

## “店主”:淘宝订单异常,提供账号密码给你退款 买家:原想收回货款 却搭进去5000元

有关人士提醒:慎点不明链接,出现异常应及时联系购物网站

□本报记者 武丹

方便快捷的网上购物被越来越多的人接受,却也给犯罪分子留下可乘之机。近日,记者采访了我市一些受害人、民警,听听他们说点啥,或许能给您提个醒。

### 受害人:点击不明链接 损失惨重

前不久,山城区的孙女士遇到了件闹心的事儿。“我在淘宝上买了几件衣服,几天后接到一个声称是淘宝客服的陌生电话,说我的订单出现异常,要退钱给我,需要我用QQ接收退款协议。”孙女士说,她点击了对方发来的链接,并在打开的页面里依次输入了淘宝账号、身份证号码、银行卡号和密码等,接着就收到了一条扣款短信,显示银行卡被人划走了5000元。

市民张奇也曾掉进网购陷阱。“我在网上买书时,卖家让我进入名叫‘钜惠购物’的网站,点击进入‘1分钱购书’的优惠活动专区,说这是他的另一个网店,书的种类齐全又有优惠活动,我就按照订单的要求把银行卡和密码都输进去,过了很长时间,也没显示购买成功。我觉得不对劲,到银行查账后发现卡上的1万多元钱都没了。”他说。

### 民警提醒:出现异常 应及时联系购物网站

就在淘宝网购物所出现的诈

骗现象,记者联系了淘宝网客服,工作人员表示,购物不存在卡单或者订单有问题、付款未成功等情况,如遇到问题请与卖家通过旺旺旺旺软件进行沟通确认,请勿使用其他聊天工具。购物时请在淘宝交易系统完成,不要轻点对方发来的付款链接或其他网站的链接。

“真正的淘宝客服电话是免费拨打的,使用标准的普通话,如有明显方言的客服,要注意提防。另外,淘宝客服只解决顾客在买卖交易中的疑问,不会索要银行卡账号密码等私人保密信息。”该工作人员提醒。

“这类案件比较多,而且经常发生。其实这类骗局也是很容易识破的。”市公安局九州派出所社区警务大队教导员胡万国说,市民们在网购过程中要保持警惕,如果网购出现了订单异常、不明物件签收等内容的来电来信,或遇到有自称“客服”“店主”主动进行退款时,一定不要轻信,应该及时解决购物网站客服或卖家寻求赔偿,不应通过第三方网页操作。

“验证码只有在消费时才需要提供,如果是收钱,根本不需要提供验证码。如果有人问你要验证码,你就基本可以断定他是骗子。”胡万国提醒。



## 市国税系统落实《全国县级税务机关纳税服务规范》方便纳税人

### 每一项手续都有流程图

本报讯 (记者 王利英)“现在到国税局办税省事多了。”10月16日,浚县昌盛饲料厂工作人员在浚县国税局办税服务厅办完饲料类增值税减免备案登记业务后说。

近来,在国税局纳税服务厅里,这样赞许的声音经常可以听到。因为自10月1日起,市国税局落实《全国县级税务机关纳税服务规范》(以下简称《规范》),每一项办税手续都可以像查询电话号码一样,找到对应的流程图,明了需要准备的资料和所需步骤。

《规范》对176个涉税事项进行了优化,即办事项128个,精简报送资料549份,压缩环节153个,缩减办理时限564天,真正意义上让税务机关把该放的权力放掉,把该管的事管好,最大限度方便纳税人。

据了解,10月1日前,全国纳税服务规范不统一、服务标准不一致、办税程序繁琐、办税效率不高、服务态度不好等成为束缚纳税服务工作的瓶颈。虽然河南省统一执行全省《涉税事项操作规程》,但纳税人到其他省市办理涉税业务时,同样的涉税事项各地要求报送的资料多少不一,办税流程、办税环节也各不相同,办税时限更有长有短。

