

营销课堂

河南首农农业创始人陈实畅谈如何管理营销团队

让勤奋的人吃饱、懒惰的人饿肚子

□河南商报记者 陈晓丽

从业务员到营销总监，再到自己创业做老板，河南首农农业创始人陈实在营销这一行浸淫了9年。

都说做销售的人“最滑头”，而陈实则是个另类，他看不惯投机钻营，分得清是非善恶，这位85后的管理哲学是：要让勤奋的人吃饱，让懒惰的人饿肚子。

【初做营销】
被客户骂哭
转身再成朋友

陈实从很小的时候就有了经商意识，那时，父母为了赚钱供他读书，利用农忙之余捉鱼、贩卖小玩具、卖馒头、开荒地种西瓜……

耳濡目染之后，陈实立志自己长大是要做商人的。

“大学时代是我真正意义上做生意的开始，收旧被子、贩卖花草、办补习学校，啥都干过。”陈实



创业资讯

北京：
对大学生创业团队
最高奖励20万元

据新华社北京8月5日电（记者 赵琬微）北京市教委与北京市财政局近日联合印发《北京高校大学生就业创业项目管理办法》，将对优秀大学生创业团队给予最高20万元奖励，对高校示范性创业中心给予每校50万元的支持。

该办法将于今年9月1日起施行，具体内容包括，在中关村创业大街建设“北京高校大学生创新创业服务中心”，在良乡高教园区、中关村核心区及中关村软件园分别建设三个市级“大学生创业园”；支持40余所高校开展示范性创业中心建设；支持100个左右大学生创业团队、400个左右包括“创客”在内的大学生创新创业、创业实践团队等。

根据该办法，北京市将遴选出一批示范性创业中心建设校，按照每个高校50万元标准给予支持。此外，还将按照每个创新创业实践团队支持额度不超过5万元、每个创业企业（团队）支持额度不超过20万元的标准补助。

该项目经费主要来源于北京市财政专项拨款，同时鼓励学校、社会等多渠道资助。

说，那时自己开始接触销售工作，虽然是小生意，但是也遇到很多问题。

首先，小本生意利润空间小，自己忙不过来，而招人又舍不得分太多钱给别人，分少了别人不用心干，分多了导致自己亏损或不赚钱，那时常常发愁。

为了系统学习营销知识，毕业之后，陈实进了一家知名饮品企业，从一名业务员做起。

由于没有经验，刚开始的一个月他没少被客户骂，“有一次因为前任业务员遗留的问题没交接好，客户把气全撒我身上，骂得特别凶，虽说男儿有泪不轻弹，那次我没撑住直接被骂哭了，但是工作还是要做，转身进去，还是要和客户做朋友。”

【自带团队】
让勤奋的人
吃得饱饱的

不愿在人人钻营的工作氛围里同流合污，已初步掌握营销技能的陈实，选择了进小企业去磨炼。

“小企业也有小企业的问题，比如招人特别困难，开不起高薪，招不来很优秀的营销人才，即便招来了也

很难留下来。”陈实当时每天要打100个左右邀约电话，鼓动找工作的人来面试，而最终能来的不过20个左右，考虑留下的就更少，当时招聘十几个新人花了快一个月时间。

在河南铁大哥农业开发有限公司做销售总监时，陈实大刀阔斧推出不少改革措施，这期间他撤换了公司90%以上的员工，搞改革的宗旨便是：多劳多得。

比如，缩短上班时间两小时，让大家得到充分休息；促销活动中参与者平分利润，当场分钱；经营权和所有权分离等。

为了让手下的弟兄们及时拿到工资，他跟老板翻过脸。

除此之外，他说也要让业务员们多挣钱。陈实鼓励他们拿公司产品出去做活动，发展新客户，他们每天只要出去做活动了，基本都有可观的外快收入。

最好的几次活动一个人一天分了1400多元，“以前做活动没人愿意去，后来做活动，不让谁去谁跟我急，甚至有一个资格最老的店员跑老板那里去哭鼻子，我说让她去参加社区活动，其实是她之前不愿去，后来看到别人分钱了，她急了。”

