

小行业拥抱“互联网+”

国内从事家政和干洗的O2O企业已超数十家 其背后的市场规模将达到数千亿级

科技的发达已经让人们可以“宅”到掏出手机,下个订单,马上有人可以上门为你美甲、洗车、按摩、拖地板、洗衣服,甚至是大厨都可以搬家伙来你家给你做一餐“满汉全席”。“互联网+”的概念让资本疯狂进入O2O领域,“阿姨帮”、“e袋洗”等创业公司都获得千万美元以上的巨额投资。2015年,很多生活服务O2O开始遍地开花,不少阿姨都高调自建“中央洗衣工厂”杀入上门服务市场。

不难发现,上述“小体格”行业在移动互联网时代爆发出新能量。据腾讯旗下的企鹅智库发布的《懒人生意:社区O2O最全数据调查报告》显示,未来社区O2O最主要的五大方向中,家政、洗衣分别排在第一和第二的位置。据统计,国内分别从事家政服务和干洗的O2O企业已经超过数十家,其背后的市场规模将达到数千亿级规模。



“河狸家”商业模式很简单,但能否找到盈利模式仍有待考验。

按摩、美甲、吃大餐 不出门就可搞定

这个周二,在深圳上班的李小姐感到腰酸背痛,就在一个叫“熊猫拿拿”的按摩O2O服务软件上下单。很快,一名男按摩师自带了30斤重的折叠床上门服务,在接下来几个小时里,李小姐和她的5个同事,每人分别享受了20多分钟的免费按摩服务。对于实在不愿意下厨做饭的人,现在大厨都可以亲自到家烹调。今年过年的时候,“懒到骨子里”的网民岳先生,选择除夕当晚在淘宝下单直接请大厨上门加工全家福多人套餐,花了大概1000元。

“58美甲”忠诚客户的戴女士认为大型连锁店和美甲O2O两者的服务人群或对应的需求不太一样,“比如连锁店可能更适合逛着街累了,正好休闲地坐下来美甲;后者主要是时间和空间上更方便,而且价格也更合适。”

因为没有店面运营和中间环节的成本,上门服务的价格甚至比传统线下门店还要低。以部分典型用户在广州地区的服务标准为例,“云家政”上门保洁每小时30元,2小时起订,此外还有月嫂、育儿等服务;“e袋洗”按袋洗衣99元,上门取送;“好厨师”烧四菜一汤收费79元,烧六菜一汤99元,不包括食材费用。

需求大 互联网企业出招争市场

蛋糕一旦有了雏形,企业就开始垂涎三尺。“58同城”已经是互联网分类信息的巨头,但也是对这块市场虎视眈眈。58同城子公司的“58到家”CEO陈小华指出,业界对58到家的浓厚兴趣以及用户的需求量更是超出了此前的预期,美甲品类3个月订单飙升10倍。该公司目前手握3亿美元,已经在家政、美甲、速递等领域快速圈地。

如今的这些小体格行业,引得不少巨头也来凑热闹。今年过年前,淘宝就推出私人订制的大厨上门服务,9.9元可拍下一次权威大厨登门造访机会,一对一亲授五星级烹饪技巧;9.9元多达51项全车上门检测,39元打扫4小时的上门清洁服务。更夸张的是,有任性任性的淘宝,在去年12就推出27城10万阿姨上门服务,5万件羽绒服大衣线上洗,并且1000个网点免费做汽车体检。2014年3月,淘宝正式推出生活服务平台“生活家”。经过一年的发展,淘宝联合线下服务商将触角伸到了洗衣做饭、美容造型、汽车保养等生活服务的各个细分领域。今年“三八”妇女节,淘宝又推出“女王节”营销活动,为女性消费者提供低至3.8元起的各种上门服务,全面发力线下生活市场。

虽然一直在亏钱补贴,但平台的火热却让投资者信心倍增,“河狸家”(从美甲服务切入的上门O2O项目)成立不到一年就获得了三轮融资。“河狸家”的创始人孟醒表示,前期的主要工作是培养用户的移动支付习惯以及美甲师的招募和培养,只要市场足够大就可以烧钱,盈利模式很快会浮出水面,未来将把修眉、化妆等更多体验式消费挪到互联网上来。

关注 互联网创业,探索盈利模式

据统计,国内美甲行业的营业额在2002年只有9.52亿元,而在今年内美甲行业年营业额估计可达700亿元人民币,随着经济的发展,这个数据还将不断增长。往来科技市场总监贾昊指出,仅仅一个美甲的细分市场就可以迸发出这么大的市场规模,加上别的家政保洁等O2O服务可以达到千亿的市场,这样的美味互联网企业当然不想放过。

