

## “推进法治建设 打造平安鹤壁”系列报道·山城区篇

## 创新社会管理方法 完善治安防控体系

——山城区公众安全感排名提升幅度全省第一的背后

□本报记者 王帅 文/图

## 核心提示

近年来,山城区委、区政府在深化平安山城建设中,坚持“关注民生、贴近服务,保障民生、着力平安”的群众工作路线,问需于民、问计于民,认真查找和解决群众反映的民生问题;强化基层、夯实基础,确保社会安全稳定、人民群众安居乐业;加大投入、创新举措,不断提高社会治理能力和水平,为促进全市经济社会发展、深化平安鹤壁建设做出了积极努力和重要贡献。

11月19日,尽管天气有些阴冷,山城区地王广场前人头攒动,一场为期两天的平安建设集中宣传活动正在火热进行。来自山城区的乡镇办、公检法司、工商、教育等20余家单位宣传防范抢劫防盗防骗防火等安全防范知识。记者采访时还发现,城区内大小门店的门头电子屏都在滚动播放关于平安建设的知识,在城乡道路两侧、居民小区、人流密集处,宣传标语更是随处可见。

随行的山城区委常委、政法委书记任振彬告诉记者,狠抓平安建设宣传已成为山城区的常态化工作,尤其今年年初以来,山城区先后投入1116万元改造升级技防监控设施,同时不断探索社会管理的新手段、新方法,依托民情调查服务中心畅通群众诉求表达渠道,及时解决群众反映的各类民生和治安问题,创新工作方法,构建和谐的警民关系。

据了解,今年上半年,山城区公众安全感排名从2013年的全省第128名大幅跃升至第23名,提升幅度全省第一。

## A 有了民情调查服务中心,一根电话线畅通群众诉求渠道



民情调查服务中心调查员正在进行安全感调查

身患白血病的妹妹已将家中的积蓄花光,手握中国政法大学的录取通知书,家住石林镇宋沟村的宋艳波准备放弃继续读书。正在这时,宋艳波意外地接到了民情调查服务中心的电话,他向调查员述说了家中的困境。没过多久,民政部门及社会各界人士便送来了3万余元救助金。“真是太意外了,谢谢那些好心人。”宋艳波的家人至今感动不已。

去年,山城区投资50余万元组建了民情调查服务中心,开通3072件。

8部民情信息调查电话和2部民情热线电话,配备10名专职民情信息调查员,主动向群众征求意见和建议。对群众反映的问题进行分类梳理后,由区委、区政府进行交办督办,相关单位加以解决,确保群众反映的问题件件有落实,事事有回音。

截至目前,民情调查服务中心共拨打电话96122个,收集梳理群众反映的问题和建议4328件,共交办问题3543件,办结3072件。

## B 投入上千万元升级技防设施,实现“鼠标巡逻,探头站岗”

经常往来山城区的司机可能留意到,该区各个交通出入口今年都安装了治安卡口,车辆经过都会被拍照。

按照《山城区视频监控建设攻坚年活动实施意见》,今年年初以来,山城区投资1116万元,改造升级全区技防设施,建成区乡两级技防监控平台,15处环区高清视频治安卡口和5处智能卡口,新安装高清视频监控探头214个,实现区乡技防监控全覆盖。

这些高清视频监控探头运行如何?记者来到位于山城区泗滨街中段的山城区应急联动指挥中心。

推开大门,映入记者眼帘的是一块十几平方米的电子大屏幕,多个路口监控实时画面尽收眼底。“你看,这几名工作人员正在和监控设备供应商一起调试设备,以提高车物及特点目标的信息采集和提取能力。”市公安局春雷分局合成作战大队大队长温继智介绍,这块设备先进的LCD高清电子屏最多可同时显示24个监控探头传来的实时画面,也可单独放大其中一个画面。高清探头到底有多清晰?温继智轻点鼠标,人像面部、车牌牌照清晰可见,就连停车站台上密密麻麻的字都能看清。

“设备更先进,画面更清晰,覆盖面积广,识别功能更强大。”山城区委政法委副书记、综治办主任黄卫红说,未来这里设置的20多个工作席位将全部满员,公安、城管、环卫、市政等部门联合在此办公,实现“鼠标巡逻、探头站岗”。

据悉,今年年底前,山城区公共区域视频监控摄像头建设并与市级监控平台实现联网的总数要达到259路,目前已建成并联网接入57路,已建成正在联网接入202路。

截至目前,民情调查服务中心共拨打96122个,收集梳理群众反映的问题和建议4328件,共交办问题3543件,办结3072件。

## C 我市首个夫妻警务室,为民服务接地气



夫妻警务室的民警张彦光和妻子董嘉荟在核对家长托他们保管的钥匙

标签。“有学生家长上班忙,有时出差好几天不在家,希望我能到家里看看老人、孩子有没有事。”张彦光笑道,群众能把家里的钥匙交给他,就是对警务室最大的信任。

为方便群众,董嘉荟买来十几个小马扎放在警务室门口。小马扎聚集了人气,张彦光利用时机向群众宣讲安全防范知识,收集社情民意。受“校讯通”的启发,张彦光拓宽工作思路,主动找到学校、电信部门,在“校讯通”平台上增设“校警模块”,利用该平台向家长发送安全提示信息,此举受到学校和家长的一致赞许。