《规范》实施后,实现了报送资料、办税流程、流转环节和办税时限的“四统一”,据测算,纳税人报送的资料、办税环节、办税次数、办税时间等平均减少30%以上,部分甚至减少40%以上,尤其是即办事项增加80%以上。

10月17日,河南省邮政公司鹤壁市分公司工作人员到淇开办税服务厅办理普通发票核定调整的业务。若按以前的办法执行,办税服务厅接受审核后转到相关部门核定,5个工作日内向纳税人反馈核定结果;而按《规范》执行,纳税人资料齐全即时办结。办税服务厅工作人员当即按《规范》要求,为纳税人提供即时办理,纳税人现场领了发票。

市国税局副局长陈志东告诉记者,作为全省落实《规范》试点单位,市国税局不仅全面推行《规范》,部分业务还超“国标”,以办理一般纳税人认定业务为例,只要资料齐全,在窗口受理后,直接进行后台流转,在10个工作日内限时办结。比《规范》规定缩短了5个工作日。“我们在推行《规范》的同时,将进一步压缩办税环节,缩短办税时限,让群众享受更多超“国标”服务。”

# 让人民群众享有更完善的社会保障

(上接第一版)利用“春风行动”、“民营企业招聘周”等就业专项活动提供就业岗位,共组织招聘活动76场,227家用人单位提供岗位1.7万个,满足企业用工8900余人,促进了农业转移人口市民化。

尽管农村劳动力就业岗位多了,但适合农民工并且工资适当的工作不好找。淇县的王军华说:“企业在用工时,片面追求经济利益的最大化,一味降低用工成本,甚至不签合同,损害了劳动者合法权益。”

劳动者如何在合法权益不受损的情况下找到好工作?市法律援助中心律师杜晓峰认为,有关部门应适时组织企业和企业管理人员参加劳动法、劳动合同法、就业促进法、社会保险法、工会法等法律法规的学习培训,改善用工环境,依法和谐用工;要加大劳动保障监察执法力度,对违反劳动法、社会保险法,不按规定为农业转移人口参加社会保险、侵害劳动者合法权益的单位依法查处。

网友“执子之手”说,要发挥各级公共就业服务机构,特别是基层平台的作用,定期收集企业用工信息并及时更新,积极针对农业转移人口开展职业介绍、推荐培训和创业指导等就业服务;

员工也要积极学习有关法律法规,不做法盲。

### 住房: 城市低收入者和进城务工人员可优先申购廉租房,农村危房改造要加快

“没想到来园区里面干活,不仅转成了城市户口,还能优先申购廉租房。有了房子,就安下了家。”10月15日,石林工业集聚区的刘海说,“凭1年以上劳动合同,我可以申请租赁公共租赁住房,还可优先购买廉租房。”

住房是百姓谈论最多的话题,有了房子,心里才踏实。在解决企业用工问题上,山城区采取了多项措施:在一些重点企业就业的农民工在保留农村耕地和宅基地的同时,可自愿转为城镇户口,享受城镇职工基本养老保险待遇;符合城镇低保条件的可优先解决家庭低保;新农合可转城镇医疗保险,家庭困难者可享受城乡医疗救助。签有1年以上劳动合同的职工,可申请租赁公共租赁住房;对符合购买廉租房

条件的,可优先购买廉租房。职工子女入学纳入城镇公共教育体系,取消城乡条件限制,享受城镇居民同等待遇。

廉租房解决了城市低收入者和进城务工农民的住房问题,但是农村还存有相当一部分危房。鹤山区姬家山乡高洞沟村村支书李长顺说,目前,政府不断投入资金改变农村生活环境,每年都投入资金改造危房,但他希望危房改造步伐能更快一点。“我们村现在还有部分危险房屋,遇上刮大风、下大雨很容易出事,希望政府能加快危房改造步伐。”

