包了一家广告公司,还为十几名下岗军属和退伍军属安排了工作。

悉心打理 她让家庭走上正轨

“婆婆待俺小两口很好,处处为我们着想,为这个家着想。”杜全芬的儿媳王廷翠说。于建军的儿子患智障,生活不能自理。杜全芬从未嫌弃,视如己出,手把手教他说话、数数、识字、认物。如今于建军的儿子已结婚生子,在一家汽车美容公司打工。杜全芬和于建军还有一个可爱的女儿。

合力打拼硕果,于建军先后被授予浚县第二届“十大杰出青年”、“鹤壁市优秀共产党员”等荣誉称号。今年5月,杜全芬家也被评为河南省“最美家庭”。

淇县端午小长假 亲子游采摘游 洞穴游受热捧

一起,亲子游、家庭游和自驾游团体明显增多。云梦山洞穴游将天坑溶洞、孙猴洞、毛遂洞、水帘洞等50多个洞穴景观“糅合”成一条集历史文化、避暑纳凉于一体的旅游线路;古灵山采摘游则将景区内桑中(桑葚)、采摘园(杏、桃、梨)、玉带河(山枣)等景点联合起来推出采摘游线路,受到广大游客的追捧。

“此次端午小长假,淇县各景区全面按照安全、秩序、质量、效益四统一的指导思想,以维护景区旅游秩序和游客安全为重点,以创造优良环境、提供优质旅游服务为目标,为游客提供了一个安全、文明、欢乐、愉快的旅游环境。”淇县文物旅游局的工作人员介绍。

短评

## 未作明确说明 免责条款无效

□夏国锋

免责条款是指当事人约定的,用以免除或限制其未来合同责任的条款。人们常误认为只要在含有免责条款的合同上签了字就等同于免责条款有效,实际上免责条款是否有效还受不得违反法律、尽到明确说明义务等条件限制。换言之,保险合同的免责条款并不意味着都能免责。

确认免责条款有效,应具备真实的意思表示、协商一致、符合社会公共利益要求、合理分配权益与风险、尽到明确说明义务等法律要件。那些显失公平的,损害国家、集体或第三人利益的,未向对方当事人提醒注意和详细说明的,造成对方人身伤害的,因此

无效,重大过失致他人财产损失的免责条款,均无效。保险人“明确说明”义务是否适当履行主要从两个方面考察:投保人是签字确认,保险人是否以适当的方式提醒投保人注意。前者是免责条款订入合同的前提,后者表示保险人已提示投保人特别注意该条款。

保险合同履行说明义务不能理解为要求其对所有免责条款的概念、内容和法律后果作出解释,否则既不公平也没必要,而是在于能否达到“使投保人明了该条款的真实含义和法律后果”之效果。对于免责条款中的专业术语,保险人不仅应提示注意阅读,还须解释其概念、内容和法律后果。

本期案例提供  
河南大正永衡律师事务所  
本栏目欢迎提供新闻线索  
联系电话:13903920602  
13569635421  
13938007252

河南新闻奖专栏



河南大正永衡律师事务所协办

本期嘉宾律师:仇红军  
联系 0392-3376611  
电话 15839208811

联系 淇滨区兴鹤大街118号  
地址 天择商务中心四楼

## 市人民医院举办门诊服务表演赛 角色互换 强化服务

本报讯(记者 解静怡)5月30日,市人民医院总院区多功能厅内掌声不断,该院总院区门诊科室服务剧本表演赛在这里精彩上演。一幕幕医护人员为患者真情服务的场景让观众拍手称赞。

在当日的表演赛中,来自市人民医院总院区急诊科、体检科、门诊科、医保办、药剂科、收费处、检验科7个科室的医护人员,自编、自导、自演了门诊医生、住院医生、护士在接待情绪易怒的病人、来自农村的老年病人等不同类型病人的服务场景,用真实的故事、幽默的语言,生动地再现了各门诊科室的服务流程。

经过激烈角逐,急诊科、门诊科、药剂科分获一、二、三等奖,体

检科、医保办、检验科、收费处获优秀奖。

“门诊是医院的窗口,也是患者就医的关键环节。服务质量的优劣,直接影响到患者的就医感受。本次剧本表演赛也是党的群众路线教育实践活动的一个具体体现,希望能通过此次活动强化门诊窗口科室人员服务意识,规范服务流程和服务行为,提升门诊服务质量,提高患者满意度。”市人民医院副院长付美琴说。

市人民医院副院长杨东斌表示,下一步,将对临床、医技科室及行政后勤人员进行培训,强化服务理念,促进员工增强服务意识,提升服务水平,努力为病人提供安全、便捷、优质、满意的医疗服务。



表演赛现场

淇河晨报记者 郭晓晨 摄