

侯振国创立的衣柜定制公司运营不到半年,就在我市及周边地区小有名气,他说:

定制,就是要满足客户个性化需求

□本报记者 王峰

古色古香的中式衣柜,简洁大方的美式书架,别具情趣的地中海风格橱柜……一件件造型精美、制作考究的家具吸引了来往市民的目光。这不是一家普通的家具店,而是一家高端衣柜定制公司的展厅。

4月15日,记者来到位于鹤壁国家经济技术开发区卫河路西段的这家公司,公司董事长侯振国从事装修行业十余年,从最初的四处拉活,一直干到承揽大型商场七八百万元的工程。

2013年,侯振国在参加一场装修行业内部交流会时得知,家居定制行业发展势头迅猛,2012年我市定制家具的销售额超千万元。

通过进一步了解,侯振国发现,我市定制家具市场除了几个国内知名品牌外,其他都是私人

家庭式生产,本地没有叫得响的品牌。“名牌贵在哪儿,好在哪儿,我能不能做出与之相媲美的产品?”他决定开辟新的经营领域。

带着问题,侯振国花了一年的时间,到广东、四川、山东等地的各大家具定制企业和展会考察,了解行业现状和发展趋势。

高端定制,机器、板材当然都要选最好的

“现在消费者都很理性,既然我的产品定位是高端,生产设备和原料都得做到最好。”侯振国说。

“为了买机器,我们用了大半年时间。”公司副总经理呼国生告诉记者,国内的厂家他们跑了个遍,最后采购到的都是国内最好的生产设备。“你看,这种封边机器,可以自动抛光、自动

齐头,一般的机器是不具备这些功能的。”

侯振国举起一块米白色的板材告诉记者:“它是用秸秆制造的,采用应用于人造血管、冰箱内胆的生态胶粘合,几乎不释放甲醛,是目前国内最环保安全的板材之一,市场售价最高。”

成本高了,产品价格是否会高很多?“我们的产品会比一般的贵一些,但比国内同材质、同工艺产品,每平方米便宜近百元,虽是高端,但也要让消费者买得起。”

为让客户满意,一个柜子费了做仨柜子的功夫

尺寸差了一厘米?红褐色有点重?花型不太一样?统统不行。侯振国说:“做定制生意,只要接

下了订单,就要想尽办法、拼尽全力满足客户的个性化需求。”

去年10月底,公司迎来首位客户——林州市一家装修公司,对方订购了4万余元的产品。

“当时约定好先付50%定金,成品满意了,再付尾款。”然而几天后,对方只付了4000多元。“不管咋说,开门生意咱得做,还得做好。”侯振国耐心劝说大家。

因为衣柜、橱柜的体积较大,需要货车运送两趟。没承想,货运过去后,客户再次要求修改。之所以说是再次,是因为客户自从下单后,一直在变更要求,制作过程中就改了十多次,原本半个月就能完成的订单,硬是做了一个多月。

“说好的长隔间,快做好了又要改短;说要抽屉,后来又要打通。”侯振国说,工人难免会有情绪,“花做仨柜子的功夫做这一个。”而这次修改,还得把货从林

市拉回来。

“这点儿委屈都受不了,我们还怎么发展?也许是客户考验咱们呢!”侯振国也有情绪波动,但很快就冷静了下来。他亲自到林州和客户探讨修改细节,对方十分感动,很快敲定了修改方案。货物改好后,侯振国又带员工上门安装。

后来,不管客户抛过来什么难题,大家都能够很好应对、化解。“这位客户也算帮了我们大忙,现在,包括这家公司在内的很多装修公司,都经常帮我们介绍客户,客户反响也不错。”侯振国说。

侯振国认为,高端品牌卖的是质量和服务,知名企业也都是从零起步。“目前我们的知名度不高,但通过客户口碑相传,再加上适当的商业宣传,相信会有更多人认可我们。希望有一天,人们打算买高端家居定制用品时,第一个想到我们。”

初中毕业后开始创业并屡获成功,覃朝军的创业心得是——

找准市场定位 生意就成功一半

□本报记者 陈海寅

4月6日凌晨3点,住在淇滨区的覃朝军像往常一样起床,开着进菜用的三轮货车,开始了一天的忙碌。

“这活儿苦、累,没干过粗活儿的人根本干不下来。”覃朝军说。

辛苦的付出也得到了回报。如今覃朝军的菜摊面积在我市市区的蔬菜零售商中首屈一指。而刚过而立之年的他,早就有了丰富的创业经历。

敢想敢干 开网吧攒下第一桶金

覃朝军2000年初中毕业时,浚县的电脑培训班遍地开花,他就报名参加了电脑培训班。

从培训班出来,他来到一家文印店当打字员,一个月仅120元工资。“后来我去郑州,看到那里网吧的生意非常红火,就动了开网吧的心思,当时浚县网吧很少。”覃朝军说,在父亲的支持下,时年16岁的他凭着会维修电脑的特长,靠筹集的4万多元钱买了6台新电脑和10台旧电脑,以家人的名义开办了当时县城里的第三家网吧。