记者了解到,和打车软件曾经轰轰烈烈的价格战相似,这些年轻的APP“新秀”也在经历任性“烧钱”的阶段。形形色色的“1元秒杀”、“注册单”、“倒贴价”甚至直接免费,其目的都是以最快的速度来拉拢流量,只有聚集最多的人流,才能做到行业“龙头”的位置。然而,对于平台的搭建

者来说,生意却不是那么容易做的。以“河狸家”平台为例,据消息透露,2014年,河狸家每月烧掉1000万元以上,随着业务规模的扩大,2015年,每月大概会烧掉1500万元。

贾昊对记者表示,尽管以低价换取流量被视为是电商培育消费习惯、占领市场份额最直接有效的手段,但如何在积累用户的同时,探索出成熟有效的盈利模式才是保证APP长远健康发展的根本。同时,由于细分市场相对偏低,目前每一个细分市场都涌现出一大批同质化的APP。资深电商分析师鲁振旺认为,当前遍地开花的上门服务项目可能会重演当年团购网站的“千团大战”,每一个细分行业最终只会留下少数幸存者。

思考 上门服务,安全问题咋解决

不过,网络的虚拟性、开放性、跨地域性等特点,也让上门服务的安全问题成为绕不过的一道坎。从事按摩服务的王女士说,上门服务时预约地点尽量不在家里,“更愿意约在公共场合,顾客怕不安全,我同样也怕。”

业内人士指出,如何建立信任是上门服务的第一步,关键在于从业人员的严格管理。“云家政”要求所有阿姨都是实名入驻,提供身份证、培训证、健康证等,月嫂、老人看护等还要具备相关证书。按摩师加入“华佗驾到”需要提供完整准确的身份信息、家庭住址,至少获得国家初级保健按摩师资格,由资深人士面试考核并接受统一上岗培训。

此外,不少上门服务从业人员都被要求穿着统一制服、携带统一装备,服务流程标准化。APP应用还会开放用户点评,作为消费参考。行业分析人士鲁振旺指出,上门服务APP的从业者素质和公司管理水平良莠不齐,如何规范这一新兴市场、维护消费者权益将会成为未来监管部门要面对的新问题。(据《羊城晚报》)

用手机阅读、购物,还是交友

刷刷刷,你究竟在刷什么

人手一只智能手机,人们等车时看手机,走路时看手机,吃饭时看手机,工作时看手机,约会时看手机,入睡前看手机……手机成了另一种粮食。你是否能离开手机,进行一天的“独立”生活?相信多数人的答案是否定的。

那么,你的手机究竟是用来干什么的?是阅读、购物,还是交友?你在进行有益、有效的阅读,还是已经“被手机绑架”?上周,记者以“你拿手机干什么”为主题进行了一次问卷调查。136位参与调查的人中,近七成受访者随时“刷手机”,近半数每天“刷手机”3小时以上。这个数据虽然惊人,但也是意料之中的。

八成人说: 刷手机这事 一天都耽误不得

在136名参与调查的人中,每天使用智能手机的时间(通话功能除外)在3小时以上的,占总数的45.59%,约62人;而使用时间在30分钟以下的仅占1.47%,约2人。

“刷手机”主要做了些什么事呢? 65.44%的人最爱使用手机的社交功能(QQ、微信等APP使用),16.18%拿手机来“玩游戏、听音乐、看视频”,11.76%更热衷于“碎片化阅读(新闻资讯类、小说类等)”。

当越来越多的人,把越来越多的时间和精力集中在最大不足6英寸的屏幕上,目的又是什么呢?

36.76%的人通过手机阅读来娱乐,28.68%的人来获取新闻资讯,13.97%的人将手机阅读视为工作需要。

俗话说,人在江湖,身不由己。刷手机这事,也会“身不由己”吗? 41.91%的人表示曾受环境影响,出现过“如果大家都在刷手机,而我不刷的话,会觉得我不合群”的感受。

那么,问题来了——你可以连续多久不使用手机(仅使用通话功能,不上网)?