在陈实看来，一个企业最关键的是“人”，大家期待的是公平和希望，而在一个踏实做事的公司氛围里，一定要让勤奋的人吃得饱饱的，让懒惰的人饿肚子。

【初创企业】
用“影子团队”
减少成本

由于一直跟着别人做，自己的很多想法不能实施，陈实选择联合几个朋友一起创业，注册了自己的品牌和商标，开始做生态农产品生意。

自己创业，陈实采取的是“小全职团队、大虚拟团队”，希望最大化节省成本和提升效率。

“初创公司营销团队的建设非常重要，我们的全职团队不多，也不打算扩大太多，我要努力做的是‘影子团队’，他们在各个角落帮我们销售产品。”陈实说，初创公司首先要考虑的问题是活下来，创业的过程中，他也总结了不少经验。

第一，创始人最好能控股，他们就吃过平均股权的亏，后来解决起来非常艰难，“公司成立之前还好说，公司成立后不断需要新资金投入，谁出资多谁出资少都是问题，一定要提前决定好唯一的最高领导人，不允许内部起哄，要团结一致往一个方向去努力，她急眼了。”

第二，招人最好别一次招太多，最好一个二个来，多发展新渠道弥补人员短缺，多开发朋友圈营销，建设“影子团队”。

第三，营销团队要有明确的奖惩制度，从上到下，无人例外，

保持团队的最大活力，是初创公司生存下去的关键。

【支招儿管理】
分权是必要的
分工也是必要的

对营销人员管得多太死板，管得少一盘散沙，是不少老板面临的问题。

陈实的理念是：用人不疑，疑人不用，分权是必要的，分工也是必要的，老板不能事无巨细都去管控，让信任的人去负责具体事务，让制度来统领大局。

“初创公司不能因为小事伤害团队的信任 and 和气，约法三章在前是很有必要的，定好各种奖惩制度，让大家都知道制度是什么，然后大体上照做，不过分偏离就好了。”陈实认为，公司的重点还是要放在发展上，生存下去和生存好的前提都是发展，发展具体体现在硬件和软实力的提升，“老板要做的是：管控好大局、进度、利润率、政策执行就好了。”

营销人员平日里工作很自由，必须要有总结会，每周、每月、每季度，让大家反思才会知不足，然后做得更好。

对于销售人员出勤率低的问题，陈实认为这表面看起来是员工的问题，实际是领导层的问题，“简而言之，什么样的将，带出来什么样的兵。”

致富经



河北霸州：

林下蘑菇种植
开辟农民增收新渠道

8月6日，河北霸州马坊村食用菌养殖专业合作社的农民在整理蘑菇菌包。河北霸州马坊村食用菌养殖专业合作社带领入社农户创新种植方式，通过食用菌的“林菌模式”，农户可在自家的林地里种植蘑菇。目前，全村林下蘑菇种植面积130多亩，拥有种植大棚80余个，每个大棚年均收入可达8万余元。

新华社记者 李晓果 摄

吃了苋菜去赶集 烈日晒得脸漆黑

驻马店老太患上“植物日光性皮炎”，面部皮肤大面积坏死需植皮

据大河报消息 日前，记者来到驻马店市中心医院急诊科住院部史老太病床前，她脸如刷黑漆，手和腕黑如木炭。

“医院建院60多年，接诊被太阳毁容的病例还是第一次。”急诊科主任王玉东说，老人的面部和手腕已大面积皮肤坏死，需要植皮。经医院专家多次会诊，一致认定史老太太是“吃了感光性蔬菜后，长时间暴晒，引发‘植物日光性皮炎’所致”。

