

即时通信工具里有害信息如何甄别、监管？服务商、网友热议

# 把“朋友圈”还给朋友

国家互联网信息办公室8月7日发布《即时通信工具公众信息服务发展管理暂行规定》，对即时通信工具服务提供者、使用者的服务和使用行为进行了规范，对通过即时通信工具从事公众信息服务活动提出了明确的管理要求。

即时通信时代，人们社交生活越来越便利，而同时，不明来源的传言、扰乱社会的谣言、淫秽色情的非法信息却随之“飞舞”。仅今年上半年，腾讯安全中心就收到举报约6000万条。经审核，400万个恶意账号被冻结。

《规定》出台后，怎样还“朋友圈”一方净土？服务商、专家、网友接受了记者采访。

## 服务商怎么行动？

——不会大规模封号，将强化实名注册、重点监控、实时清理等手段

《规定》出台后，服务商将以什么态度对待？会采取哪些手段？

“《规定》出台后，微信不会对现有公众账号大规模封号。”微信团队相关负责人介绍，截至7月底，微信月活跃用户数已接近4亿。公众账号总数580万个，其中

政务类账号超6000个，媒体类账号占比不足1%。

腾讯公司副总裁江阳介绍，新规实施后，微信公众账号的注册流程不会发生改变。个人注册微信公众账号时，运营者仍须提交有效身份证件，上传本人手持证件的清晰照片。机构注册公众账号时，仍要提交企业营业执照等相关资质证明。对于伤害用户体验、侵犯用户隐私的违法行为，腾讯将会采取更大打击力度。

易信公司副总经理张锦红说，截至7月16日，易信用户突破1亿。易信通过用户实名制、群组规范等手段，治理谣言、欺诈、淫色信息等。

阿里巴巴来往总编辑张正雄介绍，“来往”成立专项小组，设立总编辑负责制，建立重点监控、实时清理和大力整治的工作机制。目前，所有来往的新账号注册，都必须进行手机的验证绑定，确保实名。

## 网友如何举报？

——可向服务商举报谣言文章，如不及时受理，可向网信办主管的互联网违法和不良信息举报中心举报

近日，一则“为云南灾区祈

福”的信息在朋友圈中广为传播。随即有消息称，该页面会收集用户信息进行诈骗。一时间，两种信息均被广泛转载，真假难辨。接举报后，微信技术专家分析发现该信息既非恶意收集用户信息诈骗，也非“单纯祈福”，实为“诱导分享”，违反了微信公众平台运营规则。

微信作为当前用户量最大的即时通信工具，也成为诸多不法分子眼中牟利工具。据最新统计，近4个月微信共关停涉色情、招嫖账号超过54万个。此外，微信公众平台对涉及传播谣言的3000余篇文章、400余个公众号进行了不同程度的处罚。

而腾讯“雷霆行动”自启动以来，已累计封停假货公众账号3万个；每日封停欺诈广告1000万余条；QQ和微信针对有风险网站链接每天给用户提供29万次提示；上半年配合各地警方打掉网络黑色产业链团伙10余个，抓获约80名嫌疑人，涉案金额接近2500万元人民币。

据介绍，面对有害信息，一些即时通信工具运营商探索形成一套完整的打击体系。江阳介绍，微信已建立起“用户举报”、“快速核实”、“主动打击”三大机制，其中用户举报是重要手段。

“在所有的公众账号文章末

尾，微信都开设了举报通道，用户可随时举报谣言文章。专业团队将进行核实，7天之内处理。”腾讯相关负责人介绍。

有网友表示，举报不良信息时曾遇到反复举报后却未能得到有效处置的情况。对此国家网信办发言人表示，举报若未能得到及时受理，可以直向国家互联网信息办公室主管的互联网违法和不良信息举报中心举报。一经核实，国家互联网信息办公室将依法依规作出处理。

