

“推进法治建设 打造平安鹤壁”系列报道



民情调查问政于民 专职巡防覆盖山城

□本报记者 陈志付 柯其其

核心提示

山城区作为一个老城区,低收入家庭多、失地农民多、历史欠账多、旧城改造任务重,平安建设工作存在诸多不利因素。

山城区把平安建设作为一项重要工作,不断创新工作思路,继专职的区治安巡防大队投入运行之后,又在全市率先成立了民情调查服务中心,在加强治安防控体系建设的

同时问政于民、问需于民、问计于民,为群众排忧解难。该区的平安建设取得了切实有效的成果,提升了群众的安全感和满意度,为经济健康发展创造了良好的治安环境。

在全省2014年上半年公众安全感调查中,该区排名由2013年度的第128位上升至第60位。

平安寄语

坚持问题导向、法治思维、改革创新,坚持安全安居、法治德治、基层基础两手抓,强化综治组织建设,完善矛盾纠纷化解机制,健全社会治安防控体系,改进服务管理措施,确保群众安居乐业、社会安定有序。

——山城区委书记 徐伟

紧紧围绕影响社会稳定和群众平安的突出问题,着力深化平安山城建设,不断提升治安防范、矛盾化解、社会管控及民情调查服务的能力和水平,促进和保障社会大局平安稳定。

——山城区委副书记、政法委书记 王德才

百姓心声

红旗街五巷居民张银凤:

现在街面上天天都能看到巡防队员巡逻,晚上有巡逻车闪着警灯巡逻,学生上下学还有巡防队员执勤,小偷小摸少了,确实让人更有安全感了。

长风中路街道办事处居民王锦霞:

没想到接了一个民情信息调查电话后,政府就派人到俺家帮助俺解决了低保问题,更没想到他们还资助俺孩子6000元学费,民情电话确实帮了我们百姓大忙。

采访札记

民情调查 问需于民

“您好!我是山城区民情调查员,受区委、区政府的委托,向您了解一些情况可以吗?”“您认为今年以来您居住的地方安全程度如何?是安全、基本安全,不太安全还是不安全?”

日前,记者在山城区民情调查服务中心看到,10名调查员在大厅里分坐两排,问话声此起彼伏。调查员们一边耐心询问市民情况,一边认真做记录。

据了解,该中心自6月份运行至今拨打了有效电话2.4万余通,征得群众意见和建议2040余条,向各乡镇、街道、区直单位交办督办案件1500余件,已办结反馈民生、治安问题共计976件。通过开展民情调查,山城区将群众上访反映问题交由区委、区政府主动向群众问政,通过问政于民、问计于民、问需于民,密切了党群干群关系,促进了社会安定和谐。

得知有群众反映路灯不亮、学校门口减速带损坏、井盖损坏丢失等问题,市政部门马上进行更换维修;得知有群众询问低保问题,民政部门立即组织人员到居民家中走访,为符合条件的居民办理申报手续;得知群众举报存在环境卫生问题,环卫部门马上进行整治、清理;得知有占道经营现象,城管部门及时进行整治……一件件事情都通过民情调查得以很快地解决。

该中心的墙面上有一行大字:“倾听群众呼声,受理群众诉求,真情服务群众。”调查员们所拨打的每一次电话都在践行这一承诺。



红旗派出所民警在向村民宣传安全防范常识



山城区法制宣传标语随处可见

本报记者 陈志付 摄



山城区人民法院法官在进行诉前调解



民情调查服务中心调查员在工作中

本报记者 陈志付 摄



治安巡防大队在街头巡逻



治安巡防大队队员夜间巡逻

◆民情调查服务中心——

听民声 察民情 解民忧

“感谢您对区委、区政府的工作提出了意见和建议,我们会马上安排相关人员和您联系。”11月7日,在山城区民情调查服务中心,调查员们亲切平和的话语在我们耳畔回荡。

通过民情调查服务中心,山城区委、区政府密切联系群众、服务群众、为群众解决困难和问题的创新举措得到了具体实施。

山城区委政法委副书记、综治办主任黄卫红说,山城区由于一些

历史及客观因素,在开展平安建设的过程中遇到了不少问题。为密切联系群众,解决实际问题,有效推进平安建设工作,山城区探索出了通过民情调查来收集、处理民情信息的工作新机制。

据了解,山城区今年6月4日成立的民情调查服务中心,收集群众的意见和建议。同时,主动打电话向辖区群众征求意见和建议,开展以“听民声、接民诉、解民忧、化民怨、帮民困、顺民意”为主要内容的

民情大调查、大处理、大化解活动。

目前,该中心已开通8部民情调查电话和2部民情热线电话,配备了10名民情调查员,向辖区居民收集及征询有关治安、卫生、看病、就学、供水、供电、供气等方面存在的问题。同时,征询群众对区委、区政府的意见和建议,并对群众通过热线电话反映的问题、意见和建议进行记录。