目前,该警务室是我市首个夫妻警务室,张彦光夫妇还荣获“中原最美模范夫妻”“中原最美爱情”等荣誉称号。

“满怀豪情唱警英,夫妻警务做得好;一心一意为群众,社会和谐是目标;人民警察为人民,任劳任怨品德高……”这是山城区助剂厂家属院居民刘效鹏老人改编的《夫妻警务室赞歌》。歌曲中提到的夫妻警务室是红旗派出所前进路警务室,该警务室民警张彦光和妻子董嘉荟相互扶持,以警务室为家,人常在、门常开,随时来、随时办,坚持24小时服务群众。

当天记者赶到这里采访时,张彦光夫妇准备到附近的山城区第十一小学站护学岗,董嘉荟还要客串“代理妈妈”角色。董嘉荟说:“有的家长不能及时接孩子放学,我就带着他们先到警务室,等父母来接。接得晚了,孩子在这儿把饭也吃了。”记者注意到张彦光手里还

拿着一串钥匙,上面贴着带名字的

## D 大力推广电动车“行车卫士”安全监控系统,群众最痛恨什么就打击什么



一女士向民警了解“行车卫士”的使用情况

“大妈,给您一张宣传单看看,这是我们移动公司和公安机关联合推出的‘行车卫士’安全监控系统,电动车装上它,定位可防盗、被盗能找回、丢失即赔付。”在当天的宣传活动,“行车卫士”吸引了一大批粉丝关注。

黄卫红说,“行车卫士”的推出还要归功于民情调查服务中心,“民情调查员在对群众反映的问题进行梳理时,发现盗窃电动车及电瓶比较突出,而且难破案,直接影响到群众安全感。我们跟公安机关、移动公司、保险公司等单位协调后,10月份开始在全国推广‘行车卫士’。”

据了解,针对辖区侵财性案件发案特点,特别是电动车及电瓶盗窃问题,山城区公安机关从9月1日起开展为期4个月的专项行动,通过召开警情研判会、视频分析、人员蹲守、阵地控制等措施,重拳出击。自9月1日开展专项行动以来,尤其是推出“行车卫士”后,公安机关破获侵财性案件52起,其中破获盗窃电动车案件23起,破获盗窃摩托车案件3起,抓获嫌犯12人,有效震慑了犯罪分子。

抗菌牙刷应有安全性评价报告,儿童牙刷(非电动牙刷)头部应不能拆卸……

## E 国标委对牙刷等产品强制国标征求意见

造成伤害。

标准还规定牙刷及日用口腔清洁护理器具中应使用安全的塑料添加剂,不应脱色,对邻苯二甲酸二丁酯等6种增塑剂限量值作出了规定,儿童用品的可触及材料和部件中6种增塑剂不得超标。

另外,抗菌牙刷生产厂家应有相应的安全性评价报告,电动牙刷的安全要求、耐化性能和植毛头与固定装置牢固度等要符合相关规定。

在儿童用品方面,标准特别对儿童牙刷刷头、儿童电动牙刷可拆卸零部件以及相关产品部件等进行了严格规定,要求儿童用品应明示适用年龄范围,可拆卸部件和不可拆卸部件均应符合国家相关标准规定。



歪门

广西东兰县人民法院近日公开审理了一起发生在两三年前的诈骗新农合基金案,多名被告人串通一气伪造虚假住院材料,大肆骗取新农合基金40多万元。法院对11名被告人分别判处有期徒刑并处罚金。

新华社发 朱慧卿 作

## F 新闻点评

新闻:日前,媒体公布了7份时间跨度达5年的保证书,保证人向刘英(化名)作出各种承诺:非常爱你,不再欺骗你,把你的话当最高指示,2015年办理离婚。保证书上除按有指印外,还加盖有丰县人民法院顺河法庭的公章。该保证书作者是去年底刚刚荣获江苏省优秀法庭庭长称号的黄涛。(据11月25日《山东商报》)

点评:没把法庭出租了?