网友“雪儿”说:农村危房改造极大地惠及了广大困难群众,但西部山区困难群众较多,有相当一部分困难群众居住的还是过去的石头房,改造任务不小。

### 社保: 体系要更完善 内容要更灵活

市委、市政府高度重视并着力解决民生问题,做好社会保障工作,构筑起一张以养老保险、医疗保险等为核心的社会保障网络,最大限度发挥着“稳压器”的

作用。

“参加了养老保险,我老了也不用为生活发愁了。”李胜利是一名个体户,灵活就业人员养老保险办法的实施,为他解除了后顾之忧。通过各种行之有效的制度,各级社保机构建立起便捷、畅通的服务网络,有效地将家政服务员、个体演员、经纪人等社会人员纳入了社会保障体系。

我市养老保险加快了改革步伐。《鹤壁市企业职工参加和接续基本养老保险管理办法》、《鹤壁市城镇职工灵活就业人员参加基本养老保险管理办法》的出台,将我市城镇各类企业职工和灵活就业人员纳入了社会养老保险。淇滨区刘洋的妻子王爱萍以“家属工”的身份纳入了基本养老保险统筹范围,这让刘洋安心了。

今年22岁的刘华老家在湖北,她目前在淇滨区一家企业上班,至今仍然没有缴纳社会保险,“我希望城乡养老保险关系可以跨省转移接续。”

### 推动社会保障体系 向纵深发展

就业、住房、养老等是民生之

急,牵动着每个人的神经。记者在采访中,不少群众和网友表示,希望继续加大改革力度,推动社会保障体系向纵深发展,优惠政策向基层倾斜,给城市贫困人群和农村困难群众更多帮助,希望市委、市政府的工作重点更多突出民生、财政支出更多投向民生,让人民群众享有更完善的社会保障。

淇滨区居民王涛说,不管城市还是农村,看病都是让人关心的问题。他建议,探索建立由城乡基本医保、职工医保、大病保险、医疗救助、慈善救助、商业保险构成的多层次医疗保障体系,整合城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗保险,让医保体制更加便民。同时,他希望城镇居民医疗保险能早日“接轨”,实现与全省其他省辖市之间的互联互通、持卡即时结算。

城乡居民在收入上存在一定的差距。淇县高村镇杨晋庄中心小学校长周玉清说:“希望政府能够加大对农村的扶持力度,提高农村居民生活水平,缩小农村和城镇的差距。同时完善社会保障体系,在养老保险、医疗保险、义务教育等方面向农村倾斜。”



西藏:班公湖上的精灵

班公湖是中国西藏日土县与克什米尔地区交界的国际性湖泊,湖水面积600多平方公里。班公湖最有意思的是,整个湖水东淡西咸,位于中国日土县境内400多平方公里的湖水是淡水湖,而位于克什米尔地区的湖水则是咸水湖。湖中岛屿10余个,每年有数万只鸟来此栖息繁殖。图为10月20日,红嘴鸥在班公湖上飞翔。

新华社记者 刘东君 摄

## 一座城 一座园 城在绿中 人在景中

(上接第一版)今年,结合园林城市创建工作,区委、区政府不断加强对“一河五园”基础设施的维护维修,重点对园路、地砖、照明设施、喷灌系统、垃圾箱、坐凳等进行维修和更换,新铺设了3000米的沿河环形园路,新建16条园路,还修建了17处自行车生态停车场,方便骑车来此的市民。“淇滨区园林局副局长孙小华说。

### 一街一景、一路一貌 营造和谐城市景观

“有人说,‘三月赏樱唯有武大’,可在咱们鹤壁,最美‘樱花

大道’一点也不差。”提到我市园林城市创建的亮点,淇滨区园林局工程科科长马玉林最先想到了淇滨区华夏南路。

今年春天,华夏南路上的樱花竞相绽放,繁茂艳丽,绵延近两公里,华夏南路更因此而得名最美“樱花大道”。马玉林告诉记者,不仅如此,华夏南路还是一条绿化带比车行道宽的景观大道,绿化覆盖率达77.5%。

“创建国家、省级园林城市,园林绿化是最基础、最重要的指标。”马玉林介绍,今年淇滨区完成了嵩山路南段、黄河路东段等11条路段的绿化工作,栽植了白蜡、大叶女贞等乔木5000余棵,樱花、美人梅等灌木2.6万棵,