史老太太是新蔡县龙口镇人，房前空地种了一片苋菜。7月21日晚，她拽了几大把苋菜滚水煮熟后拌着吃，第二天早饭，从冰箱里端出剩苋菜吃了，然后孙子骑着三轮车带她去8里外的龙口集市赶集。7月22日格外热，史老太太穿个“半截袖”，到了集市上，她感觉脸膨胀得要“爆炸”，回家路上，她手也肿了。



史老太太被“烈日毁容”，面如刷黑漆，手和腕黑如木炭。

当夜，她出现神志不清现象，被转院到驻马店市中心医院，院方向家属下了病危通知单。经过10多天治疗，老人情况有所好转，生命体征已稳定。

提醒：夏季吃蔬菜后
不要长时间暴晒

王玉东说，夏季吃的苋菜、

沁阳市委书记魏新洪
涉嫌受贿罪被立案侦查

据新华社郑州8月6日电（记者 李丽静）8月6日，河南省检察院发布消息，河南沁阳市委书记魏新洪因涉嫌受贿犯罪，日前被河南省检察院立案侦查并采取强制措施。

公开资料显示，魏新洪1991年4月参加工作，先后任焦作市建委工程科科长、副科长、科长，焦作市体改委副主任、经贸委副主任、经经贸委主任、商务局局长等职；2009年1月至案发，魏新洪调任沁阳市，先后担任市长、市委书记，系河南省、焦作市、沁阳市三级人大代表。

7月28日下午，因涉嫌受贿犯罪，魏新洪被河南省检察院的办案人员带走配合调查。7月30日，河南省十二届人大常委会第十五次会议根据河南省检察院的《报请许可采取强制措施报告书》，表决通过对河南省十二届人民代表大会代表魏新洪采取监视居住强制措施。

河南省检察院的案件情况报告显示，2011年至2014年，魏新洪利用担任沁阳市市长、市委书记的职务便利，为他人协调项目事宜等方面提供帮助，收受他人贿赂共计人民币60万元。目前，案件侦查工作正在进行中。

安阳一私家车3年违法505起

据新华社郑州8月6日电（记者 李丽静）河南省安阳市公安局交警支队日前曝光了一批交通违法行为在百起以上的私家车，涉及全市200辆私家车，其中违法起数排名第一的私家车——豫EA5259，3年违法行为多达505起。

根据交警部门掌握的数据分析，私家车驾驶员的交通违法行为，以闯红灯、违反禁止标线、违法停车这三类相对较多，而且这些车辆绝大部分都存在逾期未检验的情况。

这次曝光的200辆交通违法私家车，违法起数排名第一的是牌照为豫EA5259的白色轿车。这辆私

家车自2012年8月7日起，至今产生交通违法行为505起，且属于逾期未检验车辆。其交通违法行为包括闯红灯、违反禁止标线、违法停车等，其中以违反禁止标线的交通违法行为居多。另外，违法起数排名靠前的豫E0077Z自2012年8月起根据交警部门掌握的数据分析，私家车驾驶员的交通违法行为，以闯红灯、违反禁止标线、违法停车这三类相对较多，而且这些车辆绝大部分都存在逾期未检验的情况。

安阳市交警部门表示，对上述交通违法行为，他们将加大路面现场查处力度，发现一辆查处一辆，严格按照有关规定处理。

“鑫宇·城市花园杯”大美鹤壁摄影大赛收官
评出一、二、三等奖
及优秀奖共16幅作品

本报讯（记者 武丹）由鹤壁日报社、鹤壁鑫大地置业有限公司联合主办的“鑫宇·城市花园杯”大美鹤壁摄影大赛经过近8个月的作品征集、多渠道评选等环节，活动已圆满落下帷幕。评出一、二、三等奖及优秀奖共16幅作品。

摄影大赛启事一经发出，就受到了摄影爱好者的积极关注，共收到作品近千幅，每幅作品都流露出作者对家乡鹤壁的热爱，是作者通过手中的镜头记录下鹤壁山水美景。记者在活动组委会了解到，此次活动采用网络投票和专家评委筛选两种评选方式相结合，广大

