

用不了、卸不掉、偷流量

手机预装软件市场如何净化

核心提示

这是一个至少数十亿元的大市场，更是一条侵蚀消费者权益的灰色利益链。在巨大的利益面前，手机用户的知情权、选择权近乎“归零”。

荒唐的业内潜规则：

预装软件71个，多数不可卸载

近日，就手机预装应用软件引发侵权责任纠纷问题，上海市消费者权益保护委员会分别将天津三星通信技术有限公司、广东欧珀移动通信有限公司，起诉至上海市第一中级人民法院并获得受理，这也是全国首度被法院受理的消费公益诉讼。

预装软件导致手机内存缩水究竟有多严重？上海市消保委历时半年进行的比较试验结果显示：不少智能手机安装了大量预装软件，除了必要的系统软件外，还有与手机正常运行并无关联的应用软件，且大量预装软件不能卸载。

此外，手机预装应用软件在消费者无操作的情况下，仍然会发生流量消耗。

上海市消保委副秘书长宁海说，欧

珀手机总共预装了71个软件，其中不可卸载软件数量达47个；三星手机中的预装软件也高达44个，均不可卸载。

巨大的利益驱动：

预装软件成了利润的“第一口奶”

业内人士告诉记者，部分经销商或厂商通过预装软件获取第一笔利润，装一个软件多的话会有3到5元，少的话也会有1到2元。“手机厂商和渠道商降低了成本，形成了价格优势；运营商加载自家软件‘军团’，增强用户黏性；软件开发商‘注水’用户下载量，实现了经济利益。”

欧珀公布的数据显示，其2014年智能手机全球销量达到3000万台。按照其每个手机平均预装10个商业软件，每个软件1元钱计算，手机预装软件一项保守估计获利数亿元。

乱象促反思：

靠什么来净化市场

2014年，中国的智能手机用户超过了5亿，成为全球智能手机用户最多的国家。记者梳理发现，国外早已开始了净化手机预装软件市场的尝试，国内各级消费维权组织针对这一乱象屡有动作，工信部也明确针对手机预装软件问题发文，但时至今日，预装软件市场却依然乱象丛生。

其实，上海市消保委提起公益诉讼并非各级消费维权组织第一次向手机预装软件“开火”，此前广东省消委会和深圳市消委会均多次呼吁要求净化市场。

耐人寻味的是，2013年11月起实施的《关于加强移动智能终端管理的通知》，规定企业不得未经用户同意，预装擅自收集、修改用户个人信息的软件，也不得预装擅自调用终端通信功能的软件，造成流量消耗、费用损失等问题。但里面没有具体的惩罚措施，也没有限定一律不能预装商业软件，也不能规范流通过程中发生的预装软件问题。

（据《新华每日电讯》）

南海仲裁案听证会举行。中国专家：

菲提起南海仲裁案是政治阴谋

中国不会承认仲裁效力

据《环球时报》消息 7日，海牙仲裁法庭举行南海仲裁案首场听证会。法庭尚未对菲律宾单方面提出的该案做出裁决。中国南海研究院院长吴士存6日接受记者采访时表示，菲律宾提起南海仲裁案并非单纯的诉讼行为，而是其在美国唆使下的一场政治阴谋。中国不会理睬，也不会承认仲裁的所谓效力。

据菲律宾Rappler新闻网6日报道，7日至13日举行的听证会首先要解决海牙法庭对南海案件是否有司法管辖权的问题。中国认为，南海问题是领土主权之争，不在《联合国海洋法公约》的管辖范畴。而菲律宾则主张该案牵涉到的是海事权益，比如捕鱼的权利。

吴士存表示，2006年，中国依据《联合国海洋法公约》第298条规定，向联合国秘书长提交书面声明，对于《公约》第298条所述的任何争端（即涉及海洋划界、领土争端、军事活动等争端），中国政府

不接受《公约》规定的任何国际司法或仲裁管辖。中菲之间的岛屿争议实际上

是领土和海洋管辖权争端，所以中国这次以上述提交给联合国的“排除性声明”为依据不接受仲裁。菲律宾此次利用国际海洋法的单方面仲裁机制，对其诉讼进行包装，认为中菲之间不是岛屿主权争议，也不是海洋划界，而是争议海域的海事纠纷，绕开了中国的“排除性声明”，规避了中菲海洋争端是由于菲律宾非法侵占中国岛礁而引发的海洋权争议这个问题。

厦门大学南洋研究院院长庄国土6日对《环球时报》表示，菲律宾告中国的目的不是奢望中国接受仲裁，而是通过国际法庭向中国施压，抹黑中国。

据菲律宾ABS-CBN电视台6日报道，菲外交部发言人傅查理表示，如果海牙仲裁庭认为其不具备此案的司法管辖权，菲方还有“B计划”可以应对。对于“B计划”具体包括哪些内容，菲外交部表示