金叶女贞等地被类植物2.5万平方米,通过高低错落的乔灌木花草复合配置,体现植物的层次美和色彩变化,营造“一街一景、一路一貌”的和谐城市景观。

### 彰显文化特色 建设绿地游园

“《七品芝麻官》是豫剧名家牛得草先生的代表作,芝麻官形象深入人心。这里取名芝麻官文化游园,既展示了豫剧牛派艺术爱好者的提供了一个娱乐的场所。”在位于淇滨区兴鹤大街与湘江路交叉口东南角芝麻官

文化游园,没事就喜欢在这里唱两嗓子,戏迷付清业对游园赞不绝口。

为提升城市“绿肺”功能,淇滨区近几年陆续建设了芝麻官文化游园、地掷球游园、十二生肖泥咕咕游园等9处文化游园,投资5000万元的桃园游园和南海游园正在建设中,面积96亩,芝麻官文化游园就是其中之一。

孙小花介绍,淇滨区新添了5大类19组地方特色鲜明、文化内涵丰富、生活氛围浓厚的特色雕塑,采用了“七品芝麻官”、“成语文化墙”、“鹤舞南山”、“淇河三宝之缠丝鸭蛋”等彰显鹤壁文化特色的各种雕塑造型,装点着我们的生活。

### 全国首批“告别白炽灯泡·点亮智慧城市”试点城市公布

#### 鹤壁等21个市县入选

本报讯 (记者 李建周 通讯员 白瑞)日前,由国家发改委支持、国家节能中心组织的绿色照明(中国—东盟)国际会议上,公布了全国首批“告别白炽灯泡·点亮智慧城市”试点城市名单,包括我市在内的21个市县入选。试点城市将采用合同能源管理等模式加快实施绿色照明改造,于2017年前在本市范围内全部淘汰白炽灯,公共机构和大型公用建筑全部采用高效照明产品。

### 今年全市140名盲人可免费领取辅具

本报讯 (记者 陈静)“以前想了解很多按摩方面的知识,但有关盲文书少。现在给我们送来这么多盲文书,真好。”日前,市盲人按摩医院医师徐中央拿着刚刚领取的盲文书爱不释手地说。

除了盲文书籍,还有一些盲人领到了盲杖、盲表等盲人生活辅助器具。

“为使盲人掌握更多定向行走技能,更好地参与社会生活,今年市残联对全市140名盲人进行定向行走训练及辅助器具发放活动。”市残疾人辅助器具中心主任吴世方介绍,配发的辅助器具包括盲杖、盲表、盲人多用包、收音机、盲人写字板等,他们还还对盲人进行定向训练、独行训练、随行指导、导盲用具使用等训练,帮助盲人安全、自然、有效、独立地行走,不仅提高了盲人的生活技能、生活质量,更建立了盲人的自尊自信,实现自我价值,融入社会。“之后各县区将逐一把定向行走训练及配发辅助器具送到盲人手中。”吴世方说。

## 汇聚文化精品 展示优秀成果 搭建交流平台

# 首届中原(鹤壁)文化产业博览交易会 31日开幕

扫描文博会官方微信二维码,添加关注成功者可到文博会组委会现场服务中心  
领取鹤壁市三大4A级景区(大伾山、云梦山、灵山景区)通票一张。

时间: 10月31日~11月3日 地点: 鹤壁市会展中心

■参展市县: 中原经济协作区24市: 河南省18个省辖市、邢台市、邯郸市、长治市、晋城市、聊城市、菏泽市

河南省10个省直管县(市): 巩义市、兰考县、汝州市、滑县、长垣县、邓州市、永城市、固始县、鹿邑县、新蔡县

■参展产品: 文化产业发展成果、文化旅游资源、工艺美术品、收藏艺术品、书法美术品、非物质文化遗产、创意设计、民俗文化等

■主办单位: 中国文化产业促进会 河南日报报业集团有限公司  
■独家赞助: 鹤壁四季青集团