80.15%的人说,刷手机这事,一天都耽误不得。超过24小时不碰手机,也许他们都要“整个人都不好了”。虽然,75%的人已经忧虑手机对身体健康和生活习惯产生的不良影响。

医生表示 手机是逃避现实的工具

这份调查问卷的第136位受访者,是杭州市第七人民医院门诊科主任朱长江。

作为一名医生,朱长江被要求手机24小时开机,当然,对他来说,手机最重要的功能还是通讯。不过,在他的日常诊断中,“手机”这个词出现的频率越来越高。

“大概有这样三类人,他们前来咨询或就诊时,都会提到手机。”朱长江归纳了一下,“第一类是中学生,他们的问题是网络成瘾。第二类是面临毕业、就业的大学生。这些孩子就特别喜欢玩手机,没有什么非用手机才能做的事,却只是漫

一种全民阅读的真实场景背后,问题来了——



无目的地浪费着自己的时间,严重的甚至无法顺利毕业。第三类就是夫妻。玩手机也是夫妻吵架的理由,这样的情况不少见。”

“手机往往只是导火索,或是人们逃

避现实社会的工具而已。孩子依赖手机,可能是性格缺陷、学业压力、内心孤单空虚、与长辈沟通不顺畅等等;大人离不开手机,可能因为工作压力大、缺乏沟通、人际交往能力欠缺等等。”朱长江说。

如何摆脱手机“控制”?

心理专家: 转移注意力 丰富业余生活

心理专家黄国胜认为,生活方式单一、人际交往缺失是导致现代人成为“手机控”的主要原因,并非与上瘾有关。

黄国胜解释,都市人工作节奏紧张,业余时间的活动项目却非常单一,很多人偏爱宅家,这时往往会寻找一个替代品以丰富自己的生活,简单地说,就是用手机打发时间。而有的人离开手机后出现的紧张、焦虑现象,则是太过在意人际关系的表现。

“转移注意力是减轻手机依赖症的一个有效办法。”黄国胜认为,让都市人停用手机是不可能的,但改变“手机控”的习惯完全可以实现,丰富

富业余生活,多阅读、参加户外活动

和朋友聚会等方式就能治好手机依赖症。

海南省中医院保健科主任符光雄说,长时间注视手机屏幕,会对视觉产生过度、过强的刺激,从而引起视觉疲劳和视力下降。他提醒,玩电脑、手机的时间以30分钟为限,看一会儿要闭眼休息数分钟。

“长期玩手机,对身体将造成伤害,如视力下降、颈椎酸痛、消化不良等,并且,长时间把自己封闭在虚拟空间中,将对个人的心理健康造成负面影响,如自闭、冷漠、抑郁、焦虑等。”符光雄说。

(综合《钱江晚报》、《三亚日报》、人民网等)

《人防法》及我省《实施办法》行政处罚裁量标准(五)

项	裁量阶次	违法行为表现情形	行政处罚标准
《人防法》:(四)拆除人民防空工程后拒不补建的;《实施办法》:(四)“拆除人民防空工程后拒不补建的。”	轻微违法行为	拆除人民防空工程后,经警告或责令后及时补建的。	警告,责令限期改正,依法赔偿损失。
	一般违法行为	拆除人民防空工程后拒不补建,面积不足一百平方米的。	警告,责令限期改正,依法赔偿损失,并对个人处以二千元以上三千元以下罚款,对单位处以一万元以上三千元以下罚款。
	严重违法行为	拆除人民防空工程后拒不补建,面积在一百平方米以上的。	警告,责令限期改正,依法赔偿损失,并对个人处以二千元以上五千元以下罚款,对单位处以二万元以上五千元以下罚款。

行政处罚依据:

《人防法》第四十九条:“有下列行为之一的,由县级以上人民政府人民防空主管部门对当事人给予警告,并责令限期改正违法行为,可以对个人并处五千元以下罚款,对单位并处一万元以上五万元以下的罚款;造成损失的,应当依法赔偿损失;”

河南省《实施办法》第二十九条:“有下列行为之一的,由县级以上人民防空主管部门对当事人给予警告,并责令限期改正违法行为,可按照下列规定并处罚款;造成损失的,当事人应当依法赔偿损失:(四)拆除人民防空工程后拒不补建,面积不足一百平方米的,对个人处以二千元以上三千元以下罚款,对单位处以一万元以上三千元以下罚款;面积在一百平方米以上的,对个人处以三千元以上五千元以下罚款,对单位处以三千元以上五千元以下罚款。”

改正违法行为,可按照下列规定并处罚款;造成损失的,当事人应当依法赔偿损失:(四)拆除人民防空工程后拒不补建,面积不足一百平方米的,对个人处以二千元以上三千元以下罚款,对单位处以一万元以上三千元以下罚款;面积在一百平方米以上的,对个人处以三千元以上五千元以下罚款,对单位处以三千元以上五千元以下罚款。”