新闻:一门环境保护与食品安全课程期末考试在广东某高校进行。一拿到试题的学生们却傻眼了,因为第一题是图选本课任课老师。该课程授课老师表示,因为平时学生到课率太低,他才想出这个办法。不过虽然昨天他亲自监考,却仍有学生选错答案。(据11月25日《广州日报》)

点评:批评要与自我批评相结合。

新闻:近日,一篇据称是六年级小学生写课外班的作文在南京家长群中广泛流传,文中写道:“老师在上面口水横飞,我在下面昏昏欲睡”、“作业不仅量大,还难”。这篇作文被分享到南京本地论坛后,引发家长们的共鸣。(据11月25日《现代快报》)

点评:共鸣一下而已。

新闻:日前,哈尔滨一张停车照片迅速走红,在两栋楼中间的狭窄间距中,一辆车紧贴着两侧墙壁停放。车主是个22岁女孩,驾龄仅仅3个月。停车后她从天窗爬出来,第二天再从后备厢爬进到车里将车开出来,因为实在找不到停车位。(据11月25日《新京报》)

点评:给女司机正名了。

新闻:“吉林省财富广场六楼的一家西餐店,两年来循环播放固定的三首歌,食客表示听腻了。”记者调查发现,个别的还喜欢单曲循环。(据11月25日《新文化报》)

点评:说明还没吃腻。

新闻:2007年,攀枝花市一学校在网上发帖征集御寒衣物。很快,爱心衣物就从四面八方寄来。今年,学校已收到了数十吨旧衣物。校长恳求:“希望爱心人士不要再给我们捐了。”(据11月25日《京华时报》)

点评:过犹不及也。

中央纪委监察部网站发布

深圳一事主被电信诈骗44万元,专家认为,境外网络改号电话的识别、拦截,技术上是可行的

## G 法院判电信运营商提供服务不准确担责20%

据新华社广州11月25日专电(记者赵瑞希毛思倩)深圳市的张女士遭遇电信诈骗被骗子走44万元,她以没有提供真实的来电显示服务为由将中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司告上法庭,要求赔偿其损失。深圳市福田区人民法院近日一审裁定深圳移动提供服务不准确担责20%,赔偿张女士财产损失8.9万元。

有专家认为,境外网络改号电话的识别、拦截,技术上是可行的。那么,来电显示之错究竟是无力作为,还是不想作为?运营商为何让来电显示一错再错?

深圳移动辩称,错在主叫端运营商,深圳移动作为被叫端运营商无法识别接收号码的真实性和准确性。

深圳移动还称,现行的各类规定,没有要求被叫端运营商对来自不同主叫端运营商的电话号码进行比对,更没有要求被叫端运营商对此种情形向客户予以提示。

深圳移动在未取得张女士同意且不知情的情况下,允许他人将其手机号码设置为呼叫转移号码,存在重大安全隐患,导致其被诈骗。

在电信诈骗情况日益猖獗的情况下,深圳移动并未与其他电信运营商协商合理安排互联互通业务,亦未与其他运营商积

## H 运营商提供服务不准确被判部分担责

法院判决认定,被告有以下一系列过错行为,与张女士的财产损失之间存在一定的因果关系,应当承担部分责任。

从来电显示内容上看,深圳移动提供的来电显示服务内容不准确、不真实。且深圳移动未就“不能保证来电显示服务内容的真实性”这点,对张女士进行提示。

深圳移动在未取得张女士同意且不知情的情况下,允许他人将其手机号码设置为呼叫转移号码,存在重大安全隐患,导致其被诈骗。

在电信诈骗情况日益猖獗的情况下,深圳移动并未与其他电信运营商协商合理安排互联互通业务,亦未与其他运营商积

极协调、沟通,及时弥补信息传输过程中存在的漏洞,来保证用户的人身、财产安全,导致张女士被他人利用该漏洞电信诈骗。

法院也认定张女士作为具有完全民事行为能力人,仅通过电话交流就轻信他人,对骗术伎俩缺乏识别能力,承担80%的责任。

据悉,深圳市公安局反诈骗中心曾多次向通信运营商和网络运营商发函,要求其对涉嫌诈骗的电话号码和网页进行拦截和删除。这表明,运营商对于自身平台存在的技术漏洞及其易被犯罪分子利用这一问题是知情的。

深圳市公安局反诈骗中心民警吕福志说,面对日益严重的电信诈骗现状,“运营商需要真正承担起相应的责任,这种责任不能仅靠道德和自律约束,应更多地从立法和行业规范中去制定性要求”。

在电信诈骗情况日益猖獗的情况下,深圳移动并未与其他电信运营商协商合理安排互联互通业务,亦未与其他运营商积

极协调、沟通,及时弥补信息传输过程中存在的漏洞,来保证用户的人身、财产安全,导致张女士被他人利用该漏洞电信诈骗。

法院也认定张女士作为具有完全民事行为能力人,仅通过电话交流就轻信他人,对骗术伎俩缺乏识别能力,承担80%的责任。

据悉,深圳市公安局反诈骗中心曾多次向通信运营商和网络运营商发函,要求其对涉嫌诈骗的电话号码和网页进行拦截和删除。这表明,运营商对于自身平台存在的技术漏洞及其易被犯罪分子利用这一问题是知情的。</