网友热情高涨，积极为自己欣赏的摄影作品投票。截止到7月31日晚24时，共有6936人参与投票。根据此次活动的特邀专家评委反复筛选和网友们的投票结果，评选出一等奖获奖作品《盘石头水库》（作者李鹏飞），二等奖获奖作品《旭日东升》（作者杨振东）、《市商务中心区》（作者张文阁），三等奖获奖作品《鑫宇·城市花园全景》（作者葛普然）、《鹤壁新貌》（作者杨雪漫）、《朝阳寺雪景》（作者范付强），优秀奖获奖作品《矿区外景》（作者王一凤）等。（获奖作品随后将刊登至《鹤壁日报》，敬请关注。）

工行财智账户卡：

您的财务“小保姆”

□本报记者 汪丽娜
实习生 邢睿

“现在我生意做大了，开的账户也多了，想雇人来管理可没找到合适的人选。”“我们公司也是财务人员短缺，有时没办法老板还要自己当会计。”8月6日，我市个体商户张先生和某公司财务人员赵先生谈起了令人头疼的财务问题。

“我们去找银行，看有没办法没。”于是他们找到中国工商银行鹤壁分行结算与现金管理中心经理韩东辉。

韩东辉热情地向他们推荐：“你们可以试试我们的财智账户卡，它是对公结算的好帮手，可以很方便地进行账户管理。”

为中小企业量身
打造的财务“小保姆”

“财智账户卡最适宜的客户群体是结算量较大的中小企业，特别适合个体工商企业使用。”韩东辉介绍，“这是一个十分适用企业客户及个体经营户账户管理的业务，能满足单位客户的结算便利性和交易灵活性的金融需求。”

“您能具体给咱说说，这财智账户卡如何解决我们的问题吗？”张先生追问。

韩东辉回答：“我们的产品优势在于能统一管理客户账户。客户可以将工行开立的各类账户，如单位银行结算账户、定期存款账户、外币存款账户，按照需要灵活下挂到财智账户卡下，能很方便地实现对多个账户的管控。”

而且，财智账户卡具有身份认证、账户管理、支付结算、投资理财及信息报告等功能。企业持卡人凭卡和密码可对下挂账户进行转账、取现、查询等操作。”韩东辉补充道。

王玉东说，蔬菜尽管放心吃，只要不在烈日下长时间暴晒就没事儿。

充说。

业务办理更方便
自助服务不排队

对于财智账户卡的优势，韩东辉也作了说明：“财智账户卡能提升业务办理效率，业务终结后您只需在银行打印的业务凭条上签字确认，不需要购买支票、加盖印章、编制支付密码等手续，业务办理更方便。”

“财智账户卡可以选择下挂的任意结算账户，在银行柜台、自助终端、企业网银、电话银行、企业票款存入人机或者自动柜员机办理支付结算交易及账户信息查询，为客户拓展了银行服务时间和服务空间。”韩东辉表示。

韩东辉介绍，在工行任一业务网点开立对公结算账户的客户均可持卡在淇滨支行、长风支行、淇县支行、浚县支行的自助回单打印机上，自助打印对公结算账户的业务回单、对账单。“您的打印资料上自动打印工商银行印章，可直接用于入账，省去了在网点排队打印及盖章的麻烦。”他表示。

“听了你的话，我觉得这业务很适合我。请问该如何办理呢？”张先生迫不及待地问。

“您要是想使用我们的财智账户卡，要先到开户网点签订有关协议并填写申请书，通过开卡、启用等流程，银行工作人员会将卡片交给持卡人，然后就可以凭卡片在我们银行提供的各种业务办理渠道，如自动柜员机、自助终端等办理业务了。”韩东辉回答。

“太感谢你的介绍了，我们想赶快办理。”张先生和赵先生颇为兴奋。

“好啊，希望你们能早点儿享受便利。”韩东辉微笑着说。