也有网友呼吁，希望即时通信工具厂商能够从技术层面入手，采取设置关键词等手段，阻止那些已被反复证伪的谣言再次传播。

## 有害信息怎么甄别？

——网友应小心辨别，多动手查一查；对不明来源的链接，切忌轻易点击

“微波炉辐射会致癌”、“黄瓜都是转基因”、“xx小学门口有人贩子”、“xx事件你不知道的真相”……朋友圈里诸多虚假的“生活常识”和“惊悚消息”，有些属于误导性的假知识，有些则造成恐慌，扰乱公共秩序。

业内人士指出，谣言泛滥，暗

藏欺诈，网友应小心辨别、保护自己，同时也要避免成为不实信息的“二传手”。近期灾害、突发事件时有发生，12321网络不良与垃圾信息举报受理中心根据以往情况和网友举报，总结了近期几种主要的诈骗形式：虚假短信诈骗，包括发送“求助”短信息，发送伪造捐款账号类短信息、发送赴灾区救援急需资金类短信息等；假冒红十字会等公益网站诈骗；谎称公益部门工作人员的虚假电话诈骗，谎称灾民求捐款的网络帖文诈骗等。

微信团队提醒，遇到无法辨别的信息，应先看出处。文章结尾会署名或标明来源，而谣言尽管“态度坚定”，但常未标注具体时间和来源，习惯用“昨天”“今天”等模糊概念。其次，网友对以偏概全、断章取义或博取眼球的信息，要格外警惕。当有些消息难辨真假，不妨做做“拇指党”，在网上搜索是否有类似信息出现过。

此外，面对广泛传播的各类链接，网友切忌轻易点击。不久前，安卓用户王先生就因为乱点好友推荐的软件安装链接，而中了木马病毒，致使手机无法收到短信。骗子随后利用漏洞，将其银行卡盗绑至自己的微信，再通过微信支付将资金全部转走。

(据《人民日报》)

# 别让谣言污染“朋友圈”

□钟新文

众，更欲“祸国”，其危害不可小觑。

值得警惕的是，就像病毒变异产生新变种一样，微信谣言格外地具有煽动性和欺骗性。与微博开放式的信息共享不同，微信群和朋友圈构成了熟人社交网络，“躲进小楼成一统”，更为私密，信任度也更高。正如传播学者指出的，“谣言利用了朋友圈”。特殊的信息生态，既使谣言更易被相信，又使辟谣更为不易。面对相对封闭又有门槛的圈子，“大喇叭”的声音，很难覆盖那些自吹自唱的小喇叭。

《红楼梦》中说，假作真时真亦假。“转疯了”的鼓动、“集贊送礼”的利诱、“不转不是中国人”的怂恿，让“朋友圈”里的谣言病毒式传播、裹挟式转发，影响更为深广，危害也就更大。“求助陷阱”让爱心很受伤，“伪科学”给生活造成误导，含沙射影的政治谣言更是离心离德。当谣言不断刷着存在感，代价却是人与人之间的信任被消解，社会心态被扭曲，最终从个体到社会都要为之埋单。如

(据《人民日报》)

果任由谣言泛滥，“朋友圈”搞得乌烟瘴气，微信难免会成为“危信”。

最近，国信办发布了“微信十条”，用文明法治为微信等即时通信工具立规矩，可谓驱散谣言雾霾的“及时雨”。前几天，就在各方心系鲁甸灾区之际，一些造谣者却趁机生事，网友愤然疾呼“有一种支援叫做‘不造谣’，有一种真情叫做‘不传谣’”。这些都说明，向谣言亮剑，传递微信正能量，是人们迫切的心声，更是不可撼动的社会共识。

从1994年中国与互联网开始“全功能连接”，我们“触网”已经20年。回首来时路，从电子公告牌到网站论坛，从微博到微信，网络不断带来新的可能。其实，技术演进的表象之下，更贯穿“追求真善美，拒绝假恶丑”的主旋律。再小的个体，也有自己的品牌；再变幻的空间，也有文明的法则。微信时代，需要沿着这样的逻辑继续出发……