民情调查服务中心每天将收集到的社情民意、意见建议进行统

计汇总并上报,再由区委督查室将问题进行梳理,交给相关单位限期办理。各单位收到问题交办单后,会组织专人及时与反映问题的群众见面,详细了解反映的情况,妥善解决相关问题。

为确保群众反映的问题得到有效解决,该区由区委督查室牵头,与政府督查室、政法委对各单位解决问题的情况进行督查,让问题的办理件件有落实,事事有回音。

◆专职治安巡防大队——

军事化管理 全天候巡防

投资130余万元组建的山城区治安巡防大队,自2013年10月开展工作以来,弥补了基层公安警力不足,在加强街面和复杂场所的治安管控、预防发案、减少犯罪、改善社会治安环境、增强人民群众的安全感等方面发挥了积极有效的作用,赢得了辖区群众的一致好评。

山城区委、区政府对治安巡防工作高度重视,把治安巡防队伍建设作为一项民心工程和社会治安综合治理的基础性工作来抓。他们为区治安巡防大队配备了30名巡防队员,配备了4辆机动巡逻车、10辆电动巡逻车等,还为巡防队员准备了办公场地,完善了食宿条件。

山城区治安巡防大队按照区委、区政府的要求,着力打造一支“素质高、形象好、纪律严明、战斗力强”的专业化治安巡防队伍。该巡防队伍实行军事化管理,队员24小时分班执勤、全天候开展巡逻,队员们的巡防工作覆盖整个辖区。巡防队员白天重点巡逻人口

密集的繁华街道、商业区、校园周边、车站、医院、公园等,夜间则穿梭于背街小巷、居民区、城乡接合部和乡村进行治安防控,并与公安机关相配合,对案件高发地区开展巡逻防控。除日常巡逻外,治安巡防大队还负责维护大型活动、校园周边等秩序。

◆创新法庭工作方式,延伸审判职能——

法官提前介入并主导社会矛盾化解

“区法院在全省公众满意度调查中取得第8名的佳绩。全区各级各部门都要像法院那样,真心实意地为群众办实事、办好事,构建和谐幸福的新山城。”10月24日,山城区委书记徐伟对山城区人民法院开展司法为民活动所取得的成绩予以肯定。

今年,山城区人民法院创新法庭工作方式,通过建立矛盾纠纷三级化解网络,延伸审判职能,尽力满足人民群众日益增长的司法服务需求和实现人民法院化解矛盾、定分止争的职能要求,促进人民群众安居乐业、和睦相处。

“矛盾纠纷三级化解网络立足基层、面向农村,在方便群众诉讼的同时又能够及时、高效地化解矛盾纠纷。”山城区人民法院副院长牛春辉向记者介绍,该院还聘请各乡、村的人民陪审员、人民调解员以及社会法官担任乡村调解员,负责其在乡、村的矛盾纠纷化解工作,形成社会矛盾纠纷三级化解网络。

两个派出法庭在司法案件管辖区域内的每个乡村均建立了社会矛盾纠纷调解点,调解点由法庭工作人员分包负责,形成社会矛盾纠纷二级化解网络。同时,与矛盾纠纷多发村加强联系,进行法制宣传和矛盾化解工作的指导,减少诉讼案件的发生。该院还聘请各乡、村的人民陪审员、人民调解员以及社会法官担任乡村调解员,负责其在乡、村的矛盾纠纷化解工作,形成社会矛盾纠纷三级化解网络。

另外,对已经起诉至法院的具有共性的纠纷在调解点开展巡回审判,通过巡回审判达到“宣判一起,教育一片”的作用,实现司法效益的最大化。

该院按照调解优先、调判结合的原则,让诉讼纠纷与非诉讼纠纷解决方式实现衔接,使许多矛盾纠纷在导入法院诉讼之前就得以化解,形成了法庭外由法官参与并主导、化解社会矛盾的机制。

他们还在村(社区)设立平安建设法制道德宣传教育一条街,设置法制宣传长廊3200余米,法制宣传栏214个。该区还投资35万余元,在繁华场所设置了4块大型电子屏幕,滚动播放平安建设宣传视频,引导广大群众参与平安建设,共建平安和谐家园。

◆每个村(社区)配备两名区直、乡镇(街道)干部,两名干警——

当好信息员、宣传员、调解员、治安员、组织员、办事员

山城区推行“两干两警”兼任村(社区)副书记、副主任的工作机制,使每个村(社区)有1名乡镇(街道)干部、1名区直部门和1名公安干警、1名法院或检察院干警来兼任副书记或副主任。

按照要求,“两干两警”每周到所分包村(社区)工作半天,走访群众不得少于5户。该区要求“两干两

警”要当好“六大员”,即当好信息员,掌握社情民意;当好宣传员,开展平安宣传;当好调解员,化解矛盾纠纷;当好治安员,维护社会稳定;当好组织员,健全基层组织;当好办事员,增进干群关系和警民关系。该区的“六大员”围绕平安建设开展工作,群众想知道什么、了解什么,他们就重点宣传什么,增强

