

淇县公安局执法办案中心墙面软化、墙角圆化、双向门禁、监控全覆盖,局长进门也得按规定走——

# 四个“一律”防止“躲猫猫”

□本报记者 陈志付 柯其其

## 凭准入证过双向门禁——局长进门也得按规定走

当日下午,记者来到淇县公安局执法办案中心时,碰见前来检查工作的该局局长王军也在接待室办理准入手续。

“不履行手续我也进不去。”王军对记者说,规定不是光针对面的人定的。

王军介绍,淇县公安局共有17个办案单位,这些单位原来都在各自设置的办案区执法办案。而这些办案区由于受条件限制,在场设置、硬件设施及管理上不同程度地存在着不规范、不精细的问题。

近年来一些地方的公安机关由于执法安全管理水平不高,民警执法安全意识不到位及执法办案场所设施不健全,导致“躲猫猫”、“睡觉死”等涉案人员非正常死亡的事件发生,给公安机关的执法公信力造成了不良影响,也给淇县公安局敲响了警钟。

为防止发生“躲猫猫”这类事件,规范执法行为,确保办案质量,提升公安机关的执法公信力,淇县公安局先行一步,按照标准高、功能全、规范实用、管理到位的要求,加大投资对原淇县拘留所进行改造,建成了淇县公安局执法办案中心。该中心能够满足全县公安机关所有办案单位办案工作需要,自建成启用以来这些单位按照统一要求都集中在这里办案。

该中心分为询问区、讯问区、学习培训区和生活区等4个功能区。记者进入该中心采访过程中了解到,这4个区域都必须凭准入证方可进入,进入不同的区域须凭不同的准入证。每个办案人员只有在接待室用警官证换取准入证后方可进入办案区,在办案区内活动限一人一证。而且,办案区内的每道大门都安装了双向门禁系统,有专人全天候值守,任何人进门和出门时,都必须先验证再由门卫人员输入门禁密码后方可打开大门。

这就难怪身为公安局局长的王军说他自己不履行手续也进不去门了。

## 核心提示

自9月1日淇县公安局执法办案中心投入使用以来,省内外许多兄弟单位和上级公安机关的领导及专家纷纷前来考察和调研,他们表示该执法办案中心标准高、功能全、规范实用、管理到位,值得学习和推广。

“这是我见过的全省功能最齐全,环境最优良的办案场所。”省公安厅副厅长李法正在该执法办案中心调研时说。“我几乎走遍了全国各地,还没见过像淇县公安局执法办案中心这样功能更好、更全的办案场所。”公安部特聘刑侦专家司应江来调研时评价。10月17日,省长助理、省公安厅厅长王小洪主持“四项建设”专题会议时提到,要对当前使用较好、取得成效的淇县等执法办案中心进行调研,总结管理使用经验,条件成熟时,在全省公安机关推广应用,切实提高执法规范和办案安全。

淇县公安局执法办案中心何以引起如此关注和好评?11月8日,记者来到该执法办案中心进行实地探访。



省公安厅副厅长李法正(前排右)到淇县公安局执法办案中心调研



民警在讯问违法行为人



工作人员正在接受训练

本组图片由王曙光摄(资料图)

## 72只高清探头实现监控全覆盖——

## 在“流水线”上办案更放心、更有底气

“执法办案中心的功能齐全了,设施完备了,管理到位了,能够倒逼民警在执法走向上更加规范化,自觉地保证办案质量。”淇县公安局法制大队大队长王曙光带领记者在办案区参观时介绍,中心由72只高清探头进行全覆盖监控,监控之下的办案区分询问区、讯问区、候问区等。

另外还有监控室、人身安全检查及医疗室、律师会见室和多功能会议室等26个不同功能的区(室)。

该中心询问区的8间询问室有一间是未成年人询问室,讯问区的7间讯问室包括1间特别讯问室和1间特殊人员讯问室。

每间都安装了同步录音、

录像和时间显示设备,确保在规定时间内对犯罪嫌疑人的讯(问)问过程全程监控,做到了监控无盲区、无死角,管理无缝隙。

王曙光说,他们根据科技强警的精神将执法办案中心建成了规范化的办案“流水线”,民警在“流水线”上办案有音频和视频全程监控,就更放心、更

有底气,办案时腰杆也更硬了。

因为在这样的条件和环境下,民警和犯罪嫌疑人的一切言行举止都被纳入监控之中,民警不必担心出现类似“躲猫猫”事件后自己往往陷入有理说不清的尴尬境地,让办案民警和犯罪嫌疑人的合法权益同时都能够得到切实有效的保护。