## 海外代购品 查海关编码及税号可辨真假

据北京青年报消息 8月1日海关出台新规，今后以《货物清单》、《物品清单》方式办理报关手续的海外代购行为将涉嫌走私。这一规定让不少做正品代购生意的店主战战兢兢，以后生意可能越来越难做。但对于消费者来说，以后东西买真真假假，人可举报。另外新规中提到，要求开展电子商务业务的经营者需将电子仓储管理系统与海关联网对接，物流企业也要将电子商务进出口商品交易原始数据通过电子商务通关服务平台与海关联网对接，并在备案中提供海关认可的货物10位海关商品编码及物品8位税号。

有观点认为，这意味着对消费者来说，你所购买的商品是不是从国外进口的，有没有通过海关检查和备案，海关系统上会一清二楚。这对于假买假的消费者来说没有任何意义，但对于那些想通过海外代购真货的消费者来说无疑是件好事。

据了解，目前，海外代购主要是以邮寄或者随身携带的方式入境，只要不超过一定数量，最多只需交纳小额行邮税。代购行业目前逐渐庞大而且鱼龙混杂，有些人其实是打着代购的名义卖着假货。一些代购商声称提供银联票据、购物收据等小票，让人以为又多了一层保障。但据业内人士称，这些票据实际上也是可以造假的。在网上搜索就可

以买到小票打印机、手工录入、语言、价钱、购买地等都可以随意填写。

海关新规的出台意在明确电子商务企业或个人，对海外代购行业的大力监管，海外代购将洗牌，未来合格的个人才有机会从事海外代购业务，不合格的人人可举报。另外新规中提到，要求开展电子商务业务的经营者需将电子仓储管理系统与海关联网对接，物流企业也要将电子商务进出口商品交易原始数据通过电子商务通关服务平台与海关联网对接，并在备案中提供海关认可的货物10位海关商品编码及物品8位税号。

有观点认为，这意味着对消费者来说，你所购买的商品是不是从国外进口的，有没有通过海关检查和备案，海关系统上会一清二楚。这对于假买假的消费者来说没有任何意义，但对于那些想通过海外代购真货的消费者来说无疑是件好事。

据了解，目前，海外代购主要是以邮寄或者随身携带的方式入境，只要不超过一定数量，最多只需交纳小额行邮税。代购行业目前逐渐庞大而且鱼龙混杂，有些人其实是打着代购的名义卖着假货。一些代购商声称提供银联票据、购物收据等小票，让人以为又多了一层保障。但据业内人士称，这些票据实际上也是可以造假的。在网上搜索就可

以买到小票打印机、手工录入、语言、价钱、购买地等都可以随意填写。

海关新规的出台意在明确电子商务企业或个人，对海外代购行业的大力监管，海外代购将洗牌，未来合格的个人才有机会从事海外代购业务，不合格的人人可举报。另外新规中提到，要求开展电子商务业务的经营者需将电子仓储管理系统与海关联网对接，物流企业也要将电子商务进出口商品交易原始数据通过电子商务通关服务平台与海关联网对接，并在备案中提供海关认可的货物10位海关商品编码及物品8位税号。

有观点认为，这意味着对消费者来说，你所购买的商品是不是从国外进口的，有没有通过海关检查和备案，海关系统上会一清二楚。这对于假买假的消费者来说没有任何意义，但对于那些想通过海外代购真货的消费者来说无疑是件好事。

据了解，目前，海外代购主要是以邮寄或者随身携带的方式入境，只要不超过一定数量，最多只需交纳小额行邮税。代购行业目前逐渐庞大而且鱼龙混杂，有些人其实是打着代购的名义卖着假货。一些代购商声称提供银联票据、购物收据等小票，让人以为又多了一层保障。但据业内人士称，这些票据实际上也是可以造假的。在网上搜索就可