“敏感问题不便透露”。

在海牙仲裁庭举行首场听证会前，中方再次敦促菲方回到双边会谈桌前。中国驻菲律宾大使赵鉴华6日在官邸接受媒体采访时表示，中国一直对菲律宾敞开协商的大门。赵鉴华强调，中菲两国产生的摩擦不应被定义为“军事争端”，这些摩擦是政治和外交层面的事情。他表示，中国将不会和菲律宾开战，挑起战争不符合中国国策。

链接：

南海是位于东南亚的陆缘海，被中国大陆、台湾本岛、菲律宾群岛、马来群岛及中印半岛所环绕，为西太平洋的一部分。南海海域面积有350万平方公里，其中有超过200个无人居住的岛屿和礁石，这些岛礁被合称为南海诸岛。除了是主要的海上运输航线外，南海据信还蕴藏着丰富的石油和天然气。南海海域涉及许多国家的利益，是一个非常敏感的地区。

德国大众汽车公司发生机器人“杀人”事件。有关人工智能的安全问题再次引发热议——

机器人到底是帮手还是对手

【事件】

机器人杀人不是故意的

据报道，这名不幸身亡的工作人员现年22岁，事发时正与同事一起安装机器人，但机器人突然抓住他的胸部，然后把他重重地压向一块金属板，导致这名工作人员伤重不治身亡。

“机器人杀了人！”许多网友不约而同想到电影《终结者》。片中计算机“天网”拥有自我意识，制造出机器人屠杀人类。有网友说：“《终结者》预言的机器人崛起已经开始。”

不过，大众公司称这是“人为操作失误”，专家观点也是一样，与其说是机器人导致的事故，不如说是一起普通的工业事故，而且这是近年来常有的。

【担忧】

马斯克投巨资阻拦“终结者”

虽然专家们都说是“人为失误”，但这并不能消除人们对人工智能未来发展的担忧。

比尔·盖茨、霍金以及特斯拉CEO伊隆·马斯克三人就曾多次公开表达对于人工智能可能会威胁人类的担忧。

马斯克曾警告，未来五年，最多十年，人工智能的发展将使机器人自主决定屠杀人类。今年1月份，马斯克还曾向未来生命研究所捐赠1000万美元，资助他们研究人工智能的安全性。

【现状】

谷歌、阿里巴巴纷纷押宝机器人

虽然对于机器人的担忧一直存在，但事实上，人类对机器人的开发一刻也没有停止。就在刚刚过去的6月份，马云、郭台铭和孙正义3位大佬联手押宝机器人。阿里巴巴联合富士康在日本宣布，将向日本软银旗下的机器人公司SBRH战注资145亿日元。目前，该公司已推出

全球第一款可以理解人类情感的机器人。

3位大佬的动作已经算慢了，两年前，谷歌公司一举收购了8家机器人公司。其中，波士顿动力公司曾为美军制作国防机器人。

除了各大企业，各国对“杀人机器人”的研究也是如火如荼。美军无人机的工作性质与“杀人机器人”类似，尽管现在投入使用的无人机仍需要人类授权和操作。此外，一些不需要人类介入的武器系统已存在。例如，美国海军战舰上使用的一种火炮系统，就可以自主搜索并摧毁对方发射的炮弹。