## 墙面软化、墙角圆化、玻璃塑化——人性化设计精细入微

记者看到办案场所的墙面、墙角及办案桌的棱角都有别于其他地方。王曙光解释,为保证犯罪嫌疑人的人身安全,他们改造时采取了一系列人性化设计,使现在的执法办案中心消除了各种安全隐患。比如办案区各功能室和卫生间的墙角、办案桌的边角都进行了圆化处理,不再有棱角;讯(问)问室的墙面都进行了软化包

装及隔音、防撞处理,为了安全百般考虑,细致入微。该中心将办案区设置在相对独立的一楼,每间办案室都配备了报警装置。他们根据办案过程中的人身安全检查、信息采集、讯问、询问、候问、辨认等办案流程,将26个功能区(室)进行了科学设

置,引导和提示民警按照流程规范操作,有效避免了随意性。王曙光说,这样能确保执法活动标准化,有助于提高办案效率,同时能够在第一时间发现并排除安全隐患,避免犯罪嫌疑人在办案场所来回走动,减少不安全因素。

在讯问室和询问室,记者看到该中心为违法犯罪嫌疑人配备了具有安全防护装置的专用座椅,在人身安全检查室设置了屏风遮挡监控探头以保护犯罪嫌疑人的隐私,还配备了随身物品保管袋、存放柜和贵重物品存放柜,确保违法犯罪嫌疑人财物安全。

他们还考虑到意外断电情况,配备了应急电源。

## 四个“一律”——

## 防止发生“躲猫猫”

“淇县公安局执法办案中心启用以来的实践证明,健全和强化执法硬件建设是倒逼执法质量提升的一种有效途径。”该中心主任刘江告诉记者,目前全省建成的执法办案中心不多,淇县公安局执法办案中心在我市尚属首家。

启用执法办案中心后对民警办案的要求标准更高、更精细化了。要求办案民警必须做到四个

“一律”,即违法犯罪嫌疑人被带到公安机关后,一律直接带入执法办案中心;进入办案区后,一律首先对违法犯罪嫌疑人进行人身安全检查和信息采集等;违法犯罪嫌疑人在办案区内一律有人看护;在办案区内开展执法办案活动一律有全程视频监控。

刘江介绍,他们的执法办案中心有14名工作人员,这些人员既负

责对中心的管理,又负责对办案民警和违法犯罪嫌疑人提供保障性服务。他们按照对内与对外分开、办案与办公分开、工作与生活分开的原则对中心进行管理,通过门禁系统对办公、办案、生活和学习培训四个区域进行物理隔离,对办案区实行全封闭管理,这样就有效防止了来自方方面面对办案的干扰。

“以前民警办案时都感到有压力,还有人说办案就像走钢丝,现在就没有那么多顾虑了。”刘江说,民警在执法办案中心既排除了外界对办案的干扰,又能在摄像头下按照规范的流程办案。办案全程透明,按照四个“一律”把“活证”变成“死证”,把案件办成铁案,不用再担心有人“躲猫猫”了。

## 用智慧管理班级 用爱心呵护学生

——记市第十八中学优秀班主任丁士林

□淇河晨报记者 贾正威

在市第十八中学,有一位优秀班主任丁士林。在课堂上,他以身作则做学生的表率,在课堂下,他以老带新带领青年教师成长。凭借无私奉献的园丁精神和热忱细致的爱心,丁士林赢得同学们的爱戴和学校、家长们的一致好评。

### 用智慧管理班级

2002年,丁士林在第十八中学走上了教育战线,从事数学教学的他已经有11年的班主任经验。“科学的方法是做好班主任工作的关键。”丁士林认为,从事班主任工作以来,他虚心向老教师请教,学习优秀班主任经验,结合自己的实践,不断归纳总结,找到一个比较综合的治班方案。

管理班级,丁士林有六件“法宝”:配好班干部,让班级有带头人;建立日常家访制度,每学期对每个学生进行两次家访和谈话,定期召开家长座谈会,取得家长配合;经常和任课教师联系,全面了解学生的情况,争取任课教师协助;树立学生典型,建立德育档案,让典型就是身边的事、看得见、摸得着;建设健康的班级文化,发挥学生主观能动性,实行民主管理;不断提高自身素质。“教育是一门科学,科学的意义在于求真,仅有热情是不够的,只有不断学习,提高自身素质,用人格魅力带班,用知识魅力带班,才能适应新形势下的班主任工作。”丁士林说。

丁士林非常重视主题班会的作用,通过各种主题活动的开展,学生们受到了思想和灵魂的洗礼。每年的母亲节、父亲节临近时,班级会召开“感恩父母”主题班会,让学生谈父母对自己的关心,全班都受到了感染,这样的主题班会受到了家长们的一致好评。

### 以身作则,做学生的表率

“带好班级,不但要加强自身的思想建设,还要有吃苦耐劳、自我奉献的精神,有一颗从我做起的诚心,有一颗呵护学生的爱心,有一颗干好班主任工作的信心。”