平安建设宣传教育工作的针对性。

据悉,他们已经相继开展了维护农民工权益、推进技防建设、平安建设、青少年“爱学校、爱家庭、共建平安山城”、打击“两抢一盗”犯罪、社会管理创新专题、涉爆问题排查整治、打击和处置非法集资活动等宣传教育活动,提升群众对

平安建设的知晓率和参与度。

他们在村(社区)设立平安建设法制道德宣传教育一条街,设置法制宣传长廊3200余米,法制宣传栏214个。该区还投资35万余元,在繁华场所设置了4块大型电子屏幕,滚动播放平安建设宣传视频,引导广大群众参与平安建设,共建平安和谐家园。

采访花絮



红旗派出所——送法入户促和谐

“在开展‘送法入户’活动中,我们发现一个涉嫌制售不合格食品的黑作坊,我们立即通知区食药监局和工商局等部门到现场进行查处。”在山城区采访时,红旗派出所所长张建军告诉记者,他们今年开展的“送法入户”系列活动取得了多方面的收获,近日就发现并通知职能部门取缔了一个隐藏在山城区鹿楼乡大胡村食品黑作坊。

据悉,今年红旗派出所所在辖区开展“反暴恐大宣传”和“服务民生促和谐、法律服务进万家”等活动,通过入户让法律服务进万家。他们走进群众家中,了解每户家庭基本情况,并做好理顺情绪、化解矛盾工作。该派出所在开展活动期间,还向群众介绍当前的反暴恐形势,切实增强群众的自我防范意识,并对可能存在涉爆涉枪物品的地点进行重点摸排。同时,对提供有用线索的群众给予物质奖励,增强群众对涉爆涉枪物品危害性的认识。

据悉,红旗派出所在入户活动中还向群众发放普法手册和宣传单,内容涵盖医疗保险、劳动保障、征地拆迁、信访等方面的政策法规及防盗、防抢、防诈骗、反暴恐、反邪教、反传销等知识。



红旗派出所民警张少杰——蹲点防控解纠纷

“张少杰这个人在办公室里闲不住,他平时不是在现场处置警情就是在辖区重点部位巡逻和蹲点防控。”红旗派出所副所长姜源远说起所里的民警张少杰时赞不绝口。

张少杰是该所治安管理中队的民警,他能够主动对辖区每月、每周、每日的接处警信息进行研判,自己动脑筋制订巡逻防控方案。

“他坚持每天在案件多发时段和区域开展巡逻防控工作,同时针对前一段时间的发案情况,有重点地进行巡逻和蹲点防控。”姜源远介绍,张少杰对人群集中的区域采用闪警灯、拉警笛的方式进行巡逻,对易发酒后滋事案件的砂锅摊、KTV等场所进行蹲点的方式,不仅提高见警率,还能及时处置突发事件和案件。同时敦促这些场所内的治安员,发现打架斗殴苗头及时报警并劝解制止,避免纠纷升级。

“前不久辖区一家KTV内有人喝完酒后发生冲突,双方情绪激动要打群架,正在现场蹲守防控的张少杰立即上前处置,及时化解了这起可能形成案件的纠纷。”张少杰的同事对记者说。

据悉,截至目前,张少杰已经化解各类矛盾纠纷20余起,抓获犯罪嫌疑人5名。



山城区治安巡防大队——巡逻抓到偷车贼

“我们巡逻时什么样情况都可能会遇到。有遇到路上的小狗被车轧死引发纠纷,要我们上前帮助协调处理的,还遇到老人迷路,我们帮老人找家人的。前些日子,我们巡逻途中还配合派出所抓获了一名多次盗窃电动车的犯罪嫌疑人。”山城区治安巡防大队大队长张利斌说。

原来,10月19日下午,巡防大队的韩永等4名巡防队员在建设街巡逻时,发现一名骑白色踏板摩托车的男子很可疑,其相貌与公安机关正在调查的盗窃电动车案件的一名嫌疑人相似,于是巡防队员立即对其进行跟踪。

该男子发现被跟踪后加快速度骑行,巡防队员在后面紧盯不放并向大队长张利斌汇报情况请求支援。张利斌赶到现场后立即命令队员将该男子控制,并将该男子移交给了随后赶到的民警。经调查,该男子正是多次盗窃电动车的犯罪嫌疑人。

张利斌介绍,治安巡防队员在巡逻中还帮助群众做过很多好事,“发现故障车辆,队员们会帮司机推车;发现醉酒人员,队员们送其回家;遇到交通事故,队员们一边进行应急处理一边维护现场秩序;遇到行人突发疾病,队员们立即拨打120电话等,希望我们的工作可以让大家感受到家园的安全和美好。”