链接：

【机器人三大定律】

美国著名科幻作家阿西莫夫在其名作《我，机器人》当中，开创性地阐述了机器人的三大定律，分别是：

1. 机器人不能伤害人类。

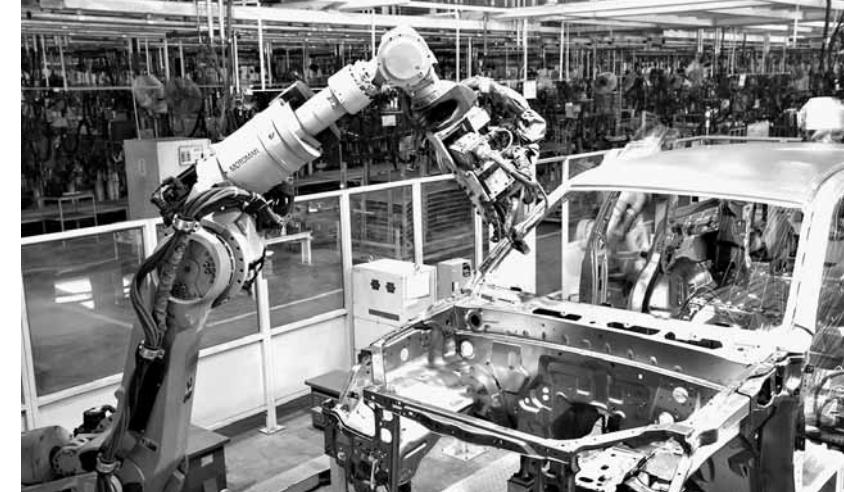
2. 机器人必须执行人类的命令，除非这些命令与第一条定律相抵触。

3. 在不违背第一条、第二条定律的前提下，机器人必须保护自己不受伤害。

（据《钱江晚报》、《当代生活报》、《新京报》等）

当然，现在讨论“机器人主动杀人”这个问题还为时过早，不过，当前真正面临的问题是在机器人的实际操作当中，如何避免因不当操作而危害人类。

更迫在眉睫的是机器人“抢饭碗”问题。目前，从工业劳动者到保姆，再到模



用于汽车制造的工业机器人

聚焦希腊债务危机

希腊财长宣布辞职，政府任命温和派继任。此举被指示好欧盟，双方达成协议可能性增加

财长换将 僵局迎转机

综合新华社电、法制晚报消息 希腊政府6日宣布，任命希腊财政部副部长、债务问题首席谈判代表察卡洛托斯为新的财政部长，以接替当天早些时候辞职的财政部长瓦鲁法基斯。

在5日希腊全民公决拒绝接受国际债权人“改革换资金”协议草案后，瓦鲁法基斯6日上午宣布辞职。希腊媒体报道说，与瓦鲁法基斯相比，察卡洛托斯性格相对温和，并强烈支持希腊留在欧元区和欧盟。

分析认为，瓦鲁法基斯的离职将为希腊僵局带来转机，此举旨在向欧盟示好。新的温和派财长上任后，希腊与欧元区达成协议的可能性将会增加。



希腊政府7月6日宣布，财政部副部长、债务问题首席谈判代表察卡洛托斯被任命为财政部长，接替当天早些时候辞职的瓦鲁法基斯。

这是2015年6月28日察卡洛托斯（前左）和瓦鲁法基斯（前右）抵达位于希腊首都雅典的总理府出席紧急会议的资料照片。

新华社发（马里奥斯·罗洛斯 摄）

改革努力

希腊主要政党支持与债权人达成协议

希腊三个反对党领导人6日与执政联盟两党领导人签署联合声明，表示共同支持希腊总理齐普拉斯返回谈判桌，与债权人达成新的协议，避免希腊债务违约甚至退出欧元区。

声明说，希腊人最近在全民公决中否决债权人协议草案并不是为了制造分歧，而是为了加紧努力，达成公正而经济上可行的协议。

声明还说：“我们共同的目标是找到一个解决方案，以满足国家的财政需求、进行改革以恢复社会和谐并促进经济增长、制定政策来解决失业问题，以及开始实质性讨论来解决希腊债务负担的可持续性问题。”

当天，除极右翼政党金色黎明党外，所有其他进入议会的政党领导人均前往总统府，举行了7个小时的会议。除执政的激进左翼联盟党和独立希腊人党外，新民主党、河流党以及泛希腊社会主义运动领导人也签署了声明。希腊共产党领导人参加了会议，但未在声明上签字。

财长换将

温和派上任 谈判成果有指望

在5日希腊全民公决拒绝接受国际债权人“改革换资金”协议草案后，希腊财政部长瓦鲁法基斯6日宣布辞职。他称，自己被告知一些欧元区成员及各种“伙伴”不希望在往后的会议上见到他，总理也认为这样可能会更加有助于他达成协议，所以他决定辞职。

债主态度

IMF随时准备伸援手

国际货币基金组织(IMF)总裁拉加德6日发表声明说，如果希腊提出援助请求，IMF随时准备向希腊伸出援手。

此前，希腊未能在6月30日偿还IMF到期贷款，成为IMF历史上第一个出现债务违约的发达国家。目前希腊对IMF的未偿债务为212亿欧元。

酒水买的人越多，价格越贵；越没人买越便宜

伦敦现“股票酒吧” 消费者常盼酒价崩盘

据新华社电 英国首都伦敦最近开了第一家证券交易主题酒吧。在这里，与证交所相同的是，酒水价格随即时需求而波动；不同的是，所有人都盼着“崩盘”。

按照这间酒吧的规矩，酒水价格按照消费量的波动实时变化。一种酒水买的人越多，价格越贵；越没人买越便宜。

“如果一名客人买了3杯某种啤酒，那么这种啤酒的价格就将上涨，但是，对顾客而言，这代表着喜讯，因为意味着可以‘抄底’了。”酒吧老

美法防长承诺加强合作 打击“伊斯兰国”

新华社华盛顿7月6日电（记者 穆东 陆佳飞）美国国防部长卡特与到访的法国国防部长勒德里昂6日在华盛顿会晤后表示，双方将继续加强合作，共同打击伊拉克和叙利亚境内的极端组织“伊斯兰国”。

勒德里昂表示，“伊斯兰国”现在不只是一个恐怖组织，它已经演变为“恐怖的军事力量”。他说，“伊斯兰国”目前具有同时操作规模军事战斗、攻城略地以及恐怖行动的能力。他还说，持续空袭“伊斯兰国”的目的并不是取胜，而是通过空中打击遏制其快速发展而让局面整体稳定下来，“这是一个长期的任务”。

与真实的证券市场相同，如果酒吧的酒价出现暴跌，会响起警报声。但是，对顾客而言，这代表着喜讯，因为这意味着可以“抄底”了。