丁士林不仅这样说,更是脚踏实地地去做。要求学生做到的丁士林首先做到,他从未误过一节课,几乎年年全勤,这种认真负责的工作态度给学生树立了良好的行为榜样,也形成了无形的动力,全班同学都能按时到校,学习和参

加各项活动都能认真对待。由于全班上下齐心协力,各科成绩在同年级中遥遥领先,各种荣誉中总是榜上有名。在班主任岗位上,丁士林用无私奉献、高度负责的精神,赢得学生的信任和家长的放心。

### 关心爱护学生 献出自己满腔的爱

在丁士林的眼里,学生就是自己的孩子,爱学生要像爱自己的孩子一样,对每一个学生都要用心去呵护。学生病了,买药给他们吃;有思想问题了,给他们出主意解心结;家庭有困难,慷慨解囊送去温暖……

学生小王家庭突遭变故,父亲因车祸躺在床上海志不清,母亲无暇顾及他的生活学习。丁士林知道后经常帮其购买学习资料,给小王零花钱,从小事上关心他的生活,学习上更是不放弃他。老师的关怀让小王发生了潜移默化的改变,从一个不思进取、经常旷课的学生变成了一个孝顺父母、勤俭节约、学习上进的好孩子。

作为班主任老师,丁士林对“学困生”更是充满了爱心,不离不弃,反而更加关注。通过耐心诚恳地沟通和家访,帮助他们重树好学习上进的信心。丁士林告诉同学们,“在我们班上,没有学困生,只要你尽了自己最大的力量,都是优秀生。”

### 以老带新 帮助青年班主任成长

指导和培养青年班主任是一名优秀班主任为学校的可持续发展应尽的职责。作为学校的骨干教师,丁士林对言传身教,以老带新的重要性有着深刻的理解。10年来他共帮带了3名青年班主任,毫无保留地将自己的经验传授给这些新人。指导青年班主任加强学习,从理论上提高。在各个管理环节上对青年班主任帮助,使他们熟悉常规管理的基本方法,学会恰当处理学生工作上的方法和技巧。帮助青年班主任了解和研究学生的思想和学习情况,引导学生做人和学习。指导青年班主任在考勤、纪律、文体活动等工作上的实践,熟悉班级管理常规管理等。

经过丁士林的悉心指导,3名青年教师迅速成长为学校的教育教学骨干,青年教师的班风正、学风浓,还多次荣获学校先进班集体称号。

## 关注网络“免费通话”

## 微信电话本“免费通话”掀轩然大波

虽然贴着“免费”标签的通讯软件不止一个,但都没有像微信电话本这样掀起轩然大波。腾讯近日发布微信电话本3.0版引发社会广泛关注,让人们产生对“免费通话”的向往。

用微信电话本拨打电话需要通话双方都下载客户端并开通免费通话功能。在WiFi环境下,你就可以拨打“免费电话”了。如果对方没有安装微信电话本,或者号码没有开通免费

功能,还是享受不了免费通话功能。去年,曾传出运营商计划“向微信收费”消息。如今微信电话本直接触碰到运营商的核心地带语音通话。微信电话本

能走多远,“能量”有多大?一方认为微信电话本将可能严重威胁电信运营商的传统语音业务,是在“虎口夺食”;另一方认为,流量通话类应用暂时还不能对拥有垄断地位的

运营商产生巨大影响。不过,一个共识是:微信电话本虽然不能从根本上威胁到运营商,但是也给运营商敲起了警钟,预示着新通讯时代的即将到来。

## “免费通话”能否撬动运营商垄断的“冰山”

近日出炉的微信电话本无疑让人们看到了“免费”通话时代到来的契机,新通讯时代正走在通向公众的路上。

### 一个不可忽视的“巧合”

微信电话本出炉之前,通信业界正在流传短信即将开启免费模式的消息,尽管中国移动不愿作出官方回应。一边是运营商的言辞闪烁,一边是互联网通信新秀的高调出场,这种鲜明对比之下,时间上的“巧合”更加耐人寻味。

实际上,不管运营商愿不愿意承认,互联网和通信技术的变革正在撬动旧有的通讯体系。

### 市场之手撼动垄断根基

关于微信电话本,通信业专家项立刚说:“其实,不能完全叫‘免费通话’,叫‘流量通话’更准确些。”

在WiFi环境下流量费用几乎可以忽略,没有WiFi时记者测算微信电话本通话每分钟消耗流量费用与运营商最低语音通话价格相比似乎优势不大。

这些年各类免费通话软件层出不穷,基于流量的“免费通话”技术和软件早就有了,如易信和手机QQ等,但是终究没有带来革命性的变化,运营商依然稳稳端坐,电信资费坚冰难破。不过,移动互联网的普及带来改变契机,来自市场的力量终将撬动冰山。很难想象,随着4G网络的发展,拥有4.38亿月度活跃用户的微信将带来怎样的变革。