以买到小票打印机、手工录入、语言、价钱、购买地等都可以随意填写。

据了解，目前，海外代购主要是以邮寄或者随身携带的方式入境，只要不超过一定数量，最多只需交纳小额行邮税。代购行业目前逐渐庞大而且鱼龙混杂，有些人其实是打着代购的名义卖着假货。一些代购商声称提供银联票据、购物收据等小票，让人以为又多了一层保障。但据业内人士称，这些票据实际上也是可以造假的。在网上搜索就可

以买到小票打印机、手工录入、语言、价钱、购买地等都可以随意填写。

# 我省3名厅级官员被查

新华社郑州8月11日电(记者王烁)8月11日，河南省纪委连续公布3名官员被查消息，其中包括一名现市级人大常委会主任。

# 新疆一网民因造谣被刑拘

据央视网消息，“7·28莎车严重暴力恐怖案”发生后第四天——8月1号，境外网络上出现了一篇与事实严重不符的所谓“现场目击”的帖子。日前，乌鲁木齐警方对犯罪嫌疑人依法给予刑事拘留。

网上这则内容写道：“有宗教徒给汉族人报信称妇女们聚集念经，武警部队迅速赶到妇女们聚集念经的地方击毙了所有妇女和孩子。”文字还以事件亲历者的身份说：“当地死亡人数可能达到3000到5000人左右。”

编写这段信息的人叫阿巴·拜克然木，今年22岁，原籍新疆莎车县。

在随后的编造中，阿巴·拜克然木编造了武警部队实施轰炸的

# 两岸携手保护“神话之鸟”

新华社福州8月11日电(记者许雪毅 王博闻)“看，那里有一只中华凤头燕鸥！”这一发现让台北市野鸟学会理事长阮锦松十分欣喜。

8月11日，海峡两岸100多名志愿者到福建闽江口湿地国家级自然保护区开展清理海漂垃圾、保护珍稀鸟类志愿服务活动。这是两岸志愿服务组织第一次共同举办此类活动。

中华凤头燕鸥目前仅在闽江口湿地、马祖和浙江的极少数海岛有确切记录，全球数量估计50只左右。

“19世纪中叶，全世界第一次发现中华凤头燕鸥，之后的60多年里大家以为这种鸟儿已经灭绝，但2000年我们在马祖发现它

的踪迹，随后在大陆也看到了它的身影。”阮锦松说，中华凤头燕鸥是两岸之间的“神话之鸟”。

“保护好‘神话之鸟’，两岸合作势在必行。”阮锦松说，从2008年开始，两岸爱鸟人士开始在闽江口和马祖观察、统计“神话之鸟”的数量，2010年之后两岸经常召开研讨会。

据他介绍，到今年为止，两岸爱鸟人士已在浙江发现了43只中华凤头燕鸥，福建发现8只，马祖发现7只。

福建省观鸟会会长杨金说，未来两岸观鸟人士将继续加强同步调查、同时监测，加强信息沟通和交流。另一方面也希望福州和马祖形成一个大保护区，更好开展密切合作。

据了解，目前，海外代购主要是以邮寄或者随身携带的方式入境，只要不超过一定数量，最多只需交纳小额行邮税。代购行业目前逐渐庞大而且鱼龙混杂，有些人其实是打着代购的名义卖着假货。一些代购商声称提供银联票据、购物收据等小票，让人以为又多了一层保障。但据业内人士称，这些票据实际上也是可以造假的。在网上搜索就可

以买到小票打印机、手工录入、语言、价钱、购买地等都可以随意填写。

据了解，目前，海外代购主要是以邮寄或者随身携带的方式入境，只要不超过一定数量，最多只需交纳小额行邮税。代购行业目前逐渐庞大而且鱼龙混杂，有些人其实是打着代购的名义卖着假货。一些代购商声称提供银联票据、购物收据等小票，让人以为又多了一层保障。但据业内人士称，这些票据实际上也是可以造假的。在网上搜索就可