如预想的一样,网吧生意异常红火,每天门庭若市。但接下来的几个月中,数十家网吧如雨后



图为覃朝军在整理自己的菜摊

本报记者 陈海寅 摄

春笋般出现在县城的大街小巷,他的客源逐渐流失。

“后来听说小河镇还没有网吧,我马上带着设备把网吧开到了那里。”覃朝军说,他的网吧生意在那里又红火了一段时间。当镇上的网吧逐渐多起来的时候,

做零售、搞批发 卖菜也能成规模

2003年,他和妻子到天津一家自行车厂打工,一干就是9年。“有一年回家和朋友来了趟淇滨区,没想到这里这么漂亮。”覃朝军说,他马上有了在这儿安家的想法。

2012年,他在淇滨区南部某小区买了套房子。因为没学历、没技术,覃朝军在这儿求职屡屡碰壁,他又想到了创业。

“当时小区旁边的农贸市场正在招商,我马上报了名准备卖菜。”覃朝军说,卖菜不需要技术,只要肯吃苦、会算账就行。而蔬菜是家庭餐桌上的必备食材,只要菜品好,就不愁没顾客。

他租下了市场里的一个摊位。为了引进新鲜蔬菜,他常常跑到田间地头。在把好进菜关,吸引流动顾客的同时,他还到餐馆、超市和工地食堂去发展客户,很快就有了一批固定客户。为了节约流通成本,他还和朋友一起在四季青农贸市场内租下店面,做起了蔬菜批发生意。

连批发带零售,覃朝军虽是初入蔬菜销售这一行,却很快将生意做得风生水起。2013年初,农

贸市场整改,他凭着绝对的资金优势和客源优势,一举承包下市场内长达60余米的所有蔬菜摊位。

卖汽车、修汽车 他再次把握住商机

卖菜生意做大了,但他的创业目光并没有局限于此。看到越来越多的农民购买汽车,他又动了做汽车销售的想法。2014年5月,他和朋友合开的某品牌汽车的二级销售网点在浚县屯子镇上开业。如今,这家汽车销售网点的生意已步入正轨。覃朝军说,买车的人多了,修车、保养车的人自然也多,现在他正在寻找场地,准备做汽车售后服务生意。

总结这些年的创业经验,覃朝军说,除了能吃苦、讲信誉、敢想敢做、踏实肯干外,更重要的是要有准确的市场定位。

“做生意,首先要考虑它的市场潜力有多大。把握好这点,生意就成功了一半。”覃朝军说。



《2014年河南省肿瘤登记年报》发布,数据显示

肺癌食管癌乳腺癌发病率排名前三

男性癌症死亡率远高于女性

后从每10万人81.55快速升高至每10万人179.37;75岁~79岁达到峰值,发病率每10万人1350.07。肿瘤死亡率在50岁以前仍处于较低水平;50岁开始随着年龄的增长有较大幅度的升高;在80岁年龄段达到高峰。

省肿瘤研究院肿瘤流行病研究所所长孙喜斌说,一般认为肿瘤发病率高与人口老龄化等有关。虽然近年来一些20多岁的年轻人患癌的报道屡见不鲜,但孙喜斌认为,还无法据此判断肿瘤发病率呈低龄化发展。他以甲状腺癌为例。目前统计甲状腺癌发病率提高,是由于彩超诊断水平的提高,并不能代表发病人群结构趋于年轻化。

关于病种
肺癌依然是“河南第一大癌”

《年报》显示:我省发病率排名前三位的恶性肿瘤分别为:肺癌、食管癌、乳腺癌;而死亡率排名前三位的分别为:肺癌、食管癌、胃癌。

据悉,从21世纪初,肺癌就位居我国居民发病和死亡首位,且呈现快速上升趋势。

孙喜斌说,资料显示,从1970年至今年,全国烟草行业收入直线上升,与之相对应的是其上升曲线与全国肺癌发病率曲线一致。

同时,国内研究得出结论是,大气污染肯定将加大人们患呼吸系统疾病的风脸,导致人的肺功能下降。长期处于这种环境,会诱发肺癌。美国科学家研究发现,一立方米空气中每增加10微克的PM2.5颗粒,肺癌的死亡率就增加15%~27%,日本的研究数据是增

加24%,丹麦的研究数据是增加18%。孙喜斌说,如今的孩子从小就生活在污染严重的空气中,肺功能受到的损害远高于父母这一代。

两个变化

乳腺癌发病率上升两位

乳腺癌发病率从第五位上升至第三位,但其死亡率却相对较低,排在第五位。

省肿瘤医院乳腺科副主任刘慧说,随着现代女性的保健意识逐渐增强,乳腺癌的早发现率提高,也相应提高了发病率。歌手姚贝娜因患乳腺癌去世后,全国各大专科医院的乳腺专科门诊量都出现剧增。这也使得很多早期乳腺癌得到及时治疗,死亡率随之降低。