对此,前中国移动董事长王建宙表示,微信电话本和运营商的语

音业务,肯定存在竞争,但并非像“数码照片”对“胶卷”一样毁灭性的替代,而是一种演化。他认为,微信电话本业务是基于运营商数据之上的,用户在使用“电话本”时,仍然在使用运营商的数据服务,因此是完全可以双赢的。

不过,一位通信界专家告诉记者,“免费通话”的确很难脱离运营商,但如果不能及时应对,运营商将沦为流量服务提供商,无缘基于此的各类增值服务。面对这样潜在危险,运营商别无选择,不得不动。

### 新通讯趋势不可逆转

实际上,国内三大运营商已经感受到商业模式改变的内在压力。工信部统计的数据显示,今年以来,三大运营商移动语音业务收入比重全面下降,而语音业务收入则稳步增长。

这样一种趋势不仅仅发生在中国。截至今年10月,全球各地的网络运营商语音和短信流量收入减少140亿美元,较2013年同期下降26%。

趋势不可逆转,新通讯时代正在到来。单凭某个流量通话工具很难颠覆运营商,但运营商以传统语音、短信业务为核心的商业模式,在市场和消费者对流量的依赖和需求空前高涨的当下,难以持续。业内专家建议,运营商应顺应流量为主的新趋势,加快自身转型升级,积极推动流量经营,提升服务能力。

这种技术和商业模式的创新带来通信变革,必将不断为消费者带来更优质的体验和物美价廉的通信手段。变革就在眼前。

### 短评

## 不要低估新事物改变世界的能力

“微信电话本”,名为电话本,实质是网络电话。有越来越多的人投奔“微信电话本”,今后这块蛋糕可就没那么轻松吃下了。此外,在各类增值服务上,运营商如果还继续赶不上趟、凝聚不了人心,可以预见,在未来还将不断涌现的各类“新蛋糕”,“难分一杯羹”就不是危言耸听。

从通话质量看,“微信电话本”还赶不上三大运营商,根本撼动了运营商的根基,这是双赢的。然而,永远不要低估新事物改变世界的的能力!7年前第一代苹果

手机面世,谁能想到今天中国大街上人手一部智能机?几年前,运营商还在骄傲地宣布,拜年短信彩信数创历史新高,谁能想到如今新生代已不识彩信为何物?十年前,有人嘲笑“马云是个骗子”时,谁又能想到如今大山深处的村民已在网上购物生活用品?

记者发稿前,路过一家运营商网点,发现店里的女服务员已在用“微信电话本”跟人通话。运营商们看来真该担心;再过几年,还会有人来关心,那满墙令人眼花缭乱的电话短信套餐。

### 链接

## 细数近年来那些“免费通话”软件

近年来这些热门网络通话工具曾被追捧:

**Skype:** Skype是一款划时代的即时通讯软件,其具备视频聊天、多人语音会议、传送文件、文字聊天等功能,并可以实现免费高清语音对话,可拨打国内国际电话。2013年,微软在全球范围内关闭了即时通讯软件MSN, Skype取而代之,在我国 Skype似乎有些“水土不服”,更多是在外留学或生活的留学生等用其替代跨洋电话。

**UUCall:** 功能与Skype类似,而开发团队在研发过程中更加倾向开发符合中国人使用习惯的网络电话,采

用超低资费点对点免费通话方式实现全球性的清晰通话,当年在国内也曾红极一时。2009年,UUCall因非法违规运营而被监管部门叫停。

2010年,其并入新公司旗下后,购买了新的国外域名,重新运营开展业务。**易信:** 是由网易和中国电信联合开发的类“微信型”即时通讯软件。其功能包括高清语音、免费短信及电话留言等功能,还可直拨国际漫游电话。

微信电话本、手机QQ今年,腾讯在手机QQ内新增加了实时通话的功能,然而并没有引起社会很大的关

注,部分QQ用户甚至不知道新增加了这个通话功能。

腾讯近期发布的微信电话本3.0版,将实时通讯加入其中,在接管了手机的通讯录的同时,还可以拨打网络电话,用流量输送语音。基于微信在国内的广大用户群体,业内对微信电话本的潜力普遍表示认同。虽然在WiFi环境下,流量成本几乎可以忽略不计,但在手机2G/3G/4G网络上使用这些“免费通话”软件,其流量成本还是得比语音就便宜很多。通话时,双方都将消耗流量,总体流量消耗也将是双倍的。

(本组稿件据新华社)