孙喜斌说,资料显示,从1970年至今年,全国烟草行业收入直线上升,与之相对应的是其上升曲线与全国肺癌发病率曲线一致。

同时,国内研究得出结论是,大气污染肯定将加大人们患呼吸系统疾病的风脸,导致人的肺功能下降。长期处于这种环境,会诱发肺癌。美国科学家研究发现,一立方米空气中每增加10微克的PM2.5颗粒,肺癌的死亡率就增加15%~27%,日本的研究数据是增

加24%,丹麦的研究数据是增加18%。孙喜斌说,如今的孩子从小就生活在污染严重的空气中,肺功能受到的损害远高于父母这一代。

对此,省肿瘤医院肿瘤内科副主任王居峰解释,酗酒肯定会对人体消化系统造成一定危害,但更重要的是中国人喜食腌、熏、炸、烧烤类食物等不健康食物,再有就是食品安全问题。

专家建议

1/3癌症可预防

一定要定期体检

省卫计委疾控处副处长刁琳琪说,一定要改变不良卫生习惯,远离烟草,均衡饮食,科学运动,全面提高身体素质和健康水平。

据省肿瘤医院副院长宋永平介绍,目前已到省肿瘤医院进行免费体检的有5000多人,查出癌前病变412人,确诊癌症人数17人。

但和体检人数对应的是,已筛查出高危人群达22301人,相当于4个高危者中才会有一人去医院做进一步体检。

刁琳琪说,世卫组织专家指出,如果方法科学,措施得当,1/3的癌症可以预防,1/3的癌症患者可以显著延长生命并改善生存质量。

公安部:

年内试点驾照自学直考

据新京报消息 4月15日,记者从全国公安机关改革办主任座谈会上获悉,年内将开展小型汽车驾驶人自学直考、自主预约考试、异地考试,重大疑难案件听取检察机关意见和建议制度等多项改革试点工作。近日,公安部已将公安改革明确的110余项改革举措细化落实到各业务部门,每个项目均有部领导牵头负责。根据任务分工,逐项研究制定任务书、路线图、时间表,明确每项指标进度。

全面落实报警求助首接责任制

据公安部有关负责人透露,为更好地便民利民,这次公安行政管理改革的总要求就是紧紧围绕建设服务型政府。公安部提出全面落实报警求助首接责任制、群众办事一次告知制、窗口单位弹性工作制,大力推行“预约服务”、“绿色通道”和“一站式”等服务模式,建立非紧急求助警情与公共服务平台分流对接机制等举措。

加快拿证进度 堵住驾证腐败

中国道路运输协会驾驶员工作委员会副主任范立介绍,目前深圳已经在试行自主预约考试。范立认为,要实现自主预约考试,需要公安部和交通部两个部门合作起来一起推行。交通部门负责驾校的资格管理,交管部门负责驾驶证的发放。学车人只要到驾校把基础学好,其他方面就可以不再到驾校学,就可以自己再寻找不要钱的学车地方,驾校就会有危机感。异地考试更是一项很好的便民政策,能让学员多的地方到学员少的地方考试,加快拿证的进度,同时也能够减少腐败问题。

工银融e联:

沟通服务更畅通

□本报记者 汪丽娜

“我们的工银融e联,是为适应移动互联网时代客户沟通服务方式的变化,自主研发推出的移动金融服务平台。”4月16日,中国工商银行鹤壁分行电子银行中心经理孙宏又向记者推荐了一项业务。

全景式服务,让移动金融生活更多彩

孙宏告诉记者,通过网络点击“工银融e联”,即可与客户经理、95588服务专家及其他好友发送图文及语音,进行零距离接触。“通过工银融e联,您可以畅享投资理财、账户交易、线上购物、金融资讯等集团全景式服务。孙宏介绍,通过网络点击“工银融e联”,即可与客户经理、95588服务专家及其他好友发送图文及语音,进行零距离接触。“通过工银融e联,您可以畅享投资理财、账户交易、线上购物、金融资讯等集团全景式服务。”他表示。

“这项业务集行整体资源,能一站式满足客户在社交、投资、生活等方面的需求,更能让客户的信息、账户均享银行级安全保障,使其移动金融生活更精彩、更有趣、更放心。”孙宏表示。

孙宏介绍,工银融e联平台提供的核心服务主要包括专属客户经理的个性化金融服务、丰富的信息服务与交易功能、具有针对性的营销宣传以及专业的金融交流等多项服务。

“我们将加快存量网点的布局优化和服务转型,加强与线上渠道的互动,把强大的落地服务与高效的线上服务结合好,为广大客户构建一体化渠道体系。”孙宏表示。

“工行理财产品之窗”

声明

姬家山乡姬家山村村民姬龙与姬家山村村委会签订的《荒山承包合同》,从即日起废除。特此声明。

鹤壁市鹤山区姬家山乡
姬家山村村民委员会
2